



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"L'Orientale"

DIPARTIMENTO DI STUDI LETTERARI, LINGUISTICI E COMPARATI
Verbale della Commissione Assicurazione della Qualità
Riunione del 9 dicembre 2020

Il giorno 9 dicembre 2020, mercoledì, alle ore 16.00 si è riunita in via telematica la Commissione Assicurazione della Qualità per deliberare sui seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Nucleo di Valutazione: Audizione del Dipartimento;
3. Varie ed eventuali.

Sono presenti i proff. M. Laudando, D. Izzo, R. Ciocca, V. Di Rosa, G. Balirano, R. Piro, L. Di Pace, B. Del Villano.

Presiede la seduta la Direttrice del Dipartimento, prof. C. Maria Laudando. Funge da segretaria la prof.ssa Bianca Del Villano, che redigerà il verbale.

Constatata la presenza del numero legale, la Presidente dichiara aperta la seduta alle ore 16:05.

1. Comunicazioni

Riguardo alle Comunicazioni, la Direttrice ricorda che in data 4 dicembre c. a. è stata trasmessa dall'Ufficio Bilancio la nota firmata dal Direttore Generale riguardante i Progetti registrati in Ugov, che sostanzialmente blocca tutti i fondi per le necessarie valutazioni operative tranne i Prin 2017, i Fondi FFabr prorogati al 31.12.21 e quelli Mae 2019 e 2020. Al riguardo, la Direttrice aggiunge che è in dirittura di arrivo il Regolamento di Ateneo per l'amministrazione, la finanza e la contabilità.

2. Nucleo di Valutazione: Audizione del Dipartimento

Prende la parola la Direttrice, enucleando i punti salienti della Relazione Annuale di Valutazione all'ANVUR anno 2020 (relativa al 2019) in merito a Didattica, Ricerca e Terza Missione in vista della audizione con il Nucleo di Valutazione.

Per la programmazione didattica, la Direttrice precisa che l'offerta dei CdS per l'a. a. 2021/2022 non presenterà sostanziali modifiche rispetto all'anno precedente, mentre l'orientamento di Ateneo prevede una revisione a partire dal 2022-23, anche alla luce dell'attuale riordino delle classi di laurea. Aggiunge che sarebbe tuttavia opportuno procedere a una immediata e capillare ricognizione delle modalità attraverso le quali i singoli insegnamenti, intesi come settori disciplinari:

- 1) organizzano i programmi all'interno dei corsi triennali e magistrali, adeguandoli agli obiettivi formativi dei CdS;
- 2) coordinano primo e secondo livello dei percorsi verticali presenti nel Dipartimento (CP-MCC; EA-MEA; MC-MTS);
- 3) monitorano l'attività dei docenti a contratto;
- 4) integrano la didattica con attività di orientamento mirate a supportare gli studenti (auspicabilmente anche differenziate per diverse tipologie di studenti) e a offrire informazioni specificamente legate alle discipline e ai percorsi formativi dei CdS.

A tal fine, la Direttrice si ripropone di definire una griglia da somministrare ai docenti. I risultati saranno utili anche per monitorare meglio la suddivisione verticale degli insegnamenti trasversali e il coordinamento complessivo dell'offerta stessa.

Prende la parola la prof. Di Pace, la quale segnala che le pagine web dei singoli corsi di laurea non sono state aggiornate negli ultimi mesi. I componenti della Commissione AQ si impegnano a investire del problema i Coordinatori, pur comprendendo che tale disservizio potrebbe essere scaturito dalla situazione di disagio causata dal Covid, poiché gli uffici preposti al caricamento dei dati sul sito

dell'Ateneo segnalano ancora in qualche caso difficoltà ad accedere da remoto al sistema operativo. La Direttrice sottolinea l'importanza strategica della comunicazione attraverso il sito unior – e in particolare della pagina dei Coordinatori dei CdS – per pubblicare notizie relative all'organizzazione didattica di cui gli studenti non sempre risultano efficacemente informati. La Commissione propone di chiedere agli uffici tecnici la possibilità di implementare le sezioni del sito unior dedicate alla comunicazione con l'esterno (pagine contenenti avvisi del Coordinatore del Dottorato, del Coordinatore del CdS, etc.) e soprattutto una maggiore autonomia di intervento dei docenti titolari di incarichi gestionali, in modo che essi possano, con repentinità ed efficienza – e senza ricorrere agli uffici amministrativi – pubblicare informazioni e aggiornare le pagine pubbliche destinate a studenti e dottorandi.

Tra le criticità da risolvere con urgenza, inoltre, la Commissione AQ individua quella dei portatori di interesse: la Direttrice ricorda l'importanza strategica di questo settore e la necessità di procedere all'individuazione di attori sociali adeguati agli obiettivi formativi e alle figure professionali in uscita. La Commissione si propone di segnalare la questione nei rispettivi ambiti di competenza, soprattutto nei CdS.

In relazione alla Ricerca, la prof. Izzo, Delegata del Dipartimento, aggiorna la Commissione circa gli incontri tenutisi sia a livello dipartimentale, sia con gli altri Delegati alla Ricerca dell'Ateneo. Nell'agenda di obiettivi che l'Ateneo si prefigge di raggiungere nel prossimo anno figura una riorganizzazione generale delle ricerche dell'ateneo anche attraverso una maggiore armonizzazione dei regolamenti dei tre dipartimenti in materia di fondi di ricerca, manifestazioni scientifiche e pubblicazioni. I progetti di ricerca potrebbero essere riconfigurati in due canali, uno 'leggero' (piccole quote individuali per le attività minime, come trasferte e partecipazioni a convegni, condizionate alla verifica di una regolare attività scientifica, al caricamento su Iris dei prodotti, e alla partecipazione alla VQR) e uno più cospicuo, basato su ampie aggregazioni interdisciplinari, a livello dipartimentale o interdipartimentale, e sottoposto a valutazione (preliminare e/o ex post) secondo modalità da definire, che potrebbero includere anche forme di referaggio esterno. Emerge, inoltre, l'esigenza di interrogarsi sul ruolo che le giovani 'leve', dottori di ricerca e assegnisti di ricerca, possano o debbano ricoprire nei progetti finanziati dai Dipartimenti. Il gruppo AQ acquisisce le informazioni, riproponendosi di tornare su tali questioni quando la Commissione Ricerca dipartimentale e di Ateneo avrà proceduto con i suoi lavori e sarà inoltre più chiaro il quadro complessivo nazionale in una prossima e auspicabile fase post-Covid. Quali azioni già attualmente destinate ai giovani, la coordinatrice del dottorato, la prof. Ciocca, ricorda la Graduate Conference e la Collana ad hoc intitolata *Quaderni della ricerca* istituita per la pubblicazione degli Atti. Un altro punto cardine resta la valorizzazione dell'Internazionalizzazione.

Per quanto riguarda la Terza Missione, i proff. Balirano e Di Rosa espongono il quadro complessivo delle attività dipartimentali che risulta molto ricco e variegato, evidenziando tuttavia l'esigenza di ricordare ai docenti del DSLLC, spesso impegnati nell'organizzazione di attività reiterate di aggiornamento per il personale scolastico e/o di missioni *una tantum* in scuole superiori, di formalizzare in modo più puntuale la documentazione utilizzata nelle suddette attività (per es. invito ufficiale ricevuto dalla scuola; tipologia della missione; mappatura dei presenti; questionari somministrati nella fase finale dell'attività), altrimenti si perde traccia di azioni rilevanti.

3. Varie ed eventuali

Nessuna.

Non essendoci altro da discutere, la seduta è tolta alle ore 18.00.

9.12.2020

Segretario

f.to Prof.ssa Bianca Del Villano

Presidente

f.to Prof.ssa C. Maria Laudando