



**UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE**

Verbale della riunione della Sottocommissione Paritetica DAAM del 12 dicembre 2022

La sottocommissione CPDS del DAAM si è riunita in presenza e sulla piattaforma Microsoft Teams UniOr il 12 dicembre 2022 alle ore 14:30 con il seguente ordine del giorno:

1. discussione e approvazione dei contenuti delle analisi dei CdS
2. questionari svolti dai rappresentanti degli studenti nei CdS
3. Varie ed eventuali
4. Approvazione verbale della seduta precedente.

Per la componente docente della CPDS, sono presenti il prof. Marco Fumian e le proff. Anna Maria Di Tolla, Anna Maria D'Onofrio, Chiara Zazzaro. Per la componente studentesca sono presenti Susanna Forlivesi (MAO) e Salvatore Simone Termini (MAA). Sono assenti le studentesse Selene Passariello (AF) e Immacolata Russo (AO). Presiede la riunione il prof. Marco Fumian, funge da segretaria verbalizzante la prof. Chiara Zazzaro.

Il prof. Fumian innanzitutto ringrazia e si complimenta con la componente docente e la componente studentesca per il lavoro svolto e l'apporto che tutti hanno dato alla stesura delle relazioni sui CdS. L'analisi è stata svolta in maniera approfondita su tutti e quattro i quadri. In particolare è stato molto utile l'apporto dei rappresentanti degli studenti, in particolare attraverso la somministrazione di questionari supplementari finalizzati a conoscere meglio le esperienze degli studenti all'interno degli specifici CdS del DAAM.

Si allega al presente verbale il rapporto sui questionari preparato dai rappresentanti di AO, MAA e MAO.

Il prof. Fumian invita tutti i membri della componente docente e studentesca a intervenire per illustrare eventuali osservazioni relative al lavoro di analisi dei CdS.

La prof.ssa D'Onofrio condivide la relazione del CdS MAA con lo studente Salvatore Simone Termini, ringraziandolo per la puntualità con cui ha svolto il lavoro. Quest'ultimo fa seguito approvando la relazione presentata.

Prende quindi la parola la prof.ssa Di Tolla spiegando i criteri seguiti nella stesura della relazione del CdS MAO evidenziando di non avere riscontrato grosse criticità nel corso a parte il problema, condiviso con gli altri corsi, dell'internazionalizzazione. Ricorda quindi che c'è una spiegazione a questo problema, espressa anche dagli studenti, che riguarda spesso l'assenza di corsi simili a quelli insegnati presso i corsi DAAM, nelle università estere. Ricorda quindi il mancato uso della piattaforma Moodle da parte del corso MAO, strumento che invece potrebbe rivelarsi molto utile a scopi didattici. Infine, ricorda lo scarso ricorso da parte del corso MAO, alle prove intermedie che invece andrebbero incentivate. Interviene la studentessa Forlivesi che conferma e approva quanto detto e scritto nella relazione del CdS MAO da parte della prof.ssa Di Tolla.

Il prof. Fumian prende quindi la parola e illustra brevemente i punti salienti della sua relazione. Ricorda che alcuni temi e problematiche sono comuni anche ad altri corsi e che tali problematiche verranno affrontate, almeno in parte, con la riforma dei corsi. Successivamente, propone di organizzare il lavoro per le relazioni con un po' più di anticipo per il prossimo anno, magari cominciando a redigere il quadro A già a luglio in modo da procedere all'analisi degli altri quadri con

più calma. In ogni caso la componente CPDS riprenderà i lavori a gennaio per la somministrazione del questionario fatto dagli studenti.

La prof.ssa Zazzaro prende quindi la parola e illustra brevemente i punti salienti che riguardano la relazione sull'andamento del corso AO. In effetti, come per gli altri corsi non si evincono grosse problematiche, alcune sono comuni al corso MAO e in ogni caso non sono insormontabili, eccetto quelle che non dipendono dal corso stesso ma che emergono comunque durante il processo di valutazione del corso.

Si approva infine il verbale della seduta precedente.

Non essendo emersi altri temi di cui discutere, la riunione viene chiusa alle ore 15:30.

F.to Prof. Marco Fumian (Referente per la CPDS)



Prof.ssa Chiara Zazzaro (Segretaria Verbalizzante)



(23 partecipanti)

- Ritieni che le conoscenze che possedevi quando hai iniziato il corso triennale siano state sufficienti per affrontare questo percorso di studi?

La maggior parte degli studenti ha risposto positivamente, affermando che non ha avuto alcun problema ad approcciarsi al percorso di studi con le competenze iniziali.

- Se la risposta è "no", potresti anche specificare quali, secondo te, sono le cause e le misure da adottare per ovviare al problema?

Tra le proposte degli studenti spicca quella di organizzare dei corsi preparatori, in particolar modo per materie come greco e latino, o attraverso un servizio di tutoraggio, o mediante dei seminari.

- Le aule che frequenti a lezione sono adeguate? Sono sufficientemente capienti? Dai una valutazione da 1 a 5.

La media delle risposte è 3,19.

- Se usi un dispositivo elettronico per prendere appunti, disponi di una connessione wi-fi funzionante (che non sia il tuo hotspot) e di una presa per ricaricare il dispositivo?

La maggior parte degli studenti ritiene di non riuscire ad usufruire in modo appropriato della linea Wi-Fi e di aver problemi a reperire prese funzionanti.

- I docenti riescono ad utilizzare le risorse informatiche senza problemi (pc, proiettore, connessione)?

Tra le risposte date dagli studenti a riguardo (Sì, No e In parte) prevale in parte.

- Quali sono le aule in cui riscontri maggiori problemi?

Le aule in cui vengono riscontrati maggiori problemi secondo gli studenti sono per quanto riguarda Palazzo Corigliano: Aula Studio, T1, T3, T6. Per quanto riguarda l'aula T3 viene segnalato che molti

corsi hanno un numero di frequentanti superiore a quello che può ospitare l'aula.

- Sono disponibili spazi studio all'interno delle strutture dell'Ateneo? Sono adeguati?

Secondo gli studenti sì, ci sono degli spazi ma andrebbero implementati e bisognerebbe rivedere l'orario d'apertura della biblioteca.

- Come valuteresti il percorso di studi offerto dal CdL di AO? Dai una valutazione dal 1 a 5.

La media delle risposte ottenute è 3,9.

- Hai mai usufruito della biblioteca? Se sì, ritieni che il servizio sia adeguato alle tue esigenze? Se la risposta è "no", come credi che possa essere migliorato? Hai avuto difficoltà ad avvicinarti al sistema bibliotecario?

Gli studenti segnalano problemi in merito all'orario di apertura della biblioteca, uno dei motivi per cui non sono soliti frequentarla al momento. Inoltre viene anche segnalato che il SiBA di palazzo Corigliano presenta la sezione di arabistica chiusa.

- Ci sono esami che hai superato con difficoltà o che tuttora ti stanno rallentando? Se sì, quali e perché?

A tal proposito gli studenti ammettono di aver avuto problemi con Egittologia e Storia del Vicino Oriente Antico in quanto i programmi sono molto vasti, inoltre son stati riscontrati problemi anche con Elementi di lingua e cultura greca e latina.

- Cos'è che cambieresti del percorso didattico?

Gli studenti chiedono di introdurre corsi riguardo la preistoria e la protostoria, di introdurre corsi sui Fenici e la possibilità di dare un esame di lingua in base all'archeologia nella quale ci si vuole specializzare.

- Ci sono esperienze negative, problemi che vorresti segnalare o suggerimenti in merito ad altri temi relativi al tuo CdL (tirocinio, mobilità internazionale, tutorato, esami, orari, corsi, AAF...)?

In merito a quest'ultima domanda gli studenti hanno posto il punto su diverse questioni quali: orari che si sovrappongono, difficoltà nel reperire informazioni su nuove notizie, avvisi o tirocini. Gli studenti inoltre segnalano disagi riguardo l'operato della segreteria.

Questionario MAA – esiti

Totale risposte ricevute: 23

1. Ritieni che le conoscenze che possedevi quando hai iniziato il corso magistrale siano state sufficienti per affrontare questo percorso di studi? Se la risposta è no, quali potrebbero essere secondo te le cause e quali le misure da adottare per ovviare al problema? Potresti anche specificare se provieni da un corso triennale dell'Orientale o da altro ateneo?
 - Sì (12 su 23 – 52%), di cui
provenienti da altro ateneo (4 su 12)
provenienti da corso triennale dell'Orientale (2 su 12: corso non specificato)
non specificato (6 su 12)
 - No (4 su 23 – 17%), di cui
provenienti da altro ateneo (1 su 4)
provenienti da corso triennale dell'Orientale (2 su 4: 1 CP, 1 corso non specificato)
non specificato (1 su 4)
 - In parte (7 su 23 – 31%), di cui
provenienti da altro ateneo (1 su 7)
provenienti da corso triennale dell'Orientale (3 su 7: 2 AF, 1 CP)
non specificato (3 su 7)

2. Ci sono esami che hai superato con difficoltà o che tuttora ti stanno rallentando? Se sì, quali e perché?
 - Sì (15 su 23 – 65%)

L'ostacolo principale è costituito dagli insegnamenti in condivisione con altri CdS, in quanto presuppongono spesso che gli studenti abbiano conoscenze specifiche che invece non possiedono. In alcuni casi, inoltre, si lamenta una scarsa disponibilità da parte dei docenti di questi insegnamenti a mettere gli studenti nelle condizioni di poter recuperare le conoscenze di base e di integrarli nella classe.

Alcuni studenti segnalano, poi, difficoltà nel superamento degli esami linguistici in quanto accade che il passaggio dalla terza annualità del corso triennale alla prima annualità del corso magistrale avvenga in modo non del tutto naturale.
 - No (8 su 23 – 35%)

3. Le aule dove frequenti le lezioni sono adeguate? Sono sufficientemente capienti? Se usi un dispositivo elettronico per prendere appunti, disponi di una connessione wi-fi funzionante – che non sia il tuo hotspot! – e di un'eventuale presa per poter ricaricare il pc/il tablet?
 - Sì (6 su 23 – 26%)

- No (17 su 23 – 74%)

4. Il/la docente riesce a utilizzare le risorse informatiche senza problemi (Pc, proiettore, connessione)?

- Sì (16 su 23 – 70%)
- In parte (6 su 23 – 26%)
- No (1 su 23 – 4%)

5. Potresti elencare le aule dove riscontri problemi durante le lezioni (altrimenti scrivi “nessuna”)?

- Palazzo Giusso: Terzo piano, aula S1, aula 3.03,
- Palazzo Mediterraneo: aula 2.1, aula 2.6, aula 3.1
- Palazzo Corigliano: Piano terra.

Come già emerso dalla domanda tre, gli studenti lamentano un’inadeguatezza generale di tutte le aule di tutte le sedi, sia in merito alla capienza sia per quanto concerne l’acustica e la possibilità di usufruire di una connessione stabile e di prese per ricaricare i propri dispositivi.

6. Sono disponibili spazi per lo studio all’interno delle strutture dell’ateneo? Sono adeguati? Ci sono aule studio fruibili?

- Sì (5 su 23 – 22%)
- No (11 su 23 – 48%): Numero aule non sufficienti in proporzione al numero degli studenti, spazi inadeguati, posti a disposizione molto limitati.
- In parte (2 su 23 – 8%): Adeguata ma bisognerebbe prolungare gli orari di apertura.
- Altro (5 su 23 – 22%): Mai frequentato aule studio.

7. Hai mai usufruito della biblioteca? Se sì, ritieni che il servizio sia efficiente o credi che possa essere migliorato? Hai avuto difficoltà ad avvicinarti al sistema bibliotecario? Pensi che un incontro informativo possa essere utile?

- Sì, è efficiente (6 su 23 – 26%): Personale gentile e disponibile.
- No, non è efficiente (2 su 23 – 9%): Sezione bloccata a Palazzo Giusso, personale da ampliare, orari proibitivi e vincolanti.
- In parte (3 su 23 - 13%): Bisognerebbe migliorare il sistema bibliotecario e prolungare gli orari di apertura.
- Altro (9 su 23 – 39%): Mai usufruito della biblioteca.
- Un incontro formativo potrebbe essere utile (3 su 23 – 13%)

8. Come reputi la tua esperienza degli esami svolti da remoto durante la pandemia? Pensi sia stato più semplice o hai riscontrato difficoltà nel sostenere gli esami decidendo anche di posticiparli in alcuni casi? Nel caso di un’esperienza negativa, quali sono stati i motivi secondo te (fattore psicologico, difficoltà tecniche, regole troppo rigide da osservare, ecc.)?

- Positiva (15 su 23 – 65%)

- Negativa (3 su 23 – 13%)
- Sia positiva che negativa (5 su 23 – 22%)

La maggior parte degli studenti sostiene che svolgere gli esami da remoto sia stata un'esperienza positiva, in quanto ha permesso di organizzarsi in modo più semplice, poiché non si sono presentate problematiche relative agli spostamenti, agli orari e al sovraffollamento delle aule. Inoltre, per molti, questa modalità ha influito positivamente da un punto di vista psicologico, rassicurati dal fatto di trovarsi nell'ambiente domestico.

Per altri, invece, l'esperienza è stata negativa, non solo per i problemi tecnici riscontrati con i propri dispositivi e con la connessione che hanno avuto a disposizione al momento dello svolgimento degli esami, ma soprattutto per un fattore psicologico: dal questionario emerge che molti docenti hanno assunto condotte più severe, intimoriti dalla possibilità che le prove si svolgessero in maniera irregolare; questo ha contribuito ad alimentare la pressione avvertita dagli studenti. In alcuni casi, poi, il fatto di trovarsi in un'unica aula virtuale con la possibilità di essere ascoltati da tutti i presenti ha causato un ulteriore disagio.

9. Come reputi la modalità di svolgimento dell'accertamento linguistico su Moodle? Credi che sia più efficace di un esame scritto tradizionale o pensi che sia stata utile solo come soluzione temporanea?

- Efficace (6 su 23 – 26%): Possibilità di visualizzare nell'immediato il punteggio e gli eventuali errori.
- Efficace solo in parte (5 su 23 – 22%): Tempo a disposizione non sempre adeguato, utile solo per le lingue con un alto numero di iscritti.
- Pessima (2 su 23 – 9%): I problemi tecnici riscontrati con la piattaforma non permettono di usufruire dell'intero tempo a disposizione.
- Utile come soluzione temporanea (7 su 23 – 30%): Prove troppo semplici e meno efficaci di un esame scritto tradizionale.
- Altro (3 su 23 – 13%): Non è stato espresso un giudizio o entrambe le modalità sono state considerate valide.

10. Ci sono altre esperienze negative, problemi che vorresti segnalare o suggerimenti in merito ad altri temi (tirocinio, mobilità internazionale, tutorato, esami, orari, corsi, seminari, offerta formativa ecc.)?

- Più appelli o perlomeno un calendario organizzato in modo più funzionale, in quanto gli esami sono concentrati negli stessi giorni e spesso non è possibile sostenerne più di due.
- Rinnovare per tempo le convenzioni per le mobilità extraeuropee e rivedere i requisiti per la selezione degli studenti. Inoltre, occorrerebbe fornire più borse di studio con importi tali da riuscire a sostenere le spese nel Paese in cui si svolge la mobilità.
- Evitare la sovrapposizione delle lezioni, che a volte riguarda insegnamenti relativi alla stessa lingua).
- Risolvere lo squilibrio nell'erogazione degli insegnamenti nei due semestri, anche inserendo delle prove intercorso che permettano di ridurre la mole di studio per l'esame finale.
- Ripristinare la didattica mista, soprattutto per gli studenti fuori sede e lavoratori.
- Ampliare l'offerta formativa inserendo insegnamenti di ambito storico-culturale, sia per le lingue definite "minori", ma anche per alcune lingue con un alto numero di iscritti, come il coreano.
- Semplificare la procedura online per richiedere la tesi e per fare la domanda di laurea: alcuni campi da compilare sono ambigui e il sistema, talvolta, invalida la domanda per dettagli irrilevanti (es.

una studentessa non era presente nella lista della relatrice in quanto aveva scritto il nome della docente in lettere minuscole e non maiuscole).

- Pubblicare per tempo le schede relative alle altre attività formative e ai seminari, in quanto il numero di posti è limitato e spesso esaurito già al momento della pubblicazione delle schede stesse.
- Il tirocinio è l'ambito per il quale sono giunte più lamentele. Secondo gli studenti sono necessari interventi per modificare radicalmente l'intero sistema. Innanzitutto, occorre aggiornare la lista degli enti convenzionati. Sarebbe utile, poi, indicare quali enti rispondono agli obiettivi formativi del CdS, di modo da poter scegliere con più facilità. Sebbene la referente del CdS sia disponibile, gli studenti richiedono maggiore supporto durante le diverse fasi del tirocinio. Inoltre, secondo alcuni studenti, non tutti i tirocini proposti sono formativi e interessanti. Viene segnalato anche come i corsi sulla sicurezza organizzati dall'Ateneo abbiano un numero di partecipanti molto limitato, causando un allungamento dei tempi per iniziare il tirocinio.

OGGETTO: Analisi e valutazione di didattica e affini da parte degli studenti, relativamente al corso MAO.

Si è svolta una analisi delle categorie all'interno delle quali gli studenti avevano identificato, negli anni passati, un maggior numero di problematiche inerenti la didattica. A tale scopo si è voluto anche considerare la struttura degli edifici e l'organizzazione dei servizi in quanto affini all'attività di apprendimento e ricerca svolta. Le settimane passate è stato elaborato un questionario (allegato 1) e somministrato agli studenti da cui è stato dedotto che:

- Gli studenti provenienti dal corso triennale di archeologia de L'Orientale non riscontrano problematiche ad affrontare il corso magistrale. Diversamente il 10% dei casi, riportati da studenti provenienti da una triennale non in archeologia, riporta che le competenze in entrata non fossero sufficienti, da sole, ad affrontare le materie proposte;
- Nessuno riscontra problemi con le modalità didattiche secondo cui vengono svolti i corsi o con le modalità di esame e nessuno riporta di problemi con corsi specifici. A questo riguardo, è da citare un suggerimento, proposto da circa il 50% degli studenti: mantenere la modalità mista dad-presenza per una migliore e maggiore fruizione delle lezioni;
- Relativamente alla struttura dell'edificio il 70% degli studenti riporta la necessità di aumentare il numero di prese di corrente all'interno delle aule;
- Oltre il 90% degli studenti non si trova a proprio agio con i servizi affini alla didattica: segreteria, biblioteca di dipartimento, aula studio. Pendendo in esame ogni servizio, viene sottolineata l'impossibilità, spesso, di comunicare con la segreteria studenti o con gli uffici relativi a tirocini o polo didattico, in quanto se chiamati al telefono non rispondono, a volte il personale non è presente negli orari di apertura al pubblico, la comunicazione tramite e-mail spesso non riceve risposta. Per quanto riguarda il servizio bibliotecario dipartimentale, viene sottolineata la limitata possibilità di fruizione in quanto l'orario di apertura al pubblico è dalle ore 9.00 alle ore 14.00, inoltre a volte in queste ore viene chiusa per riunioni del personale senza preavviso agli studenti. Infine per quanto riguarda le aule studio è stata sottolineata la presenza di una sola aula studio con soli 13 posti a disposizione, inoltre è stato anche sollevato il problema, in inverno, delle basse temperature all'interno dell'aula che non è provvista di vetrata nella lunetta superiore della porta di ingresso.

L'ultima domanda del questionario prevedeva la segnalazione di suggerimenti, in questo punto è emerso che gli studenti gradirebbero:

- un ampliamento dell'offerta del numero dei tirocini in generale oltre che un ampliamento dei tirocini da poter svolgere fuori della regione Campania;
- l'introduzione del riconoscimento come tirocinio o tirocinio all'estero degli scavi svolti dagli studenti, e indipendentemente dal fatto che siano finanziati dall'ateneo;
- una migliore distribuzione dei corsi tra primo e secondo semestre, con l'inserimento della maggioranza dei corsi obbligatori al primo semestre.

ALLEGATO 1:
QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE

1. Ritieni che le conoscenze che possedevi quando hai iniziato il corso magistrale siano state sufficienti per affrontare questo percorso di studi? Se la risposta è no, quali potrebbero essere secondo te le cause e quali le misure da adottare per ovviare al problema? Potresti anche specificare se provieni da un corso triennale dell'Orientale o da altro ateneo?

2. Ci sono esami che hai superato con difficoltà o che tuttora ti stanno rallentando? Se sì, quali e perché?

3. Ritieni che le modalità didattiche, relativamente a corsi ed esami, andrebbero riviste e modificate? Se sì, quali problemi hai individuato e come pensi potrebbero essere risolti?

4. Le aule dove frequenti le lezioni sono adeguate? Sono sufficientemente capienti? Se usi un dispositivo elettronico per prendere appunti, disponi di una connessione wi-fi funzionante – che non sia il tuo hotspot! – e di un'eventuale presa per poter ricaricare il pc/il tablet?

5. Sono disponibili spazi per lo studio all'interno delle strutture dell'ateneo? Sono adeguati? Ci sono aule studio fruibili?

6. Hai mai usufruito della biblioteca? Se sì, ritieni che il servizio sia efficiente o credi che possa essere migliorato? Hai avuto difficoltà ad avvicinarti al sistema bibliotecario? Sei a conoscenza di tutte le sedi e di tutti i servizi che il sistema offre o pensi che possa essere utile un incontro informativo?

7. Come reputi la tua esperienza degli esami svolti da remoto durante la pandemia? Pensi sia stato più semplice o hai riscontrato difficoltà nel sostenere gli esami decidendo anche di posticiparli in alcuni casi? Nel caso di un'esperienza negativa, quali sono stati i motivi secondo te (fattore psicologico, difficoltà tecniche, regole troppo rigide da osservare, ecc.)?

8. Ci sono altre esperienze negative, problemi che vorresti segnalare o suggerimenti in merito ad altri temi (tirocinio, mobilità internazionale, tutorato, esami, orari, corsi, seminari, offerta formativa ecc.)?