



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE

Presidio della Qualità

RELAZIONE ANNUALE 2021
RELAZIONE SUI MESI GENNAIO-LUGLIO 2022

Luglio 2022

INDICE

<u>1. IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEIO: NOMINA, COMPOSIZIONE E ARTICOLAZIONE INTERNA.....</u>	<u>4</u>
<u>2. SINTESI DELL'ATTIVITÀ DEL PQA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO.....</u>	<u>6</u>
2.1. RIUNIONI.....	7
2.2. COMUNICAZIONI.....	7
2.3. DOCUMENTI DI INDIRIZZO E DI ACCOMPAGNAMENTO DEI PROCESSI DI AQ.....	10
2.3.1. SUPPORTO DEL PQA AL SISTEMA DI AQ DI ATENEIO; PIANO STRATEGICO TRIENNALE DI ATENEIO 2021-2023; PIANI DIPARTIMENTALI 2022-2024; RIESAME CICLICO DEI CORSI DI STUDIO 2022.....	10
2.3.2. DOCUMENTI DI INDIRIZZO DEI PROCESSI ATTIVI.....	11
2.4. PROCESSI DI AQ ATTIVI E AZIONI DI MONITORAGGIO DEL PQA.....	13
2.4.1. SITO WEB AUTOVALUTAZIONE, VALUTAZIONE, ACCREDITAMENTO.....	13
2.4.2. DOCUMENTI DI MONITORAGGIO SUI PROCESSI ATTIVI.....	15
2.4.3. MONITORAGGIO DELLA DIDATTICA A DISTANZA.....	16
2.4.4. RILEVAZIONE DELLE OPINIONI DEGLI ADDOTTORANDI DI RICERCA SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE.....	17
2.4.5. MONITORAGGIO IMMATRICOLAZIONI CDS TRIENNALI.....	17
<u>3. LO STATO DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'ATENEIO.....</u>	<u>18</u>
3.1. DESCRIZIONE DEL SISTEMA DI AQ.....	18
3.2. OSSERVAZIONI SULLO STATO E IL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI AQ NELL'ANNO 2021 E NEI MESI GENNAIO-LUGLIO 2022.....	21
3.2.1. DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE DI ATENEIO (CFR. R1.A.1).....	22
3.2.2. LA COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI/STUDENTI (CFR. R1.A.2).....	22
3.2.3. REVISIONE DEL SISTEMA DI AQ (CFR. R1.A.3).....	23
3.2.4. COINVOLGIMENTO DEGLI STUDENTI NEL SISTEMA DI AQ (CFR. R1.A.4).....	23
3.2.5. INIZIATIVE PER LE COMPETENZE DIDATTICHE DEL CORPO DOCENTE (CFR. R1.C.1).....	23
3.2.6. SISTEMA DI MONITORAGGIO (CFR. R2.B).....	23
3.2.7. PROGETTAZIONE DEI CDS E CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE (CFR. R3.A.1).....	24
3.2.8. CONOSCENZE RICHIESTE IN INGRESSO E RECUPERO DELLE CARENZE (CFR. R3.B.2).....	24
3.2.9. INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLA DIDATTICA (CFR. R3.B.4).....	24
3.2.10. MONITORAGGIO DEI RISULTATI DELLA RICERCA (CFR. R4.A.2, R4.B.2).....	24
3.2.11. DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE DELLA RICERCA (CFR. R4.A.3, R4.B.3).....	25
3.2.12. MONITORAGGIO DEI RISULTATI DELLA TERZA MISSIONE (CFR. R4.A.4, R4.B.4).....	25

INDICE DELLE TABELLE

Tabella 1: Comunicazioni del PQA (a. 2021).....	7
Tabella 2: Comunicazioni del PQA (gennaio-luglio 2022).....	9
Tabella 3: Documenti di indicazioni del PQA (a. 2021).....	11
Tabella 4: Documenti di indicazioni del PQA (gennaio - luglio 2022).....	12
Tabella 5: Architettura generale del sito AVA (pubblicazione della documentazione di AQ).....	13
Tabella 6: Architettura della sezione CdS del sito AVA.....	14
Tabella 7: Architettura della sezione Dipartimenti del sito AVA.....	14
Tabella 8: Documentazione visita di accreditamento ANVUR 2019.....	14
Tabella 9: Documentazione CEV ANVUR - Visita di accreditamento 2019.....	15

Tabella 10: Documenti di monitoraggio del PQA (a. 2021)	15
Tabella 11: Documenti di monitoraggio del PQA (a. 2022)	15
Tabella 12: Documenti di monitoraggio sulla didattica a distanza (a. 2021, gennaio-luglio 2022) ..	16
Tabella 13: Monitoraggio delle carriere studenti nei CdS triennali.....	17
Tabella 14: Processi di AQ dell'ateneo.....	18
Tabella 15: Raccomandazioni della CEV a séguito della visita di accreditamento	21

INDICE DELLE FIGURE

Figura 1: Il processo di AQ in ateneo	18
---	----

1. IL PRESIDIO DELLA QUALITÀ DI ATENEO: NOMINA, COMPOSIZIONE E ARTICOLAZIONE INTERNA

Il PQA è stato nominato l'8/2/2019 con decreto rettorale per il triennio 2019-2021. Nel febbraio 2021 il suo mandato è stato prorogato, con decreto rettorale, fino all'inizio del mese di giugno, per dar modo agli organi centrali di modificarne il regolamento, in modo da recepire i suggerimenti ricevuti dalla CEV Anvur, nel rapporto finale di accreditamento del 2020, di comprendere nel PQA anche una rappresentanza degli studenti e una del personale tecnico-amministrativo. Per le stesse ragioni il mandato del PQA è stato ulteriormente prorogato, nel giugno 2022 e sempre mediante decreto rettorale, fino alla fine del successivo mese di luglio. Il nuovo regolamento del PQA, che non modifica la composizione con l'inclusione di un rappresentante degli studenti e uno del personale tecnico-amministrativo, ha ricevuto parere favorevole dal Senato Accademico nella seduta del 25/7/2022, ed è stato approvato dal Consiglio d'Amministrazione il 26/7/2022. L'attività del PQA, nella sua attuale composizione, si è chiusa quindi il 31/7/2022, fatta salva l'ordinaria amministrazione per il periodo necessario al decreto di nomina del nuovo PQA.

È composto dai seguenti membri di cui si indicano le esperienze amministrative e nel settore dell'assicurazione della qualità, e le funzioni interne stabilite nella riunione di insediamento il 19/2/2019 e riviste nella riunione del 27/2/2020; le funzioni sono state mantenute anche per il periodo in oggetto di questa relazione, dall'inizio del 2021 al luglio 2022:

- Giancarlo Schirru, professore ordinario di Glottologia e linguistica presso il Dipartimento di Asia, Africa e Mediterraneo, è stato membro del precedente Presidio della qualità di Ateneo dal 2017 in avanti. In precedenza, quando era in servizio nell'Università di Cassino e del Lazio meridionale, è stato membro del Consiglio di amministrazione (2010-2012), vicedirettore di dipartimento e delegato AQ di dipartimento (2012-2017). È il presidente del PQA per nomina rettorale, e svolge la funzione del suo coordinamento generale.
- Ignazio Tantillo, professore ordinario di Storia romana presso il Dipartimento di Asia, Africa e Mediterraneo. In precedenza, mentre era di ruolo all'Università di Cassino e del Lazio meridionale, è stato direttore di dipartimento (2010-2012) e delegato alla ricerca di dipartimento (2012-2017): con quest'ultimo incarico ha partecipato alle operazioni di accreditamento ANVUR in rappresentanza di uno dei dipartimenti selezionati per la visita (2017). Per il PQA coordina le attività di AQ sulla ricerca.
- Maria Centrella, è professore associato di Lingua e traduzione – Lingua francese presso il Dipartimento di studi letterari, linguistici e comparati. È stata coordinatrice della sottocommissione dipartimentale della Commissione paritetica docenti-studenti (2017-2018); referente per la Scheda unica annuale-didattica del suo dipartimento (2014-2018); componente del gruppo AQ del CdS magistrale in Lingue e comunicazione interculturale in area euro-mediterranea (2013-2018); referente per la Facoltà di Lettere e filosofia agli aspetti informatici della didattica (2008-2012). Dal 2020 è vicedirettore del Dipartimento di studi letterari, linguistici e comparati. Nel PQA si occupa delle attività di AQ sulla didattica.
- Tommaso Raiola, professore associato di Filologia classica presso il Dipartimento di Asia, Africa e Mediterraneo. È stato co-delegato della Rettrice per l'Orientamento in entrata (2016-2017); componente del gruppo AQ di dipartimento e responsabile del gruppo IRIS-Unora (2018); responsabile di Ateneo per l'aggiornamento del sito University (2018); membro della commissione ricerca di Ateneo (2018). Per il PQA si occupa delle attività di AQ sulla terza missione. Dal 2020 è vicedirettore del Dipartimento di Asia, Africa e Mediterraneo.
- Giuseppe Lucio Gaeta è Professore associato di Scienze delle Finanze presso il Dipartimento di Scienze Umane e Sociali (dal dicembre 2021). Per il suo dipartimento è stato componente del gruppo AQ (2018) e referente dell'archivio digitale IRIS-Unora (2017-2019); è stato componente della commissione ricerca di Ateneo (2018). Ha fatto parte della commissione di Ateneo impegnata nel 2021/22 nella redazione del primo Gender Equality Plan de L'Orientale e ha svolto attività di supporto nella redazione del primo Bilancio di genere dell'Ateneo (2021). Da aprile 2022 è componente della Commissione per la revisione dei regolamenti di Ateneo. Per l'Anvur è stato componente del Gruppo Esperti Valutatori dell'area 13a durante l'esercizio di Valutazione della Qualità della Ricerca 2015-19. Nella sua attività scientifica e didattica si è occupato di valutazione delle

politiche pubbliche. Ha svolto attività di valutatore per numerose organizzazioni pubbliche e no profit (Formez PA ; Istituto Regionale Programmazione Economica della Toscana – IRPET; International Centre for Migration Policy Development; Regione Sicilia; Eutalia srl ex Studiare Sviluppo srl). Per il PQA si occupa dei dati quantitativi e della loro analisi, ed è segretario verbalizzante.

2. SINTESI DELL'ATTIVITÀ DEL PQA NEL PERIODO DI RIFERIMENTO

Il periodo considerato in questa relazione, comprendente l'anno 2021 e i primi sette mesi del 2022, è stato ancora profondamente segnato dall'emergenza sanitaria globale cominciata nel 2020: nell'a.a. 2020-2021 l'intera attività didattica (lezioni, esercitazioni ed esami di profitto) si è svolta in modalità a distanza nel primo semestre, mentre nel secondo, solo nell'ultimo mese, date le autorizzazioni a parziali aperture rilasciate dal governo e dagli enti regionali e locali, è stato possibile svolgere in modalità mista (con presenza limitata nelle aule e collegamento in remoto) parte delle lezioni (quelle del primo anno dei CdS), così come gli appelli delle successive sessioni estiva e autunnale, in cui gli studenti hanno potuto scegliere se svolgere l'esame in presenza, nelle sedi universitarie, o a distanza. Nell'a.a. 2021-2022 tutti i moduli didattici sono stati svolti in modalità mista: le lezioni sono state tenute nelle aule universitarie, ma era disponibile da queste il collegamento in remoto; la nuova ondata epidemica intervenuta con l'inizio del 2022 ha costretto però l'ateneo a svolgere a distanza l'intera sessione invernale di esami del gennaio-febbraio, e l'appello per fuori-corso di marzo. Anche nel secondo semestre l'attività didattica si è svolta in modalità mista, mentre la sessione estiva si è svolta in presenza.

Perdurando il contesto di emergenza sanitaria, il PQA ha mantenuto per tutto il 2021 e per i primi mesi del 2022 le due decisioni già assunte nel 2020 riguardo all'attività di AQ:

1. mantenere vivi durante il periodo di emergenza tutti i processi di AQ programmati, in modo da continuare a monitorare l'attività dell'ateneo con il sistema della qualità, e non far regredire il sistema di AQ per effetto delle misure di contrasto della pandemia;
2. concentrare il più possibile le energie di innovazione nel sottoporre a procedure di AQ la didattica a distanza e i processi di interazione telematici, con cui l'intera comunità universitaria ha dovuto convertire gran parte delle sue funzioni nel corso del 2021 e del 2022, innanzi tutto nel rapporto con gli studenti.

La programmazione dell'attività di AQ per il 2021 è stata approvata nella riunione del 31/3/21, con ritardo sull'inizio dell'anno vista la forte incertezza generata dal perdurare dell'epidemia. Si è valutato che anche per l'anno 2021 non fosse possibile introdurre novità di rilievo nel sistema di AQ, sulla base di due ragioni: innanzi tutto, la necessità che, sia pure nell'impossibilità di una normale vita universitaria, proseguisse l'attività di tutte le strutture coinvolte nei processi di AQ, cosa che poteva essere garantita solo con il mantenimento dei processi sullo standard degli anni precedenti. Secondo, la considerazione dell'assoluta eccezionalità degli anni segnati dalla pandemia, che non potevano costituire il contesto in cui verificare innovazioni di rilievo. Anche per il 2021 si è deciso inoltre di non compiere audizioni delle strutture, lasciando questo compito, reso complesso dalla situazione pandemica, al NdV.

Sono state però mantenute le indagini sulla didattica a distanza, già avviate nel 2020 per il secondo semestre dell'a.a. 2019-2020: nel 2021 esse sono state replicate in relazione all'intero a.a. 2020-2021. Assieme a queste è stata introdotta per la prima volta un'indagine sull'opinione degli studenti relativamente ai servizi dell'ateneo

La programmazione dell'attività di AQ per il 2022 è stata approvata solo dopo il decreto di prolungamento del mandato del PQA (giunto nel febbraio 2022) nella riunione del 21/2/22, ed è stata nuovamente messa a punto nella riunione del 29/4/2022, data la necessità di avviare il riesame ciclico dei CdS per l'intero ateneo. Visto il mandato limitato ricevuto, si è deciso di avviare nel 2022 solo poche innovazioni di rilievo tra le molte programmate nella relazione sull'anno 2020: tra queste, l'introduzione di un sistema di AQ per i dottorati di ricerca, con valutazione delle attività didattiche da parte degli addottorandi di ricerca e l'avvio di un processo di monitoraggio delle carriere degli studenti; un più rigoroso processo di verifica della presa in carico della documentazione sull'AQ da parte dei CdS.

Sul fronte del sistema di AQ dell'ateneo, l'anno 2021 è stato caratterizzato dalla formulazione, da parte del Rettore, del nuovo Piano strategico di Ateneo 2021-2023, dopo un'ampia fase di consultazione delle strutture dell'ateneo (compreso il PQA), piano approvato dagli organi centrali nel mese giugno. Contemporaneamente l'ateneo ha avviato una procedura di attribuzione dei fondi interni di ricerca sulla base di bandi competitivi interni, con un bando annuale di ateneo, e bandi annuali dipartimentali. Sul fronte della didattica, nell'estate del 2021 sono state approvate dagli organi centrali alcune linee guida per una revisione complessiva dell'offerta didattica nell'ateneo. Il PQA, dopo aver presentato la relazione sull'attività 2020 in due audizioni a Senato Accademico e Consiglio d'Amministrazione nel dicembre 2021, ha svolto la sua attività in sostegno dei processi avviati dagli organi centrali.

Sul fronte della ricerca e della terza missione, il PQA ha accompagnato il processo di chiusura dei piani triennali dipartimentali 2019-2021, dando istruzione per il monitoraggio dei loro risultati: sulla base di questi, e dei risultati della VQR 2015-2019 (pubblicati dall'ANVUR nel luglio 2022), il PQA ha fornito indicazioni e tempi per

la formulazione dei nuovi piani triennali dipartimentali 2022-2024, collocati nell'ambito del nuovo Piano strategico di ateneo 2021-2023.

Sul fronte della didattica, la decisione degli organi centrali di avviare una revisione complessiva dell'offerta didattica dell'ateneo, per cui sono state approvate nel luglio 2021 le linee guida generali, è stata implementata dal PQA, in accordo con il NdV e con gli organi centrali (la proposta è stata discussa nell'audizione del dicembre 2021), mediante l'avvio di un processo di riesame ciclico di tutti i CdS dell'Ateneo da compiersi nel 2022. Il processo di riesame ciclico è stato discusso con i coordinatori dei CdS già in un incontro, organizzato dal PQA per discutere alcuni temi della didattica, che si è svolto il 16/11/2021. Un primo passo del processo è stato rappresentato dalla formazione di nuovi comitati di indirizzo, non più dipartimentali, come i precedenti, ma specifici per i singoli CdS o i collegi d'area (in cui si riuniscono un CdS triennale e uno magistrale coerenti tra loro), dove essi fossero presenti; in ciò è stata raccolta una specifica indicazione della CEV Anvur fornita durante il rapporto di accreditamento 2019; tutti i CdS hanno quindi provveduto a formare nuovi comitati di indirizzo nel maggio 2022; a séguito di ciò, è stato avviato il processo di riesame ciclico dei CdS da compiersi nell'estate e nell'autunno dell'anno.

2.1. Riunioni

Nel 2021 il PQA è riuscito a ristabilire un ritmo più frequente di riunioni rispetto all'anno precedente; le riunioni si sono svolte, da marzo in avanti, con cadenza mensile nelle seguenti date:

- 31/3/2021
- 16/4/2021
- 17/5/2021
- 14/6/2021
- 13/7/2021
- 15/9/2021
- 12/10/2021
- 12/11/2021
- 14/12/2021

Nel periodo considerato del 2022 il PQA si è riunito con cadenza mensile nelle seguenti date:

- 25/1/2022
- 21/2/2022
- 29/4/2022
- 22/6/2022
- 28/7/2022

I verbali delle riunioni sono pubblicati sul sito web del PQA.

2.2. Comunicazioni

Il PQA ha pubblicato nel periodo di riferimento le seguenti comunicazioni (il loro testo e i relativi allegati sono sul sito del PQA):

Tabella 1: Comunicazioni del PQA (a. 2021)

n.	data	destinatari	oggetto
1/2021	5/1/2021	Docenti dell'ateneo	Rilevazione ANVUR didattica a distanza - docenti
2/2021	22/1/2021	Docenti dell'ateneo	Rilevazione ANVUR didattica a distanza docenti – proroga scadenza all'8/2/2021
3/2021	22/4/2021	Coordinatori dei Corsi di studio	Programma dell'attività dei Dipartimenti e dei CdS per l'Assicurazione della Qualità 2021 – Indicazioni per la compilazione della SUA-CdS 2021-2022.
4/2021	22/4/2021	Direttori dei Dipartimenti	Programma dell'attività dei Dipartimenti e dei CdS per l'Assicurazione della Qualità 2021 – Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021

5/2021	23/4/2021	Rettore Prorettore vicario Prorettore alla didattica Presidente del Nucleo di valutazione Presidente della Commissione paritetica docenti/studenti Presidente del Consiglio degli studenti Direttori di Dipartimento Coordinatori dei Corsi di studio Direttore generale	Indagine 2019/2020 sull'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche, indagine 2020 sull'opinione dei laureandi e sull'inserimento occupazionale dei laureati. Monitoraggio del PQA
6/2021	26/4/2021	Rettore Presidente del Polo didattico di ateneo Presidente della Commissione paritetica docenti-studenti Presidente del Nucleo di Valutazione Presidente del Consiglio degli studenti Direttori dei Dipartimenti Coordinatori dei Corsi di studio	Indagine sull'opinione degli studenti sulla didattica a distanza del II semestre dell'a.a. 2019-2020.
7/2021	18/5/2021	Rettore Presidente del Consiglio degli studenti Presidente del Nucleo di valutazione Presidente della Commissione paritetica docenti-studenti Direttore generale	Relazione annuale sull'anno 2020 del Presidio della Qualità di Ateneo
8/2021	21/6/2021	Docenti titolari di insegnamenti nel secondo semestre dell'a.a. in corso p.c. Polo didattico di Ateneo	Compilazione dei questionari per la rilevazione delle opinioni dei docenti a.a. 2020-2021, secondo semestre.
9/2021	24/6/2021	Direttori di Dipartimento ai Coordinatori dei CdS agli Uffici didattici dei Dipartimenti p.c. Polo didattico di Ateneo	Schede degli insegnamenti, a.a. 2021-2022
10/2021	16/7/2021	Coordinatori dei CdS	Presenza in carico documenti su CdS
11/2021	16/7/2021	Docenti titolari di insegnamenti nell'a.a. 2020-2021	Raccolta opinioni docenti sulla didattica a distanza a.a. 2020-2021
12/2021	20/10/2021	Presidente della Commissione paritetica docenti-studenti	Indicazioni del PQA per la compilazione della relazione annuale 2021 della Commissione Paritetica docenti-studenti
13/2021	27/10/2021	Coordinatori dei CdS Presidente del Polo didattico di ateneo Polo didattico di ateneo	Scheda di monitoraggio annuale CdS 2021 – incontro del PQA con i coordinatori CdS

14/2021	27/10/2021	Direttori di Dipartimento	Riscontro su modello di Scheda dipartimentale ricerca e terza missione (SDRT) 2020
15/2021	9/11/2021		Scheda di monitoraggio annuale CdS 2021 – incontro del PQA con i Coordinatori CdS del 16/11/21

Tabella 2: Comunicazioni del PQA (gennaio-luglio 2022)

n.	data	destinatari	oggetto
1/2022	2/2/2022	Rettore Presidente del Polo didattico di ateneo Presidente della Commissione paritetica docenti-studenti Presidente del Nucleo di Valutazione Presidente del Consiglio degli Studenti Direttori dei Dipartimenti Coordinatori dei Corsi di studio	Seconda indagine di Ateneo sull'opinione dei docenti sulla didattica a distanza (a.a. 2020-2021)
2/2022	3/2/2022	Direttori dei Dipartimenti	- Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2022 (dati 2021) e Monitoraggio piano triennale dei dipartimenti (2019-2021) - Documento PQA di monitoraggio della Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021 (dati 2020)
3/2022	3/2/2022	Direttori dei Dipartimenti Coordinatori dei Dottorati di ricerca	Raccolta opinioni addottorandi di ricerca
4/2022	15/3/2022	Prorettore alla didattica e Presidente del Polo didattico di Ateneo	Dati di monitoraggio sulle carriere degli studenti CdS triennali
5/2022	2/5/2022	Prorettore alla didattica Direttori di Dipartimento Coordinatori di Corso di studi Polo didattico di Ateneo	Indicazioni del PQA sulla composizione dei Comitati di indirizzo
6/2022	2/5/2022	Rettore Prorettore vicario Prorettore alla didattica Presidente del Nucleo di Valutazione Presidente della Commissione paritetica docenti-studenti Presidente del Consiglio degli studenti Direttori di Dipartimento Coordinatori dei Corsi di Studio Direttore generale	Indagine 2020/2021 sull'opinione di studenti e docenti sulle attività didattiche, indagine 2021 sul profilo e sull'inserimento occupazionale dei laureati. Monitoraggio del PQA
7/2022	18/5/2022	Presidente del Polo didattico di Ateneo Direttori di Dipartimento Coordinatori dei Corsi di studio	Indicazioni per la compilazione SUA-CdS 2022-2023. Programma dell'attività dei Dipartimenti e dei CdS per l'assicurazione della qualità 2022.

		Polo didattico di Ateneo	
8/2022	20/5/2022	Presidente del Polo didattico di Ateneo Coordinatore del Nucleo di Valutazione Direttori di Dipartimento Coordinatori dei Corsi di Studio Polo didattico di Ateneo	Riesame ciclico dei CdS
9/2022	27/6/2022	Direttori di Dipartimento Coordinatori dei CdS Uffici didattici dei Dipartimenti p.c. Polo didattico di Ateneo	Schede degli insegnamenti, a.a. 2022-2023
10/2022	28/6/2022	Direttori di Dipartimento Rettore p.c. Delegata del Rettore alla Ricerca	Piani triennali dipartimentali 2022-2024
11/2022	28/7/2022	Coordinatori dei CdS	Compilazione SUA-CdS, sezione qualità, quadri B6, B7, C1, C2, C3 – nuove scadenze di compilazione
12/2022	29/7/2022	Direttori dei Dipartimenti p.c. Rettore Delegata del Rettore alla Ricerca	Pubblicazione dei rapporti VQR 2015-2019 - Piani triennali dipartimentali 2022-2024
13/2022	29/7/2022	Rettore Presidente del Polo didattico di ateneo Presidente della Commissione paritetica docenti-studenti Presidente del Nucleo di Valutazione Presidente del Consiglio degli studenti Direttori dei Dipartimenti Coordinatori dei Corsi di studio	Indagine sull'opinione di studentesse e studenti a proposito della didattica a distanza e delle informazioni online sui servizi di ateneo a.a. 2020-2021
14/2022	29/7/2022	Coordinatori dei Corsi di studio	Presenza in carico documenti relativi alla didattica e ai CdS

2.3. Documenti di indirizzo e di accompagnamento dei processi di AQ

2.3.1. Supporto del PQA al sistema di AQ di ateneo; Piano strategico triennale di Ateneo 2021-2023; Piani dipartimentali 2022-2024; riesame ciclico dei Corsi di studio 2022

Il Rettore dell'Ateneo, dopo aver avviato il suo mandato il 1/11/2020, ha svolto una serie di incontri con tutte le strutture dell'Ateneo (Dipartimenti, CdS, NdV, PQA) nei mesi di novembre e dicembre di quell'anno, in cui tra le altre cose ha annunciato l'avvio di una loro consultazione per l'elaborazione di un nuovo Piano strategico triennale dell'ateneo per gli anni 2021-2023, in cui continuasse la programmazione strategica di ateneo dopo il precedente Piano strategico di ateneo 2019-2021. La consultazione si è svolta nei primi mesi del 2021 sulla base di una scheda appositamente predisposta per raccogliere suggerimenti e indicazioni e inviata a tutte le strutture

dell'Ateneo (Dipartimenti, CdS, NdV, CPDS, NdV). Il PQA ha partecipato alla consultazione inviando un suo documento nel febbraio del 2021 di risposta alla scheda di consultazione che aveva ricevuto e fornendo alcuni suggerimenti per possibili indicatori da inserire nel piano. Il Piano strategico triennale 2021-2023 è stato elaborato su questa base dal Rettore e approvato dagli organi centrali nelle sedute del 9/6/2021 (Senato Accademico) e 10/6/2021 (Consiglio di Amministrazione) che ne hanno deciso la pubblicazione.

Nel 2021 si è compiuto anche il triennio previsto dai piani triennali dipartimentali 2019-2021: il PQA, anche dopo l'audizione del suo presidente svoltasi il 21-22/12/2021 in Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione, ha dato indicazione ai dipartimenti di svolgere, nei primi mesi del 2022, un monitoraggio dell'attuazione dei precedenti piani triennali (per il quale ha elaborato un documento di indicazioni) e, sulla base dell'esito di tale monitoraggio e dei risultati della VQR 2015-2019 (resi pubblici alla fine di luglio 2022), di elaborare i nuovi piani triennali 2022-2024 (anche per questi ha elaborato un documento di indicazioni); per i mesi del 2022 non coperti da nuovi piani dipartimentali ha inoltre suggerito di prolungare la validità del precedente piano 2019-2021.

A séguito della decisione del Senato Accademico, assunta nella seduta del 27/7/2021, di procedere a una revisione dell'offerta formativa dell'Ateneo secondo linee guida assunte in quella sede, il PQA, consultatosi con il NdV, ha proposto che la revisione fosse preceduta da un riesame ciclico dei Corsi di studio, come esplicitamente previsto dalle linee guida ANVUR per un processo di revisione di tale portata. La proposta è stata sottoposta agli organi centrali nel corso delle audizioni del 21-22/12/2021 e lì approvata. Pertanto, il PQA ha invitato i CdS a compiere il Riesame ciclico, inviando loro un nuovo documento di indicazioni per la compilazione del relativo rapporto, nel corso del 2022.

2.3.2. Documenti di indirizzo dei processi attivi

La *Programmazione dell'attività del PQA per il 2021* è stata approvata dal PQA nella prima riunione dell'anno svoltasi il 31/3/2021; per l'anno 2022 la programmazione è stata approvata nella seconda riunione dell'anno, il 21/2/2022, dopo il decreto di proroga del PQA; un supplemento alla programmazione, contenente le scadenze per il riesame ciclico dei CdS e i piani triennali dipartimentali, è stata pubblicata nella comunicazione n. 7/2022 del 18/5/2022.

Il PQA ha pubblicato i seguenti documenti di indicazioni sui singoli processi di AQ attivi (disponibili sul sito del PQA), a cui si aggiungono, per il periodo gennaio-luglio 2022:

- le *Indicazioni per la formazione di comitati di indirizzo*, in cui si recepiscono le indicazioni contenute dalla CEV ANVUR nella sua Relazione di accreditamento;
- un aggiornamento delle *Indicazioni per la compilazione del rapporto di riesame ciclico dei CdS*;
- le *Linee guida per l'elaborazione del Piano triennale di sviluppo della ricerca (PTSR) e TM (triennio 2022-2024)*

Tabella 3: Documenti di indicazioni del PQA (a. 2021)

Ambito	Linee di lavoro	Documento	Pubblicazione
Sistema	Programmazione attività 2021 – Dipartimenti e CdS	<i>Programma annuale 2021 dell'attività dei Dipartimenti e dei CdS per l'assicurazione della qualità</i>	- comunicazioni 3/2021, 4/2021 - sito web
Didattica	SUA CdS 2020-2021	<i>Indicazioni per la compilazione della SUA-CdS 2020-2021</i>	- comunicazione 4/2021 - sito web
	Scheda di monitoraggio annuale 2021	<i>Indicazioni per la compilazione della Scheda di monitoraggio annuale 2021</i>	- comunicazione 13/2021 - sito web
	Programmi di insegnamento	<i>Schede dei programmi di insegnamento 2021-2022</i>	- comunicazione 9/2021 - sito web

Ambito	Linee di lavoro	Documento	Pubblicazione
	Raccolta opinione docenti e studenti sulla didattica	<i>Indagine 2019/2020 sull'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche, indagine 2020 sull'opinione dei laureandi e sull'inserimento occupazionale dei laureati.</i> (Il documento, riportato anche nella sezione sul monitoraggio della presente relazione, interessa qui per le sezioni relative alla fissazione dei protocolli di ateneo sulla raccolta dei dati e il loro accesso)	- comunicazione 5/2021 - sito web
	Relazione annuale CPDS	<i>Indicazioni per la compilazione della relazione annuale 2021 della CPDS</i>	- comunicazione 12/2021 - sito web
Ricerca	Attività preliminari	<i>Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021</i>	- comunicazione 4/2021 - sito web
Terza missione	Attività preliminari	<i>Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021</i>	- comunicazione 4/2021 - sito web

Tabella 4: Documenti di indicazioni del PQA (gennaio - luglio 2022)

Ambito	Linee di lavoro	Documento	Pubblicazione
Sistema	Programmazione attività 2022 – Dipartimenti e CdS	<i>Programma annuale 2022 dell'attività dei Dipartimenti e dei CdS per l'assicurazione della qualità</i>	- comunicazioni 7/2022 - sito web
Didattica	SUA CdS 2021-2022	<i>Indicazioni per la compilazione della SUA-CdS 2021-2022</i>	- comunicazione 7/2022 - sito web
	Comitati di indirizzo	<i>Indicazioni del PQA sulla composizione dei Comitati di indirizzo</i>	- comunicazione 5/2022 - sito web
	Programmi di insegnamento	<i>Schede dei programmi di insegnamento 2021-2022</i>	- comunicazione 9/2022 - sito web
	Raccolta opinione docenti e studenti sulla didattica	<i>Indagine 2020/2021 sull'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche, indagine 2020 sull'opinione dei laureandi e sull'inserimento occupazionale dei laureati.</i> <i>Monitoraggio del PQA</i> (Il documento, riportato anche nella sezione sul monitoraggio della presente relazione, interessa qui per le sezioni relative alla fissazione dei protocolli di ateneo sulla raccolta dei dati e il loro accesso)	- comunicazione 6/2022 - sito web
	Riesame ciclico CdS	<i>Indicazioni per la compilazione del rapporto di riesame ciclico CdS</i>	- comunicazione 8/2022 - sito web
Ricerca	Attività preliminari	<i>Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021 e monitoraggio piano triennale di dipartimento (2019-2021)</i>	- comunicazione 2/2022 - sito web

Ambito	Linee di lavoro	Documento	Pubblicazione
		<i>Linee guida per l'elaborazione del Piano triennale di sviluppo della ricerca (PTSR) e TM (triennio 2022-2024)</i>	- comunicazione 12/2022 - sito web
Terza missione	Attività preliminari	<i>Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021</i>	- comunicazione 2/2022 - sito web
		<i>Linee guida per l'elaborazione del Piano triennale di sviluppo della ricerca (PTSR) e TM (triennio 2022-2024)</i>	- comunicazione 12/2022 - sito web

2.4. Processi di AQ attivi e azioni di monitoraggio del PQA

2.4.1. Sito web Autovalutazione, valutazione, accreditamento

Durante il 2020 il PQA ha deciso di mantenere attivo e aggiornare costantemente il sito web intitolato *Autovalutazione, valutazione, accreditamento sede e CdS*, che costituisce il primo riferimento della sezione Assicurazione della qualità del sito web di ateneo. Tale decisione è stata mantenuta e implementata anche per il 2021 e il 2022. Lo strumento era stato allestito nel 2019 come servizio alla CEV Anvur per l'accesso alla documentazione sull'AQ dell'ateneo in vista della visita di accreditamento. Si è dimostrato però di grande utilità interna dal momento che raccoglie all'intera documentazione sui processi di AQ, che risultano quindi facilmente accessibili secondo un ordinamento sistematico.

Esso presenta la seguente architettura:¹

Tabella 5: Architettura generale del sito AVA (pubblicazione della documentazione di AQ)

Sede	L'Ateneo: storia, organizzazione, luoghi e strutture
	Cifre e statistiche
	Architettura e modalità di interazione degli attori del sistema AQ
	Pianificazione e Performance di Ateneo
	Regolamenti di Ateneo
	Servizi
	Infrastrutture
	Linee guida
	Ricerca
	Terza Missione e Impatto Sociale
	Relazioni annuali della Commissione Paritetica docenti-studenti
	Relazioni attività del Presidio della Qualità
	Relazioni annuali del Nucleo di Valutazione
Didattica	Polo didattico di ateneo
	Dipartimenti
	Corsi di studio
Ricerca, terza missione e impatto sociale	Dipartimento di Asia, Africa e Mediterraneo
	Dipartimento di Scienze umane e sociali
	Dipartimento di studi letterari, linguistici e comparati

La documentazione quindi ha continuato ad affluire sul sito sia dalle strutture centrali, sia dai dipartimenti e dai CdS, e a essere pubblicata, grazie all'ufficio Valutazione della qualità e dati statistici che fornisce il supporto tecnico al PQA. Il sito ha rappresentato quindi una prima forma di controllo interno dalla documentazione dal momento che essa è ordinata secondo una tassonomia coerente con la programmazione del processo di AQ operata dall'ateneo. Si trova l'intera documentazione di programmazione centrale (piano strategico, piano integrato della performance, sistema di misurazione e valutazione della performance, relazione sulla performance,

¹ Indirizzo: https://www.unior.it/index2.php?content_id=18939&content_id_start=1.

ecc.), quella degli organi centrali di AQ (NdV, PQA, CPDS), la documentazione sulla didattica del Polo didattico di ateneo, dei Dipartimenti e dei CdS, quest'ultima, molto numerosa, ordinata in modo costante per tutti i CdS secondo le seguenti rubriche:

Tabella 6: Architettura della sezione CdS del sito AVA

Regolamento del Corso di Studio
Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
Rapporti di Riesame (ciclico, annuale e scheda di monitoraggio)
Indicatori
Relazioni annuali all'ANVUR del Nucleo di Valutazione (NdV) - D.Lgs. 19/2012, art. 12 e art.14 - (estratti relativi alla Didattica)
Gruppo del Riesame e Verbali
Verbali dell'Area Didattica e del Consiglio del Corso di Studi
Gruppo di gestione Assicurazione Qualità e Verbali
Relazioni Commissione Paritetica docenti-studenti (CPdS) - Estratti
Consultazione Portatori di Interesse
Audizioni del Nucleo di Valutazione

Sono inoltre presenti i documenti sulla ricerca elaborati dai dipartimenti, anche qui presentati secondo una griglia costante per ciascuno dei dipartimenti:

Tabella 7: Architettura della sezione Dipartimenti del sito AVA

Piani di programmazione
SUA-RD
Schede Dipartimentali Ricerca, Terza Missione
Terza Missione e Impatto Sociale
Audizioni del Nucleo di Valutazione

In séguito alle audizioni del Presidente del PQA presso gli organi centrali svoltasi il 21 e 22/12/2021, si è deciso di rendere accessibile, mediante lo stesso portale web, tutta la documentazione relativa alla visita di accreditamento ANVUR svoltasi nel 2019. In particolare sono così visibili il prospetto di sintesi di sede e le fonti documentali dei dipartimenti e dei corsi di studio visitati; è inoltre accessibile la documentazione integrativa richiesta dalla CEV durante la fase della visita a distanza e nella visita in loco:

**Tabella 8: Documentazione visita di accreditamento ANVUR 2019
Documentazione inviata alla CEV**

- Prospetto di sintesi della sede (indicatori R1, R2, R4.A)
- Fonti documentali Dipartimento di Asia, Africa e Mediterraneo (indicatore R4.B)
- Fonti documentali Dipartimento di Scienze umane e sociali (indicatore R4.B)
- Fonti documentali CdS in Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe (indicatore R3)
- Fonti documentali CdS in Letterature e culture comparate (indicatore R3)
- Fonti documentali CdS in Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa (indicatore R3)
- Fonti documentali CdS in Studi internazionali (indicaotre R3)
- Documentazione integrativa: richieste 16/10/2019
- Documentazione integrativa: richieste 4/11/2019
- Documentazione integrativa: richieste 26/11/2019

Per quanto riguarda la relazione finale della CEV ANVUR, il testo del *Rapporto ANVUR accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio – Università di Napoli L'Orientale*, è stato reso disponibile interamente, con tutti i

suoi allegati, sul portale, sia nella versione preliminare, sia in quella definitiva. Più in particolare sono così raggiungibili:

Tabella 9: Documentazione CEV ANVUR - Visita di accreditamento 2019

- Rapporto ANVUR
- Relazione CEV
- Allegato A (Presentazione della CEV)
- Allegato B (Resoconto schematico di attività e tempi)
- Allegato C (Requisiti di qualità R1, R2, R4.A)
- Allegato D1 (Requisito di qualità R3)
- Allegato D2 (Requisito di qualità R3)
- Allegato D3 (Requisito di qualità R3)
- Allegato D4 (Requisito di qualità R3)
- Allegato E1 (Requisito di qualità R4.B)
- Allegato E2 (Requisito di qualità R4.B)
- Allegato F (Fonti documentali dal Prospetto di sintesi)
- Allegato G (Programma effettivo di visita)

2.4.2. Documenti di monitoraggio sui processi attivi

Oltre a compiere un monitoraggio *in itinere* della compilazione delle SUA-CdS 2021 e 2022, con indicazioni inviate via posta elettronica ai coordinatori dei CdS, nella settimana precedente alla chiusura dei singoli campi, circa possibili miglioramenti dei campi da loro compilati, il PQA ha elaborato i seguenti documenti di monitoraggio, qui distinti per processi di AQ:

Tabella 10: Documenti di monitoraggio del PQA (a. 2021)

Ambito	Linee di lavoro	Documento	Approvazione e pubblicazione
	SUA CdS 2020-2021	<i>Monitoraggio sulla compilazione della SUA-CdS 2020-2021</i>	- riunione del 16/4/2021 - sito web
Didattica	Raccolta opinione docenti e studenti sulla didattica	<i>Indagine 2019/2020 sull'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche, indagine 2019 sull'opinione dei laureandi e sull'inserimento occupazionale dei laureati. Monitoraggio delle rilevazioni e analisi preliminare dei metadati statistici</i>	- Riunione del 16/4/2021 - comunicazione 5/2021 - sito web
	Relazione annuale CPDS	<i>Monitoraggio della Relazione annuale CPDS 2020</i>	- riunione del 16/4/2021 - sito web

Tabella11: Documenti di monitoraggio del PQA (a. 2022)

Ambito	Linee di lavoro	Documento	Approvazione e pubblicazione
Didattica	Raccolta opinione docenti e studenti sulla didattica	<i>Indagine 2020/2021 sull'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche, indagine 2021 sull'opinione dei laureandi e sull'inserimento occupazionale dei laureati. Monitoraggio delle rilevazioni e analisi preliminare dei metadati statistici</i>	- Riunione del 29/4/2022 - comunicazione 6/2022 - sito web
	Relazione annuale CPDS	<i>Monitoraggio della Relazione annuale CPDS 2021</i>	- riunione del 28/7/2022 - sito web

Ambito	Linee di lavoro	Documento	Approvazione e pubblicazione
Ricerca	Attività preliminari	<i>Monitoraggio sulla Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021</i>	- riunione del 25/1/2022 - sito web
Terza missione	Attività preliminari	<i>Monitoraggio sulla Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021</i>	- riunione del 25/1/2022 - sito web

2.4.3. Monitoraggio della didattica a distanza

Il PQA ha avuto una particolare attenzione nei riguardi della didattica a distanza che, come riassunto più in alto al punto 2, ha caratterizzato gran parte dell'attività didattica dell'a.a. 2020-2021 ed è rimasta attiva anche per tutto l'a.a. 2021-2022.

Tale attenzione si è concretizzata in due attività:

- modifica dei questionari di rilevazione delle opinioni studenti e docenti sulle attività didattiche;
- una serie di rilevazione degli studenti e dei docenti in merito all'esperienza della didattica a distanza.

Quanto al primo punto, il PQA già nel novembre 2020 ha deciso di intervenire, con l'aiuto tecnico dell'ufficio di supporto, sul testo dei questionari ANVUR su cui si svolge la raccolta istituzionale delle opinioni degli studenti e dei docenti riguardo alle attività didattiche: in particolare al questionario studenti sono state aggiunte alcune domande specificamente rivolte alla didattica a distanza, mentre il questionario docenti, che non era stato possibile integrare con domande aggiuntive, è stato modificato in due domande per renderlo fruibile anche in contesto di didattica a distanza. Il questionario, nella forma modificata così descritta, è stato utilizzato anche per l'anno accademico 2020-2021 ed è stato riproposto anche per l'anno accademico 2021-2022.

Quanto al secondo punto, il PQA ha svolto una serie di consultazioni delle opinioni dei docenti e degli studenti aventi come oggetto specifico la didattica a distanza, riproponendo i questionari già usati nel 2020 anche nel 2021, e producendo un'analisi dei risultati, anche in comparazione con quelli dell'anno precedente, in alcuni documenti di monitoraggio. Pertanto nel 2021 sono stati pubblicati: (1) il documento relativo ai risultati dell'indagine opinioni studenti sulla DAD svolta nel 2020 (quella sulle opinioni dei docenti era stata pubblicata sullo scorcio dell'anno precedente);

Nel 2021 è stata inoltre compiuta una prima raccolta delle opinioni degli studenti riguardo ai servizi di Ateneo: l'indagine, avviata in forma sperimentale, e vista la scarsa accessibilità delle sedi dell'Ateneo (e quindi del Centro linguistico di Ateneo, delle biblioteche, ecc.) nell'anno indagato, ha avuto come oggetto l'accessibilità delle informazioni dei centri di servizio nel sito web di ateneo.

I documenti prodotti nel periodo considerato sono i seguenti:

Tabella 12: Documenti di monitoraggio sulla didattica a distanza (a. 2021, gennaio-luglio 2022)

Ambito	Linee di lavoro	Documento	Approvazione e pubblicazione
Didattica	Indagine sull'opinione degli studenti sulla didattica a distanza del II semestre dell'a.a. 2019-2020	<i>Indagine sull'opinione degli studenti sulla didattica a distanza</i>	- riunione del 16/4/2021 - comunicazione 6/2021 - sito web
	Indagine sull'opinione dei docenti sulla didattica a distanza dell'a.a. 2020-2021	<i>Seconda indagine di ateneo sull'opinione dei docenti a proposito della didattica a distanza</i>	- riunione del 14/12/2021 - comunicazione 1/2022 - sito web
	Indagine sull'opinione degli studenti sulla didattica a distanza e informazioni online sui servizi di ateneo a.a. 2020-2021	<i>Indagine sull'opinione di studentesse e studenti a proposito della didattica a distanza e delle informazioni online sui servizi di ateneo a.a. 2020-2021</i>	- riunione del 28/7/2022 - comunicazione 13/2022 - sito web

2.4.4. Rilevazione delle opinioni degli addottorandi di ricerca sulle attività didattiche

Nella seduta del 23/11/2021 il PQA, raccogliendo un'indicazione contenuta nella Relazione annuale del NdV sull'anno 2020 appena pubblicata, ha avviato una riflessione sulla necessità di introdurre procedure di AQ relativamente alle attività didattiche dei Dottorati di ricerca dell'Ateneo. A questo fine è stato messo a punto un questionario che potesse essere caricato sulla piattaforma SIS-ValDidat, la stessa utilizzata dall'Ateneo per la raccolta istituzionale delle opinioni dei docenti e degli studenti sulle attività didattiche dei CdS. Questa infatti offre un protocollo compatibile con gli standard richiesti da effettivi processi di AQ: accesso controllato alla compilazione (che richiede le credenziali personali); impossibilità di compilazioni multiple; garanzia dell'anonimato dei compilatori, accessibilità dei risultati, ecc.

Il questionario è stato sottoposto ai Coordinatori dei Dottorati di ricerca (comunicazione 3/2022 del 3/2/2022 e relativo allegato) ed è stato con loro discusso nel marzo 2022, giungendo quindi a una versione definitiva che è stata approvata dal PQA nella seduta del 22/6/2022. Successivamente sono state avviate con la società SISValDidat le procedure per caricare il questionario nella piattaforma e renderlo disponibile per una prima consultazione da svolgersi nel mese di ottobre 2022, relativamente all'a.a. 2021-2022.

2.4.5. Monitoraggio immatricolazioni CdS triennali

Nella seduta del 12/10/2021 il PQA ha messo a punto un documento contenente una serie di parametri e finalità per un'interrogazione del sistema Esse3, in cui sono gestite le carriere degli studenti dei CdS. In questo modo è stata raccolta una sollecitazione proveniente dagli organi centrali, nella seduta del Senato Accademico del 27/7/2021 e in quella del Consiglio di Amministrazione del 27/7/2021 in cui sono sollecitati interventi volti al monitoraggio delle carriere degli studenti nei CdS. Il PQA ha ritenuto di avviare un primo monitoraggio delle carriere sui CdS triennali, in particolare osservando l'andamento degli studenti nei primi anni di corso. Un documento in questo senso, con allegate le tabelle dei dati estratti relativi all'andamento delle carriere studenti nei sei CdS triennali dell'Ateneo dalla loro attivazione all'a.a. 2020-2021, è stato approvato nella riunione del PQA del 21/2/2022 ed è stato inviato al Presidente del Polo didattico di ateneo.

Tabella13: Monitoraggio delle carriere studenti nei CdS triennali

Ambito	Linea di lavoro	Documento	Approvazione e pubblicazione
Didattica	Monitoraggio carriere studenti	<i>Monitoraggio dei CdS dell'Università di Napoli L'Orientale dalla loro attivazione all'a.a. 2020-2021</i>	<ul style="list-style-type: none"> - riunione del 21/2/22 - comunicazione 4/2022 - sito web

3. LO STATO DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ DELL'ATENEO

3.1. Descrizione del sistema di AQ

Il sistema di AQ dell'ateneo è descritto nel documento *La politica dell'ateneo per l'assicurazione della qualità* (del gennaio 2018, aggiornato nel luglio 2019) in cui è schematizzato mediante il seguente diagramma:

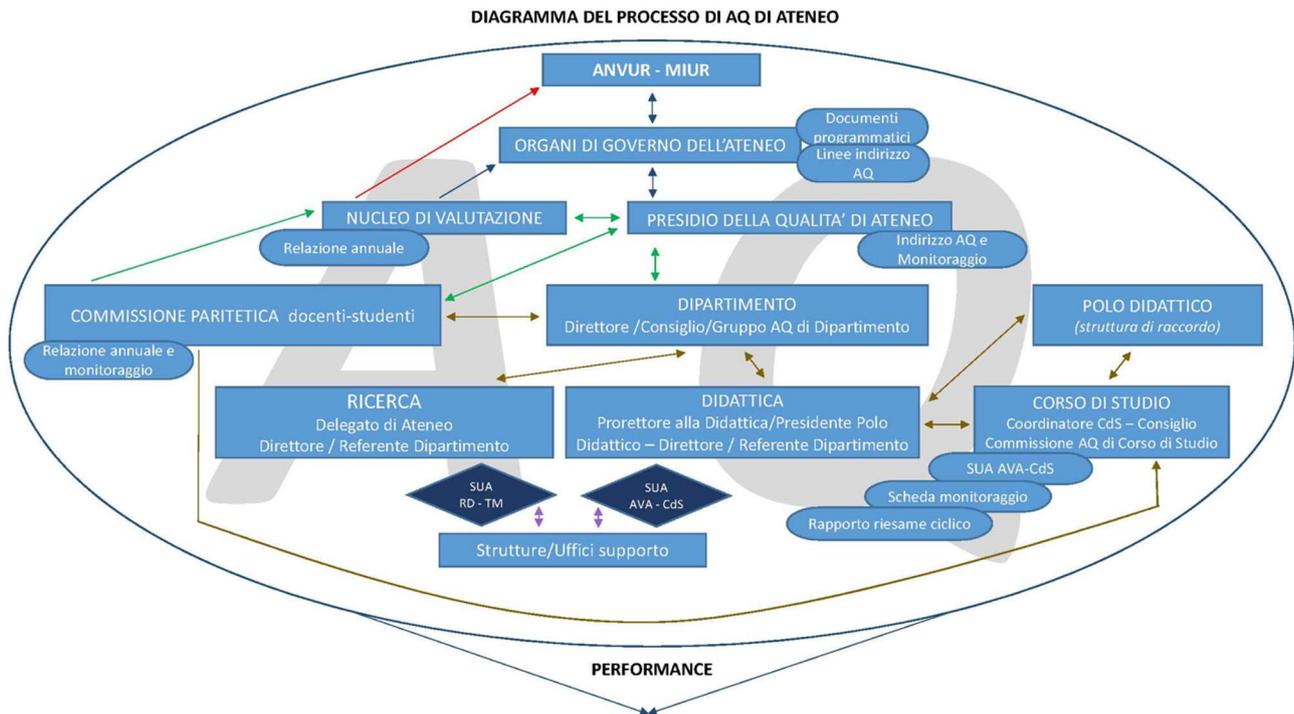


Figura 1: Il processo di AQ in ateneo

I processi attivi sono sintetizzati dal PQA secondo la seguente tabella:

Tabella 14: Processi di AQ dell'ateneo

Ambito	Linee di lavoro	Descrizione del processo	Organi responsabili	
1. Sistema	1.1. Pianificazione strategica di ateneo	Definizione di obiettivi, indicatori e target strategici (Piano strategico di ateneo triennale, Piano integrato della performance annuale)	Organi centrali	
	1.2. Monitoraggio pianificazione strategica di ateneo	Monitoraggio annuale e triennale degli obiettivi di obiettivi, indicatori e target strategici	Direzione generale, PQA	
	1.3. Relazione annuale NdV		Relazione annuale	NdV
			Presenza in carico della relazione	Organi centrali, PQA, CPDS, Dipartimenti, CdS
	1.4. Audizioni	Audizioni annuali di Dipartimenti e CdS	NdV, PQA	
2. Didattica	2.1. Pianificazione strategica della didattica	Obiettivi, indicatori e target di ateneo sulla didattica (nel Piano strategico e nel Piano integrato della performance)	Organi centrali	

Ambito	Linee di lavoro	Descrizione del processo	Organi responsabili
		Monitoraggio obiettivi, indicatori e target di ateneo sulla didattica	Direzione generale, Polo didattico di ateneo, PQA
		Eventuale pianificazione dipartimentale sulla didattica	Dipartimenti
		Monitoraggio obiettivi e indicatori dell'eventuale pianificazione dipartimentale sulla didattica	Gruppi AQ dipartimenti
	2.2. Programmazione offerta formativa	Elaborazione del calendario di programmazione dell'offerta formativa	Polo didattico di ateneo e PQA
	2.3. SUA-CdS	Indicazioni per la compilazione	PQA
		Compilazione SUA-CdS	CdS
		Monitoraggio in itinere ed ex post della compilazione SUA-.CdS	PQA
	2.4. Scheda di monitoraggio annuale CdS	Indicazioni per la compilazione	PQA
		Compilazione SMA	CdS
		Monitoraggio ex post della compilazione	PQA
	2.5. Riesame ciclico (ultimo svolto nel 2019 per tutti i CdS; in corso di svolgimento un nuovo riesame nel 2022)	Indicazioni per la compilazione del rapporto di riesame ciclico	PQA
		Rapporto di riesame ciclico	CdS – Comitato di indirizzo
		Monitoraggio rapporto di riesame ciclico	PQA
	2.6. Programmi di insegnamento	Indicazione sulla compilazione dei programmi di insegnamento	PQA
		Acquisizione programmi di insegnamento	Dipartimenti, Polo didattico di ateneo
		Monitoraggio programmi di insegnamento	CdS, PQA
	2.7. Raccolta opinioni studenti e docenti sulle attività didattiche	Relazione sulla Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche e indagine sull'opinione dei laureandi e laureati	PQA - NdV
Organizzazione delle consultazioni		PQA	
2.8. Raccolta opinioni addottorandi di ricerca sulle attività didattiche	Messa a punto del questionario; organizzazione delle consultazioni; relazione sui risultati (processo progettato per l'avvio nel 2022).	PQA, Dipartimenti, Collegi dei Dottorati di ricerca	
2.9. Relazione annuale CPDS	Indicazioni compilazione relazione annuale	PQA	
	Elaborazione della relazione	CPDS	
	Presenza in carico della relazione	Organi centrali, PQA, Dipartimenti, CdS	
2.10. Linee guida	Aggiornamento linee guida per l'assicurazione della qualità nella didattica	PQA	
3. Ricerca	3.1. Pianificazione di ateneo della ricerca	Obiettivi, indicatori e target di ateneo sulla ricerca (nel Piano strategico di ateneo e nel Piano integrato sulla performance)	Organi centrali
		Monitoraggio obiettivi, indicatori e target sulla ricerca dell'ateneo	Direzione generale, Commissione ricerca di ateneo, PQA

Ambito	Linee di lavoro	Descrizione del processo	Organi responsabili
	3.2. SUA-RD di Ateneo	Scheda unica annuale sulla ricerca di ateneo	Commissione ricerca di ateneo
	3.3. Pianificazione dipartimentale della ricerca	Piano strategico triennale dipartimentale	Dipartimenti
		Monitoraggio degli obiettivi, indicatori e target sulla ricerca del piano strategico dipartimentale	Gruppo AQ dipartimento
	3.4. Scheda dipartimentale ricerca e terza missione SDRT (sezione ricerca)	Istruzioni per la compilazione della SDRTM annuale	PQA
		Compilazione annuale SDRT	Commissione ricerca dei dipartimenti
Monitoraggio SDRT		PQA	
3.5. Linee guida	Aggiornamento delle linee guida per l'assicurazione della qualità nella ricerca	PQA	
4. Terza missione	4.1. Pianificazione di ateneo della terza missione	Obiettivi, indicatori e target di ateneo sulla terza missione (nel Piano strategico di ateneo e nel Piano integrato sulla performance)	Organi centrali
		Monitoraggio obiettivi, indicatori e target di ateneo sulla terza missione (nel Piano strategico di ateneo e nel Piano integrato sulla performance)	Direzione generale, PQA
	4.2. SUA-TM di ateneo	Scheda unica annuale e terza missione di ateneo	Commissione terza missione di ateneo
	4.3. Pianificazione dipartimentale sulla terza missione	Piano strategico dipartimento	Dipartimenti
	4.4. Scheda dipartimentale ricerca e terza missione SDRT (sezione terza missione)	Istruzioni per la compilazione della SDRT annuale	PQA
		Compilazione annuale SDRT	Commissione terza missione dei dipartimenti
		Monitoraggio SDRT	PQA
4.5. Linee guida	Aggiornamento delle Linee guida di Ateneo sulla terza missione	PQA	

Com'è rappresentato nel diagramma, il sistema è incentrato sugli organi centrali (Senato accademico, Consiglio di amministrazione, Consiglio degli studenti), da cui si originano le indicazioni sulla qualità sotto forma di documenti di pianificazione strategica (1.1), e a cui tornano le informazioni sulla loro attuazione sotto forma di monitoraggio del piano (1.2) e della relazione annuale del NdV (1.3): sia il PQA, sia il NdV in questa azione si servono di audizioni delle strutture (1.4).

La pianificazione strategica interviene nei tre ambiti della didattica (2.1), della ricerca (3.1) e della terza missione (4.1). Il sistema AVA dell'Anvur presenta però una dissimetria tra queste tre linee. Nella didattica il sistema di AQ è incentrato sui CdS e regolato mediante una procedura nazionale formalizzata, la SUA-CdS (3.2), con la SMA (3.3) e il riesame ciclico (3.4), a cui si legano la programmazione dell'offerta formativa (2.2) e la raccolta delle schede sui programmi dei singoli insegnamenti previsti in ciascun CdS (2.6). Lo stesso non avviene per ricerca e terza missione; la SUA-RD e la SUA-TM, dopo il loro avvio sperimentale negli anni scorsi, non sono state riproposte dall'Anvur. Per ovviare a ciò, il nostro ateneo, come avviene anche in molte altre università italiane e come suggerito dal nostro NdV, ha invitato i dipartimenti a formulare propri piani strategici triennali nei settori della ricerca e della terza missione, che sono stati pubblicati nella prima parte del 2019 (3.3, 4.3). Il loro monitoraggio è affidato ai dipartimenti stessi mediante la Scheda dipartimentale su ricerca e terza missione (SDRT) elaborata ogni anno (3.4, 4.4). I dipartimenti hanno comunque la possibilità di intervenire, nei loro piani strategici, anche con propri obiettivi specifici sulla didattica, che sono tenuti poi a monitorare (2.1). In aggiunta a ciò, l'ateneo ha comunque elaborato negli anni scorsi una sintesi generale dei dati sulla ricerca e la terza missione attraverso una SUA-RD di ateneo (3.2), elaborata dalla Commissione di ateneo per la ricerca (presieduta dalla Delegata del

Rettore alla ricerca) e pubblicata annualmente; e una SUA-TM (4.2), elaborata dalla Commissione per la terza missione e il Public Engagement, presieduta dalla Delegata del Rettore alla terza missione. L'AQ nella didattica prevede tre altri processi: la consultazione delle opinioni di studenti e docenti sulle singole attività didattiche, che è regolata dal PQA (2.7); la raccolta delle opinioni degli addottorandi di ricerca sulle attività didattiche (il primo ciclo è programmato per l'a.a. 2021-2022), anch'essa regolata dal PQA (2.8); l'azione di monitoraggio, compiuta su tutte le fonti disponibili in ateneo e su eventuali dati esterni o indipendenti, compiuta dalla Commissione paritetica docenti / studenti, la cui autonomia è garantita dall'ordinamento legislativo, che interviene con la sua relazione annuale (2.9). Le linee guida sull'AQ, e il loro aggiornamento, sono affidati al PQA (2.10, 3.5, 4.5), il quale sovrintende anche, con documenti di indicazione e monitoraggio, gran parte dei processi indicati (vd. i punti 2.2-2.9; 3.4; 4.4).

3.2. Osservazioni sullo stato e il funzionamento del sistema di AQ nell'anno 2021 e nei mesi gennaio-luglio 2022

Nel periodo considerato, pur nelle difficoltà provocate dalla crisi pandemica, il sistema di AQ dell'ateneo, che aveva preso forma negli anni precedenti, si è consolidato: tutti i processi descritti al punto 3.1. sono stati attivati, con l'eccezione delle audizioni delle strutture da parte delle PQA; gruppi AQ sono stati costituiti in tutti i dipartimenti e in tutti i CdS; comitati di indirizzo in cui sono rappresentati gli interlocutori esterni sono stati istituiti in tutti i CdS o nei Comitati d'area. L'AQ si è estesa ai Dottorati di ricerca, e un processo di AQ è stato avviato anche in strutture che offrono servizi all'utenza studentesca o all'esterno: il Centro linguistico di ateneo, il Sistema bibliotecario di ateneo; nel complesso dei servizi di orientamento studenti e nello Sportello di orientamento diversamente abili; il Museo Orientale «Umberto Scerrato», in cui è esposta la collezione orientale e africana dell'ateneo, che è regolarmente aperto al pubblico.

La documentazione di tutti i processi descritti nella tabella 6 è affluita nel sito *Autovalutazione, valutazione, accreditamento* descritto al punto 2.4.1 che quindi è tendenzialmente aggiornato, salvo ritardi di pubblicazione dovuti alla difficile organizzazione degli uffici didattici dei dipartimenti seguita alla chiusura delle sedi per molti mesi.

Nella valutazione del sistema, anche in vista della prossima visita di accreditamento, il PQA intende ribadire per prima cosa le raccomandazioni formali indicate dalla CEV durante la visita del 2019, così riassumibili:

Tabella 15: Raccomandazioni della CEV a seguito della visita di accreditamento

Punto di attenzione	Struttura	Raccomandazione
R3.A.1 Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate	CdS in Lingue e culture comparate (LM-37)	Si raccomanda di procedere a una riformulazione del Comitato di indirizzo (laddove si mantenga il comitato di indirizzo dipartimentale) ovvero effettuando delle consultazioni complementari o individuali per CdS che rispondano al profilo del corso, assicurando il rispetto dei requisiti di Qualità delle procedure.
R3.B.4 Internazionalizzazione della didattica	CdS in Studi internazionali (LM-52)	Si raccomanda di programmare e implementare maggiori iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero e per la mobilità dei docenti. La particolare declinazione del CdS, inoltre, invita a incrementare l'effettiva realizzazione della dimensione internazionale attraverso la programmazione e organizzazione di titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri.
R4.A.2 Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi	Sede	Si raccomanda di intraprendere azioni più incisive per favorire l'incremento del numero di pubblicazioni scientifiche di qualità elevata e di strutturare in modo più organico ed efficace il monitoraggio delle attività di ricerca e terza missione.

A giudizio del PQA, le raccomandazioni rivolte a singoli CdS vanno intese come evidenziatori punti migliorabili anche nel resto delle strutture didattiche, come si evince dal testo della relazione nei rispettivi punti

di attenzione. Inoltre, il PQA ritiene che le osservazioni avanzate dalla CEV al punto di attenzione R2.B.1 (Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione) vadano intese di fatto come un'ulteriore raccomandazione, soprattutto per ciò che si dice riguardo alla debolezza del sistema complessivo di monitoraggio.

Riguardo a ciò, si possono avanzare le seguenti osservazioni:

- 1) la raccomandazione formulata al punto R3.A.1, riguardo ai comitati di indirizzo, può considerarsi superata, dal momento che dal 2022 i comitati sono istituiti non più su base dipartimentale, ma all'interno dei Comitati d'area (che uniscono un CdS triennale e uno magistrale collegati tra loro) o, dove non siano presenti Comitati d'area, nei singoli CdS;
- 2) l'avvio, da parte degli organi centrali nel 2021, di nuove procedure per l'assegnazione dei fondi di ricerca di ateneo, basate su bandi interni competitivi sia per i fondi di ateneo, sia per quelli di dipartimento, ha posto le basi per superare la raccomandazione formulata al punto R4.A.2, dal momento che rende possibile un sistema di monitoraggio efficace dei risultati della ricerca; oltre a ciò si deve registrare la presentazione della SUA-RD da parte dell'ateneo, contenente i risultati della ricerca di ateneo, il monitoraggio di tutti i piani triennali dipartimentali svoltosi nel 2022, che ha compiuto un monitoraggio dei risultati della ricerca nei dipartimenti;
- 3) per quanto riguarda la raccomandazione in R3.B.4, sull'internazionalizzazione della didattica, bisogna osservare che i due anni di completo blocco della mobilità internazionale (nel 2020, nel 2021 con effetti anche nel 2022), dovuta alla crisi pandemica, ha reso impossibile verificare l'efficacia delle misure assunte in questa direzione dall'ateneo. La questione dovrà quindi essere esaminata negli anni prossimi, nel momento in cui ci sia nuovamente la possibilità per gli studenti di acquisire crediti all'esterno, e di ricevere in modo massiccio studenti che hanno acquisito il loro titolo di studio precedente all'estero.

Riassumiamo le altre questioni emerse durante la visita di accreditamento per punti di attenzione del sistema AVA.2 (ancora vigente nel momento in cui è elaborata la presente relazione).

3.2.1. Documenti di programmazione di ateneo (cfr. R1.A.1)

Dopo il ciclo annuale compiuto nel 2020 dal sistema di AQ, il primo svoltosi in modo completo, il ciclo si è compiuto interamente anche nel 2021: la scadenza del piano strategico triennale 2019-2021 è stata seguita dalla presentazione di un nuovo *Piano strategico triennale 2021-2023*, approvato dagli organi centrali nelle sedute del 29 e del 30 giugno del 2021 e successivamente pubblicato sul sito web, a cui sono affidati tutti gli obiettivi strategici dell'ateneo, specificati in indicatori e target da raggiungere nel triennio. Su questo piano, di cui si raccolgono gli obiettivi, si fonda la *Programmazione triennale 2021-2023*, approvata dagli organi centrali nelle sedute del 20 luglio 2021, e pubblicata sul sito web. Il *Sistema di misurazione e valutazione della performance. Aggiornamento 2021*, è stato approvato dal CdA nella seduta del 30 giugno 2021, dopo aver ricevuto parere favorevole di Senato Accademico e Nucleo di Valutazione. Successivamente, nella seduta del 29 settembre 2021, il Consiglio di Amministrazione ha approvato il *Piano integrato sulla performance 2021-2023* (parere favorevole è stato formulato dal Senato Accademico nella seduta del giorno precedente), in cui sono recepiti gli obiettivi strategici del nuovo *Piano strategico di Ateneo 2021-2023*. Nella seduta del 24/11/2021, il Consiglio di Amministrazione ha approvato la *Relazione sulla performance 2020* (dopo parere favorevole del Senato Accademico nella seduta del giorno precedente), basata sul monitoraggio degli obiettivi per quell'anno del piano strategico 2019-2020. Alla relazione sulla performance sono allegati in modo organico, due relazioni di ateneo, rispettivamente una dedicata alla ricerca (SUA-RD) e una alla terza missione (SUA-TM).

Un notevole passo in avanti nella documentazione di programmazione è stato raggiunto con l'elaborazione del *Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) 2022-2024*, che sostituisce il precedente Piano integrato della performance: il PIAO 2022-2024 è stato approvato dal CdA nella seduta del 28/6/2022. Con questo documento la documentazione di programmazione trova un suo assetto, dal momento affida al Piano strategico tutti gli obiettivi strategici, e al Piano integrato la programmazione finanziaria e gli obiettivi di performance organizzativa relativi al personale tecnico-amministrativo.

3.2.2. La commissione paritetica docenti/studenti (cfr. R1.A.2)

La decisione dell'Ateneo, comunicata alla CEV durante la visita di accreditamento 2019 dalla Rettrice e dal NdV, di sostituire l'attuale CPDS unica di ateneo con tre commissioni dipartimentali non ha ancora trovato

attuazione. Per essa si attende la revisione dello Statuto di Ateneo in corso di elaborazione. Nel frattempo la CPDS sta operando con la composizione attualmente prevista dallo Statuto, ma con l'aiuto di tre commissioni dipartimentali (una per ognuno dei dipartimenti dell'ateneo) costituitesi informalmente.

3.2.3. Revisione del sistema di AQ (cfr. R1.A.3)

Il PQA aveva in programma una revisione della documentazione di AQ che non è riuscito a compiere nel contesto della crisi pandemica, vista la decisione di non compiere innovazioni sistemiche al sistema di AQ nel corso durante l'emergenza sanitaria: ha pertanto mantenuto in vigore la documentazione preesistente alla visita di accreditamento del 2019.

Nelle sue intenzioni, sollecitate anche dalla CEV ANVUR nel corso della visita del 2019, e dal NdV nelle sue relazioni annuali, l'attuale documentazione dovrebbe essere revisionata come segue. Sostituire l'attuale documento intitolato *La politica dell'ateneo per l'assicurazione della qualità* con due distinti documenti, uno riguardante le politiche di AQ dell'ateneo, discendente dal Piano strategico di ateneo, uno riguardante la descrizione del sistema della qualità, che può essere ispirato alla sintesi offerta al punto 3.1 dell'attuale relazione. In seguito a ciò, possono essere rivisti i tre documenti:

- *Linee guida per l'assicurazione della qualità nella didattica*
- *Linee guida per l'assicurazione della qualità nella ricerca*
- *Linee guida per l'assicurazione della qualità nella terza missione*

Questi rappresentano la documentazione più antica del sistema di AQ (risalgono infatti al 2018). La possibilità di una revisione di tutti i documenti indicati è lasciata quindi alle valutazioni del nuovo PQA.

3.2.4. Coinvolgimento degli studenti nel sistema di AQ (cfr. R1.A.4)

Sul fronte del coinvolgimento degli studenti nell'AQ, va segnalata la nuova formulazione dello statuto del PQA, che prevede la presenza al suo interno di uno studente, come consigliato anche dalla CEV ANVUR nella visita 2019. La presenza di una rappresentanza studentesca in tutti i gruppi AQ dei dipartimenti e dei CdS, sollecitata dal PQA, è diventata molto diffusa, ma non è ancora generalizzata, e deve essere quindi oggetto di attenzione negli anni prossimi.

3.2.5. Iniziative per le competenze didattiche del corpo docente (cfr. R1.C.1)

Il vasto ricorso alla didattica a distanza nel corso del 2021 e ancora nei primi mesi del 2022 ha determinato il fatto che tutte le energie per il miglioramento delle competenze didattiche dei docenti si siano concentrate sulla diffusione delle competenze specifiche per l'uso delle piattaforme di DAD, operazione per cui l'ateneo ha istituito negli scorsi anni diversi gruppi di lavoro e di aiuto ai docenti. Per rispondere più ampiamente a una sollecitazione della CEV, nella visita 2019, riguardo alla necessità di istituire iniziative specifiche per la crescita, l'aggiornamento scientifico e le competenze didattiche del corpo docente, una prima risposta è venuta con l'istituzione da parte dell'ateneo di un Centro di studi sull'apprendimento e le didattiche disciplinari,² costituito nel maggio 2021, che può svolgere iniziative in questa direzione.

3.2.6. Sistema di monitoraggio (cfr. R2.B)

Durante la visita di accreditamento del 2019 la CEV aveva evidenziato l'assenza di un sistema strutturato di monitoraggio degli obiettivi del Piano strategico e dei processi riguardanti i CdS. Su questo fronte si possono notare i seguenti miglioramenti. Il Piano strategico di Ateneo 2021-2023 è caratterizzato da obiettivi maggiormente qualificanti rispetto ai precedenti, corredati di indicatori e target triennali; tali obiettivi sono inoltre riflessi nella Programmazione triennale di ateneo; pertanto, gli obiettivi strategici, risultano formulati con una maggiore chiarezza e sono maggiormente verificabili. Gli obiettivi di performance organizzativa sono invece affidati al nuovo *Piano integrato di attività e organizzazione 2022-2024*. Queste innovazioni consentono di definire gli oggetti da monitorare attraverso grandezze misurabili.

² Vedi il sito web all'indirizzo: <https://www.unior.it/ateneo/29501/1/csadd-centro-studi-sull-apprendimento-e-le-didattiche-disciplinari.html>.

Contemporaneamente il PQA ha compiuto nel 2022 un monitoraggio delle carriere degli studenti nei CdS triennali, osservandone l'andamento dalla fondazione dei CdS fino all'a.a. 2020-2021. La metodologia utilizzata, fondata su dati estratti dal sistema Esse3, con cui vengono gestite le carriere degli studenti, e la significatività dei risultati, sembrano fornire un buon esempio di come strutturare un monitoraggio dei processi didattici. Il sistema può essere reso permanente ed essere esteso ai CdS magistrali. I dati offrono diverse indicazioni sulle tipologie di studenti che abbandonano gli studi o quelli fuori-corso.

Per quanto riguarda il monitoraggio della ricerca e della terza missione, rimandiamo ai punti 3.2.10, 3.2.12.

Va segnalato che due innovazioni relativamente semplici da adottare sono rappresentate (1) dall'ampliamento dell'abbonamento al sistema Cineca Iris di archiviazione della produzione scientifica degli afferenti, in modo da poter estrarre automaticamente le informazioni sui prodotti dei settori non bibliometrici (in relazione alla classificazione delle riviste come scientifiche o di classe A), e a quelli bibliometrici, in modo da possedere migliori informazioni sull'andamento della ricerca; (2) la raccolta delle schede degli insegnamenti (i programmi dei singoli moduli compilati dai docenti) non mediante file word, poi copiate in pagine HTML, ma direttamente in un sistema automatico di pubblicazione e archiviazione. Questa operazione, lungamente sollecitata dal PQA, non ha trovato applicazione per la difficile comunicazione tra l'attuale sito web e i programmi di gestione della didattica (Esse3, UGOV), che richiedono di essere presto superate.

3.2.7. Progettazione dei CdS e consultazione delle parti interessate (cfr. R3.A.1)

La necessità di riformulare i Comitati di indirizzo in modo da rispondere meglio ai profili dei singoli CdS, evidenziata anche dalla CEV ANVUR nel corso della visita 2019, ha trovato una risposta nella prima metà del 2022 con la formazione di nuovi Comitati di indirizzo, funzionali alla consultazione delle parti interessate, o nei comitati d'area (in cui sono riuniti un CdS triennale e uno magistrale coerenti tra loro), o dove questi non erano presenti, nei singoli CdS. I nuovi Comitati di indirizzo, la cui composizione è stata sollecitata dal PQA, hanno sostituito i precedenti Comitati di indirizzo dipartimentali.

3.2.8. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze (cfr. R3.B.2)

Il contesto pandemico non ha favorito un'azione dell'ateneo sul fronte della verifica delle conoscenze in ingresso dei CdS triennali e del processo per il loro superamento. Si ricorda infatti che, per i corsi di laurea triennali o a ciclo unico, la verifica di un'adeguata preparazione iniziale, l'attribuzione di obblighi formativi aggiunti e la verifica della loro acquisizione è richiesto dalla normativa vigente. In realtà molte iniziative sono state prese sperimentalmente nell'a.a. 2020-2021 mediante l'ampio uso della didattica a distanza, e possono fornire esempi ed esperienze per un'applicazione sistematica dell'e-learning in questo ambito.

3.2.9. Internazionalizzazione della didattica (cfr. R3.B.4)

Il maggiore impatto della crisi Covid-19 è stato sulla mobilità internazionale degli studenti, sia in ingresso, sia in uscita. Per alcuni mesi addirittura l'Ateneo ne ha bloccato formalmente l'attuazione, in linea con le decisioni assunte dall'intero sistema accademico nazionale volte a frenare la diffusione internazionale del contagio. Non stupisce dunque se gli indicatori di internazionalizzazione presentino una netta diminuzione negli scorsi anni accademici in tutti i CdS. Questa situazione è stata solo minimamente equilibrata dalla possibilità per gli studenti di seguire attività didattiche all'estero, o dall'estero, mediante la didattica a distanza. Ciò impone, nel momento in cui la crisi sanitaria sembra in via di superamento, di riprendere una riflessione specifica sulle iniziative da assumere per sostenere l'internazionalizzazione dei CdS, dal momento che essa rappresenta un obiettivo specifico e qualificante per l'ateneo.

3.2.10. Monitoraggio dei risultati della ricerca (cfr. R4.A.2, R4.B.2)

Anche in questo settore vanno segnalati numerosi passi in avanti.

La Relazione annuale della delegata del Rettore alla ricerca (SUA-RD di ateneo) dell'anno 2020 è stata allegata alla Relazione sulla performance 2020, approvata dal CdA il 14/11/21. Il documento è interamente impostato sul monitoraggio degli obiettivi, degli indicatori e dei target indicati, per l'anno considerato, nel Piano strategico di ateneo 2019-2021 e nel Piano integrato della performance 2020-2022. I dati sulla produzione

scientifiche sono estratti per lo più dall'archivio Unora-Iris, basato sul programma di gestione Cineca in dotazione presso l'ateneo. Il documento inoltre raccoglie con cura i dati sui progetti di ricerca competitivi, nazionali e internazionali, attivi presso l'ateneo. Si tratta di un documento effettivo di monitoraggio degli obiettivi strategici dell'ateneo nel settore della ricerca, se non altro in termini descrittivi. La SUA-RD di ateneo 2022, con dati 2021, è stata pubblicata il 2/7/2022, e riprende la struttura della precedente, oltre a una prima analisi dei dati sui risultati della VQR 2015-2019 disponibili a quella data.

Accanto a ciò va segnalata una riforma complessiva dei criteri di distribuzione delle risorse per la ricerca descritto al successivo punto 3.2.11.

Anche da parte dei dipartimenti sono state compiute innovazioni significative: la formulazione dei piani triennali 2022-2024, per la quale i dipartimenti hanno ricevuto un modello uniforme da parte del PQA, è stata preceduta da un monitoraggio sul compimento dei precedenti piani triennali 2019-2021: i dati del monitoraggio degli indicatori, e i risultati della VQR 2015-2019 hanno anzi costituito la base della nuova programmazione.

Le possibilità di miglioramento del sistema sono legate, a giudizio del PQA, a due fattori:

- l'adozione di un database aggiornato e interrogabile in cui siano indicati i progetti di ricerca competitivi attivi esterni (nazionali e internazionali), e interni (progetti di ateneo e progetti di dipartimento), in cui siano contenuti dati sull'andamento dei progetti e i loro risultati;
- l'ampliamento delle funzionalità dell'archivio Unora-Iris in modo da avere accesso ai dati qualitativi dei prodotti inseriti, soprattutto per la classificazione degli articoli in rivista nei settori non bibliometrici (con distinzione di riviste scientifiche e riviste di classe A).

Questi strumenti appaiono funzionali a un monitoraggio annuale degli obiettivi di ricerca, e alla possibilità di intraprendere azioni di miglioramento e di controllarne l'efficacia.

3.2.11. Distribuzione delle risorse della ricerca (cfr. R4.A.3, R4.B.3)

L'ateneo ha compiuto, nel corso del 2021, una complessa riforma delle modalità di distribuzione delle risorse per la ricerca. In questo modo si è data risposta a due delle azioni che la CEV ANVUR, durante la visita di accreditamento 2019, aveva sollecitato, deducendole tra l'altro già dalla documentazione di programmazione dell'ateneo: (1) una distribuzione di risorse che soddisfi criteri di premialità; (2) la promozione di ricerche di gruppo. La decisione assunta dall'Ateneo di distribuire i fondi per la ricerca sulla base di progetti competitivi interni, valutate da apposite commissioni, che hanno tenuto conto della produzione scientifica dei proponenti, risponde in modo effettivo ai punti (1) e (2). Tale orientamento è stato assunto con delibera di Senato Accademico e Consiglio di Amministrazione rispettivamente nelle sedute del 21 e del 22 dicembre 2020, il cui contenuto ha trovato attuazione nella pubblicazione di Linee guida per la programmazione di progetti di ricerca di ateneo (PRA) il 30 giugno 2021 e nell'Avviso per il finanziamento di progetti di ricerca di ateneo (del 16/7/2021); parallelamente nel corso del 2021 i dipartimenti si sono dotati di nuovi regolamenti per l'attribuzione dei fondi di ricerca e hanno emesso un bando per il finanziamento di progetti di ricerca di dipartimento.

3.2.12. Monitoraggio dei risultati della terza missione (cfr. R4.A.4, R4.B.4)

La commissione per la terza missione e il Public Engagement ha presentato nel 2021 una relazione relativa agli anni 2019 e 2020 (SUA-TM 2019-20), che ha ricevuto parere favorevole dal Senato Accademico nella seduta del 28 settembre 2021, ed è stata approvata dal Consiglio d'Amministrazione nella seduta del giorno successivo. La relazione è stata allegata alla Relazione sulla performance 2020, approvata dal CdA il 24 novembre 2021. Il documento presenta un rendiconto dettagliato di tutte le attività di terza missione svolte dall'ateneo negli anni 2019 e 2020 e ha un'impostazione fondamentalmente descrittiva; pur richiamando in apertura gli obiettivi del Piano strategico di ateneo 2019-2021, dettagliati in indicatori e target nel Piano integrato della performance 2020-2022, non ne presenta un monitoraggio specifico, per quanto le informazioni funzionali a questo siano in qualche modo deducibili dalla relazione.

Per l'anno 2021, la Commissione ha elaborato la sua relazione (SUA-TM 2021) nell'aprile 2022: il testo ha ricevuto parere favorevole dal Senato Accademico il 27/4/2022, ed è stata approvata dal Consiglio d'Amministrazione nella seduta del 28/4/2022. Il testo ha un'impostazione analoga a quella dell'anno precedente. Contestualmente però è stato elaborato un documento dal titolo *Programma delle attività di Terza Missione. Anno 2022*, che ha ricevuto parere favorevole del SA ed è stato approvato dal CdA nelle sedute indicate, in cui è fatto un bilancio sintetico delle attività di terza missione svolte dall'ateneo nel triennio 2019-2021 (sia pure non nella

forma di un monitoraggio del raggiungimento di obiettivi, indicatori e target presenti nei documenti di programmazione dell'ateneo), e sono date linee di programmazione per l'attività futura, che discendono dal nuovo Piano strategico triennale di ateneo 2021-2023.