



**UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE**

Nucleo di Valutazione
Organismo Indipendente di Valutazione

Verbale della seduta del 25 novembre 2022

Il giorno 25 novembre 2022, alle ore 10.30 si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" – Organismo Indipendente di Valutazione (NdV-OIV), per discutere sui seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione verbali sedute del 27/9/2022 e 21/10/2022;
- 3) Audizione del Presidio della Qualità;
- 4) Approvazione report audizioni CdS MTS e MC del 27/7/2022;
- 5) Programmazione prossime audizioni;
- 6) Calendarizzazione prossime riunioni;
- 7) Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione telematica:

prof. A. Lopes, coordinatore;
dott. S. Ferdinandi componente;
prof.ssa C. Händl, componente;
prof. S. Ingrassia, componente;
prof. F. Izzo, componente;

Assistono alla riunione la dott.ssa Fino e la dott.ssa Buccheri a supporto delle attività del NdV-OIV da parte dell'Amministrazione dell'UniOr.

Presiede la riunione il coordinatore prof. Lopes; assume le funzioni di segretario verbalizzante il prof. Izzo.

1. Comunicazioni

Il Coordinatore riporta le seguenti comunicazioni:

- l'ANVUR ha pubblicato sul portale AVA alcuni documenti di chiarimento relativi al nuovo modello AVA3 (Requisiti AVA 3 con note di lettura, Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, Glossario, elenco degli acronimi).
- Il 24/10/2022 si è tenuto l'incontro telematico, organizzato da ANVUR in collaborazione con CONVUI e CONPAQ, su "l'Assicurazione della Qualità nel dottorato di ricerca";
- il Direttivo ANVUR ha approvato le Commissioni di esperti che svolgeranno le "visite pilota" alle università di Torino e del Sannio secondo il nuovo modello AVA3, nonché le schede di valutazione che saranno utilizzate dalle suddette Commissioni. È stato inoltre approvato l'elenco degli esperti di sistema a seguito del bando scaduto il 26/09/22. A riguardo il prof. Ingrassia propone di organizzare un incontro illustrativo sul nuovo sistema AVA3 successivamente alla visita sperimentale che avverrà presso l'Università del Sannio.
- il CINECA ha reso accessibile da inizio novembre l'area della SUA-CdS per l'a.a. 2023/2024.

2. Approvazione verbali sedute del 27/9/2022 e 21/10/2022

I verbali delle sedute del 27 settembre e del 21 ottobre scorso vengono approvati all'unanimità.

3. Audizione del Presidio della Qualità

Il Coordinatore, prof. Lopes, presenta al Nucleo i nuovi componenti del Presidio della Qualità: la prof.ssa E. Francesca, Presidente, i proff. I. Tantillo, T. Raiola e G.L. Gaeta. Risultano assenti la prof.ssa M. Centrella, la dott.ssa F. Izzo rappresentante del personale Tecnico Amministrativo e la sig.na A. R. Farina rappresentante degli studenti in seno al Presidio. Partecipa inoltre alla riunione il prof. Schirru, presidente uscente del PQA.

La prof.ssa E. Francesca ringrazia per l'invito a partecipare a questo incontro e informa di aver avviato il proprio mandato in continuità con quanto già impostato negli anni passati dai colleghi che facevano parte del precedente Presidio. Riferisce inoltre di aver dato avvio ad un momento di aggiornamento e analisi della documentazione utile alla preparazione della prossima visita di accreditamento, nello specifico al nuovo documento AVA3, e di voler organizzare nel prossimo anno un incontro di formazione sulle nuove Linee Guida AVA. Il Presidio ha inoltre dato avvio di recente alla raccolta delle opinioni degli studenti iscritti ai corsi di dottorato sulle attività dottorali svolte nell'a.a. 2021/2022 e ha curato la preparazione di alcuni documenti illustrativi, tra i quali le "Indicazioni alla compilazione della relazione annuale della CPDs" e le "Indicazioni alla compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)". È in corso inoltre un'attività di monitoraggio sulle Schede degli insegnamenti.

Il prof. Lopes invita il prof. Schirru a riferire sulle attività svolte dal Presidio della Qualità negli ultimi anni. Viene sottolineato il grande impegno con cui l'Ateneo ha cercato fin dal 2019 — anno della visita in loco da parte della Commissione di Esperti di Valutazione — di allinearsi a quanto richiesto dall'ANVUR in materia di Assicurazione di Qualità; si riferisce poi dell'attività portata avanti dal Presidio durante la fase pandemica, in particolare con la riproposizione e/o rimodulazione dei processi di AQ già avviati e la sperimentazione, iniziata proprio in quel periodo, di una nuova forma di monitoraggio sui servizi e sulla didattica erogati da remoto.

Si riferisce inoltre di aver avviato un nuovo Riesame Ciclico, successivo all'ultimo effettuato nel 2019, e di aver compiuto per la prima volta nel corso di quest'ultimo anno un lavoro di monitoraggio sulle carriere degli studenti iscritti ai Corsi di Laurea triennale che vedrà successivamente coinvolti anche gli studenti iscritti ai Corsi di Laurea Magistrale. Infine, viene segnalato il mancato aggiornamento dei documenti di indirizzo per l'Assicurazione della Qualità, in particolare del documento sulla Politica della Qualità di Ateneo che andrà rielaborato, così come si dovrà procedere ad una revisione delle Linee Guida per l'AQ nella Didattica, nella Ricerca e nella Terza Missione. Interviene il prof. Ingrassia del Nucleo per confermare la necessità di un aggiornamento dei documenti guida per l'AQ in Ateneo e per esprimere contestualmente apprezzamento per l'attività di monitoraggio avviata dal Presidio. In proposito viene suggerito di costruire degli specifici indicatori che possano servire da riferimento per tenere sotto controllo l'andamento dell'Ateneo in merito ai processi di AQ.

Il Nucleo infine chiede di specificare i motivi per cui si è scelto di far coincidere la data di consegna del Rapporto di Riesame con la data di caricamento della Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) sul portale della SUA-CdS. La Presidente del PQA chiarisce che si è operata tale scelta in quanto il lavoro per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale è comunque propedeutico alla predisposizione del Rapporto di Riesame Ciclico.

La prof.ssa Händl del Nucleo sottolinea invece la necessità di rivedere la Scheda Dipartimentale Ricerca e Terza Missione (SDRT) che considera eccessivamente ridondante in alcuni punti e suggerisce di predisporre entro il mese di luglio di ogni anno la relazione sulle attività del Presidio dell'anno precedente. Il prof. Tantillo del PQA spiega che la SDRT risulta ancora piuttosto articolata nonostante ogni anno il Presidio intervenga con una serie di modifiche volte a rendere la sua compilazione più agevole e semplificata e che a tale scopo ogni anno il PQA predispone un documento di accompagnamento alla compilazione della suddetta scheda con le indicazioni utili da tenere a riferimento. Il NdV suggerisce pertanto di costruire la scheda in maniera più specifica così da riuscire a rappresentare meglio le peculiarità dell'Ateneo.

Il Nucleo sottolinea inoltre la necessità di monitorare con attenzione la situazione relativa alle rappresentanze studentesche che spesso mancano o non sono adeguatamente presenti all'interno dei diversi organi di Ateneo e segnala la difficoltà che a volte si riscontra nel reperimento delle informazioni sulle pagine web in quanto non sempre facilmente reperibili. Si suggerisce infine di tenere costantemente a riferimento gli obiettivi strategici di Ateneo e di assumere un ruolo propositivo nei confronti degli Organi di Governo dell'Amministrazione.

In conclusione, il Coordinatore del NdV esprime vivo apprezzamento per il lavoro fin qui svolto dal Presidio soprattutto nell'ambito della Didattica ribadendo la necessità di interventi più incisivi nei settori della Ricerca e

della Terza Missione. Si augura infine di aver avviato una nuova fase di maggiore sinergia tra i due Organi utile al raggiungimento di migliori risultati per l'espletamento delle rispettive funzioni.

4. Approvazione report audizioni CdS MTS e MC del 27/7/2022

Il Coordinatore sottopone ai componenti i report definitivi relativi alle audizioni dei CdS "Traduzione Specialistica (MTS)" e "Mediazione Linguistica e Culturale (MC)" tenutisi lo scorso mese di luglio. Il Nucleo approva.

5. Programmazione audizioni

Si concorda di fissare al prossimo mese di febbraio le audizioni dei tre Dipartimenti per discutere dei risultati della VQR e di quanto riportato nei rispettivi Piani triennali dipartimentali 2022/2024. Nel successivo mese di aprile dovranno tenersi le audizioni di ulteriori due Corsi di Studio tra quelli non ancora ascoltati.

6. Calendarizzazione prossime riunioni

Si stabilisce di fissare la prossima riunione al 21 dicembre 2022.

7. Varie ed eventuali

Non essendovi altri argomenti su cui discutere, la riunione telematica termina alle ore 13.00

Il Coordinatore
prof. Antonio Lopes
F.TO Lopes

Il Segretario verbalizzante
prof. Francesco Izzo
F.TO Izzo