



**UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE**

Nucleo di Valutazione
Organismo Indipendente di Valutazione

Verbale della seduta del 20 giugno 2022

Il giorno 20 giugno 2022, alle ore 11.00 si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" – Organismo Indipendente di Valutazione (NdV-OIV), per discutere sui seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione verbale seduta del 24/5/2022;
- 3) Approvazione report audizione del Corso di Studio "Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea" (MLC LM-38) del 24 maggio 2022;
- 4) Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) - richiesta parere;
- 5) Attestazione OIV 2022 sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione (delibera ANAC n. 201 del 13/4/2022) - Approvazione;
- 6) Offerta Formativa a.a. 2022/2023 - Relazione tecnica del Nucleo di Valutazione - Approvazione;
- 7) Relazione sulla valutazione delle attività a favore di studenti diversamente abili anno 2021 - (D.M. 158/2008) - Approvazione;
- 8) Relazione sui Dottorati di Ricerca: validazione requisiti (ai sensi dell'art. 4 del D.M. n. 226/2021)
- 9) Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione telematica:

prof. A. Lopes, coordinatore;
prof.ssa C. Händl, componente;
prof. S. Ingrassia, componente;
prof. F. Izzo, componente;
sig.na M. Antonello, rappresentante della componente studentesca.

Assiste alla riunione la Dr.ssa Fino come supporto alle attività del NdV-OIV da parte dell'Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici. Risulta assente giustificato il dott. Ferdinandi.

Presiede la riunione il coordinatore prof. Lopes; assume le funzioni di segretario verbalizzante il prof. Izzo.

1. Comunicazioni

Il Coordinatore informa che è pervenuta in data 26/5/2022 una comunicazione da parte dell'Ufficio Organi Collegiali riguardante gli esiti delle riunioni del Senato Accademico del 24 maggio 2022 e del Consiglio di Amministrazione del 25 maggio 2022.

Si informa della notizia, pervenuta da parte del CONVUI, relativa alla possibilità di compilare in anticipo la sezione dedicata alla valutazione del sistema di gestione della performance sulla piattaforma CINECA-Nuclei per la Relazione annuale all'ANVUR (ferma restando comunque la scadenza già prevista del 15 ottobre).

Il Coordinatore riferisce che in data 7/6/2022 è stato inviato dall'ufficio di supporto il report che i due CdS interessati all'audizione del prossimo 27/7/2022 (MC e MTS) dovranno restituire compilato entro la metà di luglio. Vengono riportate le seguenti comunicazioni della CRUI:

Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

Palazzo del Mediterraneo
Via Nuova Marina 59 - 80133 Napoli

Mail: nucleo.valutazione@unior.it

Tel. 081 6909200
Tel. 081 6909205
Fax 081 6909336

- i giorni 27 e 28 giugno 2022 si terrà un corso in modalità telematica sul tema "Novità per l'accREDITamento iniziale dei corsi di studio";
- dal 12 al 15 luglio p.v. è in programma un seminario in modalità telematica su "L'internazionalizzazione dell'offerta formativa– Strategie, Strumenti, Risultati".

2. Approvazione verbale seduta del 24/5/2022

Il coordinatore ha già inviato ai componenti il verbale della seduta del 24 maggio scorso che viene approvato all'unanimità.

3. Approvazione report audizione del Corso di Studio "Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea" (MLC LM-38) del 24 maggio 2022

Il prof. Lopes sottopone ai presenti per l'approvazione il report dell'audizione del CdS "Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea" che si è tenuto il 24 maggio scorso la cui trasmissione ai singoli componenti del NdV è avvenuta a mezzo posta elettronica prima dell'odierna riunione. Il documento viene approvato all'unanimità.

4. Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) – richiesta parere

Il Coordinatore ricorda che in data 20/5/2022 era arrivata una nota del Rettore che chiedeva all'OIV di esprimere un parere sul non aggiornamento del SMVP vigente in ragione del processo di riorganizzazione amministrativa in corso. Il Nucleo ha dunque invitato il Direttore Generale a partecipare alla riunione odierna per chiarire meglio i motivi di tale decisione e illustrare lo stato di avanzamento del processo di riorganizzazione amministrativa. Prende parte alla riunione anche il dott. Borrelli dell'Ufficio Valutazione e Performance di Ateneo.

Il Direttore riferisce che lo scorso anno furono assegnati 37 obiettivi alle diverse Strutture di Ateneo rispetto ai quali l'attuale sistema attribuisce un peso pari al 70% per la performance individuale e al 30% per la performance organizzativa. L'Amministrazione intende procedere dal 2023 all'adozione di un nuovo SMVP per lo sviluppo del quale sono stati già avviati contatti con una ditta per l'utilizzo di un applicativo – accessibile anche al Nucleo di Valutazione – che consenta di gestire l'intero Ciclo delle Performance con un dashboard di analisi e di informazioni tramite i quali monitorare e valutare il conseguimento degli obiettivi con indicatori di efficacia ed efficienza.

Attraverso questo strumento si ridurrebbe il peso della performance individuale rispetto a quella organizzativa e verrebbero conseguentemente modificati e riattribuiti gli obiettivi alle varie Strutture. Entro il 31 dicembre del corrente anno si intende richiedere ad ogni ufficio di predisporre una scheda o un documento di linee guida che descriva le attività allo stesso attribuite in modo da realizzare una mappatura dei procedimenti da riversare successivamente nell'applicativo informatico che verrà adottato.

L'Amministrazione inoltre intende ridistribuire il peso attribuito alla performance individuale ed organizzativa su un valore del 50% ciascuna. Riguardo la riorganizzazione amministrativa viene confermato che nel prossimo mese di luglio sono previste la soppressione di alcuni uffici e la costituzione di nuove strutture con una conseguente riassegnazione dei relativi obiettivi.

Il Direttore Generale, considerato che il Piano della Performance di Ateneo ha definito gli obiettivi per gli anni 2021 e 2022 e che non è opportuno rivedere in questo momento l'attuale SMVP senza aver prima modificato e riassegnato gli stessi in base alla riorganizzazione in corso, propone di considerare validi per i primi sei mesi del 2022 i 37 obiettivi già assegnati e di valutare le strutture, dal mese di settembre, sulla base dei nuovi obiettivi che si andranno a configurare mano a mano che la riorganizzazione andrà avanti. Diversamente una possibile alternativa potrebbe essere una modifica nell'attribuzione dei pesi e degli obiettivi a partire dal nuovo anno quando ormai saranno state completate le schede con la mappatura dei procedimenti da parte di tutte le strutture.

Il Nucleo concorda sulla necessità di individuare obiettivi realmente misurabili e sulla proposta avanzata dal Direttore Generale ma rileva che permane tuttavia un'anomalia dovuta alla valutazione sull'assegnazione dei premi in quanto i cambiamenti in corso non trovano riscontro nel SMVP vigente. Raccomanda pertanto di procedere alla predisposizione di un nuovo Piano collegato ad un Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance aggiornato e di assegnare, con l'inizio del 2023, i nuovi obiettivi alle varie strutture. Infine si chiede

di informare il Nucleo entro il prossimo mese di settembre dello stato di avanzamento del processo di aggiornamento e degli obiettivi che verranno assegnati.

Terminata la discussione il Direttore Generale e il dott. Borrelli lasciano la riunione.

Il Nucleo, a seguito di quanto emerso dal dibattito e considerato quanto già espresso nel parere sulla proposta di riorganizzazione dell'Ateneo del 10/3/22 esprime parere favorevole alla richiesta di non aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance raccomandando nuovamente:

- di avviare con urgenza la definizione degli obiettivi in capo a ciascuna delle unità organizzative previste dal disegno di ristrutturazione;
- di provvedere all'aggiornamento del SMVP per dar conto delle modifiche intervenute sulla struttura organizzativa e degli effetti sui meccanismi di misurazione e valutazione delle performance;
- di informare il NdV entro il prossimo mese di settembre sullo stato di assegnazione degli obiettivi alle unità organizzative.

5. Attestazione OIV 2022 sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione (delibera ANAC n. 201 del 13/4/2022) - Approvazione

In relazione al quinto punto all'OdG, il prof. Izzo presenta i risultati di quanto preso in esame rispetto agli obblighi di pubblicazione previsti dalla delibera ANAC 201/2022 e viene approvata l'attestazione richiesta. Entro il 30/6/2022 l'Ufficio di supporto provvederà a pubblicare la documentazione di riferimento sulle pagine web di Ateneo dedicate all'Amministrazione Trasparente.

6. Offerta Formativa a.a. 2022/2023 - Relazione tecnica del Nucleo di Valutazione - Approvazione

Il Coordinatore sottopone ai presenti la bozza di relazione che già è stata fatta girare per posta elettronica segnalando che sono stati aggiornati i commenti relativi ad alcuni dati. Il Nucleo di Valutazione approva la suddetta relazione con gli emendamenti proposti.

7. Relazione sulla valutazione delle attività a favore di studenti diversamente abili anno 2021 - (D.M. 158/2008) - Approvazione

Il Nucleo di Valutazione, sulla base della documentazione resagli disponibile dal Servizio Orientamento Studenti – Settore Orientamento, tutorato, placement e disabilità, ha predisposto la propria relazione di valutazione sulle attività svolte nel corso del 2021 attraverso lo Sportello Orientamento Diversamente abili che viene approvata all'unanimità.

8. Relazione sui Dottorati di Ricerca: validazione requisiti (ai sensi dell'art. 4 del D.M. n. 226/2021)

Il Coordinatore sottopone ai componenti la relazione predisposta per la validazione dei requisiti relativi ai Dottorati di Ricerca che viene approvata da tutti i componenti. In proposito si stabilisce di prendere contatti con i coordinatori dei tre dottorati di Ateneo per preparare un'audizione da svolgere entro la fine dell'anno.

9. Varie ed eventuali

Si ricorda che la prossima riunione è stata già calendarizzata per il 27 luglio p.v. per svolgere contestualmente le audizioni dei CdS Mediazione Linguistica e Culturale e Traduzione Specialistica.

Non essendovi altri argomenti su cui discutere, la riunione telematica termina alle ore 13.00

Il Coordinatore
prof. Antonio Lopes
F.TO Lopes

Il Segretario verbalizzante
prof. Francesco Izzo
F.TO Izzo

Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione