



## Verbale della seduta del 24 maggio 2022

Il giorno 24 maggio 2022, alle ore 11.00 si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" – Organismo Indipendente di Valutazione (NdV-OIV), per discutere sui seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Comunicazioni;
2. Audizione CdS "Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea" (LMC – LM38) ore 11.30 – 12.30;
3. Approvazione verbale seduta del 19/4/2022;
4. Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) – richiesta parere;
5. Attestazione OIV 2022 sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione. Delibera ANAC n. 201 del 13/04/2022 – avvio lavori;
6. Offerta formativa a.a. 2022/2023: relazione tecnica del NdV – avvio lavori;
7. Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione telematica:

prof. A. Lopes, coordinatore;  
prof.ssa C. Händl, componente;  
prof. S. Ingrassia, componente;  
prof. F. Izzo, componente;  
dott. S. Ferdinandi, componente;  
sig.na M. Antonello, rappresentante della componente studentesca.

Assiste alla riunione la Dr.ssa Fino come supporto alle attività del NdV-OIV da parte dell'Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici.

Presiede la riunione il coordinatore prof. Lopes; assume le funzioni di segretario verbalizzante il prof. Izzo.

### 1. Comunicazioni

Il coordinatore informa che il 22 aprile u.s. si è tenuto un workshop per via telematica organizzato dal CONVUI sul tema "Percorsi formativi e professionali dei laureati e miglioramento dell'offerta didattica" e che in quella stessa data si è svolta l'assemblea ordinaria del CONVUI in occasione della quale è stato presentato il nuovo sistema AVA ed è stato nominato il nuovo Consiglio Direttivo del Comitato per il triennio 2022/24 nelle persone di: Massimo Castagnaro, Marcantonio Catelani, Cristiana Fioravanti, Lorenza Operti e Cristiano Violani. Il Presidente sarà eletto nel corso della prima riunione utile del nuovo Consiglio direttivo.

Il Coordinatore informa che la CRUI ha organizzato un corso per i giorni 12 e 13 maggio p.v. sul tema "Novità per l'accreditamento iniziale dei corsi di studio" e che è in programma ad inizio giugno un ulteriore corso dal titolo "Definiamo la terza missione. Strategie, modelli, organizzazione e strumenti per massimizzare la valorizzazione della conoscenza e l'impatto sulla società".

Il coordinatore riferisce che con delibera del CdA n. 100 del 28/4/2022 è stata approvata la Relazione sull'anno solare 2021 e il programma delle attività 2022 relative alla SUA-TM di Ateneo. Informa inoltre che con ulteriore delibera del CdA del 28/4/2022 n. 104 è stato approvato il PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022/2024) di Ateneo.

## 2. Audizione CdS “Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea” (LMC – LM38) ore 11.30 – 12.30

Alle ore 11.30 ha inizio l'audizione del CdS “Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea” (LM-38) che afferrisce al Dipartimento di Scienze Umane e Sociali. Per il CdS partecipano la prof.ssa Anna Liguori (Coordinatrice del CdS), i componenti del gruppo AQ proff. Fabio Amato, Rossella Bonito Oliva, Anna Mongibello, Simone Selva e, in rappresentanza della componente studentesca, la dott.ssa Fabiana De Luca. Partecipa inoltre la delegata del Dipartimento alla Didattica prof.ssa A. De Chiara.

L'audizione viene introdotta dal Coordinatore prof. Antonio Lopes e poi condotta dalla prof.ssa Claudia Händl che spiega che l'incontro si inserisce nel generale piano di audizioni programmate dal Nucleo di Valutazione di Ateneo per verificare lo stato di avanzamento delle politiche adottate e perseguite per l'AQ nell'ambito della didattica sia da parte dei Corsi di Studio che dei Dipartimenti. Obiettivo dell'incontro odierno è formulare una valutazione e non un giudizio sull'attività della struttura ascoltata. Il NdV renderà poi conto degli esiti non solo al CdS interessato, ma anche al PQA, e utilizzerà la valutazione anche nell'ambito della stesura della relazione annuale del Nucleo per l'ANVUR.

In preparazione dell'audizione il NdV ha analizzato la documentazione disponibile in materia di AQ nella didattica, ponendo particolare attenzione alla più recente SUA-CdS, agli indicatori del CdS aggiornati alla data del 2 aprile 2022, alle ultime SMA, alle relazioni della CPDS, agli esiti della rilevazione sulla qualità della didattica presso gli studenti e infine ai risultati dell'Indagine AlmaLaurea. Ha consultato inoltre l'ultimo Rapporto di riesame ciclico (del 2019), le pagine web dedicate al CdS e infine, ha analizzato la scheda di autovalutazione predisposta dal CdS per questa audizione.

La discussione verte sulle specificità del CdS, sui risultati che emergono dagli indicatori ANVUR, dai dati di AlmaLaurea e dal rilevamento delle opinioni degli studenti per affrontare poi i vari punti di attenzione del requisito R3, con particolare approfondimento dei requisiti R3.A.1 e R3.A.2, R3.B.1, R3.B.2, R3.B.4 e R3.B.5, R3.D.1, R3.D.2 e R3.D.3.

Nello specifico il Nucleo chiede di riferire quali siano state le maggiori criticità cui il CdS abbia dovuto far fronte e le modalità con cui si è intervenuti. La Coordinatrice del Corso attribuisce le problematiche maggiori all'organizzazione della didattica a causa soprattutto della frequente sovrapposizione degli orari tra i vari insegnamenti. Attualmente, anche con l'aiuto del Polo didattico, si sta tentando di risolvere la questione.

Il CdS ha attivato in via sperimentale un'aula virtuale sulla piattaforma eLearning di Ateneo Moodle che verrà aperta agli studenti a partire dall'a.a. 2022/23 con l'obiettivo di incentivare l'utilizzo delle metodologie didattiche digitali, per consolidare le conoscenze richieste in ingresso e colmare le eventuali carenze per ciascun insegnamento incardinato nel corso di studio. Sono state inoltre promosse ulteriori forme di comunicazione e di scambio sulle varie attività proposte dal Corso tramite i social quali Facebook e periodiche assemblee con tutti gli iscritti.

La prof.ssa Händl riferisce di non aver trovato informazioni aggiornate riguardo la consultazione dei portatori di interesse nella SUA-CdS e sulle pagine web del CdS. La prof.ssa Liguori attribuisce alla pandemia il forte rallentamento di tali attività ma conferma che sono già in corso contatti con diversi stakeholders per l'attivazione di tirocini che aiutino gli studenti nell'inserimento nel mondo del lavoro. In particolare, nel corso del 2021, sono state riprese all'interno del CdS e del Gruppo AQ le discussioni per avviare nuove consultazioni e all'inizio del 2022 sono stati individuati ulteriori possibili interlocutori per un successivo confronto sull'offerta formativa e la spendibilità della laurea negli ambiti di interesse dei singoli attori.

Il Nucleo a riguardo sottolinea la necessità di mantenere regolari e costanti rapporti con i portatori di interesse e di rendicontare ogni attività svolta.

Riguardo il potenziamento dell'Offerta Formativa cui si fa cenno nel report inviato preliminarmente all'audizione la Coordinatrice del CdS assicura che è in corso un'attività di continua verifica e aggiornamento per incrementare

---

### Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

la coerenza tra gli insegnamenti offerti e la formazione dei profili professionali necessari. A tale scopo si tiene in considerazione quanto emerge dai cicli di studio successivi (compreso il Dottorato di Ricerca), si fa riferimento alle proposte di miglioramento espresse dai docenti, dagli studenti, dalla CPDS e dagli altri attori dell'AQ. Il CdS ha inoltre attivato l'insegnamento della lingua neogreca per ampliare ulteriormente l'offerta di lingue dei paesi che affacciano sul Mediterraneo.

In riferimento all'Internazionalizzazione il CdS denuncia una bassa partecipazione da parte dei propri studenti ai programmi di mobilità dovuta principalmente al timore di non riuscire a completare il proprio percorso di studi in tempo, oltre che alla difficoltà di trovare all'estero percorsi di studio equivalenti al CdS, date le specificità che questo possiede. Il CdS ha dunque avviato un potenziamento delle attività di comunicazione delle opportunità di svolgimento di stage e tirocini all'estero coinvolgendo i tutor incaricati dell'orientamento in itinere nell'adeguata pubblicizzazione delle convenzioni attive a livello di Ateneo e individuando tra queste quelle più adeguate ai profili e agli obiettivi del corso di studio.

Il Nucleo suggerisce di prevedere ulteriori misure di incentivazione alla formazione all'estero istituendo ad es. un bonus che consenta di ottenere un punteggio aggiuntivo in sede di laurea come riconoscimento delle maggiori difficoltà affrontate nell'espletamento degli esami in paesi esteri.

Riguardo il requisito R3.B5 il Nucleo sottolinea che non in tutte le schede degli insegnamenti le modalità di verifica dell'apprendimento risultano specificate e suggerisce di porre maggiore attenzione al monitoraggio delle stesse. Infine il Nucleo segnala che risultano poco chiare le modalità con cui il CdS prenda in carico i risultati delle rilevazioni sulle opinioni degli studenti e quanto rendicontato nelle relazioni della CPDs e del NdV. Il Nucleo inoltre pone l'attenzione sulla scarsa partecipazione dei docenti afferenti al CdS alla rilevazione sulla valutazione della didattica e pertanto sollecita un'azione di maggior stimolo a riguardo. La coordinatrice del Corso conferma che già in dicembre fu inviato a tutti i colleghi del CdS un invito a compilare il questionario di valutazione assicurando di voler intervenire nuovamente entro la fine del mese corrente.

Al termine dell'audizione il coordinatore prof. Lopes ringrazia la delegazione del CdS per essere intervenuta e comunica che il NdV invierà successivamente un sintetico report con gli esiti dell'audizione.

### 3. Approvazione verbale seduta del 19/4/2022

Il coordinatore ha già inviato ai componenti il verbale della seduta del 19 aprile scorso che viene approvato all'unanimità.

### 4. Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) – richiesta parere

Il Coordinatore riferisce che è giunta in data 20/5/2022 prot. n. 31343 una nota del Rettore con cui si chiede all'OIV di esprimere un parere sul non aggiornamento del SMVP vigente. L'Amministrazione ritiene inopportuno e non funzionale aggiornare l'attuale SMVP in ragione del processo di riorganizzazione amministrativa in atto che impatterebbe anche sul Ciclo della Performance. Viene inoltre riferito che lo scorso 28 aprile, con delibera n.104, il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Piano Integrato delle Attività e Organizzazione (PIAO) nel quale tra l'altro confluisce anche il Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA) che impatta a sua volta sul Ciclo della Performance. A causa delle sfasature temporali fra i documenti di programmazione e i ritardi accumulati ogni proposta di emendamento e aggiornamento viene pertanto valutata come poco attendibile. Il Nucleo confrontatosi sull'argomento stabilisce di chiedere al Coordinatore di inviare una nota al Direttore Generale con cui chiedere maggiori informazioni in merito prima di poter esprimere un parere.

### 5. Attestazione OIV 2022 sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione. Delibera ANAC n. 201 del 13/04/2022 – avvio lavori

Il Coordinatore informa che il 13/4/2022 è stata pubblicata la delibera ANAC n. 201 relativa all'attestazione richiesta da parte dell'OIV sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione al 31/5/2022. Tale attestazione andrà pubblicata sulle pagine web dedicate all'Amministrazione Trasparente entro il 30/6/2022. Riferisce di aver preso contatti con l'Ufficio Trasparenza e Integrità dell'Ateneo per chiedere che entro il prossimo 10 giugno venga trasmessa al Nucleo la documentazione necessaria per effettuare le dovute verifiche e redigere la "Scheda di

---

#### Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

sintesi” da allegare all’attestazione in tempo utile per l’approvazione nella prossima seduta. Non appena la stessa sarà disponibile verrà inviata a tutti i componenti.

#### 6. Offerta formativa a.a. 2022/2023: relazione tecnica del NdV – avvio lavori

Il Coordinatore informa che sta predisponendo la relazione tecnica sull’Offerta Formativa 2022/2023 che verrà mandata in approvazione nella seduta del prossimo mese di giugno.

#### 7. Varie ed eventuali

Viene stabilito di fissare al 20 giugno la prossima riunione del Nucleo di Valutazione alle ore 11.00.

Non essendovi altri argomenti su cui discutere, la riunione telematica termina alle ore 13.00

*Il Coordinatore*  
*prof. Antonio Lopes*  
*F.TO Lopes*

*Il Segretario verbalizzante*  
*prof. Francesco Izzo*  
*F.TO Izzo*

---

**Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione**

**Palazzo del Mediterraneo**  
Via Nuova Marina 59 - 80133 Napoli

Mail: [nucleo.valutazione@unior.it](mailto:nucleo.valutazione@unior.it)

Tel. 081 6909200  
Tel. 081 6909205  
Fax 081 6909336