



Verbale della seduta del 12 ottobre 2021

Il giorno 12 ottobre 2021 alle ore 10:00 il Presidio della Qualità (PQA) si è riunito per via telematica, attraverso Microsoft Teams, per discutere il seguente odg:

1. COMUNICAZIONI
2. Approvazione del verbale seduta precedente del 16/09/2021.
3. SISTEMA
 - 3.1 Documentazione di indirizzo sul sistema di AQ
4. RICERCA
 - 4.1 Schede dipartimentali ricerca e terza missione 2021.
5. DIDATTICA
 - 5.1 Riordino offerta didattica di Ateneo – riesame ciclico CdS
 - 5.2 Scheda di monitoraggio annuale CdS 2021
 - 5.3 Indicazioni relazione CPds 2021
 - 5.4 Monitoraggio delle carriere degli studenti dei CdS dell'Ateneo
 - 5.5 Rilevazione opinioni docenti sulla didattica a distanza a.a. 2020/2021
 - 5.6 Avvio rilevazione opinioni studenti sui servizi dell'Ateneo 2021.
6. TERZA MISSIONE
 - 6.1 Schede dipartimentali ricerca e terza missione 2021.
7. VARIE ED EVENTUALI

Sono presenti i proff. M. Centrella, G.L. Gaeta, T. Raiola, G. Schirru e I. Tantillo. Presiede la riunione il prof. Schirru, il prof. Gaeta svolge le funzioni di segretario verbalizzante.

Alle ore 10:05, constatata la presenza di tutti i componenti del PQA, il Presidente apre la riunione

1. Comunicazioni

- Il prof. Schirru informa che è stato elaborato il nuovo Piano di Ateneo della performance. Il documento, che riprende l'impianto del nuovo Piano Strategico di Ateneo, sarà pubblicato nei giorni immediatamente successivi alla presente riunione. Entro la fine dell'anno, inoltre, sarà presentata la relazione di Ateneo sulla performance 2020.

- Il PQA ha ricevuto, come richiesto nella comunicazione 10/2021 del 16/6/2021, da alcuni CdS la documentazione che attesta l'avvio di riflessioni e azioni finalizzate a superare le più rilevanti criticità di questi corsi emerse durante l'ultima visita CEV. La questione verrà illustrata al punto 5 dell'OdG.

2. Approvazione del verbale seduta precedente del 16/09/2021

Il verbale viene approvato all'unanimità.

Presidio della Qualità

3. SISTEMA

3.1 Documentazione di indirizzo sul sistema di AQ

Il PQA ha avviato la redazione di un nuovo documento sulle politiche della qualità di Ateneo. Il testo sarà discusso in dettaglio in occasione di prossime riunioni.

4. RICERCA

4.1 Schede dipartimentali ricerca e terza missione 2021.

Il PQA invierà ai Dipartimenti di Ateneo la richiesta di esprimere dettagliate opinioni circa l'articolazione della scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021.

5. DIDATTICA

Nella comunicazione 10/2021, inviata il 16/6/21, il PQA aveva invitato i CdS a inviare i verbali in cui fosse documentato l'esame e la discussione (la cosiddetta "presa in carico") dei seguenti documenti:

- la *Relazione annuale 2020* della Commissione paritetica docenti-studenti;
- *L'Indagine 2019/2020 sull'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche, indagine 2020 sull'opinione dei laureandi e sull'inserimento occupazionale dei laureati. Monitoraggio delle rilevazioni*, del PQA;
- I documenti del PQA di rilevazione di docenti e studenti sulla didattica a distanza del II semestre dell'a.a. 2019-2020;
- Il monitoraggio del PQA sulle schede degli insegnamenti dell'a.a. 2020-2021.

Hanno risposto positivamente all'invito i seguenti CdS con l'invio della documentazione segnalata:

Relazioni internazionali:

- Verbale gruppo AQ del CdS del 15/9/21;
- Verbale del Consiglio del CdS del 22/9/21.

Relazioni e Istituzioni dell'Asia e dell'Africa:

- Verbale del gruppo AQ del CdS del 9/9/21;
- Verbale del Consiglio del CdS del 9/9/21.

Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe:

- verbale del CdS del 22/7/21;
- verbale del CdS del 22/9/ 2021;
- relazione gruppo AQ del 15/9/2021.

Scienze politiche e relazioni internazionali:

- Verbale gruppo AQ del CdS del 23/7/21
- Verbale gruppo AQ del CdS del 9/9/21
- Verbale gruppo AQ del CdS del 14/10/21

Traduzione specialistica:

- Verbale gruppo AQ del 29/7/21
- Verbale dell'incontro con i portatori di interesse dell'area didattica di Lingue, linguistica e traduzione (comprendente i CdS di Traduzione specialistica e Mediazione linguistica e culturale) del 19/5/21.

Lingue e Comunicazione interculturale in area euromediterranea:

- Verbale del Consiglio del CdS del 25/6/21
- Verbale del gruppo AQ del CdS del 6/9/21
- Verbale del gruppo AQ del CdS del 4/10/21
- Verbale del Consiglio del CdS dell'11/10/21

Da un primo esame della documentazione disponibile in rete risulta inoltre che i seguenti CdS sono comunque intervenuti sui documenti citati:

Lingue e culture orientali e africane

- verbale del Consiglio del CdS 26/7/2021

Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa

Presidio della Qualità

- verbale gruppo AQ del CdS dell'1/10/21

Civiltà Antiche e Archeologia: Oriente e Occidente

- verbale del 24/9/21 (per la relazione della CPDS).

Mediazione Linguistica e culturale

- verbale del Collegio d'area di Lingue, linguistica e traduzione (comprendente i CdS di Traduzione specialistica e Mediazione culturale) del 7/9/21.

Il PQA valuta positivamente l'iniziativa intrapresa quest'anno in via sperimentale, e si propone di ripeterla negli anni prossimi, cercando anche un rapporto più diretto con i singoli CdS nel verificare che la presa in carico della documentazione indicata avvenga regolarmente da parte delle loro strutture.

In linea con quanto fatto nel 2020, il prof. Raiola ha avviato un accurato monitoraggio di un campione di schede di programma relative ad attività didattiche la cui realizzazione è prevista in Ateneo nel corso dell'a.a. 2021/22. Pur rimandando a una riunione successiva la discussione di una dettagliata relazione che illustri gli esiti di detto monitoraggio, il prof. Raiola esprime una generale soddisfazione per il deciso miglioramento che il contenuto delle schede ha registrato nel corso dell'ultimo biennio. Il PQA coglie l'occasione per ribadire che l'auspicato passaggio a un sistema che permetta ai docenti di caricare autonomamente sul sito il programma relativo alle proprie attività didattiche permetterà di superare alcune difficoltà operative che sono oggi riscontrate nella fase di raccolta delle schede di programma.

5.1 Riordino offerta didattica di Ateneo – riesame ciclico CdS

Nel corso della seduta del 27 luglio 2021 il Senato Accademico ha approvato e deliberato le linee guida per la revisione dell'offerta didattica di Ateneo. Con successiva mail del 15 settembre 2021 il Rettore ha informato l'Ateneo tutto di detta approvazione e delibera. L'intervento che si intende realizzare ha carattere sistemico e appare particolarmente complesso, perché intende coinvolgere sia i contenuti culturali sia le modalità organizzative dell'offerta formativa. Il PQA ritiene che sia proprio compito accompagnare le attività di revisione dell'offerta formativa secondo le linee guida tracciate dal Rettore. Come prima azione, il PQA intende ricordare ai CdS di Ateneo che l'avvio delle operazioni di riordino dell'offerta formativa implica lo svolgimento del riesame ciclico dei corsi. Le attività previste dal riesame, infatti, sono particolarmente utili al fine di produrre informazioni in grado di informare le valutazioni circa l'opportunità di modificare l'assetto attuale. Per questo motivo, il PQA intende impegnarsi nella redazione di un nuovo documento con indicazioni sullo svolgimento del riesame ciclico.

5.2 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) Cds 2021

La prof.ssa Centrella presenta una versione aggiornata del documento che fornisce ai CdS le indicazioni per la compilazione della SMA. Il documento sottolinea che la SMA dovrà valutare l'andamento del CdS rispetto agli obiettivi fissati al vecchio Piano Strategico, tuttavia, l'Ateneo ha approvato una nuova documentazione di indirizzo (nuovo Piano Strategico e nuovo Piano della Performance) e quindi la SMA dovrà fare il punto anche rispetto agli obiettivi fissati con tale nuova documentazione. Il PQA fissa al 7 dicembre la data ultima per la compilazione della SMA.

Nel corso del mese di novembre il PQA proporrà un incontro di formazione/informazione rivolto ai coordinatori dei CdS di Ateneo e incentrato sui contenuti della SMA. Il PQA affida ai proff. Schirru, Centrella e Gaeta il compito di definire i contenuti dell'incontro. Il PQA, inoltre, ritiene utile proporre durante l'incontro una dettagliata presentazione dei contenuti del nuovo portale SISValDidat per la consultazione dei dati raccolti attraverso l'indagine di Ateneo sulle opinioni di docenti e studenti relative alla didattica. Il Presidente del PQA chiederà all'Ing. Scarano dell'Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici di raccogliere la disponibilità di Valmont Srl a realizzare detta presentazione. La data dell'incontro di formazione/informazione sarà stabilita e comunicata il più tempestivamente possibile.

5.3 Indicazioni relazione CPds 2021

La prof.ssa Centrella presenta la nuova e aggiornata versione del documento contenente indicazioni per la redazione della relazione annuale della CPds. Il PQA approva il documento e ne dispone l'invio alla CPDS.

Presidio della Qualità

5.4 Monitoraggio delle carriere degli studenti dei CdS dell'Ateneo

Il prof. Gaeta presenta un articolato e dettagliato documento che delinea obiettivi e contenuti di un possibile sistema di monitoraggio delle carriere degli studenti iscritti ai CdS di Ateneo. Tale sistema prevede il ricorso sistematico all'estrazione e all'analisi di dati ordinariamente raccolti dall'Ateneo attraverso il sistema Esse3. Il documento individua il tipo di dati da estrarre ed elenca alcune possibili elaborazioni statistiche da realizzare; si specifica, inoltre, un possibile calendario annuale di attività necessarie per condurre il monitoraggio, evidenziando possibili attori responsabili di ciascuna azione. Il PQA approva il documento e ne dispone l'invio al Rettore, che ne aveva richiesto la redazione durante la riunione del Senato accademico tenuta nel luglio 2021.

5.5 Rilevazione opinioni docenti sulla didattica a distanza a.a. 2020/2021

Il prof. Gaeta comunica che si è chiusa il 15 settembre 2021 la rilevazione delle opinioni docenti sulla didattica a distanza erogata nell'a.a. 2020/2021. 104 docenti hanno partecipato all'indagine. Il PQA affida al prof. Gaeta il compito di redigere una relazione di presentazione dei risultati. Il Prof. Gaeta chiederà supporto al dott. Pinto dell'Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici per l'elaborazione dei dati raccolti.

5.6 Avvio rilevazione opinioni studenti sui servizi dell'Ateneo 2021.

Anche per il 2021, il PQA intende proporre una rilevazione delle opinioni degli studenti di Ateneo relative alla didattica. In linea con la proposta del prof. Gaeta, presentata durante l'ultima riunione, il PQA stabilisce di includere all'interno del questionario impiegato per detta rilevazione alcuni quesiti finalizzati a raccogliere le opinioni degli studenti circa la disponibilità sul sito di Ateneo di informazioni relative ad alcuni servizi di Ateneo. Viene quindi approvato il questionario presentato nel corso dell'ultima riunione. Il prof. Gaeta chiederà supporto al dott. Pinto dell'Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici per l'elaborazione della versione elettronica del questionario.

6. TERZA MISSIONE

6.1 Schede dipartimentali ricerca e terza missione 2021

Come già indicato al punto 4.1, il PQA invierà ai Dipartimenti di Ateneo la richiesta di esprimere dettagliate opinioni circa l'articolazione della scheda dipartimentale 2021 su ricerca e terza missione.

7. VARIE ED EVENTUALI

Non essendo emersi altri temi di discussione, il Presidente chiude la riunione alle ore 13:30.

Il Presidente
prof. Giancarlo Schirru
F.TO Schirru

Il Segretario verbalizzante
prof. Giuseppe Lucio Gaeta
F.TO Gaeta

Presidio della Qualità