



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI

“L'Orientale”

Presidio della Qualità

Verbale della riunione del 14 giugno 2021

Il giorno 14 giugno 2021 alle ore 10:00 il Presidio della Qualità (PQA) si è riunito per via telematica, attraverso Microsoft Teams, per discutere il seguente odg:

1. COMUNICAZIONI
2. Approvazione del verbale seduta precedente del 17/5/2021.
3. SISTEMA
4. RICERCA
5. DIDATTICA
 - 5.1 Schede sui programmi di insegnamento a.a. 2021-2022.
 - 5.2 Indicazioni relazione CPDS 2021
 - 5.3 SUA-CdS 2021-2022 – monitoraggio in itinere.
 - 5.4 Rilevazione opinioni studenti sui servizi dell'ateneo 2021 – Progettazione questionario.
6. TERZA MISSIONE
7. VARIE ED EVENTUALI.

Sono presenti i proff. M. Centrella, G.L. Gaeta, T. Raiola, G. Schirru. Il prof. Tantillo, in missione di ricerca per conto dell'Ateneo, è assente giustificato. Presiede la riunione il prof. Schirru, svolge le funzioni di segretario verbalizzante il prof. Gaeta.

Alle ore 10:05, constatata la presenza della maggioranza dei componenti del PQA, il Presidente apre la riunione.

1. COMUNICAZIONI

- Il 15 giugno 2021 scade il termine per la compilazione della SUA CdS. Il termine era originariamente fissato al 21 maggio ma a ridosso di quella scadenza è intervenuta una proroga. Le schede relative ai CdS di Ateneo, già pronte per la data del 21 maggio, sono state nuovamente esaminate e sono pronte per l'invio.

- All'avvio dell'indagine delle opinioni dei docenti sulla didattica del secondo semestre 2020/21, il PQA ha rilevato che il questionario proposto via Esse3 appariva nella versione precedente a quella licenziata nel 2020, in cui erano previsti alcuni quesiti sulla didattica a distanza. Su mandato del PQA, l'Ufficio Valutazione della Qualità e dati statistici di Ateneo ha chiesto a Cineca il ripristino del questionario corretto (vedi ticket SDDID18485). Il problema risulta risolto. Il PQA ritiene utile inviare nuovo avviso ai docenti relativo all'avvio della campagna di rilevazione.

- Con comunicazione n.7 del 2021 il PQA ha inviato la propria relazione annuale sull'attività del 2020 a Rettore, Presidente del Consiglio degli Studenti, Coordinatore del Nucleo di

Valutazione, Presidente della Commissione Paritetica docenti-studenti, Direttori di Dipartimento e Direttore Generale.

- Venerdì 18 giugno 2021 si terrà online la presentazione del nuovo rapporto annuale AlmaLaurea. Il Prof. Gaeta assisterà all'evento in rappresentanza del PQA.

2. APPROVAZIONE VERBALE SEDUTA PRECEDENTE DEL 17/05/2021

Dopo attenta lettura, il verbale viene approvato all'unanimità.

3. SISTEMA

Il PQA intende attendere la pubblicazione del nuovo Piano Strategico di Ateneo – attualmente in fase di stesura - prima di avviare la redazione di nuovi documenti di indirizzo sul sistema qualità.

4. RICERCA

I Dipartimenti di Ateneo sono impegnati nella compilazione delle schede 2021 sulla ricerca e terza missione (basate su dati 2020) seguendo il nuovo format recentemente licenziato dal PQA. L'invio delle schede è previsto per il 30 giugno.

5. DIDATTICA

5.1 Schede sui programmi di insegnamento a.a. 2021-2022.

L'Ateneo ha deciso di progettare e realizzare una procedura che permetta di raccogliere attraverso la piattaforma web Esse3 i programmi che i docenti propongono per le proprie attività didattiche. Problemi di natura tecnica hanno impedito di attivare la procedura in tempo per la raccolta dei programmi relativi all'a.a. 2021/22.

Di concerto con il Presidente del Polo Didattico di Ateneo, il PQA invierà una comunicazione ai docenti con la quale richiederà, per l'ultimo anno, l'invio dei programmi via email secondo la procedura sin qui impiegata (invio via mail ai Dipartimenti e successivo inoltro al Polo didattico di Ateneo). Su proposta del prof. Raiola, il PQA stabilisce che in tale comunicazione venga inserito un riferimento al lavoro di monitoraggio dei programmi di insegnamento 2019/20 compiuto nel corso dell'ultimo anno.

5.2 Indicazioni relazione CPDS 2021.

Su proposta della prof.ssa Centrella, e riprendendo le indicazioni elaborate nel 2020, il PQA ritiene utile sottolineare che la relazione 2021 della CPDS potrebbe essere articolata su tre livelli (Ateneo, Dipartimenti, CdS) e che sarebbe utile evitare la ripetitività di contenuti osservata in precedenti relazioni e rilevata anche dalla CEV durante la visita del 2019.

Il giorno venerdì 18 giugno la prof.ssa Centrella e il prof. Schirru incontreranno la CPDS per un confronto sulla struttura della relazione 2021.

5.3 SUA-CdS 2021-2022 – monitoraggio in itinere.

Una settimana prima della scadenza originariamente prevista per la chiusura delle schede SUA-CdS (vedi comunicazione n.1), il PQA ha inviato ai coordinatori di CdS un documento con alcune indicazioni relative alla compilazione. Su delega del PQA, la prof.ssa Centrella ha verificato che i campi delle schede SUA (e gli allegati) fossero completati correttamente, sollecitando alcune modifiche e verificando che tali solleciti fossero adeguatamente presi in carico dai coordinatori dei CdS. Tutte le osservazioni risultano recepite.

Il PQA si rallegra per il coinvolgimento degli studenti nei gruppi AQ impegnati nella redazione della scheda SUA.

5.4 Rilevazione opinioni studenti sui servizi dell'ateneo 2021 – Progettazione questionario.
Il PQA affida al prof. Gaeta la redazione di una bozza di questionario rivolto agli studenti e incentrato sulla valutazione dell'esperienza di didattica a distanza e dei servizi di Ateneo. Si stabilisce che l'indagine venga compiuta nell'autunno 2021.

6. TERZA MISSIONE

Il PQA rileva che non risultano pubblicate sul sito di Ateneo la SUA TM relativa agli anni 2019 e 2020 e la relazione di monitoraggio annuale delle attività 2018 e 2020. Inoltre, che non risulta presente online il regolamento della Commissione terza missione e public engagement licenziato con verbale 20 aprile 2021.

7. VARIE ED EVENTUALI

Il PQA intende proporre ai docenti di Ateneo un questionario online incentrato sull'esperienza di didattica a distanza condotta nel corso dell'a.a. 2010/21. Tale questionario riprodurrà largamente quello impiegato con successo nel luglio 2020 per raccogliere opinioni circa la didattica a distanza condotta nel secondo semestre 2019/20. Il PQA affida al prof. Gaeta la predisposizione del testo del questionario e la sua trasposizione online. Il prof. Gaeta informa che chiederà il supporto dell'Ufficio VQDS di Ateneo per il lavoro di costruzione dell'interfaccia online del questionario.

Il PQA intende progettare un'indagine sulle opinioni dei dottorandi di Ateneo rispetto alla didattica e ai servizi ricevuti, da svolgersi costantemente su base annuale. Il prof. Gaeta propone che la progettazione dell'indagine - e soprattutto la stesura del questionario da usare per la rilevazione delle opinioni coinvolga i Coordinatori dei corsi di dottorato e i rappresentanti dei dottorandi in seno al collegio dei docenti. La prof.ssa Centrella informa di alcune riflessioni sulla rilevazione delle opinioni dei dottorandi già condotte in seno al dottorato in Studi Letterari, linguistici e comparati. Il PQA affida al prof. Gaeta la progettazione dell'indagine. Si stabilisce che un piano operativo venga presentato per il mese di ottobre.

In qualità di responsabile dei dati statistici di Ateneo, e su mandato del PQA, il prof. Gaeta sta conducendo un lavoro pilota di analisi di dati che L'Orientale ordinariamente raccoglie attraverso la piattaforma Esse3, e attraverso i quali è possibile osservare iscrizioni, piani di studio, carriere e lauree degli studenti. Tale lavoro, che coinvolge il CdS in Scienze politiche e relazioni internazionali (PR) del DiSUS, verrà presentato al gruppo AQ del corso di studio e ai vertici di Ateneo. Il PQA rinnova la richiesta di rilascio di credenziali di accesso alla piattaforma Esse3 di Ateneo per il componente del Presidio con delega ai dati statistici di Ateneo.

Non essendo emersi altri temi di discussione, il Presidente chiude la riunione alle ore 13:00.

Il Presidente
prof.. Giancarlo Schirru
F.TO G. Schirru

Il Segretario verbalizzante
prof.. Giuseppe Lucio Gaeta
F.TO G.L. Gaeta