



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI

"L'Orientale"

Presidio della Qualità

Verbale della riunione del 16 aprile 2021

Il giorno 16 aprile 2021, alle ore 15:00, il Presidio della Qualità (PQA) si è riunito per via telematica, attraverso Microsoft Teams, per discutere il seguente odg:

1. COMUNICAZIONI
2. Approvazione del verbale seduta precedente del 31/03/2021
3. SISTEMA
 - 3.1 Relazione annuale PQA 2020
4. RICERCA
 - 4.1 Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021
5. DIDATTICA
 - 5.1 Rilevazione opinioni studenti e docenti a.a. 2019-2020 – Relazione annuale
 - 5.2 Rilevazione opinioni studenti sulla didattica a distanza a.a. 2019-2020
 - 5.3 Rilevazione opinioni studenti a.a. 2020-2021
 - 5.4 Schede sui programmi di insegnamento a.a. 2021-2022.
 - 5.5 Monitoraggio relazione CPDS 2020.
 - 5.6 Monitoraggio SUA-CdS 2020
 - 5.7 Report Polo didattico di Ateneo su Immatricolazioni a.a. 2020-2021
6. TERZA MISSIONE
 - 6.1 Scheda dipartimentale sulla ricerca e terza missione 2021
7. VARIE ED EVENTUALI.

Sono presenti i proff. G. Schirru (Presidente), I. Tantillo, Maria Centrella, Tommaso Raiola e G.L. Gaeta (componenti), l'Ing. Rosario Scarano (uditore in rappresentanza dell'Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici). Presiede la riunione il prof. Schirru; svolge le funzioni di segretario verbalizzante il prof. Raiola.

1. COMUNICAZIONI

- Il presidente prof. Schirru comunica di aver ricevuto un invito da parte del CONPAQ (Coordinamento Nazionale Presidi di Qualità) a svolgere una riunione dei Presidenti dei Presidi di Qualità per il prossimo mese di maggio. Al Presidente è stato chiesto, in preparazione della riunione, di compilare in rappresentanza del PQA di Unior un questionario anonimo sull'esperienza interna del PQA. Oggetto della riunione saranno i seguenti temi: collocazione del PQA all'interno dell'Ateneo con esame delle proposte di integrazione del PQA nei documenti statutari degli atenei ed eventualmente partecipazione agli organi di governo. Il prof. Schirru comunica ai presenti che ritiene un passaggio di tal genere non foriero di risultati apprezzabili, ma precisa la distinzione di compiti, per il sistema della qualità, tra gli organi centrali dell'ateneo, che rappresentano il

centro del sistema della qualità e da cui si originano le decisioni strategiche in materia, e il PQA che ha un ruolo meramente operativo. I membri del PQA condividono unanimemente queste considerazioni.

- Il Presidente comunica di aver ufficialmente appreso dal Rettore l'avvenuta nomina da parte degli organi centrali di governo dell'Ateneo del nuovo Nucleo di Valutazione. Il Presidente saluta positivamente la composizione del nuovo Nucleo formulando gli auguri di buon lavoro ai colleghi.

2. APPROVAZIONE VERBALE SEDUTA PRECEDENTE DEL 31/03/2021

Dopo attenta lettura, il verbale viene approvato all'unanimità.

Il Presidente prof. Schirru propone a questo punto ai membri, che approvano, di anticipare la discussione dei punti 5.1, 5.2, 5.7 dell'Odg poiché il Prof. Gaeta dovrà allontanarsi dalla riunione con anticipo rispetto alla chiusura per impegni istituzionali inderogabili.

5. DIDATTICA

5.1 Rilevazione opinioni studenti e docenti a.a. 2019-2020 – Relazione annuale.

Il Presidente prof. Schirru ricorda che la relazione di cui all'Odg va trasmessa inderogabilmente entro la fine del mese di aprile al NdV, che a sua volta la convalida e trasmette all'ANVUR. Il Prof. Gaeta interviene per commentare i risultati della somministrazione dei questionari di valutazione: il tasso di compilazione (oltre l'85%), che si mantiene elevato e in continuità con quello degli anni scorsi, è un dato importante e consolidato. Il questionario somministrato ai docenti, collegato con il precedente, segna una lievissima flessione nella partecipazione ma in sostanziale continuità con gli anni scorsi.

Quanto ai dati, poche le criticità evidenti: una di queste è il giudizio sulle strutture, che mantiene l'andamento negativo degli ultimi anni. Quanto ai dati relativi ai laureandi, rilevati attraverso le indagini Almalaurea, si rileva che la situazione di difficoltà di alcuni anni fa, che aveva comportato un costante trend negativo delle percentuali di compilazione del questionario, è stata quasi del tutto superata: il tasso di compilazione ha infatti raggiunto un rassicurante 88%. Spicca tuttavia per confronto il dato negativo dei laureati di secondo livello del DAAM (77%) che va indagato. Anche il dato emergente dai questionari Almalaurea destinati ai laureati (condizione occupazionale) presenta dati positivi e in linea con quelli di altri atenei sia dell'area geografica di riferimento, sia del resto d'Italia. Nella relazione annuale è stato inoltre inserito un apparato di link alle altre indagini condotte parallelamente e autonomamente dal PQA. Il prof. Gaeta avanza inoltre alcune proposte a margine del suo intervento:

1. semplificazione delle operazioni di inserimento dei codici delle attività didattiche quale intervento di miglioramento per il futuro;
2. presentazione al pubblico delle informazioni contenute nella relazione, con preferenza per una informazione "user oriented" non meramente burocratica. A tale scopo propone di inserire sul sito internet del PQA una presentazione Powerpoint riassuntiva dei risultati della relazione.

Il prof. Schirru interviene ricordando che la relazione in oggetto, oltre a costituire un monitoraggio dell'esistente, è anche un documento progettuale: il PQA annualmente fissa attraverso di esso anche proposte di miglioramento. Il Presidente coglie l'occasione per ricordare che da circa tre settimane, ossia da quando il consorzio SisValDIDAT (che gestisce il portale di raccolta dei dati provenienti dai questionari docenti e studenti) ha pubblicato la nuova interfaccia di consultazione, gli utenti UNIOR non hanno più accesso al portale per un problema di allineamento tra sistema informatico di ateneo e il sistema stesso. Il Presidente auspica che la soluzione sia rapida, anche perché le informazioni reperibili attraverso il portale hanno una ricaduta molto ampia, non ultima la

rendicontazione delle attività per passaggi di carriera del personale docente. Il Prof. Gaeta propone inoltre di organizzare una giornata di formazione sul nuovo portale SisValDIDAT destinato a PQA, Paritetica e coordinatori dei CdS. I presenti approvano dunque la relazione. Il Presidente dà mandato all'ufficio VQDS di trasmettere al NdV il documento.

5.2 Rilevazione opinioni studenti sulla didattica a distanza a.a. 2019-2020.

Il PQA licenzia il documento all'unanimità. Il Presidente dà mandato all'ufficio di supporto di pubblicare il documento su sito del PQA e di trasmettere la notizia ai soggetti interessati (rappresentanti degli studenti e delegati alla didattica ad ogni livello dell'organigramma di Ateneo).

5.7 Report Polo didattico di Ateneo su Immatricolazioni a.a. 2020-2021

Il prof. Schirru dà lettura di una comunicazione del Presidente de Polo Didattico, prof. Sommella, contenente un report delle immatricolazioni per l'anno 2020/2021. Il prof. Gaeta, che ha analizzato nel dettaglio il documento, commenta brevemente i dati. Il report fornisce un livello di approfondimento maggiore rispetto agli anni scorsi, riportando ad esempio il dettaglio dei dati relativi alle rinunce nel corso del primo anno di iscrizione, che per gli iscritti del primo anno costituisce un'ottima integrazione dell'indicatore IC24. Secondo il prof. Gaeta il fenomeno delle rinunce va indagato accuratamente perché risulta in grado di influire su altri indicatori: egli propone quindi di elaborare un questionario da sottoporre agli studenti rinunciatari per capire le ragioni della loro scelta ed eventualmente elaborare azioni correttive mirate.

Il prof. Gaeta abbandona la riunione alle 16,05 per concomitanti impegni istituzionali.

3. SISTEMA

3.1 Relazione annuale PQA 2020

Il Presidente presenta il documento di cui al punto specifico dell'Odg nella sua redazione finale, e lo sottopone alla lettura dei membri del PQA, che approvano. Il Presidente ringrazia l'Ufficio Valutazione della Qualità e Dati statistici per il supporto documentale fornito all'attività del Presidio e conferisce allo stesso mandato di pubblicare il documento.

4. RICERCA

4.1 Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021

Il prof. Tantillo prende la parola per presentare la bozza della scheda SDRTM (elaborata a cura sua e del prof. Raiola), per la sezione relativa alla Ricerca. Il prof. Tantillo sottolinea che oltre alle dovute integrazioni volte ad uniformare il più possibile la struttura e i contenuti delle schede elaborate dai tre dipartimenti, nell'elaborazione del format della scheda è stata posta particolare attenzione alle indicazioni fornite ai compilatori nell'ottica di un risultato il più possibile accessibile ai fini della consultazione dei dati contenuti. Prende dunque la parola il Prof. Raiola per presentare la sezione della scheda destinata alla descrizione della Terza Missione e del Public Engagement: Raiola rileva che anche la redazione di questa sezione è stata ispirata dall'obiettivo di rendere accessibili i dati essenziali all'attività di monitoraggio e valutazione (ivi inclusa la periodica VQR che include anche la TM) nonché di limitare il più possibile le difformità di compilazione tra i tre dipartimenti. Il Presidio approva il nuovo format che sarà inviato ai delegati e commissioni incaricati della Ricerca e Terza Missione dei tre dipartimenti dell'ateneo.

5. DIDATTICA

5.3 Rilevazione opinioni studenti a.a. 2020-2021.

Il Presidente propone di inviare, per il tramite della Segreteria Studenti, comunicazione agli studenti relativa alla campagna di rilevazione in oggetto. Il Presidio approva.

5.4 Schede sui programmi di insegnamento a.a. 2021-2022.

Il Presidente riferisce che la questione del caricamento sulla piattaforma U-Gov delle schede di insegnamento è lungi dall'essere risolta. Tale soluzione, pur essendo come più volte rilevato da questo PQA e dal NdV una soluzione auspicabile, è ritenuta dal Polo didattico ancora inattuabile a causa di un mancato allineamento tra U-Gov - Esse3 e il sito di Ateneo con la conseguenza di rendere i programmi non consultabili per gli studenti non in possesso delle credenziali Esse3. Il presidente del Polo Didattico ha intavolato una linea di lavoro con il DG Ing. Marco Cinquegrani su questo tema. Il PQA delibera dunque di licenziare per il momento il format di compilazione per le schede d'insegnamento, in attesa di conoscere le decisioni assunte dal tavolo di lavoro istituito sul tema.

Il Prof. Raiola abbandona la riunione alle 16,45 per impegni didattici. La verbalizzazione è continuata dal Presidente.

5.5 Monitoraggio relazione CPDS 2020.

La prof. Maria Centrella presenta al PQA un documento di monitoraggio relativo alla relazione annuale 2020 della Commissione paritetica docenti-studenti, in cui vengono evidenziati alcuni elementi della relazione rilevanti per il sistema di AQ. Il documento viene approvato dal Presidio.

5.6 Monitoraggio SUA-CdS 2020

La prof.ssa Maria Centrella presenta al PQA un documento di monitoraggio relativo alle schede SUA-CdS 2020, in cui è sintetizzato il processo di compilazione, si forniscono alcune osservazioni del PQA sul testo delle schede e sono forniti alcuni suggerimenti per le future compilazioni. Il documento è approvato dal Presidio.

6. TERZA MISSIONE

6.1 Scheda dipartimentale sulla ricerca e terza missione 2021

La discussione sul punto è stata aggregata a quella del punto 4.1.

7. VARIE ED EVENTUALI

Non ci sono varie ed eventuali.

Non essendo emersi altri temi di discussione, il Presidente chiude la riunione alle ore 17:30.

Il Presidente
prof. Giancarlo Schirru
F.TO G. Schirru

Il Segretario verbalizzante
prof. Tommaso Raiola
F.TO T. Raiola