



## Verbale della seduta del 20 dicembre 2022

Il giorno 20 dicembre 2022 alle ore 15,00 il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA) si è riunito in modalità mista per discutere il seguente odg:

1. COMUNICAZIONI
2. Approvazione del verbale seduta precedente del 8/11/2022
3. SISTEMA
  - 3.1 Nuovo modello ANVUR di Accreditamento AVA 3 – Analisi condivisa e riflessioni
  - 3.2 Predisposizione di un calendario delle prossime attività del PQA e dei prossimi incontri con altri organi dell'Ateneo
  - 3.3 Predisposizione di un Programma delle attività dei Dipartimenti e dei CdS per l'AQ – anno 2023
  - 3.4 Piani Triennali Dipartimentali 2022-2024 – Monitoraggio
4. RICERCA
  - 4.1 Documento di monitoraggio su Schede Dipartimentali Ricerca e Terza Missione 2022 (dati 2021)
5. DIDATTICA
  - 5.1 Rilevazione opinione addottorandi di ricerca
  - 5.2 Rapporto di Riesame Ciclico CdS
  - 5.3 Schede di Monitoraggio Annuali CdS 2022 - Monitoraggio
  - 5.4 Rilevazione opinione studenti e docenti sulla didattica a.a. 2022-23 – apertura “finestra” di avvio compilazione
  - 5.5 Schede insegnamenti a.a. 2022-2023: verifica a campione
6. TERZA MISSIONE
  - 6.1 Documento di monitoraggio su Schede Dipartimentali Ricerca e Terza Missione 2022 (dati 2021)
7. VARIE ED EVENTUALI

Sono presenti presso la "Sala Consiglio", sita al III piano di Palazzo Du Mesnil (Via Chiatamone 61/62 – Napoli), la prof.ssa Francesca, che presiede la riunione, e i proff. Gaeta, Raiola, Tantillo. La dott.ssa Izzo e la sig.na Farina partecipano alla riunione attraverso la piattaforma Microsoft Teams. La prof.ssa Centrella è assente giustificata. Alle ore 15:05, constatata la presenza di tutti i componenti del PQA annunciati presenti, la prof.ssa Francesca dà avvio alla riunione.

Si stabilisce che il prof. Gaeta svolga la funzione di segretario verbalizzante.

### 1. Comunicazioni

La Presidente riferisce le seguenti comunicazioni:

- La CRUI ha comunicato che il prossimo 27 gennaio 2023 si terrà un evento organizzato da ANVUR, con la partecipazione del CONPAQ e del CONVUI, finalizzato ad illustrare e discutere le novità introdotte da AVA3 anche alla luce di prime visite-pilota. Seguiranno, non appena disponibili, ulteriori indicazioni in merito all'evento e alle modalità di partecipazione;
- in data 6/12/2022 il Presidente del Polo Didattico ha inviato una nota relativa alla apertura da parte del CINECA dell'area SUA-CdS per il 2023;

- sono state trasmesse dall'ufficio di supporto al PQA le seguenti Comunicazioni:

- Comunicazione 16/2022: invio alla Presidente della CPds del documento di Indicazioni del PQA per la compilazione della relazione annuale 2022 della Commissione Paritetica docenti-studenti;
- Comunicazione 17/2022: invio ai Coordinatori dei CdS e al Polo Didattico di Ateneo del documento di indicazioni per l'elaborazione della scheda di Monitoraggio annuale con le relative scadenze per il caricamento sulla piattaforma SUA-CdS;
- Comunicazione 18/2022: invio agli studenti iscritti ai corsi di dottorato e ai Coordinatori dei Corsi di dottorato della nota relativa all'avvio dell'indagine per la raccolta delle opinioni sulle attività dottorali dell'Ateneo svolte nel corso dell'a.a. 2021/2022;
- Comunicazione 19/2022: invio a tutti i docenti dell'Ateneo della nota relativa alla Rilevazione ANVUR "Qualificazione, riconoscimento e valorizzazione della docenza universitaria" volta a raccogliere il punto di vista dei docenti e dei ricercatori al fine di poter avviare una riflessione sulle azioni da sostenere per riconoscere e valorizzare lo sviluppo professionale, la formazione di competenze di insegnamento e l'implementazione di innovazioni didattiche;
- Comunicazione 20/2022: invio a tutti i docenti di Ateneo della nota relativa all'apertura dei questionari per la valutazione della didattica;
- Comunicazione 21/2022: invio al Polo Didattico di Ateneo, ai Direttori di Dipartimento ai Coordinatori dei CdS e agli uffici di didattica dei Dipartimenti della nota relativa all'apertura dei questionari per la valutazione della didattica. In particolare si informa della modifica intervenuta sul questionario di valutazione con l'esclusione della sezione relativa all'esperienza della didattica a distanza e viene data comunicazione della data di apertura dei questionari per la valutazione delle attività svolte nel secondo semestre e per le attività a ciclo unico annuale fissata al 10/04/2023. Infine per tutte le attività didattiche dell'a.a. 2022/2023, la data di chiusura della compilazione è stata indicata per il 28/02/2024.

- È stata inviata il 6/12/2022 una e-mail indirizzata all'Area Servizi agli Studenti con cui si chiedeva l'inoltro massivo a tutti gli studenti iscritti, di una nota della Presidente del PQA per informare gli stessi dell'apertura dei questionari di valutazione e invitarli alla compilazione;

- Si riferisce in merito alla Comunicazione 14/2022 del PQA "Presenza in carico documenti relativi alla didattica e ai CdS" che chiedeva di inviare al Presidio, entro la scadenza del 30/11/2022, tutti i documenti relativi alla presenza in carico dei documenti relativi alla didattica a livello di Sistema discussi nelle riunioni dei Consigli dei CdS o dei gruppi AQ per la messa a punto di eventuali azioni correttive. I CdS che hanno dato riscontro entro la scadenza prevista a quanto richiesto dalla suddetta Comunicazione sono solo i seguenti: CP, MLC, PR.

- Il 19 dicembre 2022 si è svolto a Firenze un incontro promosso da Valmont srl per presentare le nuove funzionalità della piattaforma SisvalDidat. Vi hanno preso parte il Referente statistico di Ateneo, dott. Pinto e, in rappresentanza del Presidio, il prof. Gaeta.

## 2. Approvazione del verbale seduta precedente del 8 novembre 2022

Il verbale è approvato all'unanimità

## 3. SISTEMA

### 3.1 Nuovo modello ANVUR di Accreditamento AVA 3 – Analisi condivisa e riflessioni

Secondo quanto stabilito durante la riunione del giorno 8/11/2022, i componenti del PQA hanno approfonditamente esaminato i contenuti del documento ANVUR che presenta il nuovo modello di accreditamento periodico delle sedi e dei Corsi di Studio universitari (AVA 3). La prof.ssa Francesca illustra con dettaglio i principali elementi distintivi della sezione del documento che riguarda i requisiti di sede, i corsi di studio e la didattica. I proff. Tantillo e Raiola fanno lo stesso per le indicazioni che riguardano i Dipartimenti, la ricerca e la terza missione (requisiti di sede e di Dipartimento); infine, il prof. Gaeta esamina i temi che riguardano il dottorato di ricerca.

Segue un'ampia e approfondita discussione che coinvolge tutti i presenti e si sofferma sui principali elementi di innovazione introdotti dal nuovo modello rispetto a quello AVA2 precedentemente in vigore. In particolare, la discussione si sofferma su: ruolo di organi centrali, Presidio, Dipartimenti e CdS nell'architettura del sistema di qualità implicita nel nuovo modello, importanza del coinvolgimento di studenti e personale tecnico

amministrativo nei processi, rilevanza delle indagini che rilevano le opinioni di tutta la comunità di Ateneo rispetto ai servizi offerti.

I presenti convengono che sia indispensabile avviare capillari attività di formazione/informazione rivolte a tutte le componenti di Ateneo, miranti a presentare e discutere i contenuti del nuovo modello AVA3. Si stabilisce, quindi, che sia utile raccogliere i documenti e le riflessioni prodotte dal PQA durante la riunione odierna al fine di predisporre il materiale da impiegare in questa formazione/informazione.

### *3.2 Predisposizione di un calendario delle prossime attività del PQA e dei prossimi incontri con altri organi dell'Ateneo*

Il prof Gaeta illustra una bozza di calendario delle attività del PQA previste per il 2023. I presenti ne discutono i contenuti. Il prof. Gaeta si impegna ad aggiornare la bozza alla luce dei commenti ricevuti e degli elementi emersi nel corso della discussione di cui al punto 3.1. I presenti rimandando alla riunione di febbraio 2023 l'approvazione definitiva del calendario.

La prof.ssa Francesca informa che all'inizio del nuovo anno terrà, in qualità di Presidente del Presidio, un incontro con gli organi di governo dell'Ateneo ( Rettore, Direttore Generale, SA e CdA). per presentare la nuova composizione dell'organismo di Assicurazione della qualità e le attività pianificate e/o intraprese.

### *3.3 Predisposizione di un Programma delle attività dei Dipartimenti e dei CdS per l'AQ – anno 2023*

Si rinvia la discussione del punto alla prossima riunione del PQA.

### *3.4 Piani Triennali Dipartimentali 2022-2024 – Monitoraggio*

Con la comunicazione 12/2022 "Pubblicazione dei rapporti VQR 2015-2019 - Piani triennali dipartimentali 2022-2024" il PQA chiedeva ai direttori dei Dipartimenti di Ateneo di approvare entro il 31/10/2022 i Piani triennali dipartimentali 2022-2024. Il PQA rileva che il DSLCC ha dato riscontro alla comunicazione il 17/11/2022 e che il DAAM non ha dato riscontro alla nota ma risulta aver pubblicato il Piano triennale dipartimentale 2022-2024 sulle pagine web dedicate alla assicurazione qualità dipartimentale. I componenti del PQA stabiliscono che sia necessario sollecitare il DISUS che non ha dato riscontro alcuno alla comunicazione e il cui piano non risulta ancora ufficialmente pubblicato.

## 4. RICERCA

### *4.1 Documento di monitoraggio su Schede Dipartimentali Ricerca e Terza Missione 2022 (dati 2021)*

Il PQA dà mandato ai proff. Raiola e Tantillo di redigere bozza del documento di monitoraggio delle schede.

## 5. DIDATTICA

### *5.1 Rilevazione opinione addottorandi di ricerca*

L'indagine sulle opinioni degli addottorandi di ricerca è stata avviata dal PQA con la comunicazione n. 18/2022 del 24 novembre 2022, indirizzata alle studentesse e agli studenti iscritti ai corsi di dottorato dell'Ateneo e ai Coordinatori dei dottorati, ai quali si è chiesto di diffondere ulteriormente la notizia e sollecitare la partecipazione. Con l'aiuto del Referente statistico di Ateneo, dott. Pinto, è stata predisposta una guida alla compilazione del questionario che è stata inviata in allegato alla comunicazione. Lo stesso dott. Pinto è stato indicato come consulente per eventuali problemi nella fase di accesso alla procedura.

Il prof. Gaeta informa che al 15 dicembre 2022 i questionari compilati risultavano essere 22, pari a circa il 20% della popolazione di riferimento. Il PQA dispone il rinvio al 30 gennaio 2023 della deadline per la compilazione del questionario e l'invio di una nuova comunicazione di informazione alle dottorande e ai dottorandi di Ateneo.

### *5.2 Rapporto di Riesame Ciclico CdS*

A riscontro della comunicazione 15/2022, con cui il Presidio chiedeva ai coordinatori dei CdS di Ateneo di predisporre entro la data del 10/12/2022 il rapporto di riesame ciclico, risultano pervenuti i documenti relativi ai

seguenti CdS: AF, MAA e MLC e tutti i documenti di riesame afferenti al DSLLC (EA, MTS, MCS, CP, MC, MCC, MEA) comprensivi della delibera di approvazione del Consiglio di Dipartimento.

I componenti del PQA stabiliscono che vengano sollecitati i CdS in ritardo nell'invio della documentazione. Il Presidio affida ai proff. Francesca e Gaeta il compito di monitorare i contenuti dei rapporti prodotti dai CdS. Una bozza di documento di monitoraggio sarà presentata e discussa in occasione della prossima riunione del PQA.

### *5.3 Schede di Monitoraggio Annuali CdS 2022 - Monitoraggio*

La discussione del punto è rinviata alla prossima riunione del PQA.

### *5.4 Rilevazione opinione studenti e docenti sulla didattica a.a. 2022-23 – apertura “finestra” di avvio compilazione*

Completate le operazioni di revisione del questionario impiegato per l'indagine – che hanno richiesto l'esclusione delle domande incentrate sull'esperienza della didattica a distanza – il giorno 6 dicembre 2022 (comunicazioni n. 20 e 21/2022 e successivo invio massivo di comunicazione alle studentesse e agli studenti) il PQA ha aperto la prima “finestra” di rilevazione delle opinioni di studentesse e studenti e delle/dei docenti sulla didattica relativa all'anno accademico 2022/23.

La sig.na Farina comunica che le rappresentanze studentesche hanno dato massima pubblicità all'indagine attraverso tutti i canali di comunicazione comunemente impiegati. Il Prof. Gaeta sottolinea che alcune studentesse e studenti hanno segnalato difficoltà nell'accertare l'invio del questionario compilato. Il Presidio propone, quindi, che sia inserito al termine del questionario un ulteriore messaggio che confermi l'avvenuta compilazione.

### *5.5 Schede insegnamenti a.a. 2022-2023: verifica a campione*

Il PQA dà mandato al prof. Raiola di compiere un monitoraggio a campione delle schede relative agli insegnamenti 2022/23.

## 6. TERZA MISSIONE

### *6.1 Documento di monitoraggio su Schede Dipartimentali Ricerca e Terza Missione 2022 (dati 2021)*

Si veda quanto già riportato in merito al precedente punto 4.1.

## 7. VARIE ED EVENTUALI

Non essendo emersi altri temi di discussione, il Presidente chiude la riunione alle ore 18.30

*La Presidente  
prof.ssa Ersilia Francesca  
F.TO Francesca*

*Il Segretario verbalizzante  
prof. Giuseppe Lucio Gaeta  
F.TO Gaeta*