



**UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE**

Presidio della Qualità

Verbale della seduta del 23 novembre 2021

Il giorno martedì 23 novembre 2021 alle ore 10.00 si è riunito a distanza mediante teleconferenza sulla piattaforma Microsoft Teams di Ateneo, il Presidio della Qualità dell'Università di Napoli "L'Orientale" per discutere il seguente OdG:

1. COMUNICAZIONI
2. Approvazione del verbale seduta precedente del 12/10/2021
3. SISTEMA
 - 3.1. Piani strategici dipartimentali 2019-2021. Scadenza triennio
4. RICERCA
 - 4.1. Schede dipartimentali ricerca e terza missione 2021
5. DIDATTICA
 - 5.1. Riordino offerta didattica di Ateneo – riesame ciclico CdS
 - 5.2. Scheda di monitoraggio annuale CdS 2021
 - 5.3. Rilevazione opinione studenti sulla didattica a.a. 2021/2022
 - 5.4. Rilevazione opinioni docenti sulla didattica a distanza a.a. 2020/2021
 - 5.5. Avvio rilevazione opinioni studenti sui servizi dell'Ateneo 2021
 - 5.6. Rilevazione opinioni addottorandi di ricerca
6. TERZA MISSIONE
 - 6.1 Schede dipartimentali ricerca e terza missione 2021
7. VARIE ED EVENTUALI

Sono presenti il Prof. Giancarlo Schirru, la Prof.ssa Maria Centrella, il Prof. Tommaso Raiola, il Prof. Ignazio Tantillo. È assente giustificato il prof. Giuseppe Lucio Gaeta.

Assume le funzioni di Presidente il Prof. Giancarlo Schirru; assume le funzioni di segretario verbalizzante il Prof. Tommaso Raiola.

Si procede dunque alla discussione dei punti all'Ordine del Giorno.

1. Comunicazioni

1. Il Presidente comunica di aver ricevuto dal Polo Didattico di Ateneo una lettera datata 09/11/2021, relativa alla definizione dell'offerta formativa per l'a.a. 2022/2023 inviata a tutte le strutture coinvolte nella didattica: si rileva che ancora non è stata pubblicato da parte del Ministero il calendario per la presentazione della nuova offerta formativa. Una volta definito quest'ultimo, il PQA e il Polo proporranno un calendario interno per la compilazione della SUA-CdS; tale calendario non dovrebbe essere molto dissimile da quello adottato negli anni scorsi.
2. Il Coordinamento dei PQA presso la CRUI ha avviato un censimento delle iniziative di formazione destinate agli studenti in tema di processi AQ negli Atenei. Il Presidente si occuperà entro la scadenza del 3 dicembre p.v. di compilare il form relativo.

Presidio della Qualità

3. Lo stesso coordinamento dei Presidi di Qualità ha inviato una comunicazione in data 19/11, in merito all'apertura della procedura per le candidature finalizzate all'inserimento nell'albo degli esperti disciplinari di valutazione ANVUR in vista del prossimo ciclo di accreditamento;

4. Lo scorso 16/11 si è svolto un incontro programmato di formazione con i Coordinatori dei CdS sulla compilazione della SMA 2021: presenti Gaeta, Schirru, Centrella. Si sono tenute due introduzioni, una a cura del prof. Gaeta, del PQA, sugli indicatori ANVUR relativi ai CdS, una del prof. Bruno Bertaccini dell'Università di Firenze che ha illustrato il funzionamento del sistema SISValDidat in cui è pubblicata la rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche.

2. Approvazione del verbale seduta precedente del 12/10/2021

Il verbale della seduta precedente è approvato all'unanimità dei presenti.

3. SISTEMA

3.1 Piani strategici dipartimentali 2019-2021. Scadenza triennio

Nel 2019 sono stati approvati, in primavera, in previsione della visita di accreditamento ANVUR, piani strategici triennali dei dipartimenti, il cui triennio scade alla fine del 2021. Questo comporta la necessità di un monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi inseriti in sede di progettazione, per procedere a successiva pianificazione. Il Presidente propone di inviare un avviso ai Dipartimenti relativo a questa scadenza. La proposta è approvata all'unanimità.

4. RICERCA

4.1 Schede dipartimentali ricerca e terza missione 2021

In vista dell'elaborazione da parte del PQA del nuovo modulo 2022 della scheda, si rende necessario acquisire i dati relativi al monitoraggio delle schede 2021. A questo fine sono stati inviati ai Dipartimenti quesiti relativi a proposte di miglioramento. Il PQA ha ricevuto finora risposta dal DAAM e dal DSLCC; si attende la risposta del DiSUS per procedere all'elaborazione del nuovo format. L'avvio di questo lavoro è rinviato alla seduta di dicembre. Interviene il prof. Tantillo evidenziando che la replica dei Dipartimenti che sinora hanno risposto è concentrata sulla richiesta di una ancor maggiore semplificazione della scheda relativa alla Ricerca, proposta che il Presidio si impegna a raccogliere in vista dell'elaborazione di un nuovo format aggiornato; lo stesso discorso vale per la sezione relativa alla Terza Missione, per la quale i Dipartimenti invitano a ripensare nell'ottica della semplificazione la struttura della scheda.

5. DIDATTICA

5.1 Riordino offerta didattica di Ateneo – riesame ciclico CdS

Durante la riunione di cui sopra al punto 1.4 i Coordinatori dei CdS sono stati informati della necessità di procedere ad un riesame ciclico nella prospettiva del riordino complessivo dell'offerta formativa dell'Ateneo: il Presidente propone, nelle more dell'elaborazione delle nuove proposte dei CdS, di lavorare in coordinamento stretto con il Polo Didattico di Ateneo nel governo del processo di riordino dell'offerta. Ciò consentirebbe di agganciare in maniera stretta il Riesame con il riordino, considerando i due processi come paralleli. Il Presidente propone di elaborare un documento, insieme con il Polo, contenente un calendario con le scadenze per la produzione del Riesame ciclico e delle nuove tabelle dell'offerta da indirizzare ai Dipartimenti per l'approvazione. Il Presidente si impegna a concordare con il Presidente del Polo tale calendario, presentandolo all'approvazione dei colleghi del Presidio nella prossima seduta. Al contempo, invita la prof. ssa Centrella a procedere ad una revisione della attuale guida del Presidio per la stesura del Rapporto di riesame ciclico, tenendo in particolare considerazione l'incremento e l'espansione dei documenti di programmazione intervenuta dopo la pubblicazione del precedente Rapporto di riesame: in quest'ultima versione andranno posti in risalto, inoltre, gli interventi attuati in risposta alle raccomandazioni avanzate dalla CEV ai CdS oggetto di visita (in merito soprattutto a comitati di indirizzo, altre attività, internazionalizzazione, OFA) estendendole ove necessario anche ai CdS non oggetto di visita di accreditamento. La prof. Centrella ricorda che molti CdS hanno già preso atto dei rilievi della CEV nelle SUA, e

Presidio della Qualità

hanno messo in campo azioni finalizzate a risolvere le criticità evidenziate. Il Presidente auspica un riflesso positivo di queste iniziative negli indicatori di qualità della didattica dei prossimi anni.

5.2 Scheda di monitoraggio annuale CdS 2021

Il Presidente riepiloga l'incontro con i CdS dello scorso 16/11. I coordinatori erano tutti presenti; sul tema c'è stato notevole interesse, soprattutto da parte dei nuovi Coordinatori che non avevano mai ricoperto tale incarico in precedenza. Il prof. Gaeta, in quella sede, ha illustrato a nome del PQA gli indicatori ANVUR dei CdS; il prof. Bruno Bertaccini dell'Università di Firenze a nome di SISValDidat, ha illustrato la nuova interfaccia del sito. Il PQA conviene sul fatto che tale presentazione si sia rivelata particolarmente efficace, avendo contribuito tra l'altro a illustrare alcune novità della Piattaforma SISValDdat che non erano state immediatamente comprese, e a far emergere alcune criticità relative alle credenziali d'accesso a disposizione dei Coordinatori dei corsi, prontamente risolte dall'ufficio VQDS.

5.3 Rilevazione opinione studenti sulla didattica a.a. 2021/2022

E' stato pubblicato il testo della lettera da inviare a tutti gli studenti iscritti per accedere alla compilazione delle schede di valutazione degli insegnamenti. Il Presidio ha verificato in anticipo il corretto funzionamento della procedura di compilazione per tutti i CdS, controllando l'avvenuto sblocco da parte degli uffici didattica dei Dipartimenti della procedura. Il questionario, lo si ricorda, è ancora nella versione modificata dal Presidio per adattarlo allo svolgimento della didattica a distanza e mista; ciò consentirà di monitorare anche per questo semestre la situazione calibrandola sul reale svolgimento (a distanza, in presenza, misto) delle attività didattiche.

5.4 Rilevazione opinioni docenti sulla didattica a distanza a.a. 2020/2021

Il Presidio subito dopo la pausa estiva ha avviato la rilevazione delle opinioni dei docenti sulla didattica a distanza per l'a.a. 20/21, la cui raccolta dati si è chiusa a settembre scorso. Il collega Gaeta sta preparando un resoconto su questa consultazione nella linea di quello elaborato lo scorso anno.

5.5 Avvio rilevazione opinioni studenti sui servizi dell'Ateneo 2021

Il Presidente ricorda che questa nuova versione licenziata dal PQA comprende, oltre a una sezione relativa alla didattica a distanza, un questionario aggiuntivo, inserito sulla piattaforma Teams, relativo ai servizi come le biblioteche e il CLAOR, attualmente non censite dal sistema di AQ gestito da questo Presidio. Questa formula integrata, per ora avviata in forma sperimentale, dovrebbe consentire un monitoraggio più capillare di aspetti importanti dell'esperienza dello studente, come la fruizione delle biblioteche e dei centri di Ateneo, in vista dell'implementazione di tali aspetti nel questionario ordinario sui servizi.

5.6 Rilevazione opinioni dottorandi di ricerca.

Il Presidente condivide con il Presidio il questionario destinato agli iscritti ai corsi di dottorato dell'Ateneo nella sua bozza finale. L'approvazione definitiva del questionario è rinviata alla seduta di dicembre.

6. TERZA MISSIONE

6.1 Schede dipartimentali ricerca e terza missione 2021

Si veda il punto 4.1.

7. VARIE ED EVENTUALI

Non emergendo altri argomenti da discutere, la riunione è dichiarata chiusa alle ore 11.30.

Il Presidente
prof. Giancarlo Schirru
F.TO Schirru

Il Segretario verbalizzante
prof. Tommaso Raiola
F.TO Raiola

Presidio della Qualità