



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI

“L'Orientale”

Presidio della Qualità

Verbale della riunione del 31 marzo 2021

Il giorno 31 marzo 2021, alle ore 10:00, il Presidio della Qualità (PQA) si è riunito per via telematica, attraverso Microsoft Teams, per discutere il seguente odg:

1. COMUNICAZIONI
2. Approvazione del verbale seduta precedente del 23/12/2020
3. SISTEMA
 - 3.1 Relazione annuale PQA 2020
 - 3.2 Programma dell'attività dei dipartimenti e dei Cds per l'AQ - 2021
4. RICERCA
 - 4.1 Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021
5. DIDATTICA
 - 5.1 Rilevazione opinioni studenti e docenti a.a. 2019-2020 – Relazione annuale
 - 5.2 Rilevazione opinioni studenti sulla didattica a distanza a.a. 2019-2020
 - 5.3 Rilevazione opinioni studenti a.a. 2020-2021
6. TERZA MISSIONE
 - 6.1 Scheda dipartimentale sulla ricerca e terza missione 2021
7. VARIE ED EVENTUALI.

Sono presenti i Proff. M. Centrella, G.L. Gaeta, T. Raiola, G. Schirru, I. Tantillo. Presiede la riunione il Prof. Schirru, svolge le funzioni di segretario verbalizzante il Prof. Gaeta.

Alle ore 10:05, constatata la presenza di tutti i componenti, il Presidente apre la riunione

1. COMUNICAZIONI

- Con il nuovo anno è stata trasmessa all'ANVUR, entro la scadenza prevista, la relazione annuale 2020 della CPDS.
- Il Coordinamento Nazionale dei Presidi Assicurazione Qualità (CoNPAQ) ha annunciato lo scorso 23/3/2021 che si svolgerà il prossimo 26 maggio 2021, in seno alla CRUI, un workshop nazionale sul ruolo dei Presidi di Qualità: in previsione di questo appuntamento è stata aperta una consultazione, sotto forma di un questionario anonimo, rivolta ai presidenti/coordinatori del PQA degli atenei italiani, a cui si può aderire entro il prossimo 9 aprile 2021.
- Il 23/3/21 il Presidente del PQA ha avuto un colloquio con un membro del direttivo ANVUR, la prof.ssa Marilena Maniaci, riguardo alla consultazione degli studenti per l'anno in corso. Si rimanda al punto 5.3 all'ordine del giorno per la discussione dettagliata dei temi emersi durante tale colloquio.

- Il 26/3/2021 il Presidente del Polo Didattico di Ateneo ha inviato a tutti i principali responsabili dei processi di AQ un'elaborazione dei dati sugli immatricolati 2020-2021 e un loro confronto con quelli del precedente a.a. 2019-2020. Il Presidente propone che i dati vengano esaminati e discussi nella successiva riunione del PQA.
- Il giorno 12 marzo il prof. Schirru e il prof. Gaeta hanno preso parte ad un incontro di presentazione della nuova piattaforma SisValDIDAT da parte di Valmon srl.

Nel periodo tra dicembre 2020 e marzo 2021 il PQA ha inviato le seguenti comunicazioni:

1. 1/2021, inviata il 5/1/2021 – Ai docenti dell'ateneo. Oggetto: Rilevazione ANVUR didattica a distanza – docenti.;
2. 2/2021 – inviata il 22/1/2021 – Ai docenti dell'ateneo. Oggetto: Rilevazione ANVUR didattica a distanza docenti – proroga scadenza all'8/2/2021.

2. APPROVAZIONE VERBALE SEDUTA PRECEDENTE DEL 23/12/2021

Dopo attenta lettura, il verbale viene approvato all'unanimità.

3. SISTEMA

3.1 Relazione annuale PQA 2020

Dopo ampia discussione sui contenuti da inserire nella relazione annuale riferita al 2020, il PQA dà mandato al Presidente, Prof. Schirru, di redigere e far circolare tra i componenti una bozza di relazione. L'approvazione della relazione è fissata per la prossima riunione.

3.2. Programma dell'attività dei dipartimenti e dei Cds per l'AQ - 2021

Il Prof. Schirru presenta una bozza di calendario attività che viene approvata da tutti i componenti. Il PQA dispone l'invio del programma di attività ai dipartimenti.

4. RICERCA

4.1 Scheda dipartimentale ricerca e terza missione 2021

Il PQA discute i contenuti del lavoro di monitoraggio condotto dal Prof. Tantillo sulla sezione delle schede dipartimentali ricerca e terza missione 2020 dedicata alla ricerca. A valle della discussione, il PQA dà mandato al Prof. Tantillo di redigere e far circolare tra i componenti una bozza di nuova scheda dipartimentale ricerca e terza missione focalizzando il proprio lavoro proprio sulla sezione dedicata alla ricerca.

5. DIDATTICA

5.1. Rilevazione opinioni studenti e docenti a.a. 2019-2020 – Relazione annuale

Il prof. Gaeta informa che la rilevazione è stata chiusa in data 28 febbraio 2021. I dati raccolti sono stati regolarmente trasmessi alla piattaforma SisValDidat, seguendo la procedura il cui uso è ormai consolidato. Dai dati risultano oltre 52044 accessi alla procedura di rilevazione e 44674 questionari compilati, per un tasso di compilazione pari al 85.84%.

Il prof. Gaeta ricorda che il questionario ANVUR per la rilevazione delle opinioni docenti e studenti è stato integrato, nel dicembre 2020 con cinque quesiti sulla didattica a distanza, scelti tra quelli consigliati dalla CRUI. La compilazione del questionario così integrato è stata resa accessibile ai soli studenti che hanno frequentato attività didattiche dopo marzo 2020, quando la didattica a distanza d'emergenza è stata introdotta in Ateneo. 1787 studenti risultano aver risposto al questionario che include i quesiti sulla didattica a distanza. Il PQA dà mandato al Prof. Gaeta di redigere relazione di monitoraggio annuale.

5.2. Rilevazione opinioni studenti sulla didattica a distanza a.a. 2019-2020

Il Prof. Gaeta illustra un'articolata bozza di documento che presenta e discute i dati raccolti dal PQA con l'indagine realizzata tra il novembre e il dicembre 2020. La bozza viene distribuita ai componenti del PQA per un dettagliato esame dei contenuti. Il PQA fissa l'approvazione del documento per la prossima riunione, a valle della lettura della bozza da parte di tutti i componenti e discussione dei contenuti.

5.3. Rilevazione opinioni studenti a.a. 2020-2021

Il Presidente ha sottoposto per le vie brevi al direttivo ANVUR la valutazione del PQA in merito alla consultazione studenti per l'a.a. in corso, nella quale, in ragione della situazione particolare che si è determinata con la crisi sanitaria, il questionario è stato ampliato con alcune domande relative alla didattica a distanza, e pertanto non si ritiene di sperimentare il nuovo questionario proposto nel luglio 2019 dall'ANVUR. L'ANVUR ha condiviso questa valutazione, e invitato a procedere, nel secondo semestre dell'a.a., con il medesimo questionario usato nel primo, senza avviare la sperimentazione del nuovo. Si riserva inoltre di fornire nuove comunicazioni sul questionario di consultazione degli studenti prima dell'avvio del prossimo a.a.

6. TERZA MISSIONE

6.1 Scheda dipartimentale sulla ricerca e terza missione 2021

Il PQA discute i contenuti del lavoro di monitoraggio condotto dal prof. Raiola sulla sezione delle schede dipartimentali ricerca e terza missione 2020 dedicata alla terza missione. A valle della discussione, il PQA dà mandato al prof. Raiola di redigere e far circolare tra i componenti una bozza di nuova scheda dipartimentale ricerca e terza missione focalizzando il proprio lavoro sulla sezione dedicata alla terza missione.

7. VARIE ED EVENTUALI

Il PQA dà mandato alla prof.ssa Centrella di avviare il monitoraggio della relazione annuale della CPDS e sulle schede SUA-CdS riferite allo scorso anno.

Il PQA dà mandato al prof. Schirru di redigere una nuova versione della guida alla compilazione della SUA-CdS.

Il prof. Raiola presenta una bozza di nuova scheda per la raccolta dei programmi di insegnamento. Esaminata la scheda, il PQA la approva e ne dispone invio ai Dipartimenti.

Il PQA suggerisce che i gruppi AQ dei CdS svolgano attività di monitoraggio dei programmi d'insegnamento al fine di valutarne la coerenza con gli obiettivi formativi del Corso e di evitare eventuali inutili sovrapposizioni tra i contenuti di insegnamenti diversi.

Il prof. Raiola riferisce, inoltre, della sua partecipazione, in qualità di delegato del PQA, al webinar "La valutazione di Terza Missione e Impatto nella VQR 2015-2019", organizzato da ANVUR e tenuto il 26 febbraio 2021. Gli spunti più significativi emersi dall'incontro sono i seguenti:

- importanza della chiarezza di rendicontazione di obiettivi, budget impegnato, personale coinvolto, indicatori per la verifica dell'impatto;
- necessità, già in fase di progettazione, di definizione delle modalità con le quali si intende monitorare l'impatto e dei target ai quali si intende puntare;
- quanto alla VQR, si è specificato che l'impatto delle iniziative sottoposte a valutazione, indipendentemente dalla loro durata nel tempo deve essersi concretizzato nel quinquennio di riferimento; più in generale si è rilevato che, in fase di monitoraggio (SDRTM e Monitoraggio di Ateneo) è opportuno monitorare le iniziative non soltanto sulla base dell'anno solare in cui si sono svolte, quanto piuttosto rispetto al periodo nel quale hanno prodotto i loro effetti attesi (impatto);

- porre particolare attenzione alla natura delle pubblicazioni frutto dell'azione di TM o PE da sottoporre a VQR: le pubblicazioni possono essere sia attinenti al caso-studio selezionato per la VQR, sia al suo impatto.

Nel sottolineare la necessità che il PQA attivi una rilevazione strutturata delle opinioni degli studenti sui servizi di Ateneo, il Prof. Gaeta e il prof. Schirru si impegnano a compiere verifiche circa le piattaforme informatiche a tal fine adoperabili. Il PQA intende avviare la rilevazione entro l'estate 2021.

I componenti del PQA stabiliscono un calendario di future riunioni così articolato:

- 16 aprile ore 15:00
- 17 maggio ore 10:00
- 14 giugno ore 10:00
- 13 luglio ore 11:00

Non essendo emersi altri temi di discussione, il Presidente chiude la riunione alle ore 12:45.

Il Presidente
prof. Giancarlo Schirru
F.TO G. Schirru

Il Segretario verbalizzante
prof. Giuseppe Lucio Gaeta
F.TO G.L. Gaeta