



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE

Nucleo di Valutazione
Organismo Indipendente di Valutazione

Verbale della seduta del 23 febbraio 2023

Il giorno 23 febbraio 2023, alle ore 10.30 si è riunito in modalità telematica il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" – Organismo Indipendente di Valutazione (NdV-OIV), per discutere sui seguenti punti all'ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Approvazione verbale seduta del 19/1/2023;
- 3) Approvazione report audizioni CdS "Lingue e culture orientali e africane" (AF – L11) e "Scienze Politiche e Relazioni internazionali" (PR – L36) del 21/12/2022;
- 4) Audizioni:
 - 4.1 Audizione CdS "Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe" (EA – L11) ore 11.00-12.00;
 - 4.2 Audizione CdS "Relazioni e istituzioni dell'Asia e dell'Africa" (MRI – LM52) ore 12.05-13.05;
- 5) Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione telematica:

prof. A. Lopes, coordinatore;
dott. S. Ferdinandi componente;
prof.ssa C. Händl, componente;
prof. S. Ingrassia, componente;
prof. F. Izzo, componente.

Assistono alla riunione la dott.ssa Fino e la dott.ssa Buccheri a supporto delle attività del NdV-OIV da parte dell'Amministrazione dell'UniOr.

Presiede la riunione il coordinatore prof. Lopes; assume le funzioni di segretario verbalizzante il prof. Izzo.

1. Comunicazioni

Il Coordinatore riporta le seguenti comunicazioni:

- Il 6 febbraio 2023 è pervenuta una nota del Direttore Generale con protocollo n. 9661 con cui è stata trasmessa al Nucleo di Valutazione/OIV la versione definitiva del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance che recepisce le segnalazioni espresse dal NdV/OIV nel parere formulato in data 19 gennaio 2023 (protocollo n.3844 del 23/01/2023).
Il suddetto documento sarà sottoposto all'esame degli Organi di Governo nelle prossime sedute previste per il 27 e 28 febbraio c.m. contestualmente agli obiettivi organizzativi e individuali di performance 2023. Il NdV/OIV prende atto.
- L'ANVUR sta procedendo all'aggiornamento delle pagine web dedicate ad AVA 3. Nello specifico sono stati pubblicati il documento "Linee Guida per l'Autovalutazione e la Valutazione del Sistema di AQ negli

Atenei" nonché l'elenco degli indicatori quantitativi e qualitativi per la valutazione dei Punti di Attenzione e la Scheda per la valutazione degli indicatori qualitativi.

2. Approvazione verbale seduta del 19/1/2023

Il verbale della seduta del 19 gennaio 2023 viene approvato all'unanimità.

3. Approvazione report audizioni CdS "Lingue e culture orientali e africane" (AF – L11) e "Scienze Politiche e Relazioni internazionali" (PR – L36) del 21/12/2022

Il Coordinatore sottopone ai componenti il report relativo all'audizione del CdS "Lingue e culture orientali e africane" (AF) che si è tenuta il 21 dicembre 2022. Il Nucleo approva.

Si rinvia alla prossima seduta l'approvazione del report dell'audizione del CdS "Scienze Politiche e Relazioni internazionali" (PR) che si è anch'essa tenuta lo scorso 21 dicembre.

4. Audizioni:

4.1 Audizione CdS "Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe" (EA – L11) ore 11.00-12.00

Alle ore 11.00 il Nucleo di Valutazione procede con l'audizione del CdS "Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe" (EA-L11) cui partecipano: la prof.ssa Laudando, Direttrice del Dipartimento Studi Letterari, Linguistici e Comparati, la prof.ssa Del Villano delegata del Dipartimento alla didattica, la prof.ssa De Cesare coordinatrice del Corso di Studio, i docenti componenti del Gruppo AQ proff. Costagliola d'Abele, Iuliano e Sommaiolo.

Il Coordinatore introduce l'incontro comunicando che l'audizione viene per la prima volta condotta sulla base delle nuove Linee Guida AVA3 e che si soffermerà nello specifico sull'esame dei punti di attenzione richiamati dall'ambito di valutazione D, che sostituisce il precedente requisito R3 dedicato alla Qualità dei Corsi di studio in AVA 2, e sui documenti indicati nel report di autovalutazione inviato dal CdS preliminarmente all'incontro.

La discussione si concentra sulle modalità adottate dal Corso nella riprogettazione e aggiornamento della propria offerta formativa anche alla luce delle sollecitazioni provenienti dalla società di riferimento e dagli stakeholders. Il CdS conferma di aver avviato in tal senso, soprattutto in vista della riforma dell'ordinamento didattico prevista per il 2024/2025, consultazioni con le parti interessate e di svolgere attività di orientamento e sostegno agli studenti attraverso la collaborazione con il Servizio di Orientamento Studenti (SOS) dell'Ateneo.

Si discutono infine alcune delle criticità emerse nel report di autovalutazione predisposto dal CdS e nella relazione annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti, tra queste il rallentamento delle carriere, l'ambito dell'internazionalizzazione e l'organizzazione del carico didattico.

Al termine dell'audizione, che si conclude alle ore 12.00, il Coordinatore informa il CdS che riceverà successivamente un report di valutazione con tutti i dettagli dell'incontro.

4.2 Audizione CdS "Relazioni e istituzioni dell'Asia e dell'Africa" (MRI – LM52) ore 12.05-13.05

Alle ore 12.05 ha inizio l'audizione del CdS "Relazioni e istituzioni dell'Asia e dell'Africa" (MRI – LM52) cui partecipano la Coordinatrice del CdS prof.ssa R. Arbolino con i docenti componenti del gruppo AQ proff. A. Pezzano, E. Sarno e D. Rizzo.

Il Coordinatore informa che come per il CdS appena incontrato anche questa audizione si svolge sulla base delle nuove Linee Guida AVA3 e che si soffermerà in particolare sull'analisi dei punti di attenzione richiamati dall'ambito di valutazione D, dedicato alla Qualità della didattica e dei servizi agli studenti.

L'audizione viene condotta da parte del prof. Ingrassia del Nucleo di Valutazione che prendendo in esame il report di autovalutazione inviato dal CdS e i documenti dallo stesso richiamati chiede di fornire ulteriori indicazioni in merito ad alcuni punti di attenzione. Nello specifico si discute delle scelte adottate dal CdS per la progettazione della propria offerta formativa e delle modalità con cui vengono effettuate le consultazioni con le parti interessate nonché dei rispettivi esiti.

Il NdV solleva inoltre la mancanza, all'interno del CdS, di un rappresentante della componente studentesca e chiede di chiarire se si è intervenuti per una soluzione a riguardo.

Vengono successivamente prese in esame le attività di monitoraggio condotte da parte del gruppo AQ e le modalità di intervento adottate per il recupero delle carenze, sia in ingresso che in itinere, e si discute delle attività di monitoraggio implementate per la verifica dell'efficacia delle azioni di miglioramento proposte. La Coordinatrice conferma la costante azione di monitoraggio e revisione effettuata da parte del CdS sugli obiettivi dei percorsi formativi e informa che a riguardo vengono organizzate periodiche riunioni per analizzare e discutere di eventuali criticità.

L'audizione termina alle ore 13.00 e a conclusione il Coordinatore comunica che verrà inviato un report di valutazione con i dettagli dell'incontro.

5. Varie ed eventuali.

Non essendovi altri argomenti su cui discutere, la riunione telematica termina alle ore 13.30.

Il Coordinatore
prof. Antonio Lopes
F.TO Lopes

Il Segretario verbalizzante
prof. Francesco Izzo
F.TO Izzo