



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "L'Orientale"

SOrT - SERVIZIO ORIENTAMENTO E TUTORATO



RELAZIONE DELLE ATTIVITA' SVOLTE NELL'ANNO 2017

dal

SOrT - SERVIZIO DI ATENEO ORIENTAMENTO E TUTORATO

Orientamento in ingresso

L'orientamento in entrata riguarda attività dedicate agli studenti delle scuole superiori, intese a favorire una consapevole scelta universitaria. Comprende i rapporti e gli incontri con le scuole, seminari di docenti dell'Ateneo presso i singoli Istituti scolastici, colloqui individuali con tutor esperti per l'orientamento alla scelta del Corso di Laurea, e l'erogazione di informazioni tramite lo sportello informativo del Servizio di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato, attivo tutto l'anno. Nei mesi in cui si attua prevalentemente l'attività di orientamento in ingresso, riguardanti in particolare il periodo delle immatricolazioni (giugno-novembre), il lavoro del SOrT ha richiesto un impegno notevole che si è svolto presso due sedi, quella principale, collocata al piano VIII di Palazzo del Mediterraneo, e la sede sita al piano terra dello stesso Palazzo, dove si sono ubicati i due *sportelli di orientamento e tutorato (SPOT)*, postazioni provviste di computer in rete e sala d'attesa. L'attività è stata divisa strategicamente in base a due tipi di richiesta informativa: a) quella degli studenti delle scuole superiori e altri interessati, che costituivano la maggioranza, e che venivano indirizzati agli SPOT, atti a fornire informazioni generali per l'accesso all'Università, per la scelta del Corso di Laurea e per un primo approccio ai Corsi di Studio offerti dall'Orientale; b) quella di studenti immatricolandi con idee più definite sul percorso da intraprendere e matricole, che necessitavano di indicazioni dettagliate su specifici Corsi di Studio, i quali sono stati invece ricevuti negli Uffici siti all'VIII piano.

Nel periodo suddetto il SOrT si è avvalso, oltre che del proprio personale, della collaborazione di studenti part-time che hanno effettuato una breve formazione iniziale a cura del personale esperto, tale da renderli il più possibile autonomi riguardo al lavoro da svolgere. La formazione ha riguardato essenzialmente l'organizzazione generale dell'Università, modalità di accesso, servizi offerti agli studenti e informazioni circostanziate sui Corsi di Studio dell'Ateneo. I contatti registrati e personali che gli addetti alle informazioni hanno avuto con studenti alla loro prima iscrizione è nell'ordine di circa **2554**. Oltre a ciò, svariate centinaia sono stati i contatti telefonici e circa **4338** quelli telematici (all'indirizzo tutor@unior.it) gestiti dal personale del SOrT.

Le attività informative in ingresso si sono attuate da un lato mediante momenti collettivi, incontri di gruppo che rispondevano a tematiche di carattere generale e a domande frequenti, organizzati su appuntamento con i referenti per l'orientamento delle scuole superiori da

gennaio a maggio 2017; dall'altro lato, attraverso colloqui individuali, in cui lo studente ha potuto porre questioni specifiche ricevendone sollecitazioni che gli hanno consentito di orientarsi autonomamente. Ad ogni singolo studente è stato inoltre somministrato un questionario (*Questionario di Orientamento in entrata*), nella sua nuova versione, appositamente preparato dal SOrT con lo scopo di offrire agli immatricolandi la possibilità di autovalutarsi nelle motivazioni e nelle competenze, operando una scelta più consapevole ed in sintonia con la propria vocazione. Il questionario inoltre costituisce una fonte di informazioni sulla platea di studenti che si avvicina al nostro Ateneo.

Come ogni anno l'orientamento *per chi vuole iscriversi* ha avuto nell'organizzazione di **manifestazioni** esterne uno dei suoi momenti più rilevanti e più impegnativi sotto il profilo dell'organizzazione e del coordinamento. In queste iniziative ci si è potuto avvalere della proficua collaborazione di altri settori dell'Ateneo e particolarmente di quella del Coordinatore tecnico-scientifico del Torcoliere, dr. Umberto Cinque, del personale del Torcoliere e dell'Economato.

Nel 2017 l'Orientale, attraverso il SOrT, ha preso parte alle seguenti manifestazioni:

- *UNITOUR (Círculo Formación)* – febbraio 2017 – Hotel Excelsior (Napoli)
- *“Ateneapoli” Salone dello Studente 12-13 ottobre 2017* – Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo (Napoli)
- *Salone dello Studente di Sorrento* – 24 marzo 2017 – Teatro Tasso.

In ognuna di queste manifestazioni sono intervenuti centinaia, in alcuni casi migliaia di studenti, e l'Orientale ha suscitato un interesse fortemente positivo. Il personale del SOrT e il Prof. Velardi hanno qui contribuito con interventi illustrativi presso gli stand e con relazioni collegiali sull'offerta formativa dell'Ateneo e gli sbocchi occupazionali.

La fase di accesso all'università è infatti quella più delicata, nella quale occorre sfruttare il ponte che si è creato con le istituzioni scolastiche del territorio.

Negli ultimi anni, grazie alla capillare attività di orientamento dei tutor, la rete di scuole con cui il nostro ateneo è entrato in contatto è aumentata esponenzialmente, richiedendo la necessità di numerosi momenti di incontro. Il SOrT ha infatti organizzato numerose **iniziative di orientamento in sede**. Giornate presso le sedi dell'Orientale, denominate **L'Orientale in TOUR** e dedicate agli studenti delle scuole superiori, svoltesi prevalentemente tra gennaio e maggio 2017 – per un numero di circa 22 incontri. Progettate come un legame tra il nostro canale e le comunità di studenti presenti sul territorio campano e non solo, **L'Orientale in TOUR** è un Tour guidato alle sedi e ai servizi de l'Orientale modalità 'campus diffuso' con incontri con Tutor referenti per l'orientamento, su prenotazione. L'iniziativa ha avuto lo scopo di accompagnare i giovani studenti alla scoperta delle sedi del nostro Ateneo per vedere da vicino come si svolge la vita universitaria.

Tra le giornate di orientamento in sede un'importante rilevanza e affluenza hanno avuto le due manifestazioni **“Benvenuti a ‘l'Orientale’”** organizzate rispettivamente il **22 aprile 2017** per gli studenti delle scuole superiori (con circa **811 partecipanti**) presso la sede di Palazzo del Mediterraneo, e il **25 e 26 settembre 2017** per oltre **1000 studenti** tra immatricolati e immatricolandi. L'Open Day di settembre si è articolato su due giornate. Il 25 settembre 2017 dalle ore 9.30 presso la Basilica di San Giovanni Maggiore Pignatelli, l'Università degli studi di Napoli L'Orientale ha aperto le porte agli studenti, alle loro famiglie e a tutti gli interessati ai Corsi di Laurea di primo livello dell'Ateneo. I Coordinatori e i docenti dei Corsi di Laurea

hanno presentato la struttura organizzativa delle lauree triennali, i contenuti dei corsi, i profili professionali e le modalità di ammissione, il tutorato in itinere.

Nel pomeriggio del 25 settembre, dalle 14.30 alle 17.30 si sono tenute invece, presso Palazzo del Mediterraneo (Via Nuova Marina, 59) "lezioni demo" di circa 30/35 minuti tenute da docenti e ricercatori afferenti ai principali ambiti disciplinari e alle specificità areali dell'offerta formativa dell'Ateneo (le lingue straniere e la linguistica, le letterature e le filologie, le archeologie, le storie e le geografie areali, l'ambito artistico-filosofico e antropologico-religioso, quello giuridico-istituzionale ed economico).

Il 26 settembre 2017, infine, dalle 9.30 alle 16.30, presso la sede di Palazzo del Mediterraneo (Via Nuova Marina, 59), si sono tenuti i seminari metodologici di introduzione allo studio delle principali materie del primo anno, come la lingua italiana, le lingue straniere (europee e non europee), le letterature, le discipline dell'ambito storico-geografico e culturale. L'iniziativa si è proposta, tra gli obiettivi principali, di rispondere adeguatamente ed efficacemente alla crescente richiesta e ai bisogni dei giovani studenti, sempre più desiderosi di avere un contatto diretto con l'università e di colmare il gap formativo e disciplinare prima dell'accesso al sistema universitario.

La manifestazione è stata concepita in maniera tale da far percepire allo studente di essere attore principale delle proprie scelte, i ragazzi hanno infatti avuto la possibilità di familiarizzare con i Servizi e le strutture dell' 'L'Orientale' (aule, laboratori linguistici, informatici, biblioteche, etc.). Accompagnati da tutor e seguiti da studenti part-time, hanno potuto:

- conoscere l'organizzazione didattica del Corso di studi prescelto;
- visitare le strutture e prendere confidenza con gli spazi dell'Ateneo e i suoi Servizi e ricevere materiale informativo specifico;
- avere informazioni sulle attività extracurricolari (cineforum, incontri musicali, etc.)
- avere uno spazio di confronto con laureati dell'Orientale oggi professionisti di successo: L'Orientale Alumni.
- assistere a momenti d'incontro con docenti ed esperti in forma di prima lezione di... ovvero a lezioni di diverse discipline rappresentative dei Corsi di Laurea dell'Ateneo.

Con tale pratica si intende comunicare agli studenti l'impressione precisa di ciò cui andranno incontro facendo determinate scelte alle quali si siano già eventualmente indirizzati. Si intende, altresì, arrivare a una perfetta conoscenza dell'utenza e offrire ad essa gli strumenti per un ideale approccio al mondo dell'università.

E, in particolare, di raggiungere le seguenti finalità:

- favorire un clima di accoglienza e di socializzazione;
- facilitare l'incontro con l'Istituzione;
- facilitare l'inserimento degli immatricolati nella vita universitaria.

Altre iniziative dedicate all'orientamento e rivolte agli immatricolandi e ai laureati e laureandi sia dell'Ateneo che di altri Atenei, sono state dedicate alle nuove Lauree triennali e Lauree Magistrali, organizzate presso i singoli Dipartimenti dai Docenti tutor dei CdL e CdLM con la collaborazione dei tutor del SOrT, del Polo Didattico di Ateneo e dei Dipartimenti, che hanno visto la partecipazione di diverse centinaia di studenti e laureati.

Inoltre nel periodo giugno/settembre si sono tenuti tre incontri informativi sul test d'inglese, tenutisi il **6 giugno**, **12 luglio**, **5 settembre 2017**; durante la giornata i docenti di inglese afferenti al Dipartimento di Studi letterari linguistici e comparati, con la collaborazione dei

tutor del SOrT, hanno illustrato le modalità di accesso e di svolgimento del test d'ingresso per la lingua inglese.

Tra le attività del SOrT rientra anche la redazione di **materiali informativi** destinate agli studenti delle superiori, agli immatricolandi e agli iscritti:

- **Brochures informative dei singoli Corsi di Laurea triennale e Laurea magistrale**, con informazioni su caratteristiche, obiettivi formativi, modalità di accesso, discipline e piano di studio, e sbocchi occupazionali dei diversi Corsi di Studio del nostro Ateneo.
- **“Mappa di Orientamento”**: depliant illustrativo dei Corsi di Laurea e le relative classi di appartenenza, con indicazioni essenziali sulle discipline caratterizzanti, gli sbocchi occupazionali e informazioni sui servizi e le sedi dell'Università degli Studi di Napoli “l'Orientale”.
- **Depliant dei singoli corsi di laurea**: versione in pillole delle brochure da utilizzare durante gli incontri esterni.
- **Brochure Sportello Matricole** – attività di Tutorato
- **Glossario**: (on line) con circa 90 voci
- Locandine ed altro materiale informativo

Tali materiali sono stati ideati e curati dal SOrT. Per la parte grafica, l'impaginazione e la stampa il SOrT ha ricevuto l'ampia collaborazione del personale del Torcoliere. Il SOrT si occupa inoltre della cura della pagina Web relativa all'interno del portale UNIOR.

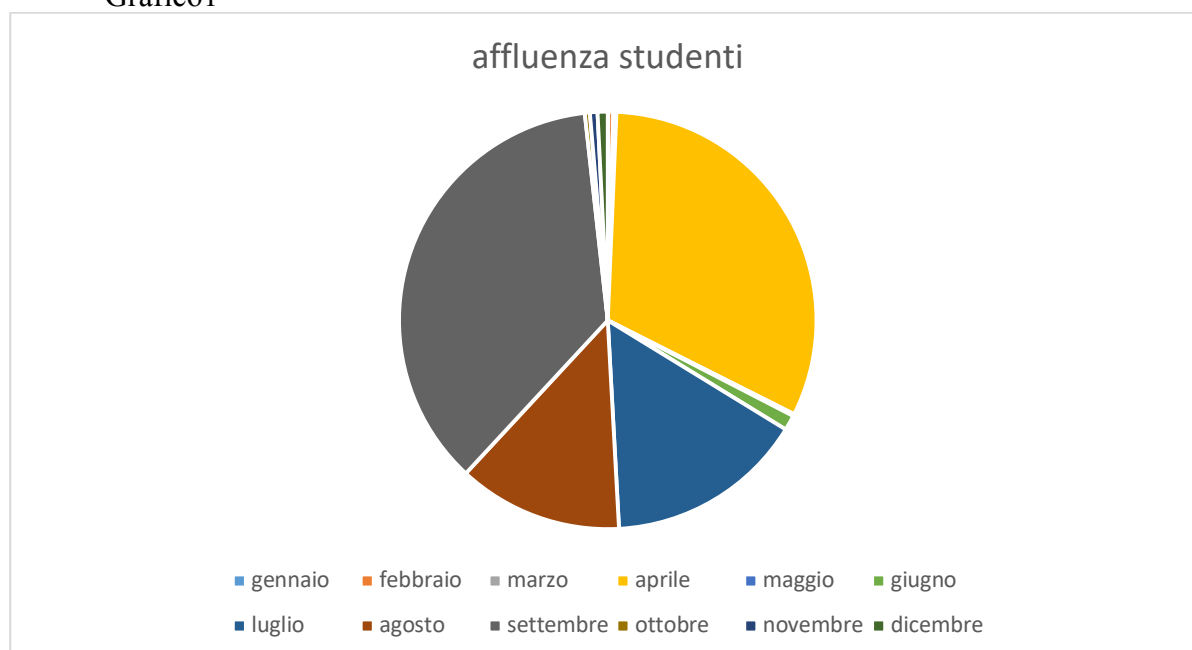
Di seguito, più analitiche considerazioni sulle **tipologie degli studenti** interessati all'iscrizione presso il nostro Ateneo ed entrati in contatto con il SOrT attraverso il lavoro di orientamento.

- **Tipologia Studenti: 1. Orientamento Lauree triennali 2017-2018**

Nell'arco del periodo analizzato (gennaio-dicembre 2018) gli studenti ricevuti dal SOrT - Servizio Orientamento e Tutorato (presso l'ufficio di Palazzo del Mediterraneo, VIII piano stanza 5 e - a partire da settembre 2017 - anche presso gli SPOT a piano terra di Palazzo del Mediterraneo), che hanno sostenuto un colloquio e compilato il questionario di orientamento al Corso di Laurea - sono stati **in totale 2554**.

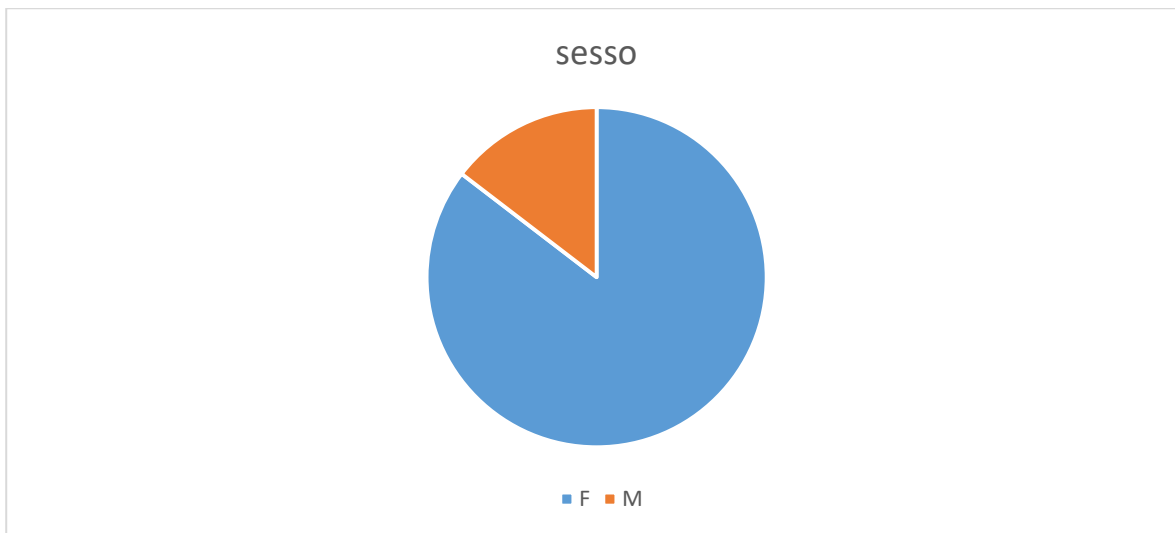
I mesi di maggiore affluenza risultano, come da Grafico 1., settembre (36%) aprile (32%), luglio (15%) e agosto (13%) e quelli di minore o scarsa affluenza novembre/dicembre (3%), marzo-16 (4%) e ottobre-16 (~0%).

Grafico 1



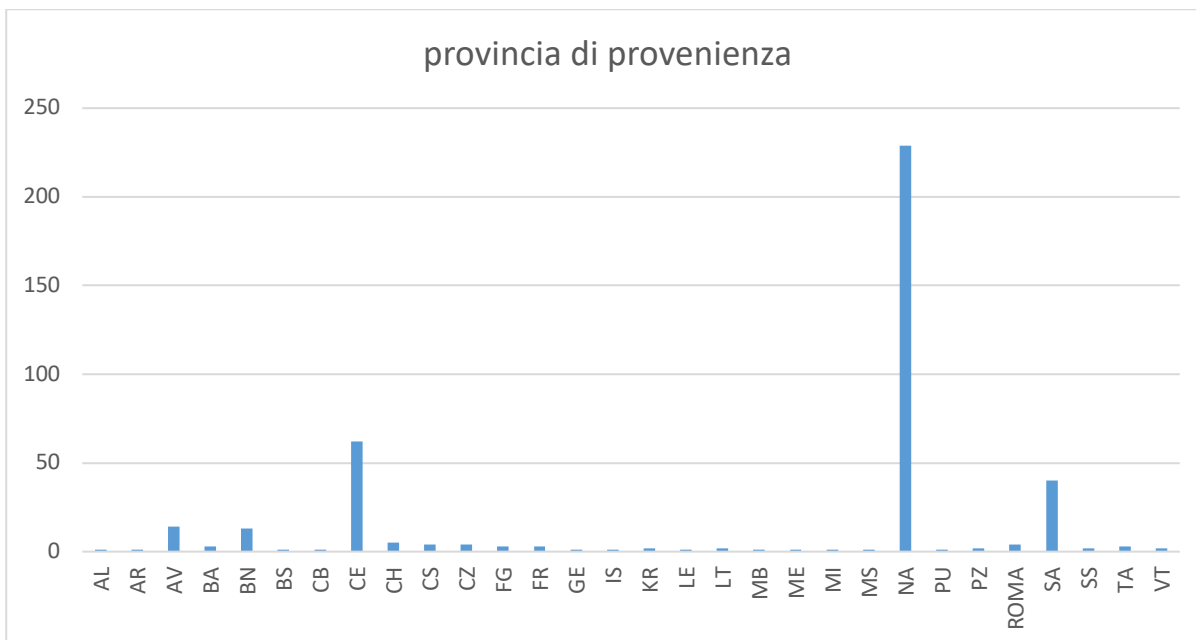
Come da Grafico 2 si denota una netta maggioranza di afflusso di studenti di sesso femminile (85%) su quelli di sesso maschile (15%)

Grafico 2



Si evince (Grafico 3.) che il **bacino di utenza è principalmente incentrato su Napoli e provincia.**

Grafico3



Gli studenti orientati provengono principalmente da studi superiori effettuati presso **Licei linguistici, scientifici e istituti tecnici.** (Grafico 4)

Le preferenze espresse in sede di orientamento, come da Grafico 5, privilegiano i corsi di **Mediazione linguistica e culturale (35%), Lingue e Culture Comparete (27%), e Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe (16%),** solo il 5% degli studenti che ha sostenuto il colloquio non è stato in grado di individuare in sede di orientamento il corso di laurea, mentre il 18% risulta indeciso tra uno o più indirizzi (Grafico 6).

Grafico 4

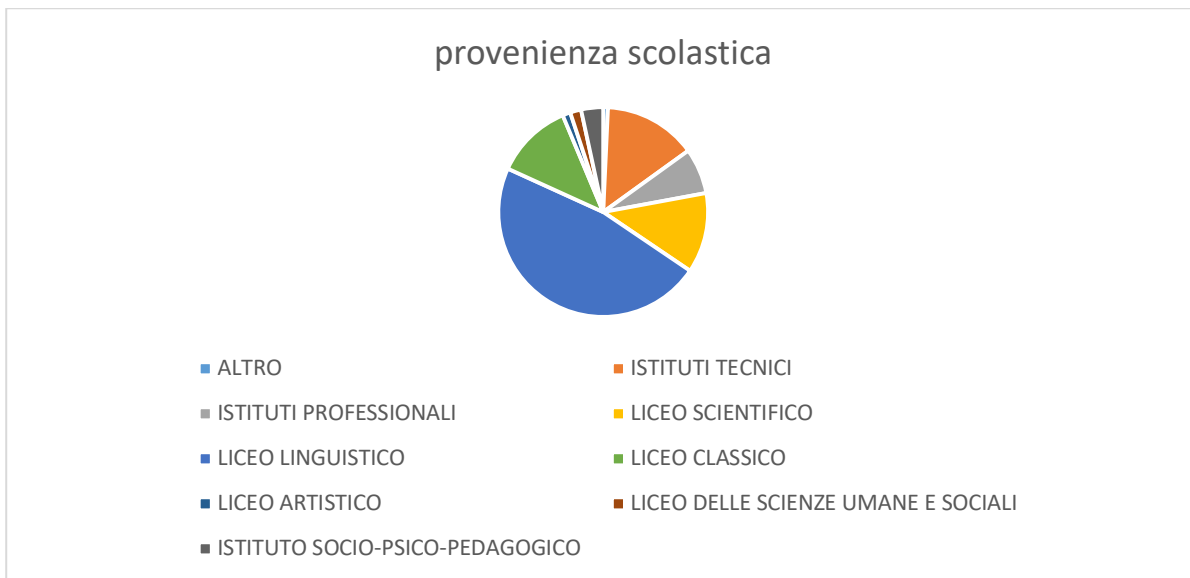


Grafico 5

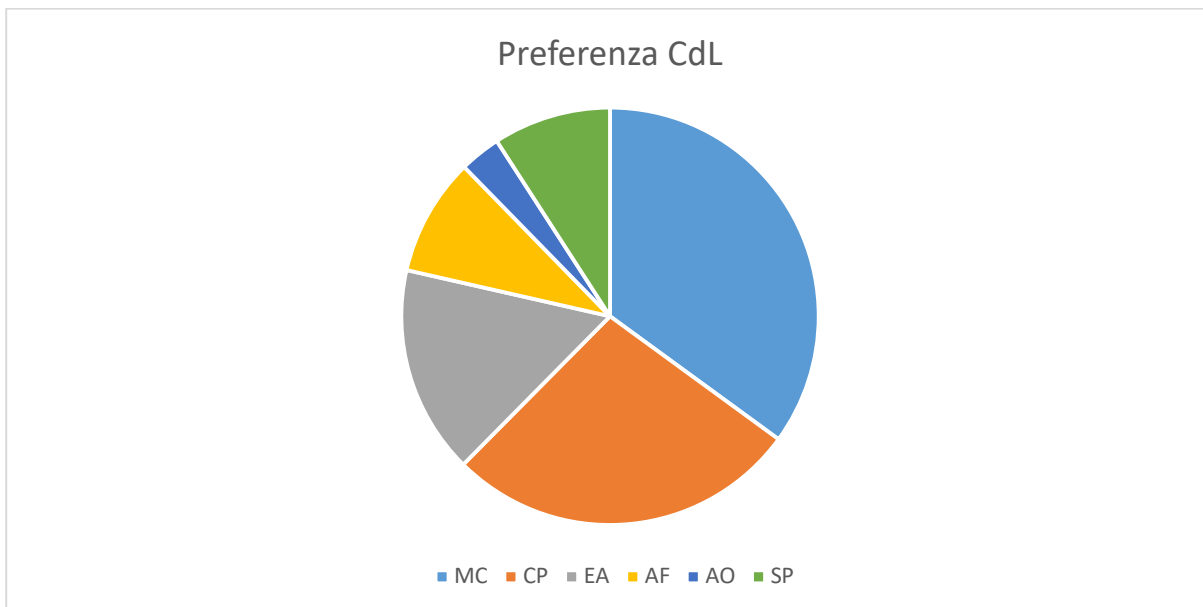
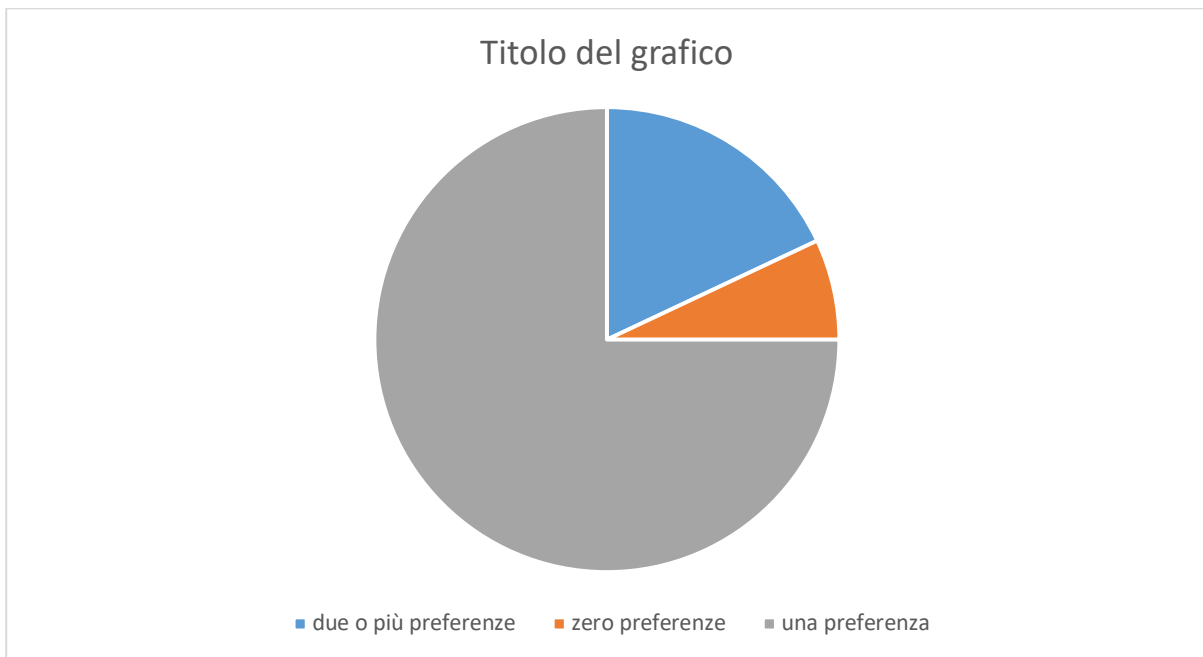
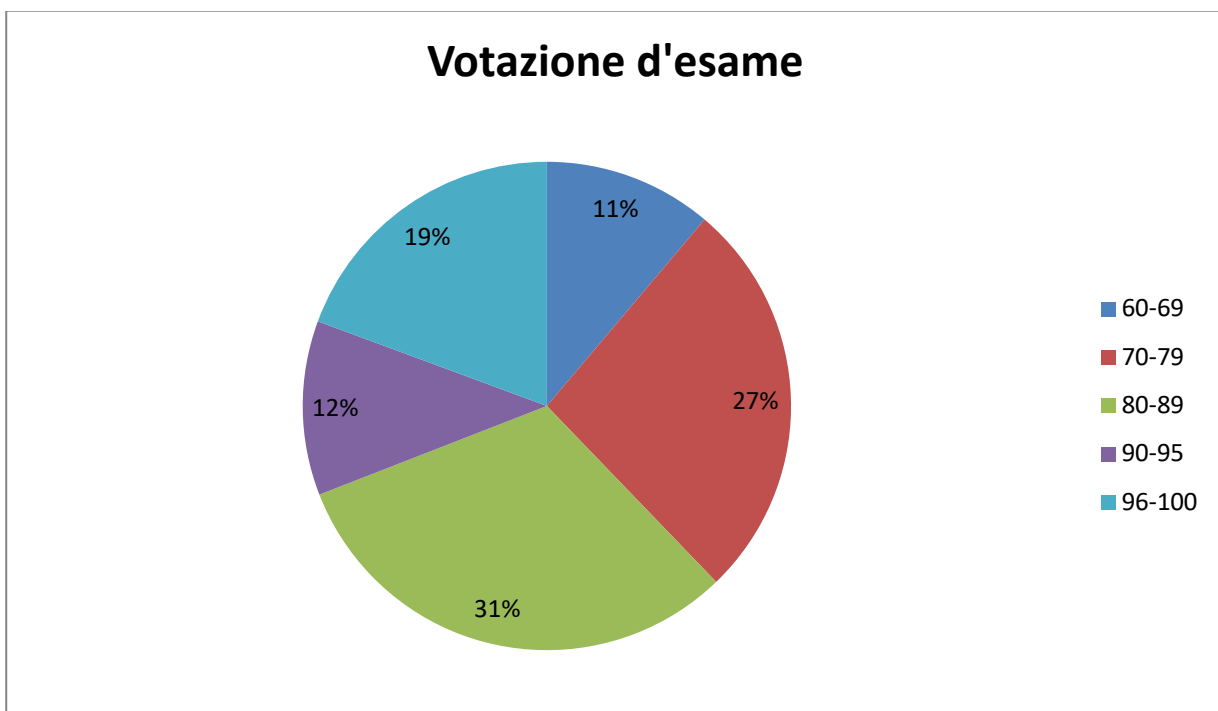


Grafico 6



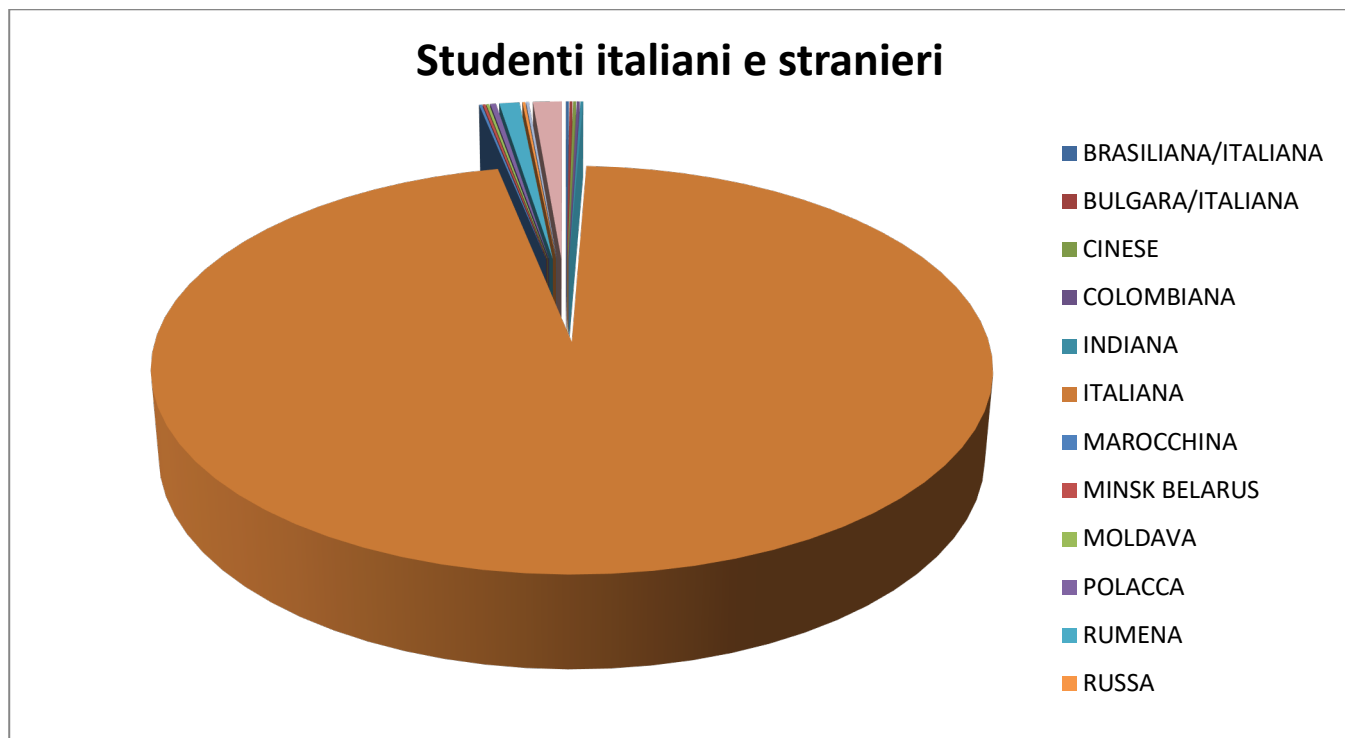
Per gli studenti che hanno sostenuto il colloquio nel periodo luglio 2017 - ottobre 2017 è possibile fornire anche un dato relativo al merito scolastico (Grafico 7).

Grafico 7



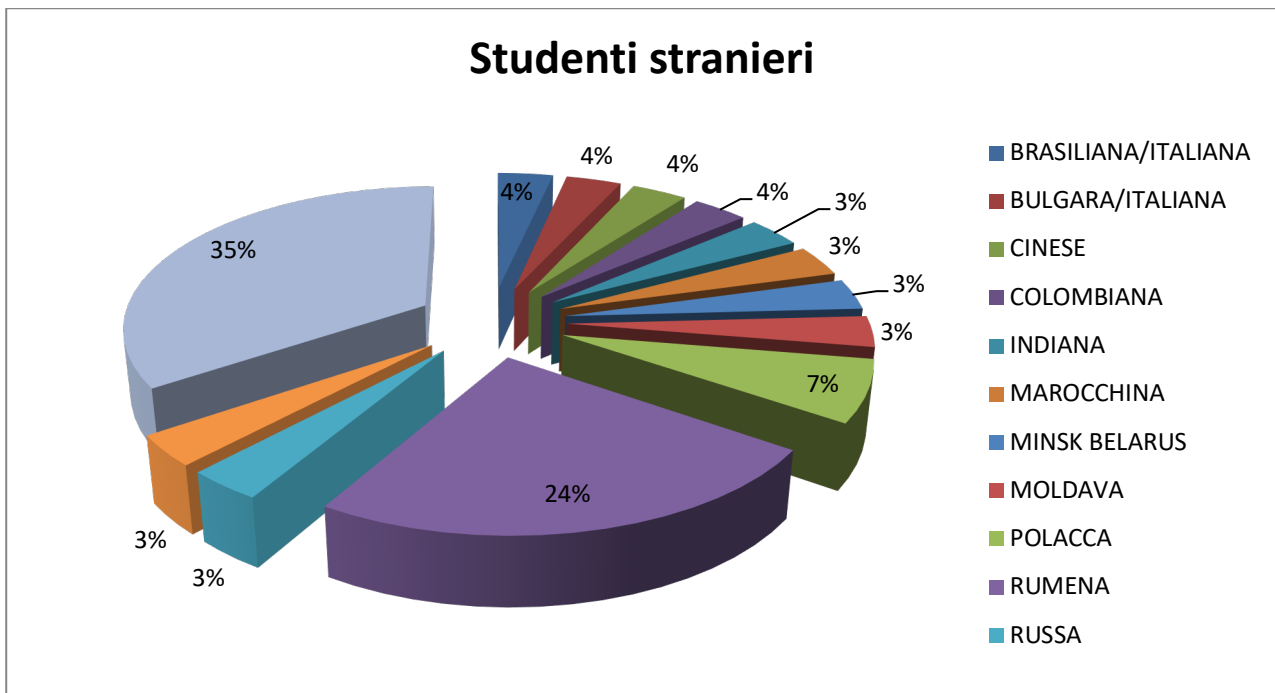
Da come risulta nel Grafico 8, la maggioranza degli studenti orientati è di cittadinanza italiana (96%).

Grafico 8



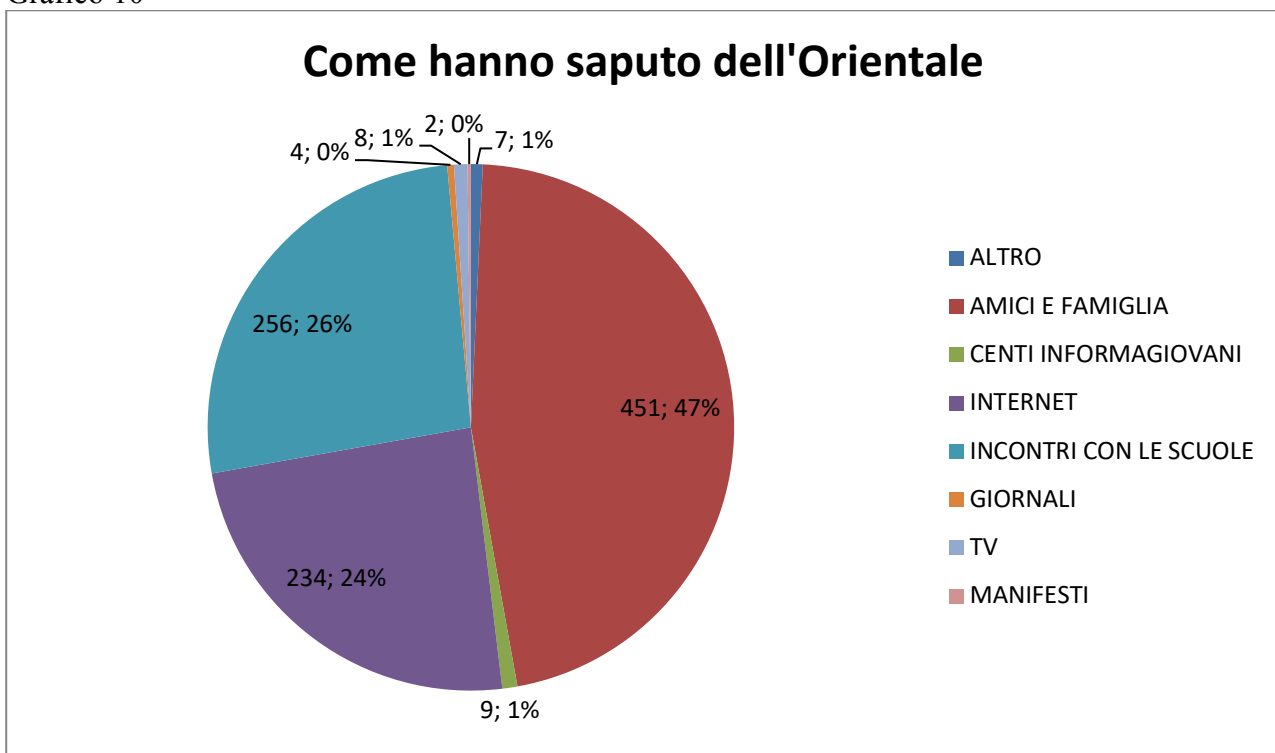
Nel Grafico 9, invece viene fornito il dato relativo alla percentuale di studenti stranieri iscritti ai Corsi di Laurea triennale dell'Oriente.

Grafico 9



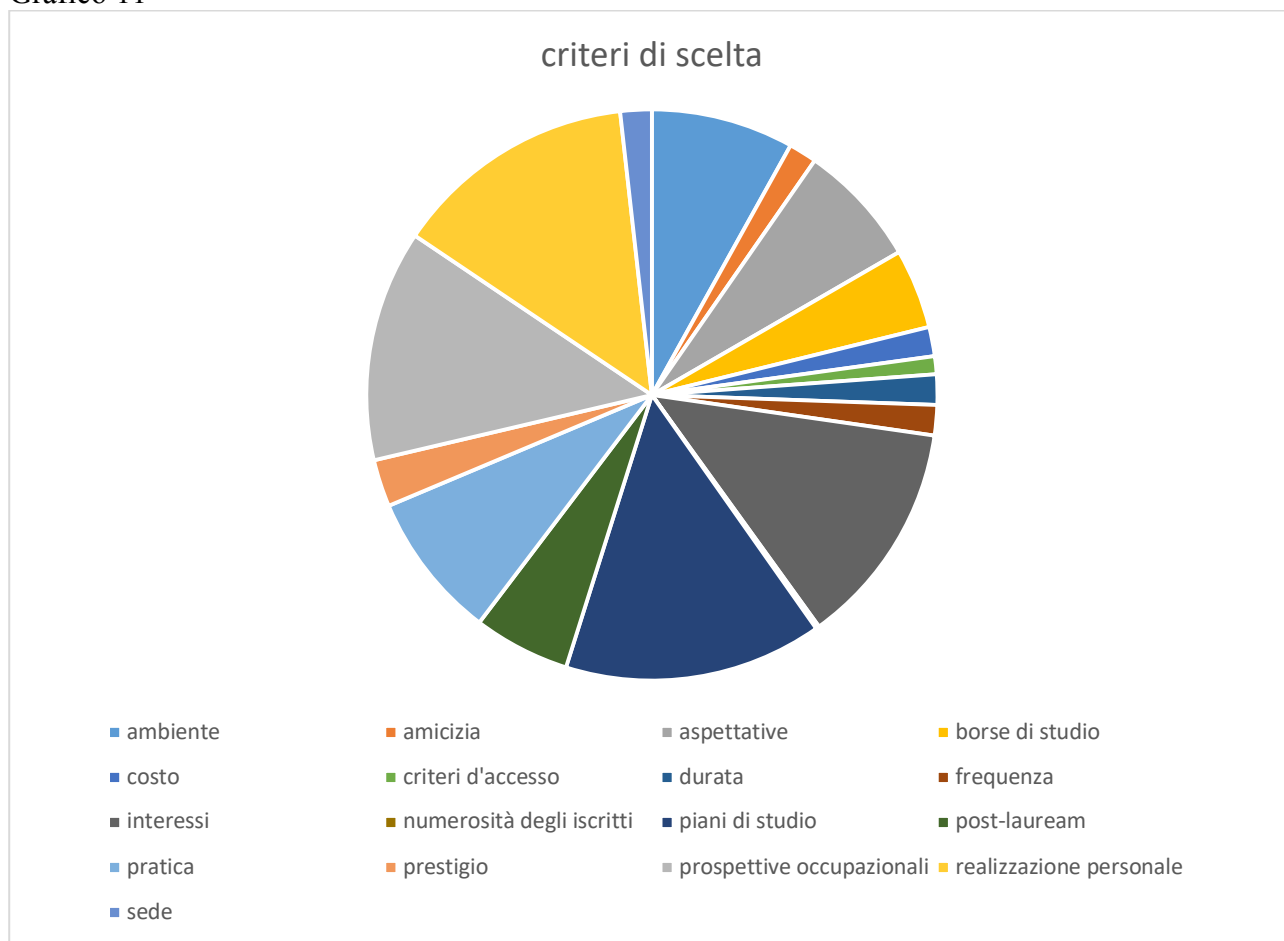
La maggior parte degli studenti dichiara di conoscere l'Università degli Studi di Napoli L'Orientale grazie al passaparola di "amici e famiglia" (47%), a seguire altro (26%) e internet (24%). (Grafico 10)

Grafico 10



Dai questionari somministrati si evince, dal Grafico 11, che i 5 aspetti più rilevanti su cui gli studenti basano la scelta dell'Ateneo sono in ordine di importanza i seguenti: piani di studio, realizzazione personale, prospettive occupazionali, interessi, pratica.

Grafico 11



Mentre il Grafico 12 mette in evidenza quali ambiti professionali, cui afferiscono gli sbocchi lavorativi dei nostri Corsi di Laurea, suscitano maggiore interesse.

Grafico 12

ambiti professionali di interesse



- Insegnamento
- Editoria e giornalismo
- Istituzioni culturali nazionali e internazionali
- Biblioteche e archivi
- Servizi e imprese
- Organismi internazionali
- Organizzazione e produzione della cultura
- Relazioni imprenditoriali e commerciali
- Cooperazione internazionale e organizzazioni non governative
- Turismo culturale

- **Tipologia Studenti: 2. Orientamento Lauree Magistrali 2017/2018**

Nell'arco del periodo analizzato gli studenti ricevuti dal SOrT (presso l'ufficio a Palazzo del Mediterraneo, VIII piano stanza 5), che hanno sostenuto un colloquio e compilato il questionario di orientamento al Corso di Laurea sono stati **in totale 276**.

I mesi di maggiore affluenza risultano, come da Grafico 1, settembre (57% di studenti ricevuti) e luglio (33% di studenti ricevuti). Le studentesse risultano essere l'80% dell'utenza registrata (Grafico 2.)

Grafico 1

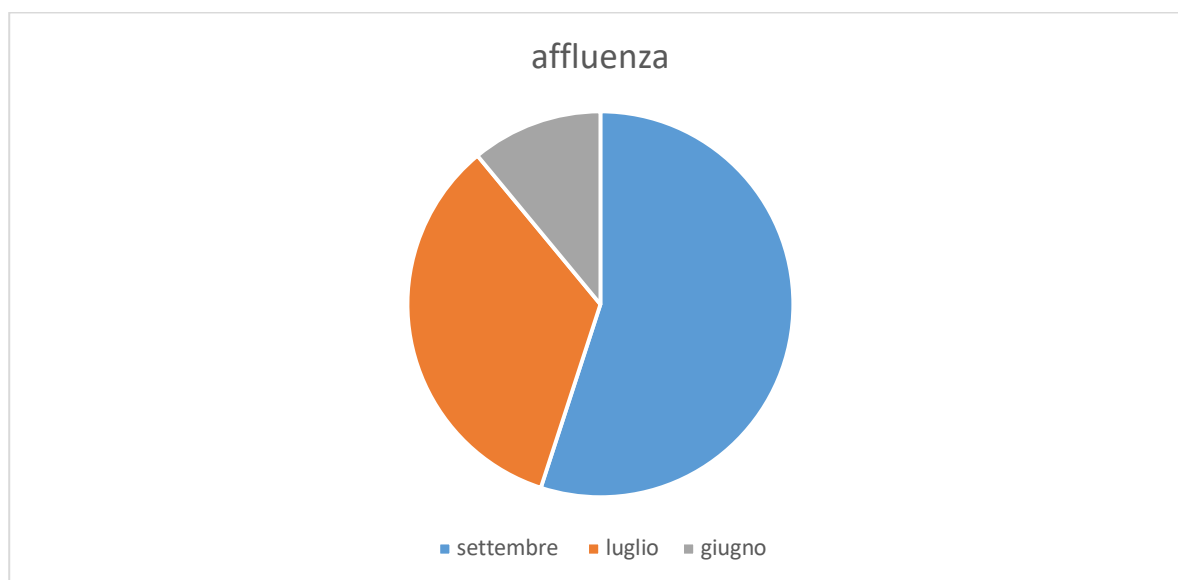
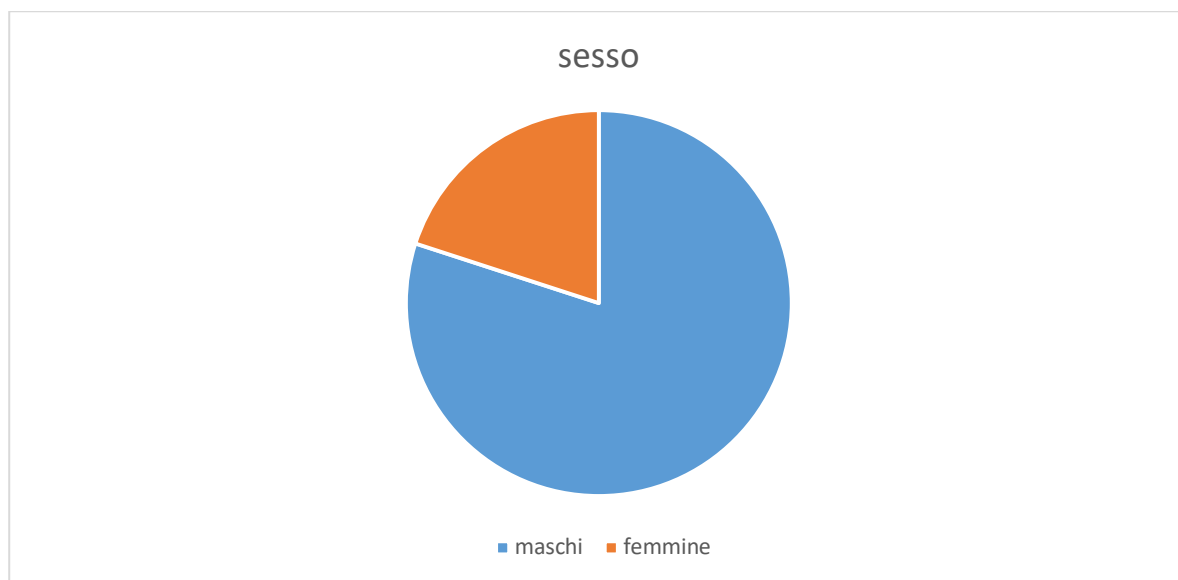


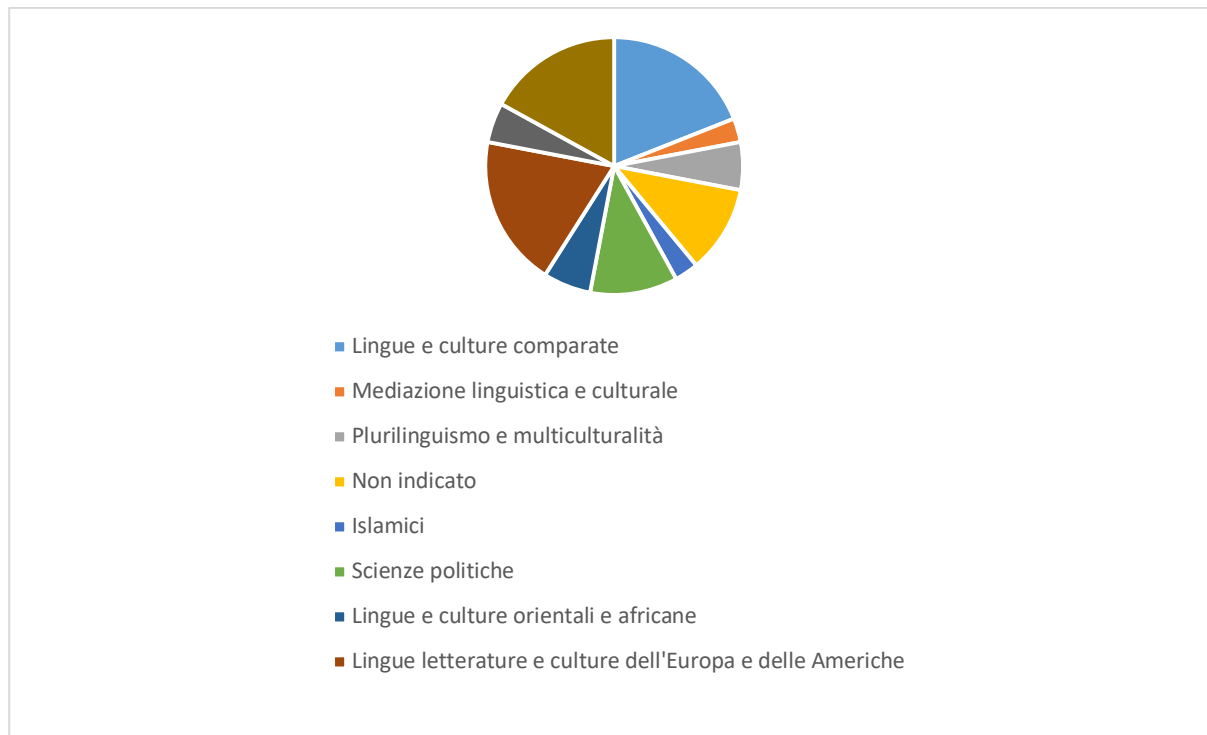
Grafico 2



Dal Grafico 3, che analizza le Lauree triennali di provenienza dell'Ateneo, si evince che gli studenti interessati ad un orientamento alle Lauree Magistrali sono stati principalmente quelli laureati in **Lingue e Culture Comparete** e in **Lingue, Letterature e Culture**

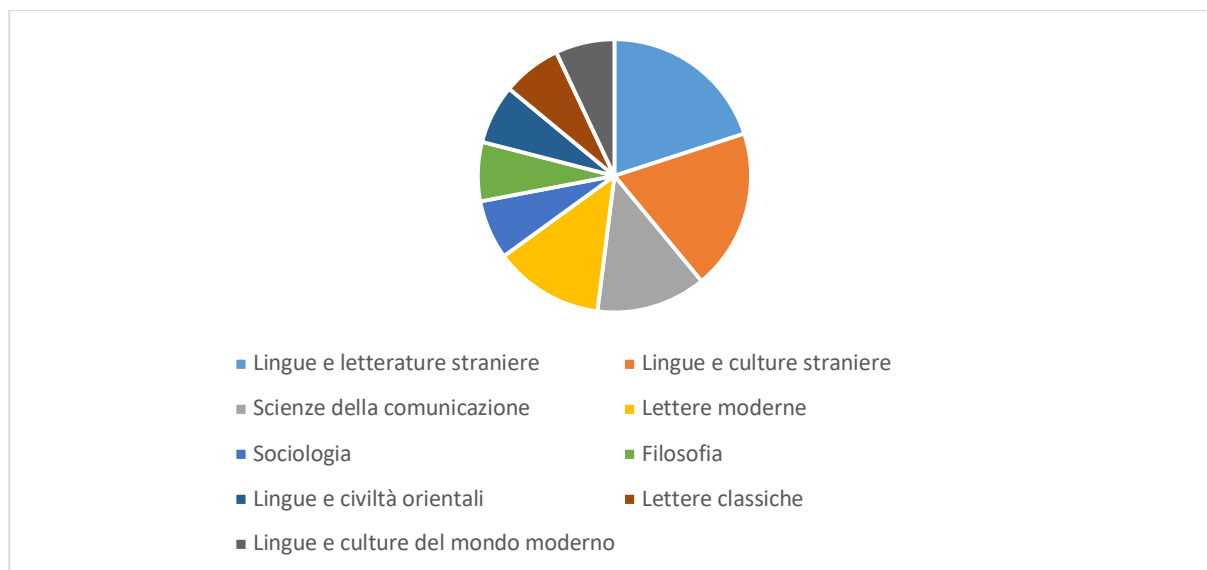
dell'Europa e delle Americhe (17% rispettivamente), seguiti da quelli laureati in Mediazione linguistica e culturale.

Grafico 3



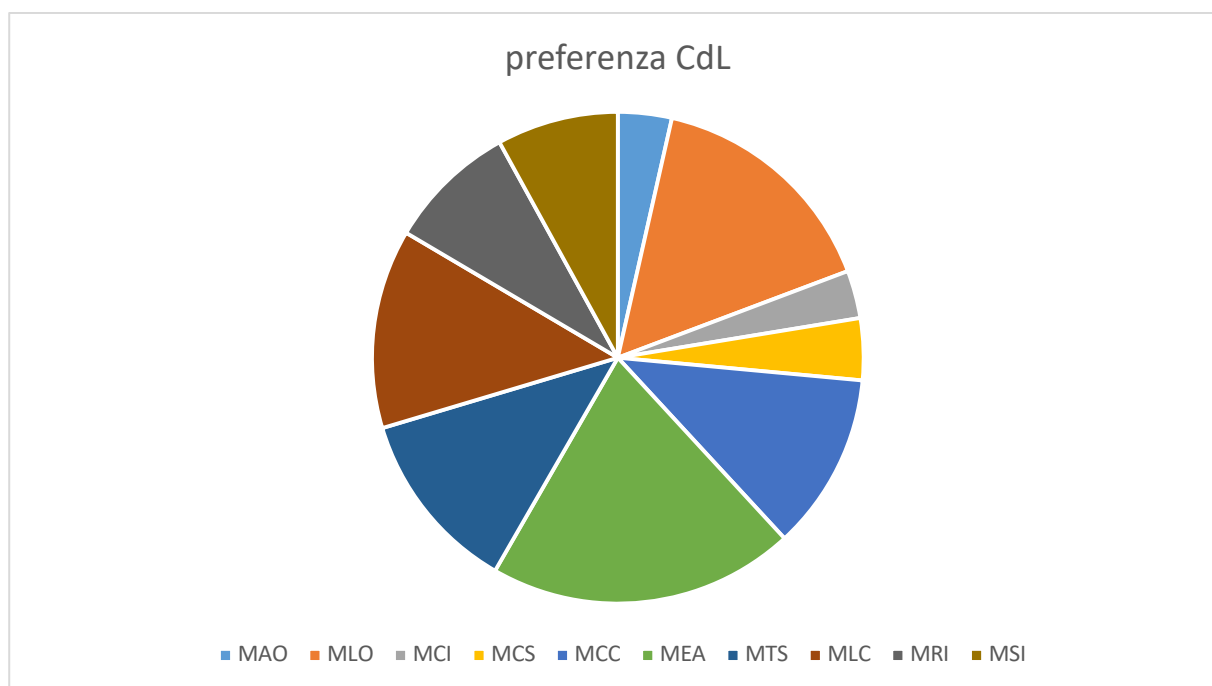
Per quanto riguarda gli **studenti provenienti dagli altri Atenei** (Grafico 4), la maggioranza degli utenti risulta provenire da corsi di laurea in Lingue (Lingue e letterature straniere 20%; Lingue e culture straniere - Università di Salerno 19%) seguita da laureati triennali in Scienze della Comunicazione (13%).

Grafico 4



Rispetto alle preferenze espresse, il 20% risulta interessato alla Laurea Magistrale in Lingue e letterature europee e americane, il 16 % per Lingue e civiltà orientali e il 13% per Lingue e Comunicazione in area euro-mediterranea; il 12% per Letterature e Culture Compare e per Traduzione Specialistica; un maggiore interesse rispetto agli anni precedenti va rilevato per il Corso di Lingue e civiltà orientali 16%; i Corsi di Studi Internazionali e Relazioni e Istituzioni dell'Asia e dell'Africa hanno rispettivamente l'8% e il 9%; Archeologia: Oriente e Occidente il 4% e Lingua e cultura italiana per stranieri 4%; infine resta costante Scienze delle lingue, Storia e Culture del Mediterraneo e dei Paesi Islamici 3%. (Grafico 5)

Grafico 5



Orientamento in itinere

L'azione del **SOrT per l'anno 2017** è, come ogni anno, volta a svolgere e promuovere, d'intesa con le altre strutture dell'Ateneo interessate, attività di tutorato, riorientamento, consulenza e di informazione rivolta a studenti iscritti e ai laureati dell'Ateneo, per facilitarne il completamento entro i tempi previsti del percorso di studi e l'inserimento nel mondo del lavoro.

Le attività svolte, con la collaborazione del personale docente e degli studenti senior, nell'ambito dell'orientamento in itinere dal Servizio per l'Orientamento e il Tutorato sono state finalizzate a:

- ✓ favorire la partecipazione attiva degli studenti;
- ✓ ridurre gli abbandoni ed il prolungamento eccessivo degli studi;
- ✓ migliorare l'efficacia formativa dell'esperienza universitaria.

Un obiettivo importante nella programmazione delle attività di **tutorato in itinere** ha riguardato il miglioramento della percentuale del numero di studenti di primo anno che riesce a conseguire almeno 40 CFU nel corso del primo anno solare (entro il 31 dicembre). Si tratta di un indicatore importante sia per il monitoraggio della qualità della didattica dei singoli CdS sia in termini di finanziamenti all'Ateneo.

Le azioni previste nella programmazione hanno puntato, da un lato, a rafforzare e coordinare meglio le attività già esistenti, come una maggiore visibilità della funzione dei docenti tutor dei singoli CdS (per es. attraverso una maggiore assistenza ai piani di studio) e una maggiore sinergia tra l'orientamento in ingresso e il tutorato in itinere (attraverso per es. un maggiore coordinamento con le scuole); dall'altro, ad avviare azioni aggiuntive ad hoc di tutorato didattico per provare a intervenire sulle maggiori criticità, sia pure parzialmente e nei limiti dei nostri annosi problemi strutturali.

Di seguito una sintesi delle azioni, che hanno richiesto naturalmente non solo la collaborazione dei docenti ma anche la massima sinergia possibile tra il SOrT, i CdS, i Dipartimenti e il Polo Didattico:

- un focus più attento al monitoraggio dell'indicatore 01C1 nella scheda AVA dei CdS (anche alla luce degli altri indicatori sulla regolarità nella carriera);
- maggior coinvolgimento dei docenti tutor dei CdS
- maggior coordinamento sulla didattica del primo anno (nei corsi che partono nel primo semestre è stato necessario curare anche aspetti cruciali dell'accoglienza e delle informazioni strategiche sui questionari della didattica, i piani di studio, le questioni metodologiche, etc).

Prima della pausa estiva si è tenuto l'Open Day (Giornata di Benvenuto alle Matricole), un'azione di orientamento alle matricole che ha presentato da subito anche i servizi dell'Orientamento in Itinere, sia a livello di SOrT che di Dipartimenti e singoli CdS, per riattivare e/o potenziare (a seconda dei casi, perché ci sono esperienze diverse da CdS a CdS) le seguenti azioni:

- l'assistenza dei docenti-tutor dei singoli CdS per i piani di studio tra settembre e novembre (sia per la prima compilazione che per il ri-orientamento)
- l'attivazione (o in alcuni casi, il ripristino) di seminari metodologici di supporto al primo anno, sui cosiddetti 'saperi minimi'.

La Giornata di Benvenuto o Open Day si è tenuta nella terza settimana di settembre (25 e 26 settembre); i seminari si sono svolti il 26. All'interno della Newsletter inviata agli studenti tra settembre e ottobre, tra le istruzioni già indicate per la pre-immatricolazione, è stata inserita la raccomandazione alle matricole, che avessero ottenuto un punteggio scarso al test attitudinale, a rivolgersi per tempo ai docenti tutor dei propri CdS e a partecipare ai seminari metodologici di fine settembre. Tutte le iniziative non hanno previsto vincoli di frequenza pertanto è stato possibile solo sensibilizzare e motivare il più possibile gli studenti a partecipare a queste attività di supporto.

AZIONI DI TUTORATO ALLA PARI (svolto da “studenti senior” iscritti ai Corsi di Laurea Magistrale) con un primo obiettivo di incentivare la comunicazione e la relazione con le matricole a partire dal primo ingresso nel mondo universitario.

Tra fine settembre e inizio ottobre è stata indetta la selezione per l'attribuzione di numero 18 (diciotto) assegni di tutorato per l'incentivazione delle attività di tutorato e per attività didattico-integrative, da espletarsi nell'a.a. 2017/18, da svolgersi nel periodo ottobre 2017-maggio 2018 per un totale di 200 ore ciascuna; aperta a studenti interessati, capaci e meritevoli iscritti in corso ad una delle lauree magistrali dell'Università degli Studi di Napoli “L'Orientale” per l'a.a. 20016/2017, che avessero:

- 1) acquisito almeno 40 CFU alla data di pubblicazione del bando;
- 2) riportato agli esami di profitto, sostenuti fino alla data di emanazione del bando, un voto medio non inferiore a 27/30;

Nel periodo di apertura dell'Avviso di Selezione, sono giunte al SOrT – Servizio di Ateneo Orientamento e Tutorato n° 14 candidature.

I tirocinanti (studenti senior) selezionati sono stati 13 e hanno affiancato gli operatori nelle attività di tutorato alla pari – da studente a studente – rivolto alla platea studentesca interessata, per:

- consigli sullo studio da una prospettiva diversa da quella del docente;
- opportunità strutturate di aggregazione e inserimento nella vita universitaria;
- suggerimenti per sviluppare abitudini di studio più efficaci;
- assistenza di carattere personale volta a superare i problemi di ambientamento e inserimento in un nuovo contesto di studio;
- indicazioni per il recupero di eventuali lacune, in stretta collaborazione con i Tutor Didattici;
- consulenza sull'organizzazione del piano di frequenza, l'organizzazione del piano degli studi, la pianificazione della preparazione degli esami;
- supporto nell'individuazione di una propria metodologia di studio efficace per meglio affrontare gli esami particolarmente ostili (organizzazione dei tempi di studio e delle priorità);
- orientamento e informazioni su tutto quanto può agevolare l'inserimento nella vita universitaria;
- consulenze e consigli riguardo problematiche di ordine organizzativo o burocratico.

Attraverso l'attivazione dello “Sportello matricole” dal mese di settembre nelle sedi dell'Ateneo (Palazzo del Mediterraneo, Palazzo Giusso, Palazzo Corigliano, Palazzo S. Maria Porta Coeli) hanno fornito orientamento e informazioni agli studenti appena immatricolati ma anche somministrato agli studenti del II anno (sempre su base volontaria) un questionario ad

hoc sulle difficoltà incontrate nel primo anno per un monitoraggio più efficace e capillare delle criticità e la costruzione di banche dati. Quest'ultima attività è stata svolta non soltanto allo sportello ma anche tramite interviste effettuate durante gli appelli degli esami (sessione autunnale e sessione invernale 2017).

Inoltre è stato possibile impiegare una parte di studenti senior (dei CdS magistrali) per potenziare forme già esistenti di tutorato didattico e che si sono rivelate molto proficue, per alcune lingue (cinese, arabo, tedesco), nel supporto alle esercitazioni linguistiche.

Per le criticità specifiche degli studenti di primo anno (che riguardano soprattutto le lingue di maggiore affluenza) è in via di definizione una proposta di potenziamento delle risorse utili mirate soprattutto al tutorato didattico linguistico sul primo anno, naturalmente in sinergia con i servizi già disponibili presso il CLAOR: si prevede il reclutamento di tutor ad hoc per il potenziamento dell'auto-apprendimento, il supporto della didattica in modalità e-learning (su cui esistono già diverse sperimentazioni per alcune lingue) e azioni di tutorato alla pari. Si è fatta già una ricognizione complessiva con i referenti dei settori interessati di cui vanno puntualizzati gli ultimi dettagli.

Per tutte le attività svolte è stato predisposto un questionario somministrato all'utenza per il monitoraggio e la valutazione del Servizio (in allegato).

Si trasmette inoltre in allegato le relazioni analitiche sulle attività di tutorato alla pari svolte allo sportello e le attività di tutorato didattico per le esercitazioni linguistiche. (ALLEGATO A e ALLEGATO B)

Nel 2017 si è avviato un potenziamento del servizio di Counseling presso il SOrT per favorire, sostenere e sviluppare le risorse e le capacità della persona sia attraverso colloqui individuali che attività seminariali di gruppo.