



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"L'Orientale"

ESTRATTO CdS MEA

RELAZIONE ANNUALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

2021

(D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14)

27 settembre 2022

Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati

Corso di laurea magistrale in

“Lingue e letterature europee e americane” (LM-37 Lingue e letterature moderne europee e americane)

Riportiamo preliminarmente i valori degli indicatori di riferimento per il CdS dell'Ateneo e i corrispondenti valori medi dei CdS della stessa classe a livello di area geografica e a livello nazionale. Le ultime due colonne riportano le relative differenze o rapporti fra gli indicatori.

	Indicatore Ateneo	Indicatore Area Geografica	Indicatore Italia	Differenza Ateneo-Area	Differenza Ateneo-Italia
iC02	59.43%	59.30%	59.23%	0.13%	0.20%
iC10	2.02%	2.01%	3.51%	0.02%	-1.49%
iC11	14.29%	21.72%	25.87%	-7.43%	-11.58%
iC12	0.00%	0.84%	2.90%	-0.84%	-2.90%
iC13	60.95%	65.26%	66.95%	-4.30%	-6.00%
iC14	99.40%	94.98%	94.29%	4.42%	5.11%
iC16BIS	51.79%	55.18%	55.95%	-3.39%	-4.16%
iC17	57.82%	65.59%	70.47%	-7.77%	-12.64%
iC19	75.52%	74.19%	68.08%	1.33%	7.44%
iC22	30.62%	42.07%	42.20%	-11.45%	-11.57%
				Rapporto Ateneo-Area	Rapporto Ateneo-Italia
iC27	33.92	20.78	19.15	1.63	1.77
iC28	21.93	12.91	12.85	1.7	1.71

Con riferimento agli indicatori del CdS, si evidenzia in particolare:

1. Persistono da alcuni anni elementi di criticità per quanto concerne sia il Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza (iC27), sia il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza (iC28).
2. L'indicatore iC22 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso) presenta valori prossimi alle soglie critiche, con un trend nell'ultimo triennio complessivamente negativo.
3. L'analisi dei valori degli ultimi tre a.a. evidenzia:
 - a. trend molto positivi per gli indicatori iC11 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero), iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) e iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata).
 - b. mentre sono presenti trend fortemente negativi, oltre che per gli indicatori iC27 e iC28, anche per gli indicatori: iC10 (Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) e iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio).

Note sulla SUA-CdS 2021/22

- Quadro A1.b - Consultazioni con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi (Consultazioni successive). Il testo è abbastanza generico, non si forniscono riferimenti circostanziati a riunioni con le parti interessate, in particolare non si fornisce alcun link per approfondimenti.
- Quadro B6 – Opinione degli studenti. Il testo è molto sintetico; il link inserito non funziona.
- Quadro C3 – Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra curriculare. Il quadro non riporta considerazioni del CdS; il link concerne la pagina “Dati Statistici” del Servizio Orientamento Studenti.

Osservazioni e raccomandazioni

- a) Nella presente forma, il breve commento agli indicatori risulta poco efficace; un’articolazione del testo in sezioni tematiche può contribuire ad un maggiore approfondimento dell’analisi degli indicatori. In particolare, si rileva un mancato riscontro alle indicazioni del NdV inerenti alla SMA contenute nella precedente relazione annuale.
- In generale, ove il CdS avvii azioni correttive, il NdV raccomanda di individuare corrispondenti obiettivi misurabili, così da monitorare il processo e verificare successivamente l’efficacia delle azioni già intraprese

2.3 Punti di attenzione rispetto ai quali i CdS sono chiamati ad approfondire la riflessione e a proporre ipotesi di intervento migliorativo.

A livello di Ateneo, gli indicatori di sostenibilità didattica iC27 e iC28 sono quelli che più frequentemente presentano criticità rilevanti nel confronto a livello di area geografica e a livello nazionale (per quasi la metà dei CdS dell'Ateneo).

Si rilevano criticità più frequenti anche per gli indicatori iC22 (criticità rilevanti in 3 CdS dell'Ateneo), iC11 (due criticità rilevanti e due soglie di attenzione in CdS dell'Ateneo) e iC16BIS (due criticità rilevanti e una soglia di attenzione in CdS dell'Ateneo).

Su questi aspetti, il NdV raccomanda alla governance dell'Ateneo di effettuare un più stringente monitoraggio e di assumere le opportune azioni correttive a contrasto delle criticità rilevate.

Per quanto concerne il requisito R3, si richiama inoltre l'attenzione della governance dell'Ateneo sui seguenti punti di attenzione per cui più frequentemente sono state riscontrate criticità nell'analisi dei CdS dell'Ateneo presentate in precedenza.

R3.B.2

L'accertamento delle conoscenze iniziali, ed azioni di recupero di eventuali carenze ove necessario, costituiscono il primo elemento che può favorire la regolarità degli studi. E' quindi necessario operare anche a livello di Ateneo, oltre che a livello di CdS, per potenziare le modalità di accertamento e verifica del possesso delle conoscenze iniziali degli studenti che intendono iscriversi ai vari CdS e per predisporre e/o potenziare le attività di sostegno in ingresso e/o in itinere.

R3.B.4

Per la natura dell'Ateneo, la predisposizione di iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero riveste un ruolo essenziale e deve essere adeguatamente potenziata.

R3.D.1

In molti casi, si rileva un mancato riscontro alle indicazioni del NdV inerenti alla SMA contenute nella precedente relazione annuale. Più in generale, si evidenziano raramente attività collegiali del CdS volte alla revisione dei percorsi formativi nonché all'analisi degli esiti delle rilevazioni delle opinioni degli studenti.

R3.D.2

Il coinvolgimento dei Portatori di Interesse riveste un ruolo centrale nel processo di miglioramento continuo della qualità delle attività didattiche dei CdS. Nello scorso anno, tale attività non è stata svolta in modo adeguato dai CdS né si può attribuire tale mancanza alla situazione pandemica, che certo non ha impedito di poter comunque svolgere incontri in modalità a distanza.