



Verbale riunione del Gruppo Assicurazione Qualità del 15/09/2021
CdS Relazioni Internazionali

Il giorno 15/09/2021 alle ore 18,00 si è riunito, su piattaforma Teams, il gruppo AQ presieduto dalla coordinatrice del CdS Prof.ssa Alessandra De Chiara e dai proff. Valentina Grado e Rosario Sommella.

All'ordine del giorno della riunione è l'analisi dei risultati dell'attività di monitoraggio effettuata dal gruppo AQ, come stabilito nella riunione del 23/07/2021, sui documenti segnalati dal Presidio di qualità con comunicazione 10/2021, indicati di seguito:

- La Relazione annuale 2020 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
- L'Indagine 2019/2020 sull'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche, indagine 2020 sull'opinione dei laureandi e sull'inserimento occupazionale dei laureati. Monitoraggio delle rilevazioni, del PQA;
- L'Indagine sull'opinione degli studenti sulla didattica a distanza del II semestre a.a. 2019-2020, del PQA;
- L'Indagine sull'opinione dei docenti di Ateneo sulla didattica a distanza del II semestre a.a. 2019-2020, del PQA
- Il Monitoraggio sulle schede degli insegnamenti dell'a.a. 2020-2021, del PQA.

Il lavoro di monitoraggio ha portato all'individuazione di alcune criticità, illustrate nella seguente tabella, sulle quali il gruppo AQ ha individuato una serie di attività correttive, alcune già avviate, altre proposte come interventi da implementare e sui quali si discuterà nei prossimi consigli di CdS.



DSUS
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE UMANE E SOCIALI

Documento	Criticità	Azioni svolte	Azioni da svolgere
Indagine 2019/2020 sull'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche, indagine 2020 sull'opinione dei laureandi e sull'inserimento occupazionale dei laureati. Monitoraggio delle rilevazioni	Conoscenze preliminari (domanda D1) e carico di studio (domanda D2) Bassa percentuale di compilazione questionari studenti (Gruppo 1 - Tab.1.1, pag.38) Suggerimenti (Gruppo 3- Tab. 3.3, pag. 62): alleggerire carico didattico, aumentare l'attività di supporto didattico, eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti, migliorare il coordinamento con altri insegnamenti, migliorare la qualità del materiale didattico, fornire in anticipo il materiale didattico, inserire prove di esame intermedie	Corsi integrativi (3 corsi a settembre) (due di 30 ore) (storia di 20 ore) Valutazione dei corsi integrativi (positiva) Incrementate le giornate di orientamento	Valutazione di ulteriori corsi all'inizio del II semestre. Nota: la prossima revisione del piano formativo nella triennale e nella magistrale potrebbe in parte risolvere il problema delle conoscenze preliminari. Nell'incontro annuale vanno sensibilizzati gli studenti. Vanno avvertiti i docenti a sensibilizzare gli studenti a compilare il questionario. Istituzionalizzazione incontro annuale con studenti a termine del I anno. Discussione delle criticità con i docenti del CdS e informativa a tutti i docenti che insegnano nel CdS.

DSUS

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

Palazzo Giusso

Largo San Giovanni Maggiore, 30 - 80134, Napoli



DSUS
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE UMANE E SOCIALI

	Bassissima percentuale compilazione questionari docenti		Sensibilizzare i docenti
Relazione annuale 2020 Commissione Paritetica Docenti- Studenti	Quadro A Inadeguata analisi delle opinioni degli studenti (B6). Bassa percentuale compilazione questionari docenti. Coordinamento con gli altri insegnamenti e alleggerimento del carico didattico complessivo. Quadro B Inadeguata analisi delle opinioni degli studenti (B6) in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule e attrezzature. Carenze dei corsi integrativi on line di ambito giuridico ed economico. Il corso di lingua inglese non offre una conoscenza specialistica e mirata della lingua.	Approfondita l'analisi nella SUA 2021 Si sono ristrutturati i corsi integrativi con il potenziamento	Sensibilizzare i docenti Informativa a tutti i docenti per valutare un possibile alleggerimento del carico didattico (indicare chiaramente tutti gli elementi nella scheda programmi). Valutazione di un corso integrativo interdisciplinare a metà II semestre. Verifica della valutazione effettuate dagli studenti (19/20; 20/21) (verifica di eventuali miglioramenti a seguito dell'intervento effettuato sul programma).

DSUS

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

Palazzo Giusso

Largo San Giovanni Maggiore, 30 - 80134, Napoli



DSUS
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE UMANE E SOCIALI

	Quadro C Poca uniformità delle prove intercorso. Problemi relativi all'iscrizione agli appelli d'esame anche attraverso inserimento manuale del singolo studente in sede di esame. Incongruità tra carico didattico e CFU per alcuni insegnamenti in ambito politologico. Quadro D Criticità desumibili dagli indicatori sulla didattica. Criticità desumibili dagli indicatori sulla internazionalizzazione. Quadro E Scarso utilizzo da parte degli studenti dell'indirizzo di posta elettronica studenti.unior.it per comunicazione formali.	Predisposizione di una tabella di riconversione che sarà resa disponibile agli studenti.	Analisi da affrontare con il CdS. Vale il termine ultimo di prenotazione (tranne casi eccezionali da valutare). Da valutare con il docente. Incontro annuale con gli studenti del I anno per individuare criticità. Potenzialità dei dati ESS3 di individuazione delle criticità (valutazione dell'Ateneo). Abituare gli studenti ad usare la posta ufficiale (problema in parte risolto con l'utilizzo Teams)
--	---	---	---

DSUS

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

Palazzo Giusso

Largo San Giovanni Maggiore, 30 - 80134, Napoli



DSUS
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE UMANE E SOCIALI

	Sito web del CdS con dati non aggiornati. Poco dettagliata illustrazione dei quadri di cui alla sezione A della Sua CdS. Quadro F Necessario miglioramento dell'offerta formativa in vista dell'inserimento nel mondo del lavoro dei laureati del CdS.	Si è proceduto all'aggiornamento ed a un costante miglioramento delle informazioni offerte (es. Link esterni con opportunità di lavoro e stage; informazioni sugli stage che il CdS suggerisce). Avviata un'attività di selezione dei laboratori e degli stage. Avviata stipula di nuove convenzioni per stage più rispondenti alla formazione degli studenti. Avviata analisi delle convenzioni per mobilità internazionale studenti	..in continuazione Verificare il testo scritto rispetto alle caratteristiche dei curricula e ai conseguenti sbocchi occupazionali. ..in continuazione Analisi ampliamento Comitato di Indirizzo

DSUS

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

Palazzo Giusso

Largo San Giovanni Maggiore, 30 - 80134, Napoli



DSUS
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE UMANE E SOCIALI

Indagine opinione studenti sulla didattica a distanza II semestre 19/20	Non riguardano il singolo CdS. Giudizi sostanzialmente positivi sia in generale sia per la capacità dei docenti.		
Indagine sull'opinione docenti Ateneo didattica a distanza II semestre 19/20	In corso di valutazione		
Monitoraggio schede insegnamenti 21/22	In alcune schede si evidenziano modalità di esame con richieste anche di elaborati scritti. In alcuni casi non viene indicato il testo di esame.		Si potrebbe discuterne con gli studenti se ciò sia una possibile causa di rallentamento nella carriera. Sensibilizzare i docenti sulla necessità di indicare i testi di esami.

La riunione termina alle ore 19,30.

La Coordinatrice
Prof. Alessandra De Chiara

Segretario verbalizzante
Prof.ssa Valentina Grado

DSUS

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

Palazzo Giusso

Largo San Giovanni Maggiore, 30 - 80134, Napoli



DSUS
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE UMANE E SOCIALI

DSUS

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

Palazzo Giusso

Largo San Giovanni Maggiore, 30 - 80134, Napoli