



**UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE**

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

**Verbale del Gruppo di Gestione AQ del Corso di Laurea Magistrale in Lingue e
Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea**

Il Gruppo di Gestione AQ del Corso di laurea magistrale in Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea si è riunito il giorno 7 dicembre 2022 alle ore 18:00 per scambio email con il seguente odg:

1. Approvazione SMA 2022

Risultano presenti: Fabio AMATO, Viola CAROFALO, Anna LIGUORI, Giovanni Maria MARTINI, Anna MONGIBELLO, Simone SELVA e Fabiana DE LUCA come rappresentante degli studenti.

1. Approvazione SMA 2022

In data 18.11.22, Prot. N. 77326, è stata inoltrata a questo CDS la Comunicazione del PQA riguardante la scheda di monitoraggio annuale CdS 2022. Si passa quindi all'esame degli indicatori aggiornati alla data del 8/10/2022, così come evidenziato nelle indicazioni inviate dal PQA, e si procede ad una discussione dei valori più significativi. Recependo le indicazioni del Nucleo di Valutazione, la SMA viene quest'anno strutturata in sezioni individuando punti di forza, punti di debolezza e azioni migliorative da mettere in atto relativamente ad obiettivi quantificabili individuati alla luce dei dati. Viene accolto positivamente il dato di crescita progressiva relativo agli avvisi di carriera del CdS e iscrizioni, sul grado di soddisfazione di laureandi e studenti, sul conseguimento del titolo e quelli sull'occupabilità, costituiscono i punti di forza del CdS. Inoltre, i dati relativi all'internazionalizzazione, punto tradizionalmente critico, risultano in buona misura positivi anche quest'anno. Un trend in negativo viene invece registrato dagli indicatori che riguardano gli abbandoni, la percentuale di iscritti entro la durata normale del corso che abbiano acquisito almeno 40 CFU (Ic01), la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (Ic22) e la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (Ic02). La percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire (Ic13) costituisce un altro punto di debolezza, sebbene caratterizzato da minore gap rispetto ai dati di raffronto. Risultano negativi anche i dati relativi al rapporto tra studenti iscritti e docenti. Per quanto riguarda in generale la situazione relativa al rallentamento delle carriere, una riflessione viene condivisa relativamente all'incidenza delle immatricolazioni tardive oltre il 30 novembre che determinano fisiologicamente un ritardo sul primo semestre del primo anno di corso poiché gli studenti e le studentesse che si immatricolano tra il 30 novembre e la fine di febbraio iniziano già con un semestre di ritardo. Questa problematica è emersa anche in sede di confronto con il personale di segreteria, nell'ambito delle consultazioni del riesame ciclico 2022, e riguarda tutti i corsi dell'ateneo.

Tra le azioni migliorative da mettere in atto si individuano le seguenti: incrementare le azioni di tutoraggio individuale, volte ad accompagnare e supportare gli studenti nel percorso in itinere, e in

particolare l'organizzazione periodica di incontri dedicati agli studenti con un numero di CFU maggiore di 64 per offrire un tutoraggio dedicato; creare iniziative di orientamento in itinere con lo scopo di indirizzare gli studenti verso il tirocinio prima di maturare ritardo; monitorare i calendari d'esame dei corsi dello stesso anno anche di docenti non incardinati nel corso di studio per ridurre la sovrapposizione di date e la concentrazione degli esami negli stessi giorni; proporre un ampliamento dei docenti afferenti al CdS.

Il gruppo AQ approva la SMA 2022 e procede al suo caricamento.

LA PRESIDENTE

Prof.ssa Anna Mongibello



IL SEGRETARIO

Dott. Giovanni Maria Martini

