



DSUS
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE UMANE E SOCIALI

Verbale della riunione del gruppo AQ del Corso di Laurea in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali del 14.10.2021

Il giorno 14 ottobre 2021 alle ore 19,00 si è riunito in modalità telematica, tramite l'utilizzo della piattaforma Microsoft Teams istituzionale di Ateneo, il gruppo Assicurazione Qualità del corso di laurea in Scienze Politiche e Relazioni Internazionali, con il seguente ordine del giorno:

Presa in carico dei documenti relativi alla didattica e al CdS (Comunicazione PQA 10/21)

Risultano presenti i proff. N. Lanna (segretaria verbalizzante), P. Wulzer, G. Moricola, L. D'Alessandro (Presidente).

La presidente apre la discussione sui principali elementi emersi dal lavoro dei componenti del gruppo AQ condotto per via telematica, finalizzato – facendo seguito alla comunicazione del PQA 10/21 – a valutare i seguenti documenti relativi alla didattica e al CdS, pubblicati nei mesi scorsi dal sistema di AQ di Ateneo:

- 1) La Relazione annuale 2020 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
- 2) L'Indagine 2019/2020 sull'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche, l'indagine 2020 sull'opinione dei laureandi e sull'inserimento occupazionale dei laureati, il monitoraggio delle rilevazioni del PQA;
- 3) L'Indagine sull'opinione degli studenti sulla didattica a distanza del II semestre a.a. 2019-2020, del PQA;
- 4) L'Indagine sull'opinione dei docenti di Ateneo sulla didattica a distanza del II semestre a.a. 2019-2020, del PQA
- 5) Il Monitoraggio sulle schede degli insegnamenti dell'a.a. 2020-2021, del PQA.

I componenti del gruppo AQ, che avevano già iniziato singolarmente ad analizzare i documenti, sottoponendo per via telematica agli altri membri del gruppo accurate sintesi sulle criticità emerse, nel corso della riunione si soffermano su queste ultime, facendo il punto sulle azioni già avviate e prospettando ulteriori azioni correttive da proporre ai componenti del CdS nel corso delle future riunioni collegiali.

1) Per quanto attiene alla *Relazione annuale della CPDS*, si passano in rassegna i seguenti elementi: Quadro A)

- Basso numero di questionari compilati dagli studenti. Il gruppo AQ, al fine di implementare l'azione di sensibilizzazione, propone di chiedere ai docenti del CdS di dedicare – nell'ambito di ciascuna disciplina – un breve spazio di approfondimento con gli studenti sull'utilità della compilazione dei questionari ai fini del miglioramento didattico. A questo proposito, potrebbe essere utile far seguire la mail di comunicazione del PQA da un promemoria del Coordinatore in sede di riunione collegiale.

- Valutazioni degli studenti. I miglioramenti che si evidenziano nel grado di soddisfazione espresso per il CdS incoraggiano, secondo il gruppo AQ, a proseguire nella cura delle azioni già messe in campo. Pur registrando un miglioramento, criticità si riscontrano ancora in relazione alla carenza di conoscenze preliminari (aspetto sottolineato anche nelle schede compilate dai docenti) e all'alleggerimento del carico didattico. Rispetto al primo elemento, oltre a dar seguito all'organizzazione dei corsi di potenziamento (nelle discipline Istituzioni di Diritto Pubblico, Storia Contemporanea e, in modalità e-learning, Economia politica) prima dell'inizio dei corsi del I semestre, a partire da quest'anno il Consiglio del CdS ha deliberato

DSUS

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali



DSUS
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE UMANE E SOCIALI

di introdurre delle forme di valutazione dei corsi stessi: a partire dalle risultanze di queste ultime, i componenti del gruppo prospetteranno ulteriori azioni migliorative (tra le quali l'eventuale aumento del numero di ore dedicato a ciascun corso, l'eventuale riproposizione dei corsi prima dell'inizio del II semestre etc.). Per il recupero delle conoscenze di base, i componenti del gruppo propongono inoltre di organizzare delle riunioni per aree disciplinari, al fine di individuare un set di conoscenze essenziali comuni e di costruire una serie di sillabi, da rendere disponibili agli studenti sulle pagine personali (o, eventualmente, utilizzando la piattaforma Moodle di Ateneo). Il suggerimento emerso dalla relazione, di introdurre forme di autovalutazione sul possesso delle conoscenze in entrata, a causa della crisi sanitaria negli a.a. 2020/21 e 2021/22 è stato soddisfatto dall'adozione del test predisposto dall'Ateneo in fase di pre-immatricolazione (eventuali dati relativi alle risultanze dei test, qualora disponibili, potrebbero essere utili proprio in relazione alle future attività da implementare). Le proposte relative ad azioni migliorative riguardo all'alleggerimento del carico didattico sono invece rinviate ad una successiva riunione, quando si avvierà un ragionamento complessivo sulla base dei dati relativi al monitoraggio delle carriere degli iscritti al CdS.

Quadro B)

- Migliore bilanciamento dei corsi tra semestri. Lavorando di concerto con il Dipartimento e l'Ateneo e facendo seguito ad un lavoro già iniziato dal Polo Didattico, il gruppo AQ sottolinea l'esigenza di promuovere una distribuzione più equilibrata degli insegnamenti tra I e II semestre (che i componenti del gruppo considerano strettamente collegata ad un migliore coordinamento tra corsi, attività didattiche integrative ed esami), monitorando la distribuzione degli insegnamenti per ciascuna annualità e in ciascun curriculum del CdS ed individuando soluzioni per rendere l'offerta più equilibrata.

- Implementare stage e tirocini. Il gruppo AQ, sulla scorta del lavoro iniziato dalla Commissione pratiche studenti – che, di concerto con l'ufficio preposto e con la Referente di Ateneo, ha avviato l'implementazione del quadro di queste attività con specifico riferimento alle caratteristiche del CdS – evidenzia l'importanza di lavorare congiuntamente alla commissione didattica del DISUS al fine di riprendere l'interlocuzione con il comitato di indirizzo, anche eventualmente aggiornando la platea dei portatori d'interesse.

Quadri C), D) e E)

- Il gruppo AQ, pur esprimendo soddisfazione per l'inversione di tendenza registrata in una serie di indicatori rilevanti, che denotano miglioramenti e per le nuove azioni implementate in vari campi – monitoraggio sui programmi d'esame (cfr. punto 5), orientamento e tutorato in ingresso e in itinere in particolare attraverso il collegio di tutorato, internazionalizzazione, cura del sito del CdS – discute delle criticità che permangono (numero di iscritti entro la durata normale del CdS che acquisiscono almeno 40 CFU nell'a.s., ritardo nel compimento degli studi e alla laurea, abbandoni). Essendo molte di esse strettamente collegate ad alcuni elementi sui quali si è già iniziato a lavorare (tra le altre, la necessità di monitorare il carico didattico degli insegnamenti per verificarne la proporzionalità rispetto ai CFU, individuazione dei corsi con più basso rapporto tra numero di iscritti e numero di esami sostenuti etc.) il gruppo AQ conclude che, anche per affrontare le criticità rilevate in questa parte della relazione, sarà essenziale disporre dei dati Esse 3 sul monitoraggio delle carriere degli studenti e delle studentesse. Ulteriori azioni migliorative, comunque, sono già state intraprese in vari campi: tra di esse si segnalano in particolare l'implementazione di nuove forme di tutorato in ingresso e in itinere attraverso una più efficace distribuzione dei docenti-tutor per curriculum e gli interventi, realizzati su impulso della modifica di Ateneo ai siti dei corsi di laurea, da parte dei docenti che curano gli aspetti della comunicazione sul sito web del CdS. Le sollecitazioni che emergono dalla relazione della Commissione paritetica hanno infine indotto i componenti del gruppo AQ a prospettare ai docenti del CdS ulteriori azioni correttive: affidare a due docenti del CdS la cura delle sezioni del sito web dedicate all'orientamento in ingresso e in itinere o all'assistenza per lo svolgimento di periodi all'estero e della mobilità internazionale.

DSUS

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

Palazzo Giusso

Largo San Giovanni Maggiore, 30 - 80134, Napoli



DSUS
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE UMANE E SOCIALI

2) Per quanto attiene all'*indagine 2019/2020 sull'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche, l'indagine 2020 sull'opinione dei laureandi e sull'inserimento occupazionale dei laureati, il monitoraggio delle rilevazioni del PQA*, si passano in rassegna i seguenti elementi, che tuttavia incrociano criticità in gran parte valutate e discusse in precedenza:

- Basso numero di questionari compilati sia dagli studenti (cfr. azioni indicate al punto 1, quadro A) sia da parte dei docenti (in questo caso, sarà cura del Coordinatore sensibilizzare i docenti del CdS in occasione delle riunioni collegiali).
- Motivazioni della non frequenza. Poiché, tra le motivazioni maggiormente ostative, gli studenti e le studentesse segnalano la sovrapposizione degli insegnamenti, si ritiene che le azioni individuate per una più equilibrata distribuzione degli insegnamenti tra I e II semestre (cfr. punto 1, quadro B), da realizzare di concerto con il Dipartimento e l'Ateneo, possa contribuire ad una più efficace organizzazione del calendario dei corsi.
- Rafforzamento delle conoscenze preliminari (cfr. azioni già implementate e da prospettare, come indicato al punto 1, quadro A).

3) e 4) Per quanto attiene all'*indagine sull'opinione degli studenti e dei docenti di Ateneo sulla didattica a distanza del II semestre a.a. 2019-2020, del PQA* si passano in rassegna i seguenti elementi:

- Basso livello di risposta da parte degli studenti del CdS, soprattutto se raffrontato con quello degli studenti degli altri corsi di laurea di Ateneo. Ciò suggerisce che esistono margini di manovra per azioni mirate ad indagare le ragioni del minore coinvolgimento degli iscritti al corso di laurea PR e sollecitare una risposta più adeguata in futuro. A questo proposito, potrebbe essere utile un avviso ad hoc del coordinatore del corso di laurea PR (azione che potrebbe essere aggiunta, anche per i questionari discussi in precedenza, a quella svolta in aula dai singoli docenti).
- Scarso livello di risposta da parte dei docenti di aree particolarmente rilevanti delle discipline impartite nel CdS (12-13-14). Come nota il rapporto, se circa il 50% del corpo docente dell'Ateneo (PO, PA, RTD, docenti a contratto) ha risposto al questionario, non tutte le aree sono egualmente rappresentate (l'area 10 è quella maggiormente rappresentata, seguita a gran distanza dall'area 11, mentre le aree 12-14 registrano frequenze decisamente inferiori). Non disponendo di dati disaggregati per il CdS, i componenti del gruppo AQ discutono della polarizzazione che emerge dalle risultanze dell'indagine e sugli strumenti informativi utilizzati: in linea con la relazione, si valuta l'utilità per il futuro di strumenti di *elearning* e *blended learning* da parte dei docenti del DISUS e si rileva al contempo l'esigenza di riflettere sulla compatibilità e fruibilità di *Moodle* per gli insegnamenti non strettamente linguistici.
- Possibili futuri impieghi della DAD per le attività didattiche del CdS. I componenti del gruppo condividono appieno quanto segnalato nella relazione sulla cautela nell'individuazione di eventuali meccanismi causa-effetto tra l'aumento del numero di studenti che hanno seguito le attività didattiche e l'erogazione di queste ultime in modalità DAD e sulle considerazioni espresse relativamente ai rischi di disegualianza che potrebbero essere prodotti dalla differente dotazione tecnologica e ancora di minor coinvolgimento degli studenti e delle studentesse o infine delle difficoltà relative alle prove d'esame, tutti aspetti che appaiono rilevanti per un corso di laurea triennale come Scienze Politiche e Relazioni Internazionali. Pur tuttavia, in linea con quanto prospettato nella stessa Relazione in merito alle potenzialità che la DAD ha rivelato, il gruppo AQ ravvisa l'opportunità di avviare una serie di riflessioni in seno al CdS per le forme di didattica integrativa, tenendo naturalmente conto di quanto stabilito dalla normativa, sulla possibilità di utilizzare la didattica a distanza o mista per alcune attività, che potrebbero essere di ausilio agli studenti e alle studentesse del CdS (forme integrative di orientamento in entrata e tutorato didattico in itinere, corsi di potenziamento, esercitazioni, laboratori, didattica rivolta ai fuoricorso o agli studenti lavoratori).

DSUS

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

Palazzo Giusso

Largo San Giovanni Maggiore, 30 - 80134, Napoli



DSUS
DIPARTIMENTO DI
SCIENZE UMANE E SOCIALI

5) Per quanto attiene al *monitoraggio sulle schede degli insegnamenti dell'a.a. 2020-2021, del PQA*, pur non disponendo dei dati disaggregati per PR, sulla base delle risultanze relative al campione del DISUS, si passano in rassegna i seguenti elementi:

- la quasi conformità delle schede alle sezioni 1, 2, 3 e 4 (che tuttavia appaiono suscettibili di ulteriori miglioramenti) e la minor conformità della sezione 5. Tali elementi sono in gran parte confermati dal monitoraggio che il gruppo AQ ha condotto (comunicazione PQA 9/21) sulle schede degli insegnamenti per l'a.a. 2021/22. Si rimanda ai verbali del gruppo Assicurazione Qualità del 23.7.2021 e 9.9.202 per un'analisi dettagliata delle azioni già implementate in precedenza, per gli interventi migliorativi proposti dal gruppo AQ e già recepiti dai docenti del CdS per il corrente anno accademico, nonché per le future azioni correttive prospettate, che verranno discusse con i docenti del CdS.

Non essendovi altri punti da discutere, la seduta del gruppo AQ termina alle 20.10.

La Presidente

Libera D'Alessandro

La segretaria verbalizzante

Noemi Lahna

DSUS

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

Palazzo Giusso

Largo San Giovanni Maggiore, 30 - 80134, Napoli