UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

Verbale del Gruppo di Gestione AQ del Corso di Laurea Magistrale in

Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea

Il Gruppo di Gestione AQ del Corso di laurea magistrale in Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea si è riunito il giorno 4 ottobre 2021 alle ore 17:30 a distanza su Microsoft Teams, con il seguente ordine del giorno:

1) Discussione documenti AQ di ateneo Comunicazione PQA n. 10/2021

Risultano presenti: Anna LIGUORI, Anna MONGIBELLO e Simone SELVA.

1) Discussione documenti AQ di ateneo Comunicazione PQA n. 10/2021

In data 16.07.21 con nota 10/2021 il PQA ha inviato alla coordinatrice una comunicazione relativa ai seguenti documenti relativi alla didattica e ai CdS pubblicati dal sistema di AQ di Ateneo nel corso dei mesi scorsi (al fine di sollecitarne la discussione in seno a ciascun gruppo AQ e/o CDS e l'individuazione di eventuali azioni correttive):

1. La Relazione annuale 2020 della Commissione Paritetica Docenti-Studenti;
2. L'Indagine 2019/2020 sull'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche
3. Indagine 2020 sull'opinione dei laureandi e sull'inserimento occupazionale dei laureati. Monitoraggio delle rilevazioni, del PQA;
4. L'Indagine sull'opinione degli studenti sulla didattica a distanza del II semestre a.a. 2019-2020 del PQA;
5. L'Indagine sull'opinione dei docenti di Ateneo sulla didattica a distanza del II semestre a.a. 2019-2020 del PQA
6. Monitoraggio sulle schede degli insegnamenti a.a. 2020-2021, del PQA

La coordinatrice invita il gruppo AQ a procedere alla discussione e alla valutazione dei suddetti documenti.

Premesso che il documento relativo al monitoraggio sulle schede degli insegnamenti era già stato preso in considerazione nella precedente riunione del gruppo AQ del 6.9.21 (alla luce delle indicazioni fornite dal PQA il gruppo AQ aveva infatti invitato alcuni docenti a rivedere i programmi: cfr. verbale AQ del 6.9.2021), in data odierna il gruppo AQ prende in esame in primo luogo la Relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS). Per quanto riguarda il corso MLC la CPDS, dopo aver sottolineato in più punti che il CDS ha recepito buona parte delle richieste e proposte precedentemente avanzate, si sofferma su alcune criticità, che sono state già in parte oggetto di approfondita analisi in precedenti riunioni sia del consiglio del corso di laurea sia del suo gruppo AQ. Si segnala a tal fine il verbale del CdS del 25 giugno

2021, nel quale si è discusso delle criticità emerse in sede di assemblea collegiale, tenutasi su TEAMS il giorno 18 maggio 2021 (al termine dell'iniziativa, è stato somministrato un questionario di gradimento che ha evidenziato particolare apprezzamento da parte degli studenti che vi hanno preso parte).

In particolare, per quanto riguarda i punti richiamati all'attenzione nella Relazione della CPDS, si segnala che la richiesta di bilanciamento dei corsi tra primo e secondo semestre è stata tempestivamente presa in carico ed infatti l'offerta per l'a.a. 2021-22 risulta decisamente equilibrata: a parte gli insegnamenti di durata annuale, sono previsti 14 insegnamenti al primo semestre e 12 al secondo. Per quanto riguarda la richiesta di idonei strumenti al fine di garantire la congruità delle conoscenze preliminari, il CdS ha esaminato la questione in varie occasioni, invitando i docenti a effettuare, se possibile, alcune lezioni preliminari per colmare eventuali lacune nei pre-requisiti; ha inoltre, nella riunione del 25 giugno 2021, approvato l'apertura di un'aula virtuale sulla piattaforma eLearning di Ateneo Moodle, a cui avranno accesso diretto i membri del consiglio come docenti editor, ciascuno con responsabilità di gestione della propria sezione. L'aula sarà operativa presumibilmente a partire dall'a.a. 2022-23, concedendo così del tempo ai docenti di organizzarne i contenuti. Già a partire dall'a.a. 2021-22 si è accolto inoltre il suggerimento presente nella Relazione, relativo allo sdoppiamento dei corsi ad alta affluenza, in relazione all'insegnamento di "Geografia urbana e delle migrazioni internazionali" e ci si ripromette di procedere in maniera analoga anche in relazione ad altri corsi in futuro, ove possibile. In aggiunta, dal verbale del CDS del 25 giugno 2021, emerge l'invito della coordinatrice a includere, laddove possibile, prove intermedie di metà corso, chiarendone le modalità e il peso con cui concorrono alla votazione finale o all'alleggerimento del programma. Per quanto riguarda la circostanza che pochi docenti hanno compilato i questionari sulla didattica, sarà compito della coordinatrice monitorare che in futuro tutti i docenti afferenti al corso di laurea rispettino tale impegno. Inoltre il gruppo AQ, pur consapevole che non spetti al CdS il caricamento (e pubblicizzazione) dei dati concernenti il CdS sul sito d'Ateneo, propone che nel prossimo consiglio di corso di laurea venga discussa la proposta della CPDSD di nominare un membro del CDS con il precipuo compito di monitorare ciò. È infine intenzione del CDS (come già fatto presente in sede di audizione davanti al PQA nel mese di novembre 2020 e in sede di CDS il 23.04.21) di riprendere le consultazioni del comitato d'indirizzo e di integrarne, ove possibile, la composizione.

Si passa poi a discutere dell'Indagine sull'opinione degli studenti e Indagine sull'opinione dei docenti sulla didattica a distanza del II semestre a.a. 2019-2020 del PQA. Sebbene i dati riportati non permettano una ricognizione riconducibile al solo CDS MLC, è tuttavia possibile estrapolare alcune rilevazioni utili. Nel mese di novembre 2020, il PQA ha condotto un'indagine mirata a raccogliere opinioni degli studenti sulla didattica a distanza erogata nel secondo semestre 2019/2020, quando, per effetto dell'emergenza sanitaria determinata dalla diffusione del COVID-19, si stabiliva che gli atenei potessero sostituire la didattica convenzionale con quella a distanza. 65 studenti e studentesse iscritti/e al CDS MLC hanno risposto al questionario (3.4% del campione totale). Rispetto ad altri CDS, la partecipazione dei nostri studenti e studentesse è stata nettamente alta, inferiore solo al CDS MEA e di due punti ad MTS. Nel complesso, il rapporto evidenzia come la didattica erogata a distanza sia di fatto riuscita a coinvolgere studenti e studentesse spesso impossibilitati a seguire le lezioni in

presenza, sebbene vada puntualizzato che l'incremento della frequenza a distanza è stato probabilmente dovuto anche alle particolari misure restrittive messe in atto nel mese di marzo 2020 che, di fatto, impedivano di svolgere altre attività in presenza. In base ai punti salienti delle relazioni, il gruppo AQ propone di intraprendere le seguenti azioni:

- l'apertura della già discussa e approvata aula virtuale su Moodle gestita da tutti i docenti del CDS per l'erogazione di contenuti mirati al raggiungimento dei pre-requisiti, come da verbale del 25.06.21, la cui messa in funzione dovrebbe avvenire per l'a.a. 2022-2023;
- l'utilizzo di Microsoft Teams per le assemblee con gli studenti, così da raggiungere il maggior numero di interessate/i.

In merito all'opinione degli studenti (Indagine 2019/2020 sull'opinione degli studenti e dei docenti sulle attività didattiche), a fronte di un costante aumento degli iscritti rispetto agli anni precedenti, la criticità maggiore emerge quanto alle conoscenze preliminari, tema già emerso anche nel corso delle rilevazioni degli anni precedenti. Nel 2021, il CdS ha impostato una misura di miglioramento di questa criticità avviando un percorso che porterà, come già si è detto, dal prossimo a.a. 2022-23, all'utilizzo di un'aula virtuale sul portale eLearning di ateneo Moodle a cui avranno accesso diretto i membri del Consiglio come docenti editor. A questo proposito, si evince dalle relazioni che il CDS abbia fatto poco utilizzo della piattaforma Moodle. L'apertura di un'aula virtuale sul portale e-Learning di ateneo potrebbe dunque essere un'occasione per ampliare il ventaglio di strumentazioni utilizzate dal CDS.

Un'ulteriore criticità emersa dall'indagine riguarda l'alleggerimento del carico didattico complessivo e l'inserimento di prove d'esame intermedie. Relativamente a quest'ultimo punto, sempre nel corso del 2021 il CDS ha già incoraggiato i docenti ad adottare, laddove possibile, prove di verifica delle conoscenze in itinere o a fine corso. Per quanto riguarda tutti gli altri indicatori, sempre superiori a 7,00, in linea con la media di ateneo e di poco inferiori rispetto alla media del dipartimento, si registra in alcuni casi un consolidamento (capacità dei docenti di motivare e stimolare interesse, grado di soddisfazione dei laureandi, valutazione delle attività laboratoriali, coerenza con quanto dichiarato in sede di web, reperibilità dei docenti, chiarezza di esposizione da parte dei docenti) e in altri una sostanziale stabilizzazione attorno ai valori dell'anno precedente (carico di studio degli insegnamenti, adeguatezza del materiale didattico, interesse nei confronti degli argomenti trattati, rispetto degli orari di svolgimento delle attività didattiche) dei giudizi degli studenti che conforta le misure di implementazione già adottate.

Non essendoci altri aspetti da discutere e deliberare, la riunione si conclude alle ore 19:00, del che è verbale.

La Presidente

Prof.ssa Anna Liguori

La Segretaria

Prof.ssa Anna Mongibello