

Corso di Laurea magistrale in *Lingue e letterature europee e americane*
(LM-37)

Verbale della Commissione Assicurazione Qualità
dell'8 novembre 2022

La Commissione AQ del CdS MEA, anche nella sua funzione di Commissione del Riesame, si è riunita in modalità telematica (scambio emails e riunione Teams) nei seguenti giorni:

Mercoledì 31 agosto 2022 (email)
Lunedì 24 ottobre 2022 (email)
Lunedì 7 novembre 2022 (email)
Martedì 8 novembre 2022 (Teams)
Per discutere dei seguenti punti:

1. Relazione della CPds 2021 (su a.a. 2019/2020)
2. Indicatori MEA dell'8.10.2022 e SMA 2022
3. Opinioni studenti a.a. 2020/2021 (questionario validat)
4. Orientamento in itinere del 18.3.2022 (a.a. 2021/2022): questionario studenti

Alla riunione Teams dell'8 novembre partecipano i Proff: A.M. Cimitile, M.A. Giovannini, M.C. Lombardi, L. Mango.

La Commissione si riunisce negli stessi giorni anche nella sua funzione di Commissione del Riesame, con verbale a parte.

1. Relazione della CPds 2021 (su a.a. 2019/2020)

In vista dell'incontro dei Coordinatori dei CdS DSLLC con la sottocommissione paritetica docenti studenti DSLLC, la Commissione AQ discute le osservazioni emerse nella relazione CPds 2021 riferite all'a.a.2019/2020. Viene osservato che alcuni valori definiti 'negativi' non sono da considerarsi tali, come ad esempio, nei questionari studenti validat, il valore D14 minore di 6, che di fatto corrisponde a un uso esteso della piattaforma istituzionale Teams da parte dei docenti. Per i dati relativi all'organizzazione dell'insegnamento, il valore D2 relativo al carico didattico per ciascun insegnamento come percepito dagli studenti (dato aggregato=7,86 per il 2019/2020) pur essendo pienamente positivo può essere migliorato. Poiché a una verifica dei carichi didattici dei singoli insegnamenti non risultano

incongruenze rispetto al numero di CFU attribuiti ad essi, la Commissione pensa alla seguente azione da proporre al Consiglio CdSM e ai docenti del corso: consolidamento dell'orientamento in ingresso per dedicare un momento alla presentazione della bibliografia e all'illustrazione della sua congruenza con il percorso di studi nonché con il peso attribuito all'insegnamento stesso in termini di CFU. Per il valore D1, corrispondente alla percezione, da parte degli studenti, dell'adeguatezza delle conoscenze preliminari degli studenti rispetto al percorso e/o specifico insegnamento (il quesito sullo stesso punto è D7 nel questionario docenti), si registra, sempre per il 2019/2020, il valore D1=7.61 da parte degli studenti e D7=7.86 nel questionario docenti. I valori sono positivi ma, anche in questo caso, la Commissione proporrà ai docenti di riferimento del CdSM

2. Indicatori MEA dell'8.10.2022 e SMA 2022

Nella riunione dell'8.11.2022 si prendono in esame gli indicatori MEA aggiornati all'8.10.2022. Si commentano le variazioni dei dati. La Coordinatrice preparerà il testo della SMA, a partire dai dati e dalle osservazioni della Commissione AQ, da sottoporre ad approvazione in Consiglio del Corso di studio.

3. Opinioni studenti a.a. 2020/2021 (questionario validat)

La Commissione osserva che i dati che emergono dal questionario studenti 2020/2021 sono positivi, anche se ci sono margini per un miglioramento. (Il quesito D14 riporta dati solo apparentemente negativi, registrando di fatto l'uso prevalente, da parte dei docenti del CdS MEA, della piattaforma Teams.)

Il questionario, come quelli degli anni precedenti, è pubblicato nella sezione 'Assicurazione qualità' > 'Indicatori' MEA, a partire dalla pagina <https://www.unior.it/didattica/19127/2/assicurazione-qualita.html>.

4. Orientamento in itinere del 18.3.2022 (a.a. 2021/2022): questionario studenti

La Coordinatrice informa la Commissione AQ dell'orientamento studenti in itinere svolto il 18 marzo 2022 e del riscontro positivo da parte degli studenti, ai quali è stato chiesto di compilare un questionario a fine incontro. I membri della Commissione confermano la loro disponibilità a essere coinvolti nell'organizzazione di incontri di orientamento in itinere per l'a.a. 2022/2023.

F.TO Maria Alessandra Giovannini
(Membro della Commissione AQ)

F.TO Anna Maria Cimitile
(Coordinatrice del CdS MEA,
membro della Commissione AQ)