



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "L'Orientale"

DIPARTIMENTO DI SCIENZE UMANE E SOCIALI

Verbale del Consiglio di Laurea Magistrale in "Relazioni internazionali" del 19 dicembre 2022

Il giorno 19 dicembre 2022 alle ore 17 si è svolto in forma telematica il consiglio del CdS in Relazioni Internazionali, con il seguente ordine del giorno: comunicazioni; approvazione laboratori; approvazione Scheda Monitoraggio Annuale e Rapporto del riesame ciclico 2022. Sono presenti i Proff. A. De Chiara, A. Lopes, P. Senesi, L. Nocera, V. Grado, G. Cataldi e tra i docenti a contratto i Proff. G. Cuzzelli e A. Di Maio. Sono assenti giustificati i Proff. Delli Quadri, Sommella e Della Penna.

Al 1° punto all'ordine del giorno la Coordinatrice comunica che è visibile il verbale del 14/11/2022 nei file allegati all'aula virtuale per l'approvazione. Il Consiglio approva.

Inoltre, la Coordinatrice aggiorna il Consiglio sullo stato di avanzamento del processo di revisione dell'offerta didattica. In particolare informa che si sta completando la fase di consultazione, il gruppo AQ sta raccogliendo le proposte dell'area disciplinari. Dopo le feste natalizie, il gruppo AQ procederà ad illustrare la proposta di revisione ai docenti che afferiscono al CdS e si procederà con l'approvazione in Consiglio per poi inviare la proposta al Polo didattico entro la fine di gennaio.

Il 2° punto all'ordine del giorno l'approvazione dei Laboratori del II semestre 22/23. La Coordinatrice comunica che il criterio della professionalizzazione ha ispirato la selezione dei laboratori, pertanto il gruppo AQ non ha accettato la proposta di laboratorio dei Proff. Mongibello e Portanova dal titolo Scrivere la tesi di laurea. Sono invece giudicati coerenti le seguenti proposte:

- L'impero in celluloide: la società sovietica vista attraverso il cinema delle repubbliche – Proff. R. M. Cucciolla e T. Trevisani
- Clinica antropologica e legale sulle migrazioni – Proff. A. Del Guercio, M. Mellino
- Pari opportunità e misure legislative di riequilibrio: dalla rappresentanza politica alla parità di partecipazione e di opportunità nel mercato del lavoro- Prof.ssa E.A. Imparato
- Etica e responsabilità amministrativa -Prof.ssa E.A. Imparato – dott. Bruno Mercurio
- Decolonizzare il metodo. Panoramica sulle tecniche di ricerca etnografica – Prof. M Mellino
- Laboratorio di analisi dei dati – Dott. T. Menini

Il Consiglio approva.

Inoltre, la Coordinatrice comunica che si ritiene utile attivare due laboratori remunerati sulle seguenti tematiche:

- Strategie e tecniche di advocacy nella cooperazione allo sviluppo.

Il laboratorio affronta i temi della cooperazione internazionale allo sviluppo, approfondendo le tecniche di ingaggio e dialogo con i decisori politici. Il laboratorio si propone di illustrare i seguenti temi:

- l'Aiuto Pubblico allo Sviluppo;
- il contributo della Regione Campania all'APS italiano;
- strategie di advocacy.

Gli studenti e le studentesse acquisiranno competenze relative all'attivismo orientato alla pressione politica a livello territoriale e nazionale, con focus sulla cooperazione allo sviluppo e sui relativi impegni istituzionali assunti.

Il laboratorio prevede l'acquisizione di 2 crediti per 12 ore di docenza. Gli studenti potranno accedere previa prenotazione inviata al docente.

- Tecniche del commercio estero: Commercial Manager

Il laboratorio intende approfondire alcune tematiche del commercio estero:

- 1) Rapporti con clienti o fornitori stranieri (corrispondenza informatica, utilizzo linguaggi tecnici e specialistici – esempi di lettere commerciali);
- 2) Organizzazione e gestione delle fiere su territorio nazionale ed estero (trattative di acquisto e/o vendita; mantenimento dei rapporti con i clienti o fornitori acquisiti);

- 3) Documenti per lo spostamento delle merci (elaborazione fatture di spedizione accompagnatorie, packing list, polizze di carico, assicurazione merci, dichiarazioni e certificazioni per lo svolgimento delle pratiche doganali in Import e in Export; rapporti con gli spedizionieri nazionali o esteri);
- 4) Modalità di pagamento (rapporti con le banche, gestione dei crediti documentari in import ed in export, lettere di garanzia, bonifici esteri, vincoli bancari ed altre forme di transazione con l'estero);
- 5) Contrattualistica (contratti di acquisto e/o vendita, contratti di esclusiva (sole agency), gestione uffici di rappresentanza).

Il laboratorio prevede l'acquisizione di 2 crediti per 12 ore di docenza. Gli studenti potranno accedere previa prenotazione inviata al docente.

Il Consiglio approva.

Altro punto all'odg. i processi di assicurazione qualità, con l'approvazione della Scheda di monitoraggio annuale (SMA) e del Rapporto ciclico del riesame 2022.

La Coordinatrice illustra i contenuti della scheda di monitoraggio annuale, precisando che è visibile nei file allegati all'aula virtuale.

I punti di forza del CdS sono rappresentati:

- dall'elevato grado di soddisfazione degli studenti laureandi pari nel 2021 al 94,4%. L'indicatore è ulteriormente rafforzato dalla percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio pari al 97,2%. Da registrare, però, la lieve flessione registrata nell'indicatore degli studenti soddisfatti rispetto al 2020;
- dall'indicatore relativo agli studenti che conseguono almeno 40 CFU nell'anno solare, che esprime un trend positivo, raggiungendo la percentuale del 58,2% nel 2020 che risulta maggiore rispetto al dato di Ateneo e territoriale, e quasi allineato al dato di nazionale. Quest'ultimi presentano anche un trend negativo;

Nel periodo in esame il CdS rileva alcuni elementi di segno negativo:

- l'indicatore relativo agli abbandoni pari al 7,8%. La Coordinatrice illustra le azioni che il gruppo AQ intende avviare per monitorare tale indicatore;
- l'indicatore relativo all'andamento delle carriere dello studente (percentuale di laureati entro la durata normale del corso) pari al 46,3% nel 2021. La Coordinatrice fa presente che il gruppo AQ ha rilevato una percentuale molto elevata pari al 77,8% di studenti che hanno avuto un'esperienza di lavoro durante il percorso di studio che fa riflettere sul trend negativo dell'indicatore relativo la regolarità degli studi;
- l'indicatore relativo alla mobilità internazionale degli studenti. L'andamento di questo indicatori è ovviamente ampiamente condizionato dalla situazione di emergenza pandemica che ha pesantemente caratterizzato gli ultimi anni, ma il gruppo AQ ha registrato dall'incontro con gli studenti e con il personale T/A, incontri richiesti dalla stesura del rapporto del riesame, molte criticità legate alla complessità del processo ed alla esiguità delle borse di studio, di cui si è ampiamente argomentato anche all'interno del rapporto del riesame ciclico;
- l'indicatore relativo alla percentuale di laureati occupati a tre anni dalla laurea con contratto regolare, ma occorre rilevare un'inversione di tendenza nel 2021 che registra un aumento nell'indicatore (65%);
- lieve flessione dell'indicatore relativo agli immatricolati nel 2021 (iC00a) unicamente rispetto all'anno precedente.

Per quanto concerne il rapporto del riesame ciclico, la Coordinatrice spiega che si tratta di un documento di autovalutazione svolto dal CdS sul suo andamento complessivo. La scrittura di tale report comporta un'analisi critica sull'andamento del CdS - nel periodo compreso dall'ultimo rapporto del riesame (fatto nel 2019), valutando gli obiettivi prefissati dal CdS e le linee strategiche dell'Ateneo. Nell'analisi critica si mette a confronto il progetto del CdS con le opinioni e le sollecitazioni provenienti da vari stakeholders: interni, gli incontri con gli studenti, con i docenti e con il personale T/A; esterni, gli incontri con il Comitato d'Indirizzo. Nell'analisi si tiene ovviamente conto anche della performance del CdS attraverso la valutazione degli indicatori ANVUR. La Coordinatrice illustra la struttura del documento che si compone delle seguenti parti: Definizione dei Profili Culturali e Professionale e Architettura del Cds; L'esperienza dello Studente; Risorse del Cds; Monitoraggio e Revisione del Cds; Commento agli Indicatori.

Tenuto conto che l'andamento del CdS è stato già illustrato anche nella SMA, la Coordinatrice si sofferma sugli obiettivi e sulle azioni di miglioramento, dando lettura a quanto scritto nel rapporto del riesame al punto 5-c Obiettivi e azioni di miglioramento:

Obiettivo 1) Miglioramento dell'inserimento occupazionale dei laureati.

Azioni

- a. revisione dell'offerta didattica. Pur mantenendo l'impianto dell'offerta didattica del CdS, caratterizzata in tre curricula, si procederà ad una revisione al fine di conseguire una maggiore professionalizzazione, con l'inserimento di insegnamenti rivolti a rafforzare le conoscenze nei diversi ambiti disciplinari utili ad interpretare i fenomeni politici, giuridici, economici e sociali su scala globale anche con riguardo all'introduzione di conoscenze sulle metodologie qualitative e quantitative delle scienze sociali. Inoltre, con riguardo agli obiettivi strategici di Ateneo, si procederà a razionalizzare l'offerta formativa volta alla riduzione del numero di discipline condivise da diversi CdS e caratterizzare

- maggiormente ciascuno di essi;
- b. valutazione del ricorso alle soft skill per lo svolgimento della seconda lingua e per ogni altra opportunità di professionalizzazione;
 - c. organizzazione di seminari di orientamento al lavoro (almeno due all'anno);
 - d. ampliamento del Comitato di indirizzo e valutazione della possibilità di avviare convenzioni per gli stage con i membri del Comitato;
 - e. curare la comunicazione sul sito web del CdS riguardo alle offerte di lavoro;
 - f. utilizzo della community Alumni.

Obiettivo 2) Intervenire nella riduzione del numero di abbandoni: riduzione della percentuale di abbandoni sotto l'7% (dato nazionale disponibile 8%; dato CdS 7,8%).

Obiettivo 3) Incremento degli iscritti regolari in corso. Raggiungimento del 60% per l'indicatore che misura la percentuale di studenti che abbiano acquisito almeno 40 CFU entro il primo anno (dato attuale: 58,2%); incremento nel triennio della percentuale di laureati entro la durata del corso al 55% (dato CdS disponibile 46,3%).

Per gli obiettivi 2 e 3 si individuano le seguenti azioni:

- a) analisi dei dati relativi agli abbandoni sulla base della documentazione statistica più dettagliata elaborata dal servizio statistico dell'Ateneo;
- b) incontri con gli studenti ai fini di una valutazione delle motivazioni negli abbandoni;
- c) ampliamento dei corsi integrativi ad altre aree disciplinari (ambiti richiesti ai fini delle immatricolazioni) e fruizione degli stessi in modalità e-learning, in modo da consentire l'accesso agli studenti in qualsiasi momento dell'anno accademico;
- d) valutazione di altri corsi integrativi anche in altri ambiti disciplinari per rafforzare le conoscenze preliminari per coloro che provengono da altri corsi di laurea triennale diversi dalla L-36;
- e) valutazione della possibilità di aumentare il ricorso allo status di studente lavoratore da parte degli studenti che si immatricolano essendo titolari di un contratto di lavoro.

Obiettivo 4) Aumento della percentuale dei CFU conseguiti all'estero nel triennio al 15 per mille (ultimo dato disponibile CdS 5 per mille).

Azioni

- a) Incontri con gli studenti che hanno studiato all'estero al fine di informare i loro colleghi sulla esperienza vissuta nella formazione all'estero;
- b) Valutazione del riconoscimento di un bonus in sede di votazione di laurea;
- c) Ampliamento del ventaglio degli accordi con atenei stranieri che offrono attività didattiche fortemente complementari a quelle del CdS;
- d) Valutazione di interventi ai fini di un miglioramento dell'efficacia del processo di assegnazione delle borse di studio;
- e) Valutazione della possibilità di incrementare il contributo finanziario dell'Ateneo per le spese di mobilità internazionale;
- f) Sensibilizzazione del corpo docente nella formalizzazione di nuove convenzioni rispetto all'individuazione di esami che potrebbero essere sostenuti all'estero nell'ambito della stessa convenzione.

Il Consiglio approva.

La riunione è chiusa alle ore 18,30

Prof. Alessandra De Chiara



Segretario verbalizzante

Prof.ssa Valentina Grado



