



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI

“L’Orientale”

Presidio della Qualità

Descrizione del Processo di Assicurazione di Qualità di Ateneo

Presidio della Qualità

Il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), nominato con D.R. dell'11.02.2013, ratificato con delibera del Senato Accademico del 05.03.2013, è disciplinato da Regolamento emanato con D.R. del 04.06.2015, secondo quanto previsto dalle Linee Ava (1.0; 2.0 e successivi aggiornamenti). Assolve a funzioni di promozione della cultura della qualità nell'Ateneo, vigilando sul possesso (accreditamento iniziale) e sul mantenimento (accreditamento periodico) dei requisiti di qualità dell'Ateneo e dei suoi Corsi di Studio (CdS). La sua azione è volta a stimolare lo sviluppo di una cultura della qualità che sia intesa come processo in primis di autovalutazione, in cui gli obiettivi risultino commisurati alle strategie di intervento e la verifica dei risultati si ricollegli all'analisi delle criticità di partenza. Nel promuovere l'attitudine all'autovalutazione il PQA svolge una sostanziale funzione di raccordo tra le strutture e gli organismi coinvolti nel processo, nonché un ruolo di supervisione delle principali procedure di AQ, assicurando nel contempo il flusso informativo da e verso l'ANVUR.

Il PQA ha come suoi interlocutori:

- gli Organi di governo
- i Direttori dei Dipartimenti;
- i Gruppi AQ dei Dipartimenti;
- il Presidente del Polo Didattico di Ateneo;
- i Coordinatori dei CdS;
- i Responsabili della Qualità dei CdS;
- la Commissione Paritetica docenti-studenti;
- il Nucleo di Valutazione di Ateneo
- l'ANVUR.

Per la raccolta delle informazioni, la loro elaborazione e per la loro valutazione, il PQA, col supporto dell'Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici, si avvale dei dati reperibili presso:

- la Segreteria Studenti e gli uffici dell'Amministrazione Centrale;
- l'Anagrafe Nazionale degli Studenti;
- AlmaLaurea;

- i Dipartimenti, i CdS, i Centri di Servizio e il Polo didattico di Ateneo.

Per garantire l'efficacia del lavoro e la trasparenza tutti i materiali elaborati dal PQA vengono resi disponibili e pubblicati sulle pagine web dell'Ateneo dedicate al Presidio.

Il PQA individua come procedure standardizzate per l'Assicurazione di Qualità:

- 1) L'organizzazione e la supervisione del lavoro dei Corsi di Studio (CdS) per la compilazione delle schede SUA-CdS, per la compilazione della scheda di Monitoraggio annuale, per la compilazione della scheda del Riesame ciclico.
- 2) L'organizzazione e la supervisione del lavoro dei Dipartimenti per la compilazione della scheda SUA-RD o, in sua assenza, della Scheda Dipartimentale Ricerca e Terza Missione (SDRT).
- 3) L'organizzazione di attività di Informazione/formazione per il personale coinvolto nel processo di Assicurazione della Qualità per promuovere la cultura della qualità e la conoscenza degli strumenti per realizzarla.
- 4) La supervisione e il Monitoraggio del Sistema di Rilevazione delle Opinioni dei docenti e degli studenti.
- 5) La verifica, attraverso momenti e incontri di Monitoraggio, dell'efficacia degli interventi di miglioramento intrapresi secondo le direttive degli Organi Accademici, del NdV, del PQA e quanto emerso dalle schede SUA CdS, Monitoraggio annuale e Riesame ciclico.

A latere delle procedure standardizzate di AQ, il PQA individua di anno in anno specifiche azioni di intervento a favore di pratiche di efficacia più diffuse.

Nell'anno 2017/18 tra le principali azioni del PQA si annoverano:

- 1) La realizzazione di incontri di informazione/formazione e di Monitoraggio con i Coordinatori dei CdS e i rispettivi Gruppi di AQ con oggetto le nuove Linee Guida AVA 2.0; il nuovo sistema degli Indicatori, la scheda di Monitoraggio annuale; il nuovo Syllabus; la Relazione della CPds, la compilazione della SUA-CdS, la consultazione degli Stakeholders, i requisiti di accesso alle magistrali, le conoscenze preliminari.
- 2) L'elaborazione di una nuova scheda dei Programmi didattici (Syllabus).
- 3) L'elaborazione di un documento di "Indicazioni del PQA per la compilazione della Scheda di Monitoraggio annuale".
- 4) L'elaborazione di un documento di "Indicazioni del PQA per la compilazione della Scheda di Riesame ciclico".
- 5) L'elaborazione di un documento di "Indicazioni del PQA per la compilazione della Scheda SUA-CdS 2018-19".
- 6) L'elaborazione di modelli di consultazione e di verbalizzazione degli incontri realizzati dai CdS, a livello singolo o all'interno dei rispettivi Comitati di indirizzo dipartimentali, con i portatori di interesse.
- 7) La creazione di Linee Guida relative alla Didattica e di Linee Guida relative alla Ricerca e alla Terza Missione.
- 8) L'elaborazione della Scheda Dipartimentale Ricerca e Terza Missione.

- 9) L'elaborazione di uno Scadenziario Dipartimentale per l'Assicurazione della Qualità quale strumento di Monitoraggio dell'applicazione delle Linee Guida relative alla Ricerca e alla Terza Missione.
- 10) L'elaborazione del documento "Indicazioni del PQA per la compilazione della Relazione della Commissione Paritetica docenti-studenti".
- 11) L'avvio di una prima forma di Monitoraggio dei dati AlmaLaurea insieme al consolidamento della procedura di Monitoraggio dell'efficacia del sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti. In particolare, al fine di favorire una più ampia copertura della platea studentesca cui sottoporre i questionari sulla qualità della didattica, il PQA ha provveduto alla convocazione di un tavolo di lavoro con Cineca e PDA e ha promosso altre iniziative di sensibilizzazione presso i docenti.

Napoli, 3 maggio 2018

La Presidente
Prof.ssa Rossella Ciocca
F.TO Ciocca