



## Report Audizione del Corso di Studio

Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea (MLC) (LM-38)

24 maggio 2022

### 1. Premessa

L'Audizione del CdS "Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea" (LM-38) si è svolta il 24 maggio 2022, ore 11.30-12.30. Per il CdS hanno partecipato Anna Liguori (Coordinatrice del CdS), i componenti del gruppo AQ Fabio Amato, Rossella Bonito Oliva, Anna Mongibello, Simone Selva e, in rappresentanza della componente studentesca, Fabiana De Luca. L'audizione è stata introdotta dal Coordinatore Antonio Lopes e poi condotta da Claudia Händl.

### 2. Analisi di contesto

Il corso di studio "Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea" (LM-38) afferisce al Dipartimento di Scienze Umane e Sociali. Gli indicatori ANVUR per il monitoraggio delle attività didattiche evidenziano valori in generale inferiori rispetto ai valori medi a livello area nazionale, mentre risultano valori generalmente in linea nel confronto con i valori medi a livello di area geografica. In particolare:

1. Si riscontrano criticità rispetto alla percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (iC13), con un valore inferiore all'indicatore a livello geografico e nazionale; altrettanto problematici risultano, in misura maggiore, la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS) e la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17).
2. Si evidenziano criticità rilevanti anche nel rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza (iC27), che nel rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato poi per le ore di docenza (iC28). L'analisi dei valori negli anni precedenti evidenzia che tale criticità è presente da tempo.
3. Criticità si rilevano anche per quanto concerne la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso (iC22), specie nel confronto nazionale. In particolare, in questo caso, l'analisi dei valori negli anni precedenti evidenzia che tale criticità è presente da tempo.

### 3. Punti di forza e aree di miglioramento del CdS

I punti di forza e le aree di miglioramento del CdS sono stati evidenziati sia nel rapporto di autovalutazione presentato dal CdS sia nel resoconto dell'analisi della documentazione effettuata dal collegio e oggetto di discussione durante l'audizione.

### Punti di forza

- **Attrattività del CdS:** sulla base dell'analisi degli indicatori ANVUR, i punti di forza del CdS sono riscontrabili, innanzitutto, negli indicatori relativi agli avvisi al primo anno e agli iscritti. Si rilevano infatti andamenti di segno positivo in relazione all'indicatore iC00a che raggiunge le 163 unità, in costante aumento dal 2016. In particolare il dato dell'ultimo biennio è di gran lunga superiore sia all'indicatore regionale che a quello nazionale. In relazione agli iscritti (iC00d), si registra un trend che dal 2016 è in costante crescita, con un dato pari a 362 unità. Anche per questo indicatore si registra per il CdS un valore più elevato sia al dato regionale sia a quello nazionale.
- **Buon livello di soddisfazione degli studenti:** la percentuale dei laureandi complessivamente soddisfatti (iC25) che si attesta sul 93,5%, dato superiore all'indicatore regionale e nazionale ed in crescita rispetto all'anno precedente. Questo risultato positivo può essere letto anche in relazione all'indicatore iC14 che registra la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio che si attesta sul 94,8%, un valore in linea sia con l'indicatore regionale sia con quello nazionale.
- Efficace servizio di orientamento in entrata e in itinere e modalità di comunicazione con gli studenti ben sviluppate.
- Comunicazione trasparente tramite il sito web del CdS, con particolare attenzione alla sezione AQ didattica.

### Aree di miglioramento

- **Regolarità del percorso:** In base all'analisi degli indicatori ANVUR, uno dei punti di debolezza del CdS si riscontra nella percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) pari a 53,6%, in riduzione rispetto all'anno precedente ed inferiore all'indicatore a livello regionale e nazionale di riferimento. Il dato relativo agli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. (iC01) evidenzia una percentuale di 47,9%, in calo rispetto al triennio precedente e inferiore al dato nazionale e regionale.
- **Regolarità delle consultazioni con le parti interessate esterne:** l'ultima consultazione risale al gennaio 2019, al momento non sono programmate altre consultazioni, mentre per una gestione del CdS in qualità sono indispensabili consultazioni sulla base di una chiara programmazione, prevedendo incontri che si dovranno svolgere con regolarità.
- **Servizio di assistenza per lo svolgimento di tirocini e stage:** il CdS deve garantire a tutti gli studenti iscritti opportunità di formazione all'esterno coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.
- **Monitoraggio delle schede di insegnamento:** il CdS deve assicurarsi della completezza delle schede per tutti gli insegnamenti e quindi anche per insegnamenti impartiti da docenti afferenti ad altre strutture. Da una verifica risulta carente in particolare la sezione "modalità di verifica dell'apprendimento".
- **Autovalutazione e definizione di interventi migliorativi:** il CdS deve ulteriormente approfondire l'analisi e la valutazione degli indicatori, confrontando i dati con quelli dell'area geografica e con i dati nazionali. Organizzando la SMA in sezioni tematiche potrà contribuire ad una maggiore efficacia dell'analisi. Quando il CdS avvia azioni correttive o di miglioramento, deve individuare corrispondenti obiettivi misurabili, per poter monitorare il processo e verificare l'efficacia delle azioni già intraprese.

#### **4. Altri elementi emersi nei colloqui durante le audizioni**

- a) Il CdS è intenzionato a rafforzare ulteriormente l'internazionalizzazione della formazione, promuovendo anche tirocini all'estero e studiando la fattibilità di un percorso a doppio titolo.
- b) Il CdS è consapevole del fatto che occorre continuare con gli sforzi per recuperare le carenze degli studenti in ingresso.
- c) Il CdS è consapevole del fatto che occorre prestare maggior attenzione alla compilazione delle schede docenti nell'occasione della rilevazione della qualità della didattica.

---

#### **Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione**

## 5. Raccomandazioni finali

A chiusura dell'audizione il Nucleo ribadisce ancora una volta la necessità di prestare maggiore attenzione all'aspetto delle consultazioni con le parti interessate esterne e alla corretta documentazione dei relativi esiti.

Invita il CdS ad analizzare collegialmente le parti della relazione AVA del Nucleo che riguardano il CdS e ad attivarsi quanto prima con azioni per dare riscontro alle criticità che vi sono evidenziate.

Raccomanda inoltre di puntare sempre e soprattutto in occasione dello svolgimento del riesame ciclico alla definizione di chiari obiettivi misurabili per le varie azioni correttive e di miglioramento, con indicazione degli attributi (responsabilità, tempistica, modalità di monitoraggio).

*Il Coordinatore  
prof. Antonio Lopes  
F.TO Lopes*

---

**Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione**

**Palazzo del Mediterraneo**  
Via Nuova Marina 59 - 80133 Napoli

Mail: [nucleo.valutazione@unior.it](mailto:nucleo.valutazione@unior.it)

Tel. 081 6909200  
Tel. 081 6909205  
Fax 081 6909336