



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE

Nucleo di Valutazione
Organismo Indipendente di Valutazione

Report Audizione del Corso di Studio

Relazioni e istituzioni dell'Asia e dell'Africa (LM-52)
(Dipartimento di: Scienze Umane e Sociali)

23 febbraio 2023

1. Premessa

L'audizione del Corso di Studio di Relazioni e Istituzioni dell'Asia e dell'Africa (LM-52) ha avuto luogo in modalità a distanza, il giorno 23 febbraio 2023 dalle ore 12,05 alle ore 13,05. Hanno partecipato: la prof.ssa Roberta Arbolino coordinatrice del Corso di Studio, i docenti componenti del Gruppo AQ proff. Antonio Pezzano, Domenico Rizzo e Emma Sarno. Il Coordinatore introduce l'incontro comunicando che l'audizione viene per la prima volta condotta sulla base delle nuove Linee Guida AVA3 e che si soffermerà nello specifico sull'esame dei punti di attenzione richiamati dall'ambito di valutazione D, che sostituisce il precedente requisito R3 dedicato alla Qualità dei Corsi di studio in AVA 2, e sui documenti indicati nel report di autovalutazione inviato dal CdS preliminarmente all'incontro. L'audizione viene condotta da parte del prof. Salvatore Ingrassia del Nucleo di Valutazione, a partire dall'esame del report di autovalutazione inviato dal CdS e dei documenti dallo stesso richiamati.

2. Analisi di contesto

Il corso di studio di Relazioni e istituzioni dell'Asia e dell'Africa (LM-52) afferisce al Dipartimento di: Scienze Umane e Sociali. Per quanto concerne l'analisi del CdS sulla base del set minimo di indicatori selezionati da ANVUR (dati disponibili al 31/12/22) si evince quanto segue.

- iC02 (Percentuale di laureati entro la durata normale del corso): il valore risulta più elevato rispetto ai corrispondenti valori medi a livello di area geografica e area nazionale, con trend crescente.
- iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire): il valore risulta essenzialmente in linea rispetto al valore medio a livello di area geografica (anche se abbastanza inferiore rispetto al valore medio a livello nazionale); si evidenzia, comunque, un buon incremento rispetto all'anno precedente ed è da verificare se il trend verrà consolidato nel prossimo anno.
- iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio): il valore risulta più elevato rispetto ai corrispondenti valori medi a livello di area geografica e area nazionale.
- iC16BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno): essenzialmente in linea rispetto al valore medio a livello di area geografica (anche se abbastanza inferiore rispetto al valore medio a livello nazionale); si evidenzia, comunque, un buon incremento rispetto all'anno precedente ed è da verificare se il trend verrà consolidato nel prossimo anno.
- iC17 (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio): il valore risulta più elevato rispetto ai corrispondenti valori medi a livello di area geografica e

area nazionale, con un buon incremento rispetto all'anno precedente (in cui era stata rilevato un forte decremento).

- iC22 (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso): il valore è molto basso, decisamente inferiore rispetto al valore medio a livello di Ateneo, di area geografica e nazionale.
- iC19 (Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata): il valore risulta inferiore rispetto al corrispondente valore medio a livello di area geografica (ma superiore, a livello di area nazionale); si rileva una percentuale sostanzialmente costante negli ultimi tre anni.
- iC27 (Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza): il valore risulta maggiore rispetto al corrispondente valore medio a livello di area geografica, in leggera crescita negli ultimi due anni.
- iC28 (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)): il valore risulta maggiore rispetto al corrispondente valore medio a livello di area geografica, in netta diminuzione rispetto all'anno precedente.

Nel complesso:

- a) per quanto concerne la regolarità delle carriere degli studenti (iC02, iC13, iC14, iC16BIS, iC17, iC22), si evidenzia un quadro sostanzialmente buono, con alcuni trend positivi da consolidare nel prossimo anno, anche se l'indicatore iC22 presenta forti criticità e richiede adeguati approfondimenti da parte del CdS;
- b) per quanto concerne la docenza del CdS (iC19, iC27, iC28), il quadro va analizzato in rapporto all'andamento delle iscrizioni (indicatori iC0), che sono risultate in decremento nell'ultimo anno rispetto all'anno precedente.

3. Punti di forza e aree di miglioramento del CdS

Punti di forza e aree di miglioramento emerse dall'analisi documentale e durante l'audizione possono essere riassunte come segue.

Punti di forza

- a) La progettazione del CdS è stata avviata sulla base dei profili culturali e professionali da formare. Il CdS è caratterizzato dall'attenzione alle problematiche politico-culturali e socio-economiche proprie dell'Asia, dell'Africa e del Medio Oriente e Nord Africa, che si unisce alla conoscenza avanzata della/e lingua/e dell'area geografica di interesse.
- b) Il CdS ha ampliato notevolmente le attività di orientamento in ingresso (al fine di una scelta consapevole da parte degli studenti) e in itinere (in particolare al fine di aiutare gli studenti a ridurre il ritardo di carriera e di ridurre la dispersione studentesca).
- c) Il CdS ha avviato una buona attività di monitoraggio delle proprie attività.
- d) Il CdS sta promuovendo attività volte ad incrementare la dimensione internazionale, anche attraverso l'offerta formativa degli insegnamenti del curriculum "Asia" in lingua inglese.

Aree di miglioramento

- a) Il report di autovalutazione ha carattere sostanzialmente descrittivo anziché valutativo
- b) Risulta assente il rappresentante della componente studentesca in CdS
- c) La dotazione delle aule e degli altri spazi dedicati alla didattica appare ancora insufficiente, così come il supporto tecnico-informatico risulta non di immediata disponibilità nella maggior parte dei casi in cui si riscontrano necessità.
- d) Si rilevano criticità circa la manutenzione e la pulizia delle strutture.
- e) Il personale amministrativo, in particolare per quanto concerne la didattica, soffre di una condizione di sotto-dotazione di organico.

4. Altri elementi emersi nei colloqui durante le audizioni

Con riferimento all'assenza di rappresentanti degli studenti in CdS, nel corso dell'audizione è emerso che a livello di Ateneo si sta tentando di attivare una procedura che, con apposito decreto del Rettore, dovrebbe attribuire ai Dipartimenti la facoltà di istituire e gestire l'elezione del rappresentante degli studenti per ciascun CdS. In ogni caso, nel frattempo, il CdS ha comunque organizzato incontri annuali docenti-studenti.

Con riferimento alle azioni intraprese per garantire il possesso delle conoscenze preliminari, soprattutto nell'ambito delle materie economico/giuridiche, viene riferito che il CdS ha programmato una serie di corsi

integrativi da erogare in modalità telematica per tutti coloro che presentano richiesta di immatricolazione, disponibili in qualsiasi momento sotto forma di video lezioni registrate dai docenti dei singoli insegnamenti; inoltre al termine di ogni corso viene erogato un questionario di valutazione. Per gli studenti fuori corso si procede invece con la proposta di un colloquio in modo da individuare le eventuali difficoltà da risolvere.

Per quanto concerne attività di monitoraggio da parte del gruppo AQ, si fa presente che il gruppo AQ procede a periodici controlli per verificare la coerenza dei contenuti delle schede di insegnamento con gli obiettivi formativi del CdS; in particolare il gruppo si riunisce nel mese di luglio per svolgere un'attività di verifica sui Piani di insegnamento e risolvere le eventuali problematiche che dovessero insorgere. Inoltre, il recente lavoro di riflessione avviato con il Riesame Ciclico ha evidenziato alcune difficoltà per la soluzione delle quali sono state costituite all'interno del gruppo AQ apposite sottocommissioni.

Per quanto concerne le attività di monitoraggio attivate per la verifica dell'efficacia delle azioni di miglioramento proposte all'interno del Rapporto di riesame ciclico, tramite i suoi organi collegiali, il CdS porta avanti una costante azione di monitoraggio, analisi e revisione degli obiettivi e percorsi formativi. Vengono inoltre tenute periodiche riunioni per analizzare e discutere sulla qualità e criticità del percorso formativo, ponendo particolare attenzione a temi quali il coordinamento didattico tra gli insegnamenti, la razionalizzazione degli orari e la distribuzione degli esami. Il CdS ha attivato inoltre un servizio di orientamento personalizzato, attivo da Giugno a Ottobre, mediante il quale gli studenti possono avere dei colloqui individuali con i docenti del Consiglio di CdS per essere indirizzati nella scelta del percorso di studio più appropriato.

Il Cds ha inoltre aperto uno sportello studenti che si occupa di gestire direttamente le carriere degli studenti in ritardo con la laurea, gestendo ciascun caso singolarmente. Vengono monitorati gli esiti prodotti da Almalaurea.

Infine, il CdS ha avviato uno studio per verificare la fattibilità di offrire tutti i corsi del curriculum "Asia" in inglese e dare così un utile contributo all'internazionalizzazione dell'Ateneo. Inoltre, la dimensione internazionale della didattica viene promossa anche attraverso il potenziamento di iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero con il rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con altri atenei. Al fine di migliorare i livelli di internazionalizzazione degli studenti iscritti, il CdS si è infine impegnato in una revisione delle convenzioni esistenti per lo svolgimento di tirocini curriculari esterni e per meglio indirizzare le scelte degli studenti in linea con il percorso di studi da loro svolto.

5. **Raccomandazioni finali**

A conclusione dell'audizione, il Nucleo:

- a) **ribadisce** ancora una volta, come linea di condotta generale, la necessità di definire sempre chiari obiettivi misurabili per le varie azioni correttive e di miglioramento, con indicazione dei relativi attributi (responsabilità, tempistica, modalità di monitoraggio) anche nel contesto del riesame ciclico.
- b) **raccomanda** il monitoraggio continuo dei processi e delle attività del CdS, in particolare per quanto concerne la verifica dell'efficacia delle azioni di miglioramento proposte e intraprese.
- c) **raccomanda** di sviluppare maggiormente la capacità di autovalutazione, che costituisce uno dei punti di maggiore importanza nel modello AVA3.