UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"L'Orientale"

DIPARTIMENTO DI STUDI LETTERARI, LINGUISTICI E COMPARATI
CORSO DI LAUREA IN LINGUE, LETTERATURE E CULTURE DELL'EUROPA E DELLE AMERICHE

Relazione del 22 ottobre 2020

Il giorno **22 ottobre 2020 alle ore 14:30** si è riunito il Gruppo di AQ del Corso di Laurea dei docenti di *Lingue, Letterature e Culture Triennale dell'Europa e delle Americhe* in modalità telematica sulla piattaforma digitale Microsoft Teams con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni.
2. Monitoraggio programmi insegnamenti.
3. Elaborazione e somministrazione questionario sulla Didattica a Distanza.
4. Organizzazione incontri con portatori di interesse.

Alla riunione sono presenti i proff.: Michele Costagliola d'Abele, Francesca De Cesare, Francesco Morleo, Andrea Pezzè. Cristina Lombardi, Carmela Giordano.
Constatata l'esistenza del numero legale, la Coordinatrice alle ore 14:35 dichiara aperta la seduta.
Si passa quindi alla discussione dei punti all'o.d.g.
Presiede la riunione la coordinatrice del CdS, Prof.ssa Francesca De Cesare, assume le funzioni di Segretario il Prof. Andrea Pezzè.

1. Comunicazioni

La coordinatrice fa presente che il sig. Salvatore Parmigiano, si è dimesso da rappresentante degli studenti. La coordinatrice ricorda che i rappresentanti degli studenti costituiscono elementi fondamentali per il CdL giacché apportano informazioni essenziali per i sistemi di Assicurazione della Qualità e contestualmente comunica di aver scritto agli uffici chiedendo informazioni sulle prossime elezioni, e si impegnerà di segnalare alla sottocommissione paritetica del dipartimento la grave assenza che si registra.

2. Monitoraggio programmi insegnamenti.

La coordinatrice constata che nel corso dell'ultimo anno l'emergenza sanitaria ha colto tutti impreparati, rendendo di fatto difficoltoso uno svolgimento di alcune attività di monitoraggio coerente con quelle prefissate nell'a.a. in corso. Nonostante ciò, grazie al lavoro e all'impegno del gruppo AQ si è riusciti, anche se con ritardo, a programmare e/o realizzare alcune iniziative. Tra le attività svolte si segnala che la coordinatrice ha sensibilizzato i docenti all'invio di tutti i programmi di insegnamento nei tempi stabiliti dagli uffici e ha lavorato insieme al gruppo qualità per un puntuale monitoraggio dei syllabi delle discipline erogate dal CdL. Dopo un'accurata revisione, si è provveduto a contattare i docenti i cui programmi presentavano qualche criticità o non erano ancora stati inviati.

3. Elaborazione e somministrazione questionario sulla Didattica a Distanza

Tra le attività programmate che hanno subito un forte rallentamento vi è stata anche l'elaborazione e la somministrazione del questionario sulla Didattica a Distanza. Richiamando le principali osservazioni sorte durante una riflessione sulla didattica da remoto nell'ultima adunanza del CdS dell'1 ottobre 2020, il gruppo di Assicurazione Qualità ritiene di fatto necessario monitorare l'opinione degli studenti e delle studentesse in merito allo svolgimento

della didattica a distanza e redige un questionario composto da 19 domande attraverso il quale è possibile constatare l'opinione degli studenti su vari aspetti: sulla didattica a distanza e, in generale, sulle attività universitarie durante la prolungata fase di emergenza sanitaria. In particolare, le prime sei domande riguardano il rapporto generale con le attività in remoto, le qualità della piattaforma Microsoft Teams e le eventuali difficoltà tecniche individuali riscontrate. Successivamente si passa a tre domande riguardanti la reperibilità del materiale (programmi di esame, informazioni da parte del docente, materiale bibliotecario). Un terzo blocco di cinque domande (di cui una facoltativa a risposta aperta), riguarda il giudizio sulla DAD. Le ultime cinque domande riguardano gli esami e la valutazione conclusiva (cfr. Allegato A).
Tale sondaggio verrà pubblicato sulla pagina del Corso di Laurea e, al fine di adempiere agli obblighi di pubblicità e trasparenza, il gruppo suggerisce di indicare sulla pagina del CdL che i risultati del sondaggio allo scadere di un mese saranno monitorati dal gruppo AQ e resi consultabili nelle relazioni del gruppo AQ, presenti nella sezione "Assicurazione Qualità". La coordinatrice invia una mail a tutti i docenti che erogano didattica sul CdL con l'invito a pubblicare il link per la compilazione del sondaggio sulle chat delle loro aule virtuali e, contestualmente, suggerisce loro di sensibilizzare gli studenti e le studentesse a partecipare attivamente alla compilazione del questionario quale strumento di miglioramento della programmazione didattica.

4. Organizzazione incontri con portatori di interesse
La coordinatrice ricorda che la qualità della formazione che il Corso di Laurea offre ai propri studenti passa attraverso forme di condivisione e compartecipazione con gli attori locali. Viene stabilita la data dell'11/12/2020 per un incontro con i rappresentanti di InnovaWay SpA, ubicata a Soccavo, Napoli. La coordinatrice ricorda che si tratta di un'azienda che offre servizi di ITSM, IT e BPO. In particolare, il suo settore ITSM si avvale di MultiLanguage Service Desk interno, unico in Italia e tra i primi in Europa. La coordinatrice ricorda l'importanza di un incontro di questo tipo nell'ambito delle collaborazioni con i portatori di interesse e la concreta offerta di contatti con il mondo del lavoro da parte del CdS. A tal proposito, si redige un questionario da sottoporre allo stakeholder al fine di valutare l'adeguatezza degli insegnamenti previsti dal CdS rispetto alla formazione di figure professionali con un bagaglio di competenze rispondenti alle esigenze del mondo del lavoro (cfr. Allegato B). Si valuta altresì la creazione di un sondaggio da sottoporre agli studenti e alle studentesse per monitorare il gradimento di tali incontri e le conoscenze relative a tale percorso occupazionale (il gruppo di AQ rimanda però tale attività al prossimo incontro previsto per il 3 dicembre).
Prima di sciogliere l'incontro, la coordinatrice ricorda che la Direttrice del Dipartimento prevede di organizzare degli incontri collegiali con il Comitato di indirizzo dipartimentale e che a tali incontri il nostro CdL parteciperà attivamente.

La seduta termina alle 17:00. Del che è verbale, letto e approvato seduta stante.

La Coordinatrice — Il Segretario
Francesca De Cesare — Andrea Pezzè

Allegato A

Sondaggio per gli studenti del Corso di Laurea in Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe

Gentile studente, gentile studentessa, allo scopo di migliorare la qualità dei nostri corsi, ti chiediamo gentilmente di compilare il seguente breve questionario in ogni sua parte.

*Campo obbligatorio

1) Come giudichi complessivamente l'attività didattica a distanza che hai frequentato fino ad oggi (lezioni, ricevimenti, ecc.)? *
- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

2) Come giudichi l'informazione sulla didattica a distanza? *
- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

3) Come giudichi la piattaforma Microsoft Teams utilizzata dall'Ateneo? *
- Ottima
- Buona
- Sufficiente
- Insufficiente

4) Come ti colleghi alla piattaforma? *
- Personal computer
- Cellulare
- Tablet

5) Hai a disposizione uno spazio fisico sufficientemente adeguato per svolgere le attività didattiche a distanza? *
- Sì
- No

6) Hai riscontrato problemi tecnici per accedere? *
- Mai
- Qualche volta
- Sempre

7) Hai avuto difficoltà a reperire materiale per le lezioni? *
- Mai
- Qualche volta
- Sempre

8) La situazione relativa alla totale o parziale interruzione del servizio delle biblioteche ti ha causato disagi? *
- Mai

Qualche volta
Sempre

9) Hai avuto difficoltà a contattare e/o reperire i docenti per aiuto e chiarimenti? *
Nessuna difficoltà
Poca difficoltà
Molta difficoltà

10) La didattica a distanza è più o meno impegnativa rispetto alle lezioni frontali in presenza? *
Meno impegnativa
Ugualmente impegnativa
Più impegnativa
Non ho mai frequentato in presenza

11) Rispetto alle lezioni in presenza, come giudichi gli interventi degli studenti sulla piattaforma a distanza? *
Più numerosi
Invariati
Meno numerosi
Non ho mai frequentato in presenza

12) Se gli interventi degli studenti sono variati, secondo te qual è il motivo?

13) Come preferisci interagire con il docente durante le lezioni a distanza ? *
Con webcam e microfono
Con microfono
In chat
In nessun modo

14) Saresti disposto a seguire alcuni insegnamenti o parte di essi a distanza anche a emergenza finita? *
Sì
No
Forse

15) Se hai già sostenuto esami online in questo momento di emergenza, come giudichi questa esperienza? *
Meno impegnativa
Ugualmente impegnativa
Più impegnativa
Non ho ancora sostenuto esami online

16) Se hai sostenuto già esami, hai trovato difficoltà tecniche? *
Sì
No

17) Se sì, quali?

18) Se hai avuto modo di confrontare la tua esperienza di didattica a distanza con quella di amici o parenti in altri atenei, come giudichi la DaD scelta da "L'Orientale" rispetto a quella di altri atenei? *
Ottima
Buona
Sufficiente
Insufficiente

Non ho elementi di confronto

19) Secondo te, cosa potrebbe essere migliorato in futuro se il Corso di Laurea dovesse proporre ancora insegnamenti online a distanza?

Allegato B

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"L'Orientale"

DIPARTIMENTO DI STUDI LETTERARI, LINGUISTICI E COMPARATI
CORSO DI LAUREA IN LINGUE, LETTERATURE E CULTURE DELL'EUROPA E DELLE AMERICHE

Questionario in merito alla proposta formativa del Corso di Studio

Nome Corso di Studio: Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe
Classe: L 11
Corso triennale

Ente/azienda/istituzione …….…….....

Nome dell'intervistato/a …….…….…….....

Ruolo dell'intervistato all'interno dell'ente/azienda/istituzione ……..

…….…….…….……

…….…….…….……

Consultazione realizzata in modalità telematica (in aula Microsoft Teams)

Napoli, 11 dicembre 2020 FIRMA

1. FIGURE PROFESSIONALI E MERCATO DEL LAVORO

Quanto ritiene che le seguenti figure professionali siano di interesse per la realtà professionale che Lei rappresenta?

A. operatori linguistici impiegati nelle istituzioni culturali e nelle rappresentanze diplomatiche e consolari;
B. traduttori e redattori di testi di ambito umanistico;
C. operatori linguistici nell'industria e nel terziario culturale, dall'editoria ai mezzi radio-televisivi, alle agenzie letterarie e culturali, al mondo dell'arte e dello spettacolo; consulenti e operatori culturali nell'editoria e nel giornalismo;
D. produttori e programmatori di eventi interculturali – incontri, convegni, manifestazioni, festival – organizzati e gestiti da enti e imprese pubbliche e private, nazionali e internazionali;
E. assistenti di direzione all'interno di società e aziende pubbliche e private;
F. assistenti linguistici all'interno di aziende ed enti pubblici e privati;
G. operatori interculturali in enti pubblici (tribunali, istituti di detenzione, centri di accoglienza per immigrati, centri nazionali e internazionali di volontariato e di assistenza);
H. operatori nello sviluppo, nell'educazione linguistica e nella comunicazione in contesti multietnici e multiculturali.

(Rispondere attraverso la seguente scala attribuendo un valore da 1=poco a molto=10):

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
A										
B										
C										
D										
E										
F										
G										
H										

2. RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI

Il CdS prevede i seguenti insegnamenti per le figure professionali prima indicate:

A. Lingua e letteratura francese, spagnola, portoghese, inglese, tedesca, svedese, olandese
B. Letterature ispano-americane / Letteratura anglo-americana
C. Linguistica generale / Filologia romanza / Filologia germanica
D. Letteratura italiana / Laboratorio di italiano scritto
E. Antropologia culturale / Geografia umana
F. Storia dell'America del Nord / Storia dell'America latina
G. Storia dell'arte moderna / Storia dell'arte contemporanea / Storia del teatro moderno e contemporaneo
H. -Storia moderna / Storia contemporanea
I. Storia della filosofia / Estetica / Etica della comunicazione interculturale

Ritiene che mediante tali insegnamenti il CdS riesca a formare delle figure professionali con un bagaglio di competenze rispondenti alle esigenze del mondo produttivo?

(Rispondere attraverso la seguente scala attribuendo un valore da 1=poco a molto=10):										
	1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
A										
B										
C										
D										
E										
F										
G										
H										
I										

Tra gli insegnamenti prima indicati ve ne è qualcuno che ritiene non importante o non indispensabile per la figura professionale che riguarda il suo ambito lavorativo?

Sì □ No □

Se Sì, indicare l'insegnamento che non si ritiene indispensabile:

- Insegnamento: …….
- Insegnamento: …….
- Insegnamento: …….
- Insegnamento: ……..

Vi sono altri insegnamenti non previsti che ritiene importanti per la figura professionale descritta?

Sì □ No □

Se Sì, indicare l'insegnamento suggerito:

- Insegnamento: …….
- Insegnamento: …….
- Insegnamento: …….
- Insegnamento: ……..

Eventuali altre osservazioni e/o proposte

……
……
……..……
……..