



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"L'Orientale"

RELAZIONE ANNUALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

2020

(D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14)

ESTRATTO*

11 ottobre 2021

Dipartimento Studi Letterari, Linguistici e Comparati

Corso di laurea triennale in

“Lingue, letterature e culture dell’Europa e delle Americhe” (L-11 Lingue e culture moderne)

Riportiamo preliminarmente i valori degli indicatori di riferimento per il CdS dell’Ateneo e i corrispondenti valori medi dei CdS della stessa classe a livello di area geografica e a livello nazionale. Le ultime due colonne riportano le relative differenze o rapporti fra gli indicatori.

	A.A. di riferimento	Indicatore Ateneo	Indicatore Area Geografica	Indicatore Italia	Differenza Ateneo-Area	Differenza Ateneo-Italia
iC02	2020-2021	37,96%	38,04%	48,72%	-0,08%	-10,76%
iC10	2019-2020	0,93%	2,52%	4,16%	-1,59%	-3,24%
iC11	2020-2021	9,68%	23,81%	31,94%	-14,13%	-22,26%
iC12	2020-2021	1,01%	1,18%	3,71%	-0,16%	-2,69%
iC13	2019-2020	55,88%	53,90%	53,79%	1,98%	2,09%
iC14	2019-2020	78,76%	77,72%	75,67%	1,04%	3,09%
iC16BIS	2019-2020	47,71%	44,99%	44,26%	2,72%	3,45%
iC17	2019-2020	43,11%	37,74%	46,42%	5,37%	-3,32%
iC19	2020-2021	39,13%	54,27%	52,05%	-15,14%	-12,92%
iC22	2019-2020	30,48%	25,85%	30,83%	4,63%	-0,35%
					Rapporto valori Ateneo-Area	Rapporto valori Ateneo-Italia
iC27	2020-2021	89,13	44,50	38,66	2,00	2,31
iC28	2020-2021	55,53	36,07	36,33	1,54	1,53

Gli indicatori del CdS, con qualche eccezione, evidenziano valori sostanzialmente in linea con i valori medi a livello di area geografica e di area nazionale. In particolare

1. Per quanto attiene il percorso di studio e la regolarità delle carriere, punto cui è riservata particolare attenzione dal CdS nella SMA, gli indicatori considerati non presentano criticità di rilievo, anche se va osservato il basso valore della Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso (iC22), pur essendo in linea con i valori di area geografica e nazionale.
2. Per quanto riguarda gli indicatori relativi all'internazionalizzazione la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (iC11) registrano una significativa criticità che permane negli anni.
3. Per gli indicatori sulla consistenza e qualificazione corpo docente, il rapporto tra studenti iscritti e docenti pesato per le ore di docenza sia sul triennio (iC27) sia rispetto al primo anno (iC28) registra significative criticità che permangono nel tempo. Anche in questo caso si registra uno squilibrio tra la crescita del numero degli studenti cui non corrisponde un analogo incremento della numerosità del corpo docente.

Osservazioni e raccomandazioni

- a) Nella SMA, il CdS analizza gli indicatori in modo critico, articolando il testo in tre sezioni: Percorso di studio e regolarità delle carriere, Occupabilità e internazionalizzazione, Sostenibilità della didattica e soddisfazione degli studenti.
 - b) La SMA evidenzia che il CdS è consapevole delle varie criticità inerente ai punti sopra riportati, che sono di interesse strategico per l'Ateneo (piano triennale 2019-21 e piano integrato della performance 2020-22), e ha avviato azioni, in particolare maggiore interlocuzione con i portatori di interesse e una maggiore attenzione ai servizi offerti dal Career Service e all'orientamento per la mobilità studenti del CdS.
 - c) Per quanto concerne la situazione dell'organico, la criticità è ben presente al CdS, anche se alcune situazioni dipendono dalle peculiarità dell'Ateneo.
- In generale, ove il CdS avvii azioni correttive, il NdV raccomanda di individuare corrispondenti obiettivi misurabili, così da monitorare il processo e verificare successivamente l'efficacia delle azioni già intraprese.

OMISSIS

- criticità rilevate nella relazione CPds: limitata comunicazione docenti-studenti; gestione non pienamente efficace delle verifiche finali.

Dipartimento Studi Letterari, Linguistici e Comparati

Il NdV ha evidenziato nella numerosità degli studenti una criticità trasversale ai tre Corsi di studio triennali afferenti al Dipartimento:

- risulta una leggera flessione per il Corso di laurea triennale in “Lingue, letterature e culture dell’Europa e delle Americhe”, ma un numero di iscritti che oltrepassa la numerosità massima;
- numeri molto alti per i Corsi di laurea triennali in “Lingue e culture comparate” e in “Mediazione linguistica e culturale”.

Ne conseguono carenze che attengono ai requisiti R3.D.2 e R3.D.3 (strutture, rapporto studenti/docenti, ecc.): dai dati AlmaLaurea emerge una certa insoddisfazione per le aule, per gli spazi dedicati allo studio individuale e le postazioni informatiche. Il NdV ha evidenziato che, per far fronte a tali carenze, offrendo agli studenti servizi adeguati a siffatte numerosità, l’Ateneo dovrà dotarsi di nuovi spazi.

Corso di laurea triennale in

“Lingue, letterature e culture dell’Europa e delle Americhe” (L-11 Lingue e culture moderne)

- in linea generale la batteria degli indicatori si presenta positiva;
- risultano suscettibili di miglioramento gli indicatori di internazionalizzazione (3 indicatori su 3, iC10, iC11 e iC12, risultano inferiori ai benchmark);
- criticità evidenziate nella relazione della CPds: limitata comunicazione docenti-studenti; gestione delle verifiche finali non pienamente efficace.

Corso di laurea triennale in

“Lingue e culture comparate” (L-11 Lingue e Culture moderne)

- Numero molto elevato di immatricolati che impone un adeguamento di alcuni servizi (v.s.);
- elevato tasso di schede opinioni studenti non compilate (il CdS precisa che sono state intraprese azioni per contrastare la criticità);
- indicatori D1 e D2 bassi; i programmi di alcuni insegnamenti non sempre coerenti con gli obiettivi formativi del CdS;
- tra gli indicatori del Gruppo A relativi alla didattica, solo l’indicatore iC02 risulta superiore rispetto ai benchmark;
- quanto agli abbandoni, l’indicatore iC24 risulta superiore rispetto ai dati di riferimento;
- internazionalizzazione: solo l’indicatore iC11 registra dati superiori ai benchmark, in contrasto con la vocazione internazionalista del CdS (il CdS ha precisato che le ultime rilevazioni registrano un miglioramento degli indicatori);
- abbandoni: merita attenzione l’indicatore iC24.

Corso di laurea triennale in

“Mediazione linguistica e culturale” (L-12 Mediazione Linguistica)

- Preoccupante dato della numerosità (v.s.);
- elevato numero di schede opinioni studenti non compilate;
- gli indicatori D1 e D2 sono bassi;
- risulta una non piena aderenza tra programmi dei corsi e obiettivi formativi del CdS;

assegnati al PTA e da rendere misurabile l'efficacia degli interventi adottati per il loro raggiungimento.

R1.C.3 – Sostenibilità della Didattica

Il NdV raccomanda di perseguire nell'obiettivo di ridurre progressivamente il numero di contratti esterni, bandendo posti sui settori che non hanno almeno un docente strutturato o ne hanno un numero insufficiente.

Il NdV rinnova infine all'Ateneo la raccomandazione di esercitare la massima attenzione sulle previsioni di pensionamento e/o di fine contratto di ricercatori a t.d. nei prossimi anni, mettendo in campo le misure necessarie a garantire, anche per il futuro, il mantenimento delle soglie minime di personale docente previste dalle norme sull'accreditamento.

R2.A.1 – Gestione dell'AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili

Il NdV raccomanda la messa in opera, previa la definizione dei processi e l'assegnazione di ulteriore personale, di un unico, coerente e integrato sistema informativo di Ateneo.

R2.B.1 – Autovalutazione dei CdS e dei Dipartimenti e verifica da parte del Nucleo di Valutazione

Il NdV raccomanda di porre in essere iniziative volte alla discussione dei risultati dei processi di valutazione all'interno dei vari organi dell'Ateneo volte ad innescare un processo di miglioramento continuo.

2. Sistema di AQ a livello dei CdS (Requisito R3)

R3.A - Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti

Al fine di una continua riflessione sui profili professionali che i CdS intendono formare, e quindi al fine di un periodico aggiornamento del piano delle attività formative, il NdV raccomanda ai CdS di mantenere un costante confronto con le parti sociali e gli interlocutori esterni. In questo contesto, il NdV invita il PQA a fornire opportune indicazioni operative ai CdS in merito alla consultazione periodica dei Comitati di Indirizzo.

R3.B - Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite

Per le peculiarità e la specificità dell'Ateneo, le attività di tirocinio svolgono in generale un ruolo fondamentale nella formazione culturale e professionale degli studenti, il NdV raccomanda a tutti i CdS di porre maggiore attenzione a tali attività e ad avviare un monitoraggio dell'efficacia di tali attività.

R3.C - Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti.

La sostenibilità dei CdS costituisce un punto importante per l'Assicurazione della Qualità. Il NdV invita gli Organi di Governo centrale ad avviare un monitoraggio più stringente ed a predisporre un piano di miglioramento condiviso con i Dipartimenti e i CdS insieme ad un cronoprogramma delle attività predisposte.

R3.D - Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti

La raccolta delle opinioni degli studenti costituisce un elemento centrale al fine del miglioramento continuo della qualità delle attività formative. In tale contesto, è necessario che – in occasione della pubblicazione dei risultati – ogni CdS dedichi uno spazio di riflessione a tali risultati ed avvii azioni migliorative conseguenti. Le Schede SUA-CdS evidenziano spesso analisi essenzialmente descrittive da cui sembra che i CdS considerino di aver raggiunto standard qualitativi delle proprie attività che non richiedono ulteriori miglioramenti.

Il NdV raccomanda ai CdS di dedicare specifici punti all’OdG di proprie sedute per la discussione dei risultati della rilevazione delle Opinioni degli Studenti, degli indicatori ANVUR e della Relazione Annuale (per le parti di propria competenza) al fine di programmare attività volte a correggere le criticità individuate.

3. Sistema di AQ per la Ricerca e la Terza missione (Requisiti R4.A e R4.B)

R4.A.1 – Strategia e politiche di Ateneo per la qualità della Ricerca

In relazione al piano strategico triennale di Ateneo, il NdV raccomanda ancora una volta, oltre che una sua integrazione con una sezione dedicata alla definizione degli indicatori e ai meccanismi di monitoraggio, il rigoroso rispetto delle scadenze fissate dalla normativa nazionale per l’approvazione di questo e di altri documenti di pianificazione, indispensabile perché essi risultino efficaci.

Il NdV raccomanda inoltre una revisione del documento dedicato alla descrizione de “La Politica dell’Ateneo per l’Assicurazione della Qualità”, con chiara definizione del ruolo del Delegato alla ricerca (che viene meramente indicato nel Diagramma del processo di AQ di Ateneo riportato in fondo al documento), del Delegato alla Terza Missione (che non viene menzionato) nonché del ruolo nel sistema di AQ di Ateneo delle Commissioni di Ricerca e di Terza Missione istituite nel 2018.

R4.A.2 – Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi

Il monitoraggio della ricerca scientifica a livello di Ateneo deve necessariamente basarsi anche sugli esiti delle azioni di AQ messe in atto dai singoli Dipartimenti. A tale proposito il NdV rileva che le tre Schede dipartimentali su Ricerca e Terza missione (SDRT), impostate su un modello proposto dal PQA, sono documenti ancora troppo disomogenei tra loro, e prevalentemente descrittivi, più che veri documenti di autovalutazione, mancando anch’essi del monitoraggio di indicatori e target, analisi delle cause delle criticità evidenziate, con la conseguente formulazione di azioni di miglioramento e loro controllo. Per superare tale criticità, il NdV suggerisce al PQA di predisporre un modello snello a supporto della verifica dell’Indicatore di Obiettivo R4.B da parte dei Dipartimenti, con una descrizione sintetica dei Punti di Attenzione, con particolare attenzione alla descrizione e documentazione delle azioni relative al Punto di Attenzione R4.B.2, elemento trascurato nell’attuale scheda utilizzata dai Dipartimenti, in risposta alla necessità di svolgere regolarmente un attento riesame della ricerca dipartimentale. Suggerisce inoltre di accompagnare tali schede da apposite linee guida e di offrire ai gruppi AQ dei tre dipartimenti momenti di formazione e di condivisione.

Il NdV esprime la generale raccomandazione di programmare le attività di monitoraggio della ricerca scientifica attentamente, indicando modalità e responsabilità anche nei piani strategici dei singoli dipartimenti.

R4.A.3 – Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri

Il NdV rinnova la sua raccomandazione all’Ateneo di elaborare quanto prima parametri per un’assegnazione delle risorse che non si fondi esclusivamente sul numero di docenti, ricercatori e assegnisti di ricerca, ma tenga conto anche di elementi valutativi (produttività dei ricercatori, valori areali della VQR e/o valori soglia fissati per la ASN, ecc.).

R4.A.4 – Programmazione, censimento e valutazione delle attività di Terza missione

Il NdV raccomanda di predisporre una struttura efficace per il monitoraggio dei risultati delle attività di terza missione a livello di Ateneo, con particolare attenzione agli strumenti per la misurazione dell'impatto, e di offrire supporto ai Dipartimenti, anche con interventi di formazione, per un corretto monitoraggio annuale degli obiettivi triennali.

Il NdV raccomanda di aumentare la trasparenza relativa ai risultati conseguiti a livello di Ateneo per la Terza missione, rendendo disponibili sul sito tutte le Schede di monitoraggio Ateneo ("SUA-TM dell'Ateneo") (mancano attualmente le schede del 2019 e del 2020), per consentire alle Parti interessate una valutazione complessiva dello stato di avanzamento degli obiettivi strategici di Ateneo indicati nel Piano strategico per la Terza missione e nel Piano integrato per la performance 2020-2022.

R4.B.1 – Definizione delle linee strategiche

Per questo punto di attenzione si rinvia alle Relazioni stilate da questo Nucleo nel 2019 e nel 2020 che presentano una descrizione sintetica dei punti di forza e dei punti deboli dei piani strategici dei singoli Dipartimenti, accompagnata da una sintesi delle raccomandazioni formulate dal NdV nel corso delle audizioni svolte nel 2018 e nel 2019.

Il NdV raccomanda in particolare di prestare massima attenzione agli attributi degli obiettivi specifici definiti in base alle proprie potenzialità e al proprio progetto culturale, definendo e documentando le azioni e le responsabilità per il loro perseguimento, le risorse da impegnare ai fini del raggiungimento degli obiettivi, gli indicatori di risultato attraverso i quali tenere sotto controllo gli stati di avanzamento e valutare i risultati raggiunti, e i target numerici di risultato e temporali.

R4.B.2 - Valutazione dei risultati e interventi migliorativi

Il NdV raccomanda ai tre Dipartimenti di dar conto, nell'apposita sezione delle Schede Dipartimentali Ricerca e Terza missione, non solo del grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti in occasione della formulazione dei rispettivi Piani strategici e degli eventuali scostamenti, bensì anche delle analisi condotte, degli eventuali interventi adottati, con azioni di miglioramento, di correzione o di riformulazione degli obiettivi. Raccomanda inoltre di inserire nelle schede chiari riferimenti alla documentazione delle attività di analisi svolte (Verbali riunioni Gruppo AQ, Verbali Consigli di Dipartimento, ecc.).

R4.B.3 – Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

Il NdV esprime apprezzamento per le azioni condotte dal DAAM e dal DSLLC in risposta all'auspicio della CEV di esplicitare meglio nei propri Regolamenti i criteri di ripartizione dei fondi. Suggerisce al DSUS di prendere in considerazione un aggiornamento del documento che regola la distribuzione delle risorse e definisce i criteri di assegnazioni alla luce di quanto segnalato dalla CEV.

Si rinnova inoltre la raccomandazione di specificare sempre, nei verbali delle Commissioni deputate all'attribuzione dei fondi (non solo per la Ricerca, ma anche per le pubblicazioni e le manifestazioni scientifiche) le modalità di valutazione dei progetti e di applicazione dei criteri di ripartizione, i beneficiari e l'entità dei fondi assegnati.

R4.B.4 – Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla Ricerca

Il NdV ribadisce ancora una volta a tutti i Dipartimenti la raccomandazione di condurre un'indagine fra docenti, assegnisti e dottorandi sulla percezione del livello di qualità delle strutture e sul grado di soddisfazione dei servizi offerti. Tale attività consentirebbe di disporre di dati più precisi per orientare le azioni di miglioramento e destinare le risorse verso le aree giudicate più critiche.

Il NdV raccomanda infine a tutti i Dipartimenti di svolgere annualmente un'approfondita analisi delle strutture e dei servizi e della loro effettiva fruibilità da parte di ricercatori, assegnisti di ricerca e dottorandi, indicando gli esiti puntualmente nelle schede annuali predisposte in sostituzione della SUA-RD e, in caso di rilevamento di aree di sofferenza, documentando le segnalazioni ed eventuali misure correttive proposte all'Ateneo.

4. Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi

Si raccomanda di sensibilizzare gli studenti, anche attraverso l'illustrazione dei risultati delle ultime rilevazioni e l'organizzazione di incontri/seminari sull'importanza che il feedback del questionario riveste ai fini dei comportamenti e linee di azioni che l'Ateneo è chiamato ad assumere.

Sensibilizzare i docenti alla compilazione dei questionari ad essi destinati. (l'a.a. oggetto di indagine ha registrato un decremento rispetto agli anni precedenti).

Prestare particolare attenzione alle criticità riguardanti l'insufficienza delle conoscenze preliminari trova conferma anche nelle risposte fornite dai docenti al questionario e alle modalità di coordinamento sui programmi degli insegnamenti.

Si raccomanda agli organi responsabili, il PQA, la CPds, i Coordinatori e i Gruppi AQ dei CdS di attivarsi maggiormente al fine di un migliore coordinamento tra i diversi insegnamenti (propedeuticità) e, tra questi, dei singoli programmi di studio.

Tenere nel debito conto la proporzionalità tra CFU di ciascun insegnamento e corrispondente carico didattico complessivo.

Porre in atto tutte le possibili misure per il miglioramento delle strutture (soprattutto aule) e dei supporti informatici e delle attrezzature.

5. Valutazione della performance

Rilevata la mancata adozione del Piano integrato della performance, il NdV raccomanda nuovamente agli organi di governo di porre massima attenzione al ciclo della performance osservando le scadenze di legge previste per i documenti di pianificazione e di svolgere tempestivamente le attività previste nel calendario inserito nel Sistema di misurazione e valutazione della performance. Come evidenziato, il ritardo con cui le unità organizzative verranno a conoscenza degli obiettivi strategici da perseguire, al quale si aggiunge l'assenza di una scansione temporale per il raggiungimento dei target, attenua l'efficacia del ciclo di pianificazione.

Nella Relazione sono già stati analiticamente riportati suggerimenti, il NdV ritiene comunque di dare evidenza alle seguenti raccomandazioni.

Il NdV rileva come il percorso positivo di crescita costante intrapreso dall'Ateneo nella gestione del ciclo della performance, sia giunto ormai ad un buon livello di maturazione in termini di approcci, modelli valutativi, capacità di definizione degli obiettivi e del sistema di indicatori, anche in coerenza con quanto previsto dal decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 74. Si sottolinea nondimeno l'importanza di affrontare ora alcuni passaggi, necessari per portare a compimento un processo avviato da ormai diversi anni, affinché l'Ateneo possa operare secondo una moderna gestione per obiettivi realmente efficace.

In tale prospettiva sarebbe auspicabile portare a compimento il processo di transizione verso un sistema di contabilità economico-patrimoniale e analitica, in modo da sviluppare, a supporto della pianificazione e valutazione della performance, un sistema di controllo di gestione in grado di monitorare sistematicamente, e in serie storica, le principali dimensioni gestionali delle linee di attività amministrative.

Il NdV ha spesso richiamato l'attenzione dell'Ateneo con riferimento all'esigenza di migliorare, anche incrementalmente, la struttura del ciclo della performance con gli strumenti connessi, e conseguentemente anche il sistema premiale collegato. In tale ottica, appare necessario migliorare l'articolazione e la definizione degli obiettivi organizzativi, collegandoli con il Piano strategico di Ateneo e, in tal modo, con gli obiettivi della Didattica, della Ricerca, della Terza Missione, oltre che dello sviluppo organizzativo proprio del settore amministrativo, prevedendo e definendo in modo chiaro obiettivi istituzionali di Ateneo, riguardanti i risultati attesi di specifiche

politiche complessive. Auspicabile altresì che i documenti di pianificazione contengano riferimenti espliciti ad obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti ed a obiettivi riformulati per tener conto di scostamenti o mancati raggiungimenti di obiettivi di anni precedenti.

Si rende necessario proseguire l'integrazione tra i diversi strumenti di pianificazione e controllo già avviata con il passaggio al Piano integrato della performance. Quest'ultimo definisce gli obiettivi collegandoli al Piano strategico e propone una visione integrata della pianificazione di Ateneo con l'introduzione di obiettivi e indicatori relativi alla Didattica, alla Ricerca ed alla Terza Missione. Questa impostazione permette di avviare il superamento del dualismo tra la valutazione delle Performance, rivolta al personale tecnico e amministrativo, e quella dell'assicurazione della qualità rivolta prioritariamente ai Docenti e Ricercatori. Per questi aspetti, il NdV sottolinea la necessità di proseguire l'impegno per la piena integrazione con il ciclo del bilancio, dell'integrale applicazione del Sistema di misurazione e valutazione della Performance e della realizzazione di un sistema informativo di supporto al ciclo di pianificazione e al controllo. Ciò potrà favorire l'adozione di un formale processo di budgeting, che associ determinate risorse a obiettivi di pianificazione strategica;

Rispetto al tema dell'ascolto degli stakeholders interni ed esterni, il NdV sollecita, nuovamente, l'Ateneo ad utilizzare, come previsto nel Sistema di misurazione e valutazione della performance, secondo le modalità ritenute più opportune, la valutazione degli utenti come elemento di valutazione della performance organizzativa delle strutture. Oltre, come già volte richiamato, ad organizzare attività volte alla comunicazione e alla diffusione del contenuto dei documenti di pianificazione: un'azione indispensabile non solo per rafforzare la consapevolezza dei processi di misurazione e valutazione della performance ma anche per dare senso alla fase di negoziazione e di definizione partecipata e condivisa degli obiettivi strategici per gli esercizi successivi.

Il NdV ricorda infine che il processo di gestione per obiettivi e la valutazione delle strutture e degli individui, con particolare riferimento alla valutazione dei comportamenti organizzativi, richiedono costanti azioni di accompagnamento nei riguardi dei valutati e dei valutatori. Anche in tale prospettiva sarebbe auspicabile l'avvio di un processo di informazione, formazione e comunicazione che garantisca la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'Ateneo.

Allegato – Tabella 1 “Valutazione (o verifica) periodica dei CdS”

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
1	<p>Civiltà antiche e archeologia: Oriente e Occidente</p> <p>(L-1 Beni Culturali)</p>	<p>Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea</p>	NO	<p>- specificità dell’offerta didattica, che non trova corrispondenza con altri CdS della stessa classe, sia sul piano regionale che nazionale: l’ampio spettro di discipline storiche, filologiche, letterarie e archeologiche, articolate in un percorso formativo compatto e coerente, caratterizza entrambi i curricula del CdS; - l’offerta differenziata di “Altre Attività” (cicli di seminari, partecipazioni a scavi e missioni, laboratori su materiali archeologici in possesso dell’Ateneo); - la valutazione della didattica appare positiva e il corso si segnala tra quelli con la più elevata media complessiva delle valutazioni, infatti la media dei punteggi si attesta tra l’8.28 e il 9.08, con 8 domande su 11 con un punteggio medio superiore a 8,5; - alta soddisfazione dei laureati, con il 100% di laureati soddisfatti e il 95,2% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell’Ateneo (fonte: AlmaLaurea laureati 2020);</p>	<p>- calo del numero di questionari raccolti; - assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo; - infrastrutture non del tutto adeguate (in particolare: numero postazioni informatiche ritenuto non adeguato dal 70% e spazio per lo studio individuale giudicato adeguato solo dal 36,4% degli utenti (fonte: AlmaLaurea Laureati 2020) - Approfondire l’analisi delle criticità che si evidenziano dagli indicatori ANVUR, specie nel confronto con livelli medi a livello geografico e nazionale.</p>	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
2	Lingue e culture orientali e africane (L-11 Lingue e culture moderne)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	<p>- specificità dell'offerta didattica: il CdS ha come obiettivo la padronanza di una prima lingua asiatica o africana e la buona competenza di una seconda lingua appartenente a un'area geografica vicina, caratterizzandosi rispetto ai CdS della stessa Classe incentrati sullo studio delle lingue europee;</p> <p>- buona soddisfazione degli studenti sulla qualità della didattica, con valutazioni medie sempre largamente superiori all'8, e D5 che arriva a 9,03);</p> <p>- complessiva soddisfazione dei laureati, con 93,3% di studenti soddisfatti e il 58,1% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea laureati 2020)</p>	<p>criticità evidenziate dalla relazione della CPds: limitata integrazione delle competenze linguistiche relative agli ambiti scientifici matematici e giuridici; limitato coordinamento dei programmi degli insegnamenti; elevato sovraffollamento di alcuni corsi;</p> <p>- assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo;</p> <p>- dai dati AlmaLaurea emerge una marcata insoddisfazione per le aule, per gli spazi dedicati allo studio individuale e in particolare per le postazioni informatiche (fonte: AlmaLaurea laureati 2020).</p> <p>- Nella SMA, risulta alquanto debole la descrizione dei processi inerenti alle azioni correttive.</p>	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
3	Archeologia: Oriente e Occidente (LM-2 Archeologia)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	<p>- specificità dell'offerta didattica, volta a fornire agli studenti una avanzata formazione culturale e metodologica nell'ambito della ricerca archeologica, con diverse possibilità di approfondimento areale: mondo classico e civiltà greca e romana, indagate nel più ampio contesto mediterraneo, e archeologie orientali (dall'Africa settentrionale e nord-orientale al Vicino, Medio ed Estremo Oriente);</p> <p>- l'implementazione dei tirocini e della loro tipologia per affrontare le difficoltà nel realizzare tirocini (scavi, ad esempio) emerse a causa dell'emergenza sanitaria e iniziative;</p> <p>- complessiva soddisfazione dei laureati 2019 del corso predecessore, con 100% di studenti soddisfatti e 100% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea laureati 2019);</p>	<p>- basso numero di questionari soddisfazione studenti compilati;</p> <p>- carenze nella dotazione infrastrutturale in termini di laboratori, sale studio e aule che spesso non risultano adeguate alle esigenze del CdS, si segnala in particolare la bassa soddisfazione dei laureati del corso predecessore nei confronti delle postazioni informatiche (appena il 14,3% le giudica in numero adeguato) (dati AlmaLaurea laureati 2019);</p> <p>- assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo;</p> <p>- nella SMA, risulta alquanto debole la descrizione dei processi inerenti alle azioni correttive.</p> <p>- Approfondire l'analisi delle criticità che si evidenziano dagli indicatori ANVUR, specie nel confronto con livelli medi a livello geografico e nazionale.</p>	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
4	Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa (LM-36 Lingue e letterature dell'Asia e dell'Africa)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	<p>- specificità dell'offerta didattica, che si distingue per la sua articolata organizzazione didattica e l'ampio ventaglio di insegnamenti di lingue e culture dei paesi asiatici e africani. Il CdS offre la possibilità di conseguire un titolo di studio altamente specialistico e competitivo, fornendo indubbie competenze linguistiche e approfondite conoscenze delle relative civiltà nella loro variegata complessità e nei diversi campi della letteratura, della storia, della religione, della filosofia, delle istituzioni e dell'archeologia, studiate e analizzate nella loro evoluzione storica, dall'epoca antica al periodo moderno e contemporaneo;</p> <p>- complessiva soddisfazione degli studenti (ma in calo rispetto l'anno precedente), con 90,6% di studenti soddisfatti e 68,8% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea laureati 2019).</p>	<p>- basso numero di questionari soddisfazione studenti compilati;</p> <p>- assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo;</p> <p>- sovrapposizione degli orari;</p> <p>- coordinamento limitato fra docenti e collaboratori linguistici sui programmi;</p> <p>- bassa soddisfazione degli studenti nei confronti delle postazioni informatiche (appena il 37,5% le giudica in numero adeguato) (dati AlmaLaurea laureati 2019)</p> <p>-Nell'analisi degli indicatori ANVUR, vanno approfondite le cause che portano ad un bassa percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso.</p>	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
5	Scienze politiche e relazioni internazionali (L-36 Scienze Politiche e delle Relazioni Internazionali)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	- offerta didattica articolata e interdisciplinare, volta all'acquisizione di una solida formazione di base nelle scienze della politica, nel diritto, nell'economia, nella storia e nelle scienze sociali, orientata alla comprensione degli aspetti internazionalistici della realtà contemporanea; - ricchezza dell'offerta linguistica: oltre all'inglese, ampia possibilità di scelta della seconda lingua (arabo, cinese, hindi, giapponese, russo, tedesco, turco, swahili, ecc.); - complessiva soddisfazione degli studenti, con 93,3% di studenti soddisfatti e 72,9% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea laureati 2020);	- basso numero di questionari soddisfazione studenti compilati; - assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo; - sbilanciata distribuzione degli insegnamenti sui due semestri; - limitate attività specifiche che offrano una formazione utile all'inserimento nel mondo del lavoro; - bassa soddisfazione degli studenti nei confronti delle postazioni informatiche (appena il 20,7% le giudica in numero adeguato) e degli spazi per lo studio individuale (appena il 30% lo giudica adeguato (dati AlmaLaurea laureati 2020)	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
6	Lingue e comunicazione interculturale in area euromediterranea (LM-38 Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	<p>- specificità dell'offerta didattica: tratto saliente del CdS è la qualificazione sul terreno delle lingue e dei linguaggi nell'area euromediterranea, caratterizzata dall'ampio spazio offerto ai saperi critici in materia di comunicazione, sempre in un contesto interdisciplinare e interculturale, con particolare attenzione ai fenomeni del plurilinguismo e ai processi di cambiamento che essi comportano;</p> <p>- complessiva soddisfazione degli studenti, con 88,8% di studenti soddisfatti e 64,8% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea laureati 2019);</p>	<p>- basso numero di questionari soddisfazione studenti compilati;</p> <p>- assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo;</p> <p>- bassa soddisfazione degli studenti nei confronti delle postazioni informatiche (appena il 20% le giudica in numero adeguato) (dati AlmaLaurea laureati 2019);</p> <p>- criticità evidenziate nella relazione della CPds: difficoltà degli studenti lavoratori ad effettuare tutte le ore previste per i tirocini; presenza di corsi non pienamente in linea con il CdS; modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali non sempre esplicitate; accordi internazionali talora non in linea con gli obiettivi formativi del CdS</p>	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
7	Relazioni e istituzioni dell'Asia e dell'Africa (LM-52 Relazioni Internazionali)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	- specificità dell'offerta didattica, confermata dalla percentuale degli iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo: il CdS si propone di fornire conoscenze e abilità particolari, legate alle problematiche politiche, sociali, economiche e culturali specifiche dell'Asia, dell'Africa e del Medio Oriente; - complessiva soddisfazione degli studenti, con 96.3% di studenti soddisfatti e 85,5% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea laureati 2020)	- basso numero di questionari soddisfazione studenti compilati; - assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo; - bassa soddisfazione degli studenti nei confronti delle postazioni informatiche (il 36,6% le giudica in numero adeguato) e degli spazi per lo studio individuale (appena il 44,7% lo giudica adeguato (dati AlmaLaurea laureati 2020; i dati attestano comunque un miglioramento rispetto all'anno precedente); - criticità evidenziate nella relazione della CPds: disuguaglianza nella distribuzione dei corsi tra primo e secondo semestre; limitato coordinamento degli insegnamenti con specificità areali;	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
8	Relazioni internazionali (LM-52 Relazioni Internazionali)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	- offerta didattica multidisciplinare, con insegnamenti di tipo giuridico, economico, politologico, sociale e storico a livello avanzato, nel contesto di un Ateneo con una consolidata tradizione di formazione alla internazionalità; - complessiva soddisfazione degli studenti, con 100% dei laureati soddisfatti e il 94,4% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea laureati 2020);	- assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo; - bassa soddisfazione degli studenti nei confronti delle postazioni informatiche (il 61,9% le giudica in numero inadeguato) e degli spazi per lo studio individuale (solo 25% lo giudica adeguato) (dati AlmaLaurea laureati 2020; i dati attestano comunque un miglioramento rispetto all'anno precedente); - criticità rilevate nella relazione CPds: limitata comunicazione docenti-studenti; gestione non pienamente efficace delle verifiche finali.	
9	Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe (L-11 Lingue e culture moderne)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	- specificità, congruenza e coerenza dell'offerta formativa, aperta agli scambi culturali internazionali e al dialogo multiculturale; - complessiva soddisfazione degli studenti, con il 92,2% dei laureati soddisfatti e il 69,3% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea Laureati 2020).	- basso numero di questionari soddisfazione studenti compilati; - assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo; - insoddisfazione per le aule per gli spazi dedicati allo studio individuale (ritenuti inadeguati dal 56,9% dei rispondenti) e del numero delle postazioni informatiche (ritenuto inadeguato dal 62,9% (fonte: AlmaLaurea laureati 2020); - criticità evidenziate nella relazione della CPds: limitata comunicazione docenti-studenti; gestione delle verifiche finali non pienamente efficace;	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
10	Mediazione linguistica e culturale (L-12 Mediazione Linguistica)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	<p>- specificità dell'offerta didattica che, tra gli obiettivi qualificanti della Classe, privilegia l'acquisizione scritta e orale di due tra le numerose lingue straniere offerte, l'apprendimento di teorie, metodologie e analisi linguistiche, la buona conoscenza delle letterature e delle culture dei paesi di riferimento; competenze che consentono l'applicazione delle abilità acquisite alla mediazione tra lingue e culture diverse e alla traduzione e commento di testi letterari, saggistici, informativi, di corrispondenza, ecc.;</p> <p>- doppio titolo con l'Université di Aix-Marseille;</p> <p>- l'apprezzamento degli studenti dell'adeguatezza del materiale didattico e della chiarezza delle modalità d'esame;</p> <p>- complessiva soddisfazione degli studenti, con 87,2% di laureati soddisfatti e 60,8% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea, laureati 2020);</p>	<p>- inadeguatezza delle infrastrutture alla luce di un'altissima numerosità di studenti;</p> <p>- assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo</p>	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
11	Lingue e culture comparate (L-11 Lingue e Culture moderne)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	- il CdS, in linea con la specificità dell'Ateneo, esprime la vocazione scientifica, culturale e umanistica degli studi con una spiccata prospettiva internazionale; - complessiva soddisfazione degli studenti, con 90,5% di laureati soddisfatti e 61,3% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea Laureati 2020).	- basso numero di questionari soddisfazione studenti compilati; - assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo - programmi degli insegnamenti e obiettivi del CdS non sempre coerenti; - inadeguatezza delle infrastrutture alla luce di un'altissima numerosità di studenti; - insoddisfazione per le aule (valutate positivamente dal solo 27,8% dei rispondenti), per gli spazi dedicati allo studio individuale e le postazioni informatiche (apprezzati rispettivamente dal 32,7% e dal 26,6% dei rispondenti) (Fonte: AlmaLaurea Laureati 2020) -Nella SMA, il breve commento agli indicatori risulta molto sintetico e poco efficace.	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
12	Letterature e culture comparate (LM-37 Lingue e letterature moderne europee e americane)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	- specificità dell'offerta didattica: il CdS propone una avanzata formazione nell'ottica internazionale, ben radicata in un contesto europeo e mondiale, e programmaticamente aperta alla comparazione e al dialogo tra culture; - complessiva soddisfazione degli studenti, con 90,3% di studenti soddisfatti e 64,5% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea Laureati 2020).	- basso numero di questionari soddisfazione studenti compilati; - assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo; - non equilibrata distribuzione degli insegnamenti impartiti nel I e nel II semestre; - condivisione di molti insegnamenti caratterizzanti fra diverse LM penalizzante per gli studenti e per i docenti; - insoddisfazione per le aule (valutate positivamente dal solo 50,8% dei rispondenti), per gli spazi dedicati allo studio individuale e le postazioni informatiche (apprezzati rispettivamente dal 27,1% e dal 16,7% dei rispondenti) (Fonte: AlmaLaurea Laureati 2020)	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
13	Lingue e letterature europee e americane (LM-37 Lingue e letterature moderne europee e americane)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	- specificità dell'offerta didattica: il CdS, articolato in due curricula, il primo più spiccatamente linguistico, letterario e culturale, il secondo più specificamente dedicato alle teorie e pratiche della traduzione letteraria, privilegiando, fornendo gli strumenti teorici adeguati, la conoscenza avanzata di una tra le lingue, letterature e civiltà dell'Europa e delle Americhe; - complessiva soddisfazione degli studenti, con 91,9% di studenti soddisfatti e 81,4% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea Laureati 2020)	- basso numero di questionari soddisfazione studenti compilati; - assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo; - non equilibrata distribuzione degli insegnamenti impartiti nel I e nel II semestre; - insoddisfazione per le aule (valutate positivamente dal solo 57,7% dei rispondenti), per gli spazi dedicati allo studio individuale e le postazioni informatiche (apprezzati rispettivamente dal 32,5% e dal 28,3% dei rispondenti) (Fonte: AlmaLaurea Laureati 2020)	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
14	Traduzione specialistica (LM-94 Traduzione specialistica e interpretariato)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	<p>- specificità dell'offerta formativa, che prevede la padronanza di due lingue tra le lingue straniere offerte, con particolare attenzione alla competenza nei lessici disciplinari e nelle varietà settoriali, alla conoscenza delle teorie e metodologie linguistiche e delle tecniche di analisi dei sistemi linguistici, all'acquisizione delle tematiche connesse all'interazione tra lingue e culture, alla capacità di descrivere e analizzare sul piano stilistico e linguistico testi, scritti e orali, soprattutto di ambito specialistico e settoriale, all'apprendimento della teoria e prassi della traduzione specialistica;</p> <p>- complessiva soddisfazione degli studenti, con 83,8% di studenti soddisfatti e 52,7% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (fonte: AlmaLaurea Laureati 2020);</p>	<p>- assenza nel 2020 di consultazioni documentate con il comitato di indirizzo;</p> <p>- criticità riportare nella relazione della CPds: sovrapposizione di argomenti trattati in alcuni programmi di insegnamento; la non coerenza tra alcuni programmi di insegnamento e gli obiettivi formativi del Corso;</p> <p>- insoddisfazione per le aule (valutate positivamente dal solo 47,3% dei rispondenti), per gli spazi dedicati allo studio individuale e le postazioni informatiche (apprezzati rispettivamente dal 28,6% e dal 14,1% dei rispondenti) (fonte: AlmaLaurea Laureati 2020)</p>	

N.	Denominazione Corso	Modalità di monitoraggio	Con PdQ	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
15	Lingua e cultura italiana per stranieri (LM-14 Filologia Moderna)	Audizioni Analisi SMA Analisi Riesame Ciclico Altro Rilevazione opinioni studenti, Relazione CPds, Dati AlmaLaurea	NO	- specificità dell'offerta didattica, volta a garantire una formazione avanzata nei settori linguistici, letterari, artistici, storici e della didattica delle lingue, fornendo conoscenze specialistiche sulla lingua italiana, sull'arte e la civiltà italiane dall'età classica alla contemporanea, sui testi della tradizione letteraria, sulla storia e la geografia dell'Italia; - complessiva soddisfazione degli studenti, con 93,3% di studenti soddisfatti e 66,7% che si iscriverebbe di nuovo presso lo stesso CdS dell'Ateneo (percentuale comunque in calo rispetto all'anno precedente) (fonte: AlmaLaurea Laureati 2020).	- elevato numero di questionari non compilati; - assenza nel 2020 di consultazioni con il comitato di indirizzo; - insoddisfazione per le aule (valutate positivamente dal solo 42,9% dei rispondenti), per il numero delle postazioni informatiche (apprezzato dal 57,1%) e per gli spazi dedicati allo studio individuale e (apprezzati dal 50% dei rispondenti),	

Allegato - Tabella 2 “Sistemi di monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati”

Sistemi di monitoraggio	Esiste?	Commenti
Dati INPS	No	
Almalaurea	Si	Il Nucleo si avvale dei risultati della rilevazione condotta direttamente dal Consorzio AlmaLaurea sui laureandi e sui laureati e reperibili all’indirizzo web www.almalaurea.it . I risultati dell’indagine utilizzati riguardano: a) il profilo dei laureandi, incluse le informazioni sul livello di soddisfazione, b) i dati sulla condizione occupazionale (il Consorzio AlmaLaurea, in particolare, pubblica i risultati degli sbocchi occupazionali a 1, 3 e 5 anni dal conseguimento del titolo).
Dati Ufficio Placement	Si	L’Università degli Studi di Napoli ‘L’Orientale’ promuove lo scambio tra cultura d’impresa e mondo accademico, favorendo l’inserimento dei propri studenti nel mondo delle professioni grazie a una rete di contatti con aziende accreditate, attraverso il Servizio Placement, che opera a livello di Ateneo, attraverso il Servizio Orientamento e Tutorato e l’Ufficio Relazioni Internazionali e Ricerca Scientifica. I dati raccolti sono finalizzati alla selezione delle candidature più idonee ai profili professionali ricercati; il servizio è riservato ai laureandi, ai laureati e ai diplomati dei Corsi e dei Master dell’Ateneo. Ai laureati e alle imprese vengono offerti servizi e iniziative di orientamento professionale, dall’assistenza sulle tecniche di ricerca del lavoro a incontri con differenti realtà professionali.
Altro	Si	Indicatori ANVUR di Ateneo, indicatori ANVUR disponibili nelle SMA dei singoli CdS, banca dati dell’Anagrafe Nazionale Studenti.

Allegato - Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall’Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)

Non risulta che nel corso del 2020 siano state prese decisioni su queste tematiche; nell’ottobre 2021 il Rettore ha preso contatti con alcuni docenti per costituire una commissione incaricata di formulare delle proposte in merito alla predisposizione di un Bilancio di Genere.