Verbale del Gruppo di gestione dell'Assicurazione della Qualità del CdS in Mediazione linguistica e culturale

Adunanza del 15 giugno 2022

Il Gruppo di gestione dell'Assicurazione della Qualità del CdS "Mediazione linguistica e culturale" si riunisce, in modalità a distanza, sulla piattaforma istituzionale Microsoft Teams (codice: 5vei3rt), alle ore 14.30 per deliberare sul seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni.
2. Scheda SUA 2022-2023.
3. Indicatori CdS - Scheda Nucleo di Valutazione.
4. Monitoraggio schede degli insegnamenti e Relazione della CPDS.
5. Questionario studenti sull'offerta formativa.
6. Attivazione corso di recupero delle competenze di base.
7. Portatori di interesse.
8. Segnalazioni degli studenti.
9. Varie ed eventuali.

Sono presenti i proff. Jana Altmanova, Marina Di Filippo, Rita Librandi, Franco Paris, Sarah Nora Pinto e Ilaria De Felice (rappresentante degli studenti).

Assenti giustificati: dott.ssa Annita Varriale, Chiara Manna (rappresentante degli studenti).

I colleghi Alberto Manco e Marina Niceforo partecipano alla riunione in qualità di uditori, in quanto dall'a.a 2022/23 faranno parte dell'AQ, come da SUA 2022/2023.

Presiede la seduta la Coordinatrice del CdS in "Mediazione linguistica e Culturale", prof.ssa Jana Altmanova. Le funzioni di Segretaria sono svolte dalla dott.ssa Sarah Nora Pinto.

1. La Coordinatrice fa presente che il lavoro di monitoraggio svolto dal gruppo AQ nell'ambito del Corso servirà da base sia per l'imminente Riesame ciclico sia per la revisione dei CFU e dunque dell'offerta formativa del CdS. Precisa che, come comunicato dal Presidio di Qualità di Ateneo, il Riesame dovrebbe essere effettuato entro novembre 2022.

2. La Coordinatrice illustra gli aggiornamenti dei quadri della scheda SUA 2022/23, in particolare i quadri A, B e D che riguardano rispettivamente la consultazione con le organizzazioni rappresentative, la descrizione del percorso di formazione (Regolamento Didattico del Corso) e le strutture organizzative e responsabilità a livello di Ateneo del CdS.

3. Il gruppo AQ procede, come richiesto, alla compilazione della Scheda inviata dal Nucleo di Valutazione, in previsione dell'audizione. La Scheda si sviluppa secondo i seguenti punti: "Accertare che siano chiaramente definiti i profili culturali e professionali della figura che il CdS intende formare e che siano proposte attività formative con essi coerenti." (parte A); "Accertare che il CdS promuova una didattica centrata sullo studente, incoraggi l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerti correttamente le competenze acquisite." (parte B); "Accertare che il CdS disponga di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti." (parte C); "Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti." (parte D). Segue un'ampia discussione sulla differenziazione dell'offerta formativa del CdS, il cui punto forte è la professionalizzazione, e sulla necessità di rendere sempre più specifici gli insegnamenti del CdS. Per quanto riguarda la compilazione del riquadro A della Scheda, riguardante la "progettazione e la consultazione iniziale del CdS", la prof.ssa Rita Librandi ricorda le diverse rimodulazioni che ha conosciuto il Corso. Non essendo il Corso di recente costituzione, il gruppo stabilisce di indicare solo i cambiamenti più recenti del Regolamento del CdS, a partire dal 2018. Alla luce di quanto discusso, il Gruppo AQ propone di valutare la possibilità di riattivare il secondo curriculum. La Coordinatrice ricorda che, per creare due curricula, è necessario diversificare l'offerta formativa, anche in termini di CFU, e presentare due profili ben definiti.

4. La Coordinatrice ricorda che, attualmente, senza tener conto delle procedure selettive in corso, sul CdS insegnano circa 120 docenti, appartenenti a due dipartimenti diversi. La gestione della didattica su CdS risulta pertanto piuttosto complessa, in particolare, in occasione del monitoraggio delle schede di insegnamento e della gestione degli orari. Per quanto riguarda le schede esaminate dal Gruppo AQ, le principali incongruenze riguardano le sigle riferite al CdS e la mancata esplicitazione della propedeuticità. Entrando nel merito dei contenuti, il Gruppo AQ programma un incontro con i docenti, in vista della revisione dell'offerta formativa che mira a riconsiderare le proposte didattiche in base alla specificità del CdS e ai propri obiettivi formativi nonché i principali sbocchi lavorativi.

5. In merito al questionario, la Coordinatrice ringrazia tutti i componenti AQ per aver collaborato alla stesura del Questionario sull'offerta formativa rivolto agli studenti del 3° anno di MC. Il questionario è stato somministrato agli studenti mediante la piattaforma ESSE3 dalla dott.ssa Varriale, che la Coordinatrice ringrazia per il costante sostegno e assistenza. La Coordinatrice informa il gruppo AQ della scarsa partecipazione degli studenti al questionario (58 studenti su circa 600) e propone, ai fini di una maggiore partecipazione, di rilanciare il questionario e di farlo in concomitanza con gli esami, chiedendo contestualmente ai colleghi del 3° anno di sollecitare la compilazione del questionario da parte degli studenti. La stessa richiesta viene fatta alla rappresentante degli studenti, ribadendo che il sondaggio sull'offerta formativa è di interesse diretto degli studenti. La rappresentante comunica che provvederà a diffondere l'informazione attraverso i vari gruppi "social" degli studenti.

6. La Coordinatrice informa il Gruppo AQ che sono stati attivati i corsi di recupero on-line per le matricole che non hanno superato il test auto-valutativo proposto all'atto dell'iscrizione. Ringrazia vivamente la prof.ssa Librandi e il prof. D'Aguanno per la creazione del corso di recupero di "Lingua e cultura italiana" e del relativo test di verifica su Moodle. Tutti gli studenti iscritti al 1° anno sono stati informati dell'attivazione del Corso, che sarà aperto fino a fine settembre, in modo tale da permettere agli studenti di completare l'iter prima dell'inizio del nuovo anno accademico e poter affrontare il secondo anno con una migliore preparazione. Come da Regolamento, quest'attività sarà soggetta a monitoraggio.

7. In merito ai portatori di interesse, la Coordinatrice comunica che sono stati individuati al riguardo gli interlocutori esterni maggiormente in sintonia con gli obiettivi del CdS. Tra gli interlocutori già

presenti collaborano al monitoraggio del CdS: Elena Di Filippo, Presidente della Cooperativa sociale 'Dedalus': Giandonato Salvia, Fondatore Impresa sociale 'Acuti pro pauperibus': Daniela Fiore - Presidente di LESS-Associazione per la lotta all'esclusione sociale; Adriana Oliva, Console Touring Club Campania; Simona Talamo - Coordinamento SAI Napoli – Medihospes.
Tra i nuovi interlocutori il CdS annovera: il dott. Cesare Foà (Presidente dell'Aidit - Associazione italiana distribuzione turistica, aderente a Federturismo Confindustria; Federica Casassa, Advisor to the Director for Relations with Citizens - DG Communication at European Parliament; Paola Russo - Action Women; Mario Mirabile - Unione nazionali ciechi e ipovedenti; Roberto Andò - Associazione Teatro Stabile di Napoli.
La prof.ssa Librandi propone di contattare la Fondazione Napoli Teatro Festival che potrebbe rappresentare un interessante realtà professionale per gli studenti, anche per i tirocini. Il Gruppo di gestione AQ concorda e decide di contattare i responsabili.

8. Non ci sono particolari segnalazioni da parte della rappresentante degli studenti.

9. Non ci sono varie ed eventuali.

La seduta è tolta alle ore 16.30.

La Coordinatrice del CdS — La Segretaria

F.TO ALTMANOVA — F.TO PINTO