



**Gruppo Assicurazione Qualità
Adunanza del 20 settembre 2022**

Il giorno 20 settembre, alle ore 10:00, si è riunito il Gruppo di AQ del CdS di Lingue Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe, in presenza (stanza 214 della sede di via Duomo), per discutere sul seguente punto all'O.d.G.:

1. Monitoraggio schede degli insegnamenti a. a. 2022/23.

Sono presenti i proff. Michele Costagliola d'Abele, Francesca De Cesare, Carmela Giordano, Francesco Morleo, Andrea Pezzè.

La coordinatrice ricorda le principali indicazioni fornite dal Presidio di Qualità di Ateneo per la compilazione delle schede degli insegnamenti: il PQA ha apportato alcune modifiche al modulo usato per la loro compilazione, in particolare con l'ampliamento delle didascalie illustrative di tutta la sezione B, contenente i cosiddetti Descrittori di Dublino (Risultati di apprendimento attesi; Capacità di applicare conoscenza e comprensione; Ulteriori risultati di apprendimenti attesi). Pertanto, l'analisi condotta dal Gruppo di Gestione di AQ del Corso di Laurea triennale in Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe (EA) sulle schede dei programmi consegnate dai docenti dei corsi erogati presso il CdS, è volta a verificarne la conformità rispetto al modello elaborato dal PQA, prestando anche particolare attenzione al linguaggio inclusivo.

Le schede, anche quest'anno, sono state raccolte a livello dipartimentale, e l'Ufficio Didattica del Dipartimento in cui è incardinato il CdS ha messo a disposizione del gruppo AQ la cartella in cui sono archiviate quelle dei docenti titolari di una o più discipline per l'anno accademico 2022/23. Poiché alcune schede non risultano presenti nella cartella condivisa con l'Ufficio Didattica, il monitoraggio si estende anche alla pagina web "insegnamenti e docenti" per verificare che le schede siano caricate, al fine di garantire anche una corretta pubblicizzazione dell'offerta erogata in vista delle azioni di orientamento programmate dal CdL.

Dopo un'attenta analisi dei programmi, sono state evidenziate poche criticità, che verranno riportate di seguito secondo la divisione proposta dal PQA. Sui 74 insegnamenti erogati nel CdS, risultano mancanti 11 schede. La coordinatrice ha inviato una mail agli uffici richiedendo che sollecitino i colleghi a fornirle quanto prima.

La sezione numero 1 riguarda le informazioni generali che identificano il corso all'interno dell'offerta dell'Ateneo (Nome docente, Insegnamento, SSD, corso o corsi di studio, eventuale partizionamento, denominazione dell'esame in inglese). Questa sezione non presenta criticità giacché solo due schede riportano, per mero errore materiale, alcune imprecisioni o parti mancanti. **La sezione numero 2**, relativa a prerequisiti e obiettivi formativi, invece, presenta qualche imprecisione. Quattro schede non indicano le propedeuticità o rimandano genericamente al Manifesto degli Studi. Come già evidenziato dal Presidio di Qualità di Ateneo, è bene riportare in maniera esplicita le eventuali propedeuticità anche sulla scheda dell'insegnamento. Inoltre, la dicitura "Manifesto degli Studi" è obsoleta, come sottolinea anche il PQA, e va sostituita con "Regolamento Didattico". Per quanto riguarda la definizione dei prerequisiti, solo una scheda presenta elementi poco coerenti con l'anno di docenza di riferimento, solo una non riporta un esplicito riferimento agli obiettivi attesi e previsti dal CdS e in un caso gli obiettivi non vengono espressi con sufficiente chiarezza. **Nella terza sezione**, quella relativa alle metodologie di insegnamento, e nella **quinta sezione**, relativa alle modalità di accertamento del profitto, non si rilevano problematiche. **Nella quarta sezione**, destinata ai contenuti del corso, il 37% delle schede non riporta eventuali differenze per i programmi dei non frequentanti, ovvero in alcuni casi non si indica se i programmi abbiano delle differenze o meno, in altri casi rimandano a comunicazioni dirette con il/la docente. In questo caso, sarebbe consigliabile rendere più chiara,

sin dal principio, l'eventuale differenza. Quattro schede non riportano la traduzione inglese del programma, mentre una scheda fa riferimento, per quanto riguarda il programma, ad appunti distribuiti durante il corso. Sarebbe consigliabile presentare comunque una bibliografia di riferimento per coloro che non possono frequentare.

Visti i risultati del monitoraggio, il Gruppo di AQ del CdL considera che l'attività di monitoraggio svolta lo scorso anno abbia sortito buoni risultati, giacché le criticità si sono ridotte notevolmente. Ad ogni modo, durante l'incontro sono emersi ancora alcuni ridotti elementi su cui si ritiene necessario sensibilizzare maggiormente l'attenzione di tutti i colleghi del CdS e il presente monitoraggio sarà portato in discussione nel prossimo Consiglio del CdS. Dopo attenta valutazione dei dati emersi, con l'obiettivo di completare il processo di qualità del tema in discussione, il gruppo AQ stabilisce che, dopo la discussione collegiale in sede di Consiglio del CdS, la coordinatrice invierà una mail ai docenti evidenziando ulteriormente le linee guida del PQA e suggerendo contestualmente un'eventuale revisione delle proprie schede.

La seduta termina alle 15:00. Del che è verbale, letto e approvato seduta stante.

La Coordinatrice
F.to Francesca De Cesare

Il Segretario
F.to Andrea Pezzè