



**UNIVERSITÀ DI NAPOLI  
L'ORIENTALE**

**DLLC**  
DIPARTIMENTO DI  
STUDI LETTERARI,  
LINGUISTICI E COMPARATI

## **Verbale della riunione del Gruppo di gestione dell'Assicurazione della Qualità del CdS in "Mediazione linguistica e culturale"**

Adunanza del 4 febbraio 2022

Il Gruppo di gestione dell'Assicurazione della Qualità del CdS in "Mediazione linguistica e culturale" si è riunito il giorno 4 febbraio 2022 alle ore 9.30 sulla Piattaforma Microsoft Teams (codice: 5vei3rt), per discutere i seguenti punti all'o.d.g.:

1. Periodico monitoraggio del questionario degli studenti.
2. Segnalazioni degli studenti.
3. Portatori di interesse.
4. Varie ed eventuali.

Sono presenti i proff. Jana Altmanova, Marina Di Filippo, Rita Librandi, Franco Paris, Sarah Nora Pinto, la dott.ssa Annita Varriale e Chiara Manna (rappresentante degli studenti).

È assente giustificata Ilaria De Felice (rappresentanti degli studenti).

Presiede la seduta la Coordinatrice del CdS in "Mediazione linguistica e Culturale", prof.ssa Jana Altmanova. Le funzioni di Segretaria sono svolte dalla dott.ssa Sarah Nora Pinto.

1. Una parte del lavoro del gruppo AQ riguarda l'analisi dei questionari degli studenti utili per raccogliere le opinioni in merito alla gestione della didattica. La Coordinatrice ricorda la situazione, del tutto inedita, della pandemia che ha richiesto una rapida conversione alla didattica a distanza per consentire agli studenti di proseguire gli studi. Tutto ciò in condizioni molto diverse da quelle abituali. Elementi, questi, di cui tener conto nell'analisi dei questionari. La prof.ssa Librandi propone di preparare in aggiunta un questionario integrativo a quello fornito dalla Commissione Paritetica che sia maggiormente incentrato sull'offerta formativa. La Coordinatrice concorda e ricorda che tale iniziativa potrà tornare molto utile per il Riesame ciclico che il CdS dovrà affrontare nei prossimi mesi. La prof.ssa Altmanova sollecita la rappresentante degli studenti e il gruppo AQ a formulare delle domande da far pervenire entro il 4 marzo p.v. La dott.ssa Annita Varriale si rende disponibile a somministrare il questionario tramite Microsoft Teams e di mandarlo via mail agli studenti del 3° anno che hanno una visione globale dell'offerta formativa del corso. Il Gruppo AQ approva.

2. La Coordinatrice ricorda che è attivo un contatto specifico dedicato alle segnalazioni degli studenti sul sito del CdS ([mc-segnalazioni@unior.it](mailto:mc-segnalazioni@unior.it)) e riferisce di non avere ricevuto particolari

segnalazioni da parte degli studenti. Riferisce di una sola segnalazione inerente a una tardiva comunicazione degli orari degli esami da parte di uno dei docenti del CdS. Problema, questo, tempestivamente risolto, grazie al supporto del Polo Didattico. La Coordinatrice interpella la rappresentante degli studenti, la quale conferma di non avere segnalazioni da riferire al gruppo AQ.

3. Inizia una discussione sui settori del mondo professionale da coinvolgere maggiormente nelle attività di monitoraggio del CdS, anche in considerazione del lavoro che già si sta svolgendo in seno al comitato di indirizzo che agisce a livello dipartimentale. Il Gruppo di gestione dell'Assicurazione qualità decide di coinvolgere altri rappresentanti del mondo del turismo, che rappresenta un settore potenzialmente interessante per i laureati in "Mediazione linguistica e culturale" e del mondo dell'impresa culturale, ossia rappresentanti delle attività culturali e creative, quali teatri, associazioni, ma anche agenzie di produzione cinematografica. Il reparto dell'industria audiovisiva rappresenta infatti un settore in pieno sviluppo territoriale. Gli incontri con i portatori di interesse sono di fondamentale importanza per avere un riscontro sull'offerta formativa. Altri settori che possono essere ulteriormente coinvolti e che rappresentano degli interlocutori privilegiati sono i musei, i comuni, gli istituti di cultura, i tribunali, le camere di commercio, i consolati, gli uffici dell'immigrazione, ecc. Il gruppo AQ decide di organizzare un incontro con i portatori di interesse, eventualmente anche aperto agli studenti, nel secondo semestre, in quanto si è potuto constatare che in quel periodo la partecipazione degli studenti risulta essere più cospicua rispetto al primo semestre.

4. La prof.ssa Altmanova suggerisce di portare all'attenzione del Consiglio del CdS la proposta di riattivazione dell'insegnamento del neogreco per rinnovare la forte tradizione del nostro Ateneo e completare in questo modo l'offerta formativa inerente alle lingue europee. Il Gruppo AQ condivide le motivazioni e approva la proposta, che verrà discussa in Consiglio di CdS e di Dipartimento.

La seduta si chiude alle 11.00.

La Coordinatrice del CdS

F.TO ALTMANOVA

La Segretaria

F.TO PINTO