



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

Verbale del Gruppo del Riesame del Corso di Laurea Magistrale in Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea

Il Gruppo del Riesame del Corso di laurea magistrale in Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea si riunisce il giorno 25 ottobre 2022 alle ore 18:30 su piattaforma Microsoft Teams per incontrare gli studenti in occasione dell'assemblea generale. Risultano presenti: Fabio AMATO, Viola CAROFALO, Anna MONGIBELLO, che presiede l'assemblea, Simone SELVA e Fabiana DE LUCA come rappresentante degli studenti. Ad essi si aggiungono Antonio RAINONE e Aurora SAVELLI in rappresentanza del cds. Sono presenti 25 tra studenti e studentesse con matricola MLC.

L'assemblea, la cui data era stata fissata nella riunione del 17.10 di concerto con la rappresentante degli studenti, è stata ampiamente pubblicizzata tramite la bacheca avvisi della coordinatrice, le bacheche dei componenti del collegio allertati via email nei giorni precedenti al 25.10, tramite email inviate direttamente agli indirizzi istituzionali degli iscritti e delle iscritte al corso di studio, tramite l'azione capillare della rappresentante degli studenti e i rappresentanti delle coorti, e tramite la pagina FB del corso di studio.

La coordinatrice apre la riunione ringraziando gli studenti e le studentesse presenti e ricordando che è tradizione di questo cds mantenere un contatto costante con i suoi iscritti e le sue iscritte, poiché il confronto con gli studenti e le studentesse è di cruciale importanza per il corso di studio in tutti i processi di assicurazione della qualità. La presenza di una rappresentanza studentesca, formale e informale, è sempre garantita in tutte le riunioni del cds e dell'AQ, ma l'assemblea è un'occasione preziosa per poter allargare la discussione a tutti gli studenti e le studentesse presenti.

La coordinatrice, dopo aver definito per grandi linee la logica del riesame, passa ad illustrare le valutazioni ottenute attraverso i questionari di valutazione degli insegnamenti (come da documentazione reperibile sul sito del cds https://www.unior.it/doc_db/doc_obj_19123_62c580a1a2420.pdf). Ci si sofferma in particolare sulle voci che hanno riscosso punteggi medi relativamente più bassi, e dunque sui quesiti D1 e D2, ossia *Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?* e *Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?* La discussione viene animata da numerosi interventi. Tutti i presenti esprimono apprezzamento per il corso di studio, in particolare per la natura interdisciplinare dell'offerta formativa e, al contempo, per la coesione tra i vari insegnamenti, di cui viene apprezzata la coerenza anche rispetto agli obiettivi formativi. Rispetto agli insegnamenti offerti dal cds, tutti i presenti manifestano entusiasmo e interesse. Il carico di studio non viene lamentato dai presenti, ma alcuni esprimono perplessità rispetto al numero di CFU che per gli esami annuali dovrebbe essere maggiore. In generale il bilanciamento CFU/carico di studio è ritenuto giusto da coloro che intervengono. Per quanto concerne i pre-requisiti, gli studenti e le studentesse mostrano apprezzamento per la nuova aula virtuale Moodle aperta dal corso di studio e messa a regime a settembre del 2022. Sugeriscono

quindi di ampliare il ventaglio di insegnamenti che ne usufruiscono così che pure quei corsi i cui docenti non afferiscono al corso di studio possano caricarvi dei materiali utili prima dell'inizio delle lezioni. Contestualmente, suggeriscono di inserire delle mini clip video di presentazione dei singoli insegnamenti.

Si passa poi a discutere di uno degli indicatori risultati problematici dall'ultima audizione con il nucleo di valutazione, com'è emerso pure in sede di compilazione dei quadri SUA con scadenza 5.09, ossia i dati relativi al passaggio dal primo al secondo anno, il ritardo nel conseguimento del titolo di studio e l'internazionalizzazione (vedi verbale gruppo AQ https://www.unior.it/doc_db/doc_obj_19123_6345861ec6cf4.pdf). Si chiede ai presenti quali siano i maggiori impedimenti nel passaggio dal primo al secondo anno e se ci sono problematiche che impattano sui tempi di conseguimento del titolo di studio. Gli studenti e le studentesse presenti lamentano in particolare problemi relativi all'accavallamento delle date di esame, specialmente per quanto riguarda gli esami di lingua. La coordinatrice spiega che il cds si impegna sempre nel cercare di garantire, almeno per quanto riguarda gli insegnamenti dei docenti afferenti al collegio, un'operazione di controllo dei calendari. Tuttavia le finestre sono dettate dal polo didattico e spesso risultano strette, per cui è inevitabile che alcune date siano particolarmente vicine tra loro. Un altro fattore di rallentamento è dato dai tirocini. Intervengono i proff. Rainone e Mongibello. Il prof. Rainone, in particolare, invita gli studenti e le studentesse a leggere con più attenzione le indicazioni fornite nel merito dell'attivazione delle convenzioni e della procedura in generale. La prof.ssa Mongibello propone di lavorare ulteriormente alla comunicazione delle procedure, anche attraverso avvisi mirati.

Dal monitoraggio, i dati relativi ai CFU conseguiti all'estero registrano un calo e di questo si passa a discutere con i presenti, chiedendo quali siano le problematiche riscontrate. Di questo si era già discusso nel corso dell'assemblea del 4 luglio 2022. Ciò che emerge e che viene lamentato dagli studenti è una mancanza di supporto e chiarezza per quanto riguarda la compilazione del learning agreement. Il cds si propone quindi di lavorare alla compilazione di un database di ciò che viene offerto dalle varie università straniere, includendo quelle che risultano più abbinabili all'offerta formativa del corso di studio e che quindi potrebbero facilitare gli studenti nell'acquisizione dei CFU all'estero. Un'altra problematica riguarda l'aspetto economico, poiché molti lamentano che le borse non siano sufficienti a coprire le spese. I docenti invitano gli studenti a valutare anche realtà universitarie meno dispersive e costose, a seguire gli incontri di orientamento e a chiedere informazioni anche alla docente referente per l'Erasmus e la mobilità internazionale presso il cds (la prof.ssa Bidovec).

Un ultimo suggerimento da parte della platea studentesca riguarda la possibilità di prevedere interventi incrociati all'interno dei singoli corsi, con docenti le cui discipline risultano affini.

Non essendoci altri aspetti da discutere, l'assemblea e la riunione del gruppo del riesame vengono sciolte alle 20:30 del che è verbale.

LA PRESIDENTE

Prof.ssa Anna Mongibello



LA SEGRETARIA

Prof.ssa Viola Carofalo

