



DLLC
DIPARTIMENTO DI
STUDI LETTERARI,
LINGUISTICI E COMPARATI

**VERBALE DEL CONSIGLIO DI CORSO DI LAUREA IN LINGUE, LETTERATURE E CULTURE DELL'EUROPA E DELLE AMERICHE.
SEDUTA DEL 21 luglio 2022**

Il giorno 21 luglio 2022, alle ore 10, si riunisce in modalità telematica, con riunione in streaming sulla piattaforma digitale Microsoft Teams istituzionale di Ateneo, il Collegio dei docenti del Corso di Laurea Triennale in Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe.

Risultano presenti i proff.: M. Costagliola d'Abele, F. Cuturi, G. C. D'Alessandro, F. De Cesare, A. Fruttaldo, A. A. Iuliano, M. C. Lombardi, F. Morleo, G. Notaro, A. Pezzé, M. Pretelli, P. Sommaiolo, Annita Varriale (personale t. a.).

Sono assenti giustificati i proff.: C. Giordano, M. Ottaiano, E. Amideo, M. De Chiara, G. Porzio, S. Corrado.

Sono assenti ingiustificati il prof. G. M. Cappelli e la prof. S. Carotenuto.

Rappresentanti degli studenti: Fazio Carola e Sollo Anita (assenti).

Presiede l'adunanza la coordinatrice del Corso di Laurea, prof.ssa Francesca De Cesare; svolge funzione verbalizzante il prof. Michele Costagliola d'Abele.

I punti all'o.d.g. sono i seguenti:

1. Comunicazioni
2. Relazione sul corso e sul sondaggio "Recupero delle conoscenze di base" rivolto agli studenti del Corso di Laurea in Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe a.a. 2021-22
3. Relazione su Seminario professionalizzante EA
4. Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti 2021
5. Assicurazione Qualità del CdS
6. Orientamento in ingresso
7. Portatori di interesse
8. Varie ed eventuali

1. Comunicazioni

La Coordinatrice informa il Collegio che sono stati aggiornati i punti della Scheda SUA in scadenza nel mese di giugno 2022 e che la versione definitiva della stessa, completata con i quadri in scadenza nel mese di settembre 2022, sarà poi trasmessa a mezzo mail a tutti i docenti del Consiglio.

La coordinatrice ricorda al Consiglio che il 10 luglio era la data per consegnare all'Ufficio Didattica le schede degli insegnamenti previsti per l'a.a. 2022/2023.

Nel quadro delle Altre Attività Formative 2021/22 del CdS, la Coordinatrice chiede al Consiglio di ratificare l'approvazione della manifestazione scientifica dal titolo *Fasi conclusive della realizzazione opera audio-visiva dell'artista egiziano Wael Shawky* (prof. Maria De Vivo).

2. Relazione sul corso e sul sondaggio "Recupero delle conoscenze di base" rivolto agli studenti del Corso di Laurea in Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe a.a. 2021-22

La coordinatrice ricorda al consiglio che il CdS ha creato su piattaforma *Moodle* un corso per il "Recupero delle conoscenze di base". Come specificato nella pagina di presentazione "Ammissione e modalità di verifica", gli studenti sostengono, all'inizio della procedura d'immatricolazione, un test on line valutativo, ma non selettivo, su tematiche di italiano, cultura generale e logica. Si tratta di un primo strumento importante di valutazione delle attitudini e conoscenze degli studenti e si raccomanda quindi di compilarlo con particolare attenzione. Per le matricole che riscontrino difficoltà nel blocco dei quesiti di italiano, il Corso di Laurea predispone un'attività di monitoraggio e supporto attraverso la somministrazione di materiali integrativi nel corso del primo anno per tematiche riguardanti il testo, la letteratura e la cultura italiana. Sulla piattaforma *Moodle* di Ateneo, infatti, sono presenti tre attività. Le attività di auto-apprendimento per il recupero (ovvero le sezioni 1.1. Il Testo File e 2.1. Letteratura e Cultura File) sono accompagnate da quiz di

valutazione (ovvero 1.2. Quiz di valutazione e 2.2. Quiz di valutazione) per testare il recupero dei debiti formativi. L'Attività 3 è, invece, un breve questionario di gradimento. Il sondaggio è anonimo. Tale sondaggio è stato attentamente monitorato dal gruppo AQ del CdS (si veda verbale dell'adunanza del Gruppo AQ del 28/06/2022) e le principali criticità rilevate hanno a che vedere con un reperimento funzionale dei dati degli iscritti dalla piattaforma Cineca.

Delle 135 persone contattate dal prof. Antonio Fruttaldo, del *Gruppo di supporto recupero lacune in ingresso*, hanno svolto il test (attività 1 + attività 2) 87 persone; di queste, 85 hanno superato entrambe le attività, mentre 2 hanno superato solo una delle due attività; 41 persone non hanno svolto l'attività; 7 persone hanno dimostrato che erano state contattate erroneamente per vizio di forma da parte del sistema Cineca. La coordinatrice informa il consiglio di aver richiesto alla segreteria studenti di agganciare una frase informativa al Questionario di pre-immatricolazione, per ricordare agli studenti di svolgerlo con la debita attenzione giacché si tratta di uno strumento importante per la valutazione delle conoscenze in ingresso.

3. Relazione su Seminario professionalizzante EA

La coordinatrice ringrazia i colleghi Marina De Chiara e Matteo Pretelli che si sono occupati dell'organizzazione del seminario "Dall'Università al mondo del lavoro", svoltosi il 21 e 25 febbraio 2022 e destinato esclusivamente agli iscritti del CdS nel quadro dell'offerta delle Altre Attività Formative. Il Seminario ha predisposto una serie di incontri con ex-studenti ed ex-studentesse dell'Università di Napoli L'Orientale attualmente impiegati in svariati settori professionali. Gli ospiti intervenuti hanno rappresentato i seguenti settori professionali: Docenza Universitaria in Italia e all'estero; Consolato Americano (Ufficio Public Affairs e Ufficio Cerimoniale); Docenza Scolastica; Teatro e Attività Culturali; Radiofonia; Giornalismo indipendente; Editoria; Azienda Privata e Azienda Pubblica; Arte e Beni Culturali.

Le 12 ore complessive del seminario sono state pensate come occasione per riflettere, insieme alle studentesse e agli studenti, sulle numerose opportunità lavorative offerte dal percorso formativo del Cds, con la possibilità, per gli studenti, di dialogare apertamente con gli ospiti. Si sono approfondite questioni relative a come meglio organizzare e ottimizzare i propri percorsi di studio, arricchendoli con esperienze formative all'estero, e tenendo conto di predisposizioni, scelte individuali, capacità di cogliere le opportunità, ma anche misurandosi con la questione di genere. A tal proposito, la coordinatrice ricorda che un dialogo continuo con il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni è un importante strumento di monitoraggio della qualità del corso di studio e che la necessità di una adeguata sistematicità è stata anche segnalata nello scorso Consiglio di Dipartimento (17 novembre 2021), nella relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti (2021) e nella Relazione all'Anvur 2021 del Nucleo di Valutazione.

Gli studenti hanno partecipato alle due giornate in modalità online, con utilizzo della piattaforma Microsoft TEAMS. Per gli ospiti è stata prevista la modalità mista, ossia la scelta di partecipare in presenza o a distanza. Al termine del Seminario è stata prevista la compilazione da parte degli studenti di un questionario di gradimento sugli incontri che il gruppo AQ del CdS ha debitamente commentato e verbalizzato in data 28/06/2022.

Nella prima giornata, è stato dedicato uno specifico momento di informazione sulle opportunità di esperienze di studio e stage all'estero offerte durante il percorso universitario, con l'intervento della Prof. Giuseppina Notaro, delegata *ad interim* per l'Erasmus e la mobilità internazionale all'Orientale. Nella seconda giornata, un momento specifico di formazione ha toccato, da un lato, la questione di genere e il concetto di *gender bias*, ossia i pregiudizi di genere che agiscono inconsciamente nelle scelte dei propri percorsi professionali e delle proprie motivazioni; dall'altro, si è discusso del riconoscimento e della valorizzazione delle proprie attitudini, *talent enhancement*, con la dott.ssa Laura De Chiara (Fondatrice di *Aquatime Water Fitness*; Executive coach, Innovative Content Trainer).

Il Consiglio di Corso di Studi esprime viva soddisfazione per l'attività realizzata e intavola una discussione sul tema da proporre nel prossimo anno accademico. Il prof. Andrea Pezzè propone un seminario che combini tre aspetti principali: professionalizzazione, internazionalizzazione e ricerca. Per questi seminari di 12 ore, il prof. Antonio Fruttaldo propone degli incontri relativi all'utilizzo dei software per l'analisi di testi e la traduzione automatica. I proff. Giuseppe D'Alessandro e Matteo Pretelli propongono dei seminari per l'avvio alla ricerca, un'altra strada che gli/le studenti/esse potrebbero perseguire. Sulla scia di tali proposte il prof. Francesco Morleo propone un incontro sulla sottotitolazione. Il prof. Antonio Fruttaldo, raccogliendo i

suggerimenti presentati, propone come eventuale titolo provvisorio “Percorsi professionalizzanti di cultura, professione e ricerca internazionale”. La coordinatrice ringrazia della disponibilità manifestata dai colleghi e il consiglio si aggiorna a settembre per una ulteriore definizione.

4. Relazione Commissione Paritetica Docenti Studenti 2021

La Coordinatrice cede la parola alla prof.ssa Giuseppina Notaro, membro della sottocommissione di Dipartimento in seno alla CPDS di Ateneo. La prof.ssa Notaro ricorda l'importanza della CPDS nel quadro dei procedimenti di Assicurazione della Qualità e ne ricorda le funzioni. Procede inoltre ad una sintesi dei punti di criticità evidenziati nella relazione di quest'anno. La prof.ssa Notaro sottolinea che il grado di apprezzamento del CdS da parte degli studenti resta particolarmente positivo; permangono tuttavia due criticità riguardo ai primi due indicatori che si attestano sempre su valutazioni più basse, ovvero quello relativo alle conoscenze preliminari richieste, e quello relativo al carico didattico di ciascun insegnamento. A tal proposito, la CPDS esprime apprezzamento per gli interventi che il Corso di Laurea ha messo in atto per fronteggiare le suddette criticità.

La prof.ssa Notaro sottolinea che una delle problematiche rilevate dalla CPDS era quella della mancanza di Rappresentanti degli studenti in seno al CdS. Con le ultime elezioni, tuttavia, tale vuoto si è venuto a colmare e non rappresenta quindi più una criticità per il Corso di laurea.

La prof.ssa Notaro, inoltre, fa notare che la CPDS ha particolarmente apprezzato gli interventi attuati dal Corso di Studi per la verifica delle conoscenze preliminari degli immatricolati e per il recupero delle lacune evidenziate in sede di questionario di orientamento in ingresso, per le azioni intraprese in merito al rapporto con i portatori di interesse e a quelle per promuovere l'internazionalizzazione. Infine, la CPDS esprime apprezzamento per il fatto che il Gruppo AQ abbia eseguito un monitoraggio capillare sui programmi dei singoli insegnamenti erogati per il CdS, aspetto che era stato rilevato come una mancanza importante nella Relazione della CPDS 2020.

5. Assicurazione Qualità del CdS.

5.1 Commissione Studenti Fuori Corso.

La prof. Angela Assunta Iuliano, della Commissione Studenti Fuori Corso, aggiorna il CdS sulle attività svolte. Si è occupata di richiedere la documentazione all'ufficio dati statistici e in collaborazione con gli altri due colleghi che compongono la commissione, Francesco Morleo e Paolo Sommaio, comunica di aver individuato alcune strategie per avviare un monitoraggio al fine di rilevare le azioni da intraprendere (si allega la relazione al presente verbale, ALLEGATO 1).

5.2 Aggiornamento commissioni.

La coordinatrice informa che, a seguito della previsione dell'organico dei consigli dei corsi di studio a.a. 2022-23 e in vista del Riesame ciclico 2022 del CdS, c'è il bisogno di stabilire un nuovo assetto delle Commissioni, del Gruppo di Qualità del CdS e del Gruppo di Riesame. Questi ultimi saranno integrati con la componente studentesca. I proff. Angela Assunta Iuliano e Paolo Sommaio faranno parte del Gruppo AQ, che risulta così composto:

- Michele Costagliola d'Abele
- Francesca De Cesare
- Carmela Giordano
- Iuliano Angela Assunta
- Varriale Annita (rappr. t.a.)
- Francesco Morleo
- Andrea Pezzè
- Paolo Sommaio
- Sollo Anita (rappr. studenti)
- Fazio Carola (rappr. studenti)

Si integra il gruppo del Riesame con la componente della rappresentanza studentesca, con i proff. Angela Assunta Iuliano, Francesco Morleo e Paolo Sommaio e con la rappresentante del personale tecnico

amministrativo, la dott.ssa Annita Varriale, che sostituisce la Sig.ra Antonella Malpede. Il gruppo di Riesame risulta quindi così composto:

- De Cesare Francesca (Responsabile)
- Costagliola d'Abele Michele
- Giordano Carmela
- Iuliano Angela Assunta
- Morleo Francesco
- Pezzè Andrea
- Sommaiolo Paolo
- Varriale Annita (rapp. t.a.)
- Fazio Carola (rapp. studenti)
- Sollo Anita (rapp. studenti)

A seguito della compilazione del quadro C3 della SUA (Opinioni enti e imprese con accordi di stage/Tirocinio curriculare o extra curriculare), questo CdS ha già riscontrato la necessità di una più attenta raccolta diretta dei feedback di enti e imprese presso le quali gli studenti del CdS hanno svolto tirocini (si veda verbale CdS 22/09/2021). Tale bisogno deriva da un *black out* causato dalla situazione pandemica in atto che ha interrotto il precedente circolo virtuoso esistente tra CdS e Uffici preposti nella raccolta dei dati e da un'attesa di digitalizzazione dei dati dell'Ufficio che si sta protrahendo nel tempo. Si propone quindi di implementare la Commissione altre attività e supporto agli studenti lavoratori con il prof. Emilio Amideo che si occuperà unicamente di raccogliere tutti i feedback con l'obiettivo di consentire al CdS di poter monitorare e valutare adeguatamente il lavoro degli studenti durante il tirocinio.

5.3 Schede degli insegnamenti.

La Coordinatrice ricorda ai docenti che, con mail del 27.06.2022, il Presidio di Qualità di Ateneo ha richiamato l'attenzione dei CdS al monitoraggio delle schede degli insegnamenti. A tal proposito, comunica che in data 18 luglio 2022, a mezzo mail, ha richiesto all'Ufficio Didattica del DSLC l'invio delle schede di tutti gli insegnamenti erogati nel CdL e che il gruppo AQ del CdL procederà come lo scorso anno, entro il mese di settembre, alla lettura e al monitoraggio delle stesse, relativamente alla completezza dei diversi campi e al modo con cui sono resi espliciti, da parte di ogni singolo docente, gli obiettivi e i risultati attesi per il singolo insegnamento in rapporto a quelli del CdS.

5.4 Questionari della didattica.

La Coordinatrice ricorda che i dati raccolti sono fondamentali per alimentare i processi di AQ che riguardano la didattica, soprattutto nella fase attuale, in cui sono in corso riflessioni che mirano a una revisione dell'offerta didattica dei Corsi di Studio. A tal proposito, invita tutti i docenti del CdL a compilare i questionari sulla didattica relativi ai vari insegnamenti impartiti da ciascuno e ricorda che tali questionari sono disponibili sulla pagina personale ESSE3 (area docente); ricorda anche che va compilato un questionario differente per ciascun corso impartito.

La prof. Notaro sottolinea l'importanza di ricordare agli/le studenti/esse di compilare il questionario al termine del corso seguito. L'obiettivo è duplice: da un lato li si sensibilizza sul processo di qualità del CdS e dall'altro si sviluppa un dialogo costruttivo e un rapporto di collaborazione con la platea studentesca che agisce positivamente sul processo di apprendimento.

La coordinatrice comunica che dal 2021 il sito web di SISValDidat si presenta completamente rinnovato rispetto al passato e che il 16 novembre 2021 il PQA ha organizzato un incontro dedicato all'illustrazione del funzionamento della piattaforma. A tale evento hanno partecipato i responsabili della Commissione Paritetica Docenti-Studenti e i coordinatori dei CdS attivi in Ateneo. Nell'ottica di un miglioramento dell'offerta didattica, ricorda ai docenti che è necessario visualizzare gli esiti della rilevazione sulle opinioni degli studenti. Questo report, dal 2019/20, è accessibile dal docente consultando la piattaforma SisValDidat all'indirizzo <https://sisvaldidat.unifi.it/>. Utilizzando le credenziali personali di accesso, i docenti possono consultare i risultati riferiti alle proprie attività didattiche. Nel caso in cui riscontrassero dei risultati non soddisfacenti, si invita i colleghi a prevedere iniziative di cui discutere in una prossima adunanza del consiglio.

Riguardo ai risultati dei questionari degli studenti dell'a. a. 2020/21, la coordinatrice fa presente che si registra un netto miglioramento: nell'ultimo triennio (2018/19, 2019/20; 2020/21) i questionari non compilati sono scesi dal 10,6% (2018/19: 6857 schede raccolte per il CdL di cui non compilate 730) al 3,65% (2020/21: 6015 schede raccolte di cui non compilate 220). La consultazione dei risultati nonostante confermi che i corsi offerti dal CdL sono molto apprezzati a livello generale per quanto riguarda la docenza (i valori di gradimento più alti sono quelli relativi alla professionalità dei docenti e all'organizzazione dell'insegnamento), si registrano alcune lievi criticità che si manifestano in un numero esiguo di insegnamenti e in pochi sporadici casi, pertanto, non si considerano indicative di problematiche acute. I valori più bassi su cui si concentra maggiormente la discussione del collegio è quella relativa all'esplicitazione delle modalità di esame. Si suggerisce di pubblicare sulla bacheca online un file che dettagli ulteriormente e con maggiori informazioni quanto già inserito nella scheda dell'insegnamento. Le criticità persistenti si registrano in tre casi e in tre domande specifiche: D1 (Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?), in D2 (Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?) e in D3 (Il materiale didattico, indicato e disponibile, è adeguato per lo studio della materia?), ma per tali situazioni, si ritengono adeguate le azioni già prospettate per le problematiche emerse nell'a.a. 2019/20 (monitoraggio capillare delle schede degli insegnamenti da parte del gruppo AQ, sensibilizzazione dei docenti a proporre materiale integrativo e di supporto alla didattica, corsi integrativi su piattaforma *Moodle*, attività di orientamento in ingresso e tutoraggio alla pari). Fermo restando che tali insegnamenti saranno oltremodo oggetto di un'attenta osservazione da parte del CdL nell'arco del prossimo anno accademico, in occasione delle consultazioni previste per il riesame, il gruppo di Riesame avrà modo di sensibilizzare ulteriormente su tali aspetti l'intera platea di docenti che erogano didattica per il CdS.

5.5 Monitoraggio delle rilevazioni del PQA.

5.5.1 Seconda indagine di ateneo sull'opinione dei docenti a proposito della didattica a distanza (dicembre 2021).

La Coordinatrice ricorda al consiglio che la rilevazione delle opinioni dei docenti relativa all'esperienza della didattica a distanza è comprensiva di lezioni ed esami di profitto svoltisi nella sessione estiva ed è stata compiuta durante l'anno accademico 2020-2021. Il rapporto è pubblicato nella pagina web del Presidio della Qualità di Ateneo ed è direttamente accessibile al seguente indirizzo: https://www.unior.it/doc_db/doc_obj_17580_61fa999902975.pdf. A seguire sintetizza i punti di forza e le criticità emerse.

Confermando quanto già rilevato nella prima indagine del 2020, la DAD pare presentare significativi e non aggirabili limiti nell'interazione con gli studenti. La quasi totalità dei docenti auspica, compatibilmente con l'evoluzione dell'emergenza sanitaria, un ritorno il più veloce possibile alla didattica curricolare in presenza. Una parte significativa dei docenti rivela un'evidente insofferenza per i limiti connessi alla didattica telematica, in particolar modo si sottolinea la preoccupazione che si tratti di aspetti che incidono negativamente, e in maniera significativa, sull'efficacia della didattica. Passando alle difficoltà connesse con i materiali didattici, merita particolare attenzione il fatto che una buona parte dei docenti intervistati (circa il 35%) segnali come almeno "abbastanza" problematico il rischio di uso improprio di materiali condivisi a lezione. Anche questo dato è in linea con quanto rilevato nel 2020 e richiede, probabilmente, l'elaborazione di linee guida sulla condivisione di materiali e indicazioni più dettagliate sulla questione della registrazione delle lezioni. Parallelamente, il 60% dei partecipanti al sondaggio ritiene che gli strumenti telematici possano essere potenzialmente utili anche nel futuro post pandemia. I docenti ne segnalano un possibile uso per la didattica integrativa (ad esempio esercitazioni, laboratori, didattica rivolta ai fuoricorso o agli studenti lavoratori), per la didattica non curricolare (per esempio nei corsi di potenziamento che riguardano gli obblighi formativi aggiuntivi), per eventi speciali (come ospitare un docente o esperto straniero a lezione) e per attività collaterali a quelle didattiche in senso stretto (come ad esempio il ricevimento studenti). La didattica mista, a sua volta, risulta poco apprezzata perché considerata difficoltosa. Per quanto riguarda gli esami, le opinioni dei/le docenti restano decisamente critiche, per quanto i docenti di lingua abbiano segnalato rilevanti benefici organizzativi associati alla conversione in modalità online delle prove di accertamento linguistico. Ad ogni modo, il consiglio, d'accordo con la rilevazione del PQA, apprezza l'opportunità di esplorare soluzioni organizzative basate sulla digitalizzazione o semi-automazione delle

prove scritte di lingua in presenza, per affrontare le rilevanti difficoltà logistiche e il notevole carico di lavoro che già prima dell'emergenza sanitaria riguardavano questi esami.

5.5.2 Relazione opinione studenti e docenti a.a. 2020/2021, del 29 aprile 2022 (Indagine 2020/2021 sull'opinione di studenti e docenti sulle attività didattiche" e Indagine 2021 sul profilo e sull'inserimento occupazionale dei laureati).

La Coordinatrice espone i punti di forza e le criticità emerse dai questionari sulla didattica a distanza relativi all'anno accademico 2020/21 e compilati da docenti e studenti. Tali opinioni sono state prese in considerazione nelle relazioni del PQA (aprile 2022. <https://www.unior.it/ateneo/12934/1/qualita-della-didattica.html>) ed evidenziano, che il CdS nel suo complesso riceve valutazioni medie superiori alla soglia del 7 e, dunque, pienamente sufficienti. In particolar modo, solidi punti di forza della didattica sono registrati in (D9) "L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?" e (D10) "Il docente è reperibile per chiarimenti o spiegazioni?". Per questi elementi, il CdS riporta valutazioni medie che, arrotondate per eccesso all'unità, risultano pari almeno a 9 (in linea con l'indagine 2019/20). A sua volta, i quesiti base per i quali si registrano le valutazioni medie più basse, anche se pur sempre superiori al 7, sono: (D1) "Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?" e (D2) "Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?". La raccomandazione del PQA è quella di continuare a sviluppare riflessioni, strategie e azioni di intervento sui temi che riguardano le conoscenze preliminari possedute dalla popolazione studentesca e l'adeguatezza del carico di studio previsto dalle attività didattiche. Il CdS intavola una discussione in tal senso e si impegna a continuare con le azioni già intraprese e volte a rinforzare le conoscenze preliminari.

Dall'analisi dei dati raccolti attraverso i quesiti aggiuntivi dedicati alla DAD (D12-D16), risulta che le studentesse e gli studenti di Ateneo siano soddisfatti della didattica a distanza svolta. Il consiglio esprime riflessioni riguardo alla didattica mista svolta nel corso dell'ultimo a.a. e ritiene che essa incrinò la qualità della didattica, limitando in modo considerevole l'interazione docente-studente, con inevitabili ricadute negative nel raggiungimento degli obiettivi, sia da parte degli studenti sia da parte dei docenti.

Per quanto riguarda le opinioni dei docenti, la coordinatrice fa presente che il monitoraggio del PQA, registra che le docenti e i docenti tendono a manifestare opinioni critiche per gli aspetti che riguardano le conoscenze preliminari possedute dai discenti (D7) e il coordinamento sui programmi degli insegnamenti (D8). Ad ogni modo, la coordinatrice evidenzia che per entrambi questi item si registrano valori medi superiori alla sufficienza e che varie azioni sono state già messe in campo, pertanto, il consiglio si auspica che i risultati non tardino ad arrivare.

Il Consiglio analizza e commenta l'Indagine 2021 sul profilo e sull'inserimento occupazionale delle laureate e dei laureati svolta dal PQA (reperibile al link seguente https://www.unior.it/doc_db/doc_obj_12934_626fe08fd221f.pdf). Lo svolgimento delle indagini AlmaLaurea viene monitorato dal PQA in collaborazione con l'Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici di Ateneo e l'analisi si riferisce all'indagine 2021 sul profilo dei laureati (che osserva gli studenti laureatisi nel 2020) e all'indagine 2021 sull'inserimento occupazionale dei laureati (che impiega dati raccolti nel 2020). La coordinatrice ricorda al Consiglio che si tratta di risultati aggregati a livello di Dipartimento e quindi sono da intendersi utili per un primo inquadramento delle evidenze che scaturiscono dall'indagine AlmaLaurea sui laureati. Ad ogni modo, si rileva che, nel complesso, i CdS triennali dell'Ateneo ricevono valutazioni piuttosto positive. Per quanto riguarda il grado di soddisfazione e i motivi per aver scelto il nostro Ateneo, la percentuale dei laureati e delle laureate che si dichiara "più soddisfatto che no" è prossima al 90%; ben poche/i dichiarano di aver scelto il CdS frequentato perché motivate/i esclusivamente da fattori professionalizzanti (circa il 3%); molte/i segnalano ragioni di tipo prevalentemente culturale (35%) o almeno culturali e professionalizzanti al contempo (42%).

La coordinatrice, a tal proposito, precisa che nel mese di luglio 2022 il gruppo AQ del CDS ha svolto un monitoraggio direttamente sulle rilevazioni AlmaLaurea in occasione della compilazione dei quadri sull'efficacia esterna del CDS presenti in SUA. Dalla verifica svolta, si rileva che la percentuale dei laureati provenienti dal CdL inseriti nel mondo del lavoro ad un anno dalla laurea (su 278 laureati, ne sono stati intervistati 193, mentre il collettivo selezionato è di 146) è del 20,5%, percentuale superiore alla media di

Ateneo, di questi, il 34,5% dichiara di utilizzare in misura elevata le competenze acquisite con la laurea. Il 74,7% è attualmente iscritto ad un Corso di Laurea di II livello. In questo contesto contrassegnato da valutazioni complessivamente positive, le studentesse e gli studenti sembrano esprimere critiche significative su aspetti connessi a servizi e infrastrutture. Anche in questo caso, così come registrato nel precedente anno accademico, la valutazione negativa delle strutture non coinvolge i servizi di biblioteca che, anzi, l'86,2% degli intervistati giudica in maniera del tutto positiva. Inoltre, il 92,5% dei laureati che hanno espresso giudizi sull'esperienza universitaria dichiara la propria soddisfazione per il Corso di Laurea, tasso che è in linea con la media dell'Ateneo. Una percentuale altrettanto alta, pari all'88,2%, esprime un giudizio decisamente positivo anche per quanto riguarda il rapporto con i docenti del CdS.

La coordinatrice ricorda che in vista delle importanti revisioni degli ordinamenti dei Corsi di studio per le quali una riflessione è già stata avviata dai Corsi di studio dell'Ateneo (Commissioni AQ) e Polo Didattico, è opportuno soffermarsi sui dati relativi alla condizione occupazionale dei laureati. Dai dati AlmaLaurea si evince che su 188 intervistati, il 25% lavora: i settori di attività economica prevalenti sono quelli che riguardano le professioni intellettuali, scientifica e di elevata specializzazione (19,1%), le professioni tecniche (12,8%) e le professioni esecutive nel lavoro d'ufficio (19,8), insieme a un 4,3% che appartiene alla categoria "Imprenditori, legislatori e alta dirigenza". Per ciò che riguarda il ramo dell'attività economica, il totale dei laureati che lavora nel settore dell'industria è del 10,6%, mentre in quello dei servizi è l'89,4 (commercio; credito, assicurazioni; trasporti, pubblicità, comunicazioni; consulenze varie; informatica; altri servizi alle imprese; pubblica amministrazione, forze armate; istruzione e ricerca, sanità).

5.6 Monitoraggio della Relazione del Nucleo di Valutazione sulla "Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, laureandi, laureati e docenti a.a. 2020/2021 e indagine a.s. 2021".

La coordinatrice informa il collegio dei dati riportati dalla Relazione del Nucleo di Valutazione sulla "Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, laureandi, laureati e docenti a.a. 2020/2021 e indagine a.s. 2021". In linea con quanto osservato precedentemente nei punti 4, 5.3, 5.4 e 5.5 del presente verbale, la Relazione del NdV, nel complesso, evidenzia aspetti di cui il CdS è consapevole e per i quali ha già intrapreso delle azioni correttive mirate (in particolare riguardo all'esigenza di rafforzare le conoscenze preliminari).

6 Orientamento in ingresso.

La Coordinatrice informa il Consiglio delle attività di orientamento che sono state svolte per il CdS nel corso dell'anno accademico e ringrazia contestualmente i colleghi che vi hanno preso parte. Si elencano qui di seguito:

- 8 ottobre 2021 WELCOME DAY (gruppo AQ)
- 26 ottobre 2022: ORIENTACATANIA, prof. ssa Maria Cristina Lombardi
- 27 ottobre 2022: ORIENTACATANIA, prof. Andrea Pezzè
- 28 ottobre 2022: ORIENTACATANIA, prof. ssa Giuseppina Notaro
- 9 novembre 2022: ORIENTASICILIA, prof. ssa Angela Assunta Iuliano
- 10 novembre 2022: ORIENTASICILIA, prof. ssa Francesca De Cesare
- 11 novembre 2022: ORIENTASICILIA, prof. Michele Costagliola d'Abele
- 23 novembre 2022: UNIVEXPO', prof.ssa Marina De Chiara,
- 26 novembre 2022: UNIVEXPO', prof. Paolo Sommaiolo,
- 7 aprile 2022: OPEN DAY, prof. ssa Francesca De Cesare
- 18 maggio 2022: Liceo "De Filippis Galdi", Cava de' Tirreni, prof. ssa Giuseppina Notaro
- 17 maggio 2022: Liceo Quinto Orazio Flacco, Portici, prof. Michele Costagliola d'Abele.

Ringrazia anche i colleghi che hanno offerto la loro disponibilità per gli incontri di orientamento in ingresso, a.a. 2022/2023, il cui calendario è visionabile al seguente link: https://www.unior.it/doc_db/doc_news_33801_62bed93f9b63c.pdf. È stato inoltrato ai docenti partecipanti un questionario di gradimento, creato dal SOS, che sarà somministrato alle future matricole per raccogliere dati fondamentali per il monitoraggio della didattica del CdS.

La Coordinatrice riporta all'attenzione del Consiglio i propositi di miglioramento delle azioni di orientamento in ingresso già espressi in sede di riunione del gruppo di AQ del CdL in data 03.12.2021. In tale sede, il gruppo AQ si proponeva di migliorare ulteriormente, coerentemente con gli obiettivi del Piano Strategico e del Piano della performance, le azioni di orientamento in ingresso su tutto il territorio nazionale e all'estero, di potenziare l'orientamento per la mobilità studenti del CdS e di implementare l'interlocuzione con i portatori di interesse. A tal proposito, la Coordinatrice ricorda che è in linea con tali obiettivi che sono stati organizzati l'incontro di orientamento alla mobilità studentesca tenuto dalla prof.ssa Giuseppina Notaro il 21 febbraio 2022 e quelli dedicati all'orientamento della definizione della propria carriera durante il seminario "Dall'Università al mondo del lavoro" (21 e 25 febbraio 2022).

La discussione del presente punto all'o.d.g. si conclude con la programmazione della consueta Giornata di orientamento delle matricole "Welcome Day": il Consiglio stabilisce che una data utile per tale incontro può essere il 28 settembre 2022, in concomitanza con l'inizio del semestre accademico.

6.1 Aggiornamento pagina CdS.

La dott.ssa Annita Varriale, dell'Ufficio Didattica, propone di aggiornare la pagina del CdS con l'inserimento di una sezione "Orientamento", nella parte relativa alle Modalità di accesso, che rimanda a link utili alle matricole. Il consiglio approva.

7. Portatori di interesse.

La coordinatrice informa il consiglio che, in linea con gli obiettivi formativi del CdS, in data 21 febbraio 2022, si è tenuto un incontro, su piattaforma Teams, con Emanuele Bosso (Direttore Editoriale di Cento Autori S.r.l.) e Rosario Esposito La Rossa (Marotta&Cafiero editori) e n. 33 studenti iscritti al Corso di Laurea in Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe, all'interno del ciclo di seminari dal titolo "Dall'Università al mondo del lavoro", organizzato dalla prof.ssa Marina De Chiara e dal prof. Matteo Pretelli, docenti del CdL. Dai questionari somministrati sia agli studenti che agli stakeholders si è potuto registrare un generale riscontro positivo sia per l'iniziativa intrapresa che per l'attività formativa svolta dal CdL (si veda Relazione nella sezione Assicurazione Qualità di EA). Inoltre, ragguaglia il consiglio circa l'incontro con il Comitato di Indirizzo dipartimentale (12 gennaio 2022). Durante tale incontro si è confrontato il curriculum offerto agli studenti sulla base dell'incontro tra domanda e offerta formativa di una ampia rappresentanza di professionalità nel mercato del lavoro. La prof. De Cesare ricorda che in vista della revisione degli ordinamenti dei Corsi di studio, si è provveduto alla costituzione del Comitato d'indirizzo del Collegio di Area didattica in Lingue, letterature e culture (in data 27 aprile 2022) a partire da portatori di interesse, rappresentanti del mondo produttivo e della formazione che già avevano accettato, negli anni, di collaborare con uno o entrambi i CdS, Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe (EA) e Lingue e letterature europee e americane (MEA). La coordinatrice informa i colleghi che in previsione dei nuovi decreti attuativi per i CFU dell'insegnamento nelle scuole, si prevede di organizzare una riunione con i Portatori di Interesse dell'ambito scolastico nel mese di ottobre p. v. in collaborazione con il corso di laurea magistrale di Lingue e letterature europee e americane.

Sempre nell'ottica di organizzare consultazioni con le organizzazioni rappresentative delle professioni dei laureati del CdL, di cui al punto 5.5.2 del presente verbale, la coordinatrice invita il consiglio a riflettere su eventuali ulteriori proposte per il comitato di indirizzo di Area Didattica.

8. Varie ed eventuali

Nessuna

Null'altro essendovi da discutere, la riunione è tolta alle ore 12.

Letto e approvato dal collegio seduta stante in modalità telematica.

La Coordinatrice
Fto. Francesca De Cesare

Il Segretario
Fto. Michele Costagliola d'Abele

Relazione della Riunione telematica della Commissione Fuori Corso del Corso di Studi di Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe (EA).

Il giorno giovedì 21 luglio 2022, alle ore 09:00, si è riunita la Commissione Fuori Corso del Corso di Studi di Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe (EA) in modalità telematica sulla piattaforma Microsoft Teams.

Sono presenti i componenti: Angela Assunta Iuliano, Francesco Morleo e Paolo Sommaiolo. Presiede la seduta Paolo Sommaiolo, verbalizza Angela Assunta Iuliano.

La discussione della Commissione si è articolata sulle seguenti questioni:

1. Analisi dei dati e delle criticità emerse dalle ultime Schede di monitoraggio annuale, per individuare le variazioni occorse.
2. Avviamento di un monitoraggio, in collaborazione con il SOS - Servizio Orientamento Studenti e con l'Ufficio Valutazione della Qualità e Dati Statistici, dei dati relativi agli studenti fuori corso, per redigere un elenco di nominativi e rispettivi indirizzi email.
3. Presa di contatto con gli studenti al fine di informarli dell'esistenza di attività previste per la progressione della carriera universitaria. Attraverso un breve sondaggio sulla piattaforma Microsoft Forms la Commissione intende stabilire un primo contatto con gli studenti, avviare un'indagine sulle situazioni curriculari individuali e su qualsiasi problematica abbia compromesso la regolare progressione della carriera accademica.

La riunione si conclude alle ore 10.00

21 luglio 2022

Presidente: Fto. Paolo Sommaiolo

Segretaria: Fto. Angela A. Iuliano