

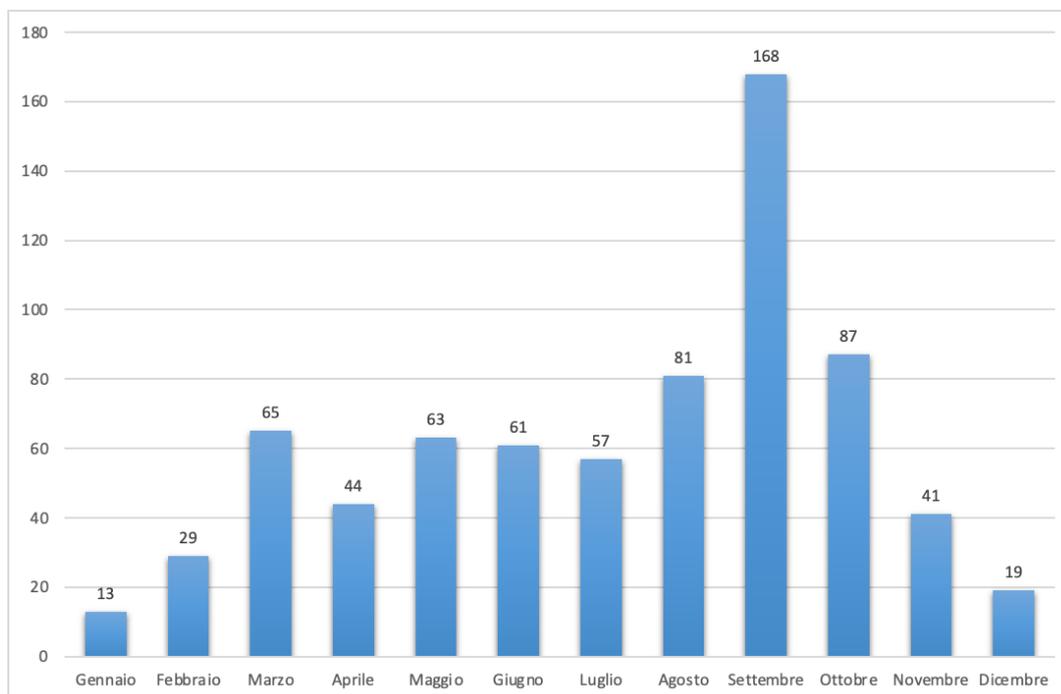
Allegato A

Analisi dei dati sportello informativo

1. Distribuzione temporale delle richieste
2. Tipo di richiedente
3. Tipo di richieste
4. Numero di giorni necessari per rispondere

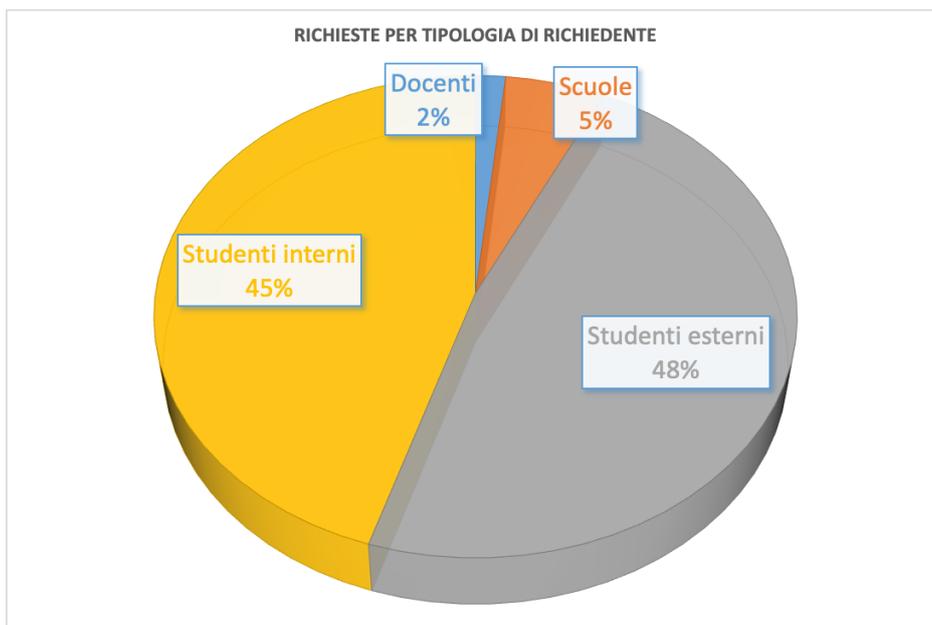
Distribuzione temporale delle richieste

Dal punto di vista temporale le richieste si concentrano principalmente **nel mese di agosto, settembre ed ottobre**, mesi nei quali gli studenti cercano informazioni per immatricolazioni/iscrizioni. È da notare come il mese di marzo rappresenta un altro periodo di richieste soprattutto legate alla richiesta di organizzazione di eventi presso le scuole.



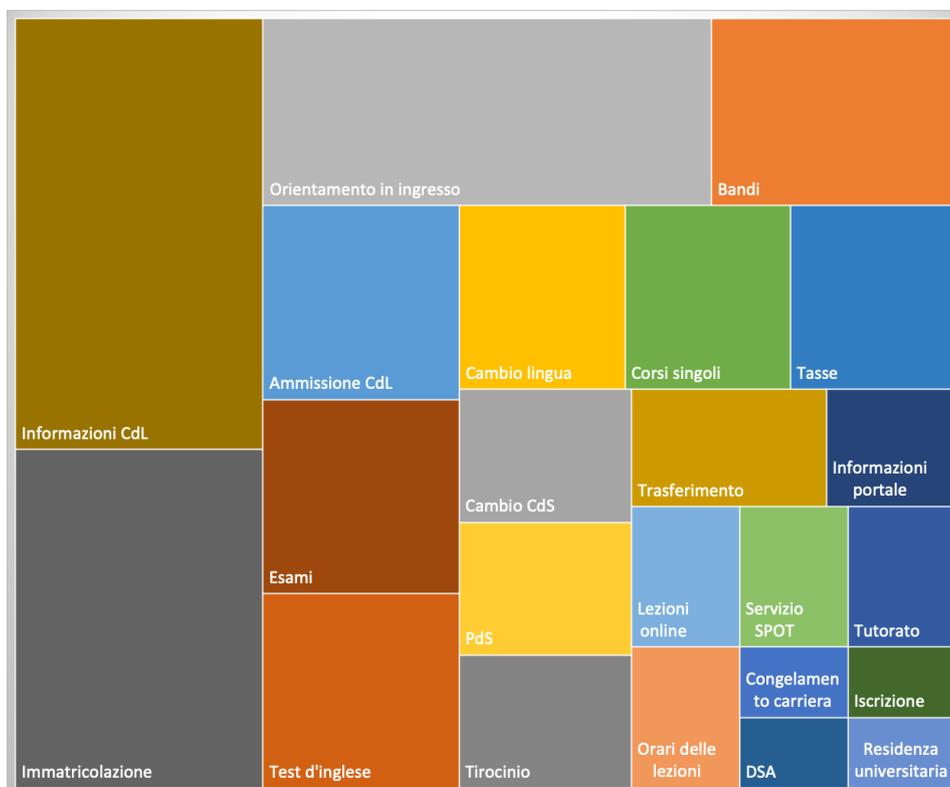
Tipo di richiedente

Dalla distribuzione si può notare come la maggior parte delle richieste sia pervenuta da parte degli **studenti non iscritti all'ateneo** (346 studenti), seguita da quanti sono iscritti (327 studenti). Notevole è la quantità di richieste che sono pervenute dalle scuole principalmente per richieste inerenti gli incontri con le scuole e l'Open Day.



Tipo di richieste

Considerato i quesiti formulati, su 725 richieste ben 619 hanno trovato sulla soluzione immediata (pari all'85,38%), mentre il restante 14,62% ha richiesto più contanti. In particolare, si riferiscono alle seguenti problematiche.



Numero di giorni necessari per rispondere

In termini di numero di giorni impiegati per dare una risposta, si ha che il 32,41% delle mail ha una risposta nello stesso giorno e il 31% ha la risposta in massimo un giorno, mentre il 9,10% ha una risposta in tre giorni. È anche da evidenziare come più del 5% deve attendere più di 10 giorni per avere una risposta (tale problema si verifica esclusivamente nel mese di Agosto e in parte a Gennaio). Nel grafico seguente la distribuzione.

