



RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO E TUTORATO ANNO 2021

Premessa

La attività svolte sono state pianificate e organizzate sulla base del piano annuale delle attività di orientamento e tutorato approvate dagli organi di governo a marzo 2021.

Le stesse sono state realizzate dal SOTPD del Servizio Orientamento Studenti (SOS) sulla base di quanto definito dal Regolamento per il Servizio di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato che assegna i compiti di indirizzo, coordinamento, monitoraggio e valutazione per le attività di orientamento e tutorato in entrata, per le attività di orientamento e tutorato in itinere e per le attività di orientamento in uscita, acquisizione di professionalità (tramite stage e tirocini) e avviamento al lavoro ai docenti referenti. Da novembre 2020, come da DR n. 618 del 12 novembre, e da DR n. 652 del 27 novembre, tali ruoli sono ricoperti da:

- Prof. Michele Gallo, referente del Rettore per le attività di orientamento e tutorato in ingresso;
- Prof.ssa Silvia Palermo, referente del Rettore per le attività di orientamento e tutorato in itinere;
- Prof.ssa Chiara Ghidini, referente del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato per l'acquisizione di competenze professionali (mediante stage e tirocini) e per l'avviamento al lavoro
- Prof.ssa Katherine Elisabeth Russo, delegata del Rettore per le tematiche della Disabilità e DSA.

Il Settore Orientamento, Tutorato, Placement e Disabilità (SOTPD) è incardinato nel Servizio Orientamento Studenti (SOS). Sotto la guida del Caposervizio, Sig.ra Fausta Colucciello, al Settore sono delegate le competenze in materia di progettazione, organizzazione e gestione delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, anche per gli studenti e le studentesse con disabilità e DSA, in costante relazione con i singoli Corsi di Studio e con i loro Dipartimenti di afferenza.

Al Settore, nel 2021, sono assegnate 4 unità di personale amministrativo a tempo pieno: Dott.ssa Nadia Colella (Caposettore), Dott.ssa Annita Varriale, Sig.ra Chiara Carpentiero (SOD - Sportello Orientamento per la Disabilità e DSA), Dott.ssa Giulia Tavolaro (SOD – Sportello Orientamento per la Disabilità e DSA).

Da settembre 2021, il Settore è stato supportato nelle attività di orientamento informativo e di assistenza da studenti seniores titolari di assegni di Tutorato nell'ambito del Progetto Accoglienza (V. pag.9)



ORIENTAMENTO IN ENTRATA

A. Servizio sportello informativo

Il servizio, rivolto tanto ai futuri studenti che agli studenti in corso, si occupa di fornire informazioni sull'offerta formativa, sui servizi agli studenti, sulle principali procedure legate alla carriera dello studente, erogando direttamente la prestazione richiesta, ove possibile, o rinviando al servizio competente. Il servizio è stato attivo tutto l'anno con una calendarizzazione settimanale di tre incontri per un totale di 9 ore di attività settimanale ed è stato potenziato per i mesi luglio, settembre e ottobre; durante i quali sono stati previsti cinque incontri a settimana per un totale di 15 ore.

Le attività, organizzate a distanza e in presenza, sono state erogate mediante riunioni collettive e individuali tutte a distanza tramite piattaforma Teams per la normativa anti Covid-19.

Risorse impiegate

Personale SOS: dott.ssa Nadia Colella, dott.ssa Annita Varriale,

Altro personale: 15 tutor (Studenti del Progetto accoglienza).

Risultati

Numero prenotati a riunioni telematiche da ottobre a novembre 2021: **143**

Numero partecipanti riunioni telematiche: **8** (periodo 16-11-2021 al 1-12-2021)

Numero partecipanti a riunioni telematiche individuali: **21** (dicembre 2021)

Numero email pervenute presso la mail del servizio: **725**

Percentuale email con soluzione immediate: **85,38%**

[Allegato A - Analisi dei dati sportello informativo](#)

B. Eventi

B.1 Incontri con le Scuole

Gli incontri con le scuole sono stati organizzati per informare gli studenti delle scuole superiori sul sistema universitario, presentare l'ateneo e promuovere l'attività didattica erogata nonché i servizi disponibili.

Il numero di incontri fissati nel piano è stato 24, da organizzare in modalità a distanza da febbraio ad aprile 2021 (durata media per incontro 2 ore).

Per la realizzazione di tale attività sono state completate le seguenti fasi.

- a. Calendarizzazione degli incontri
- b. Predisposizione del materiale di presentazione
- c. Realizzazione dell'evento
- d. Valutazione

Risorse impiegate

Personale SOS: dott.ssa Annita Varriale, dott.ssa Nadia Colella.

Personale docente coinvolto in qualità di referenti dei corsi di laurea o dell'ateneo: proff. Guido Maria Cappelli, Federico Corradi, Michele Costagliola, Libera D'Alessandro, Francesca De Cesare, Michele Gallo, Donatella Guida, Noemi Lanna, Alberto Manco, Giuseppe Porzio, Antonio Rollo, Valeria Varriano, Michela Venditti, Paolo Wulzer.

Risultati

Numero di scuole che hanno chiesto l'organizzazione di un incontro: **33**

Numero di studenti iscritti agli incontri: **918**

Numero di studenti che hanno partecipato agli incontri: **781**

Numero questionari di gradimento raccolti: **415**

Valutazione qualità percepita studenti: **66%** ha dato una valutazione maggiore o uguale a 5 (la scala ha voto minimo 1 e massimo 6)

Risultati raggiunti rispetto agli obiettivi fissati: **33** scuole incontrate su **24** programmate - dato 100% l'obiettivo il risultato è stato pari al 137,5%.

Percentuale partecipanti agli incontri rispetto ai prenotati: **85%**

Percentuale di questionari di gradimento compilati rispetto ai partecipanti: **53%**.

[**Allegato B - Analisi scheda prenotazione incontri**](#)

[**Allegato C - Analisi questionario di gradimento incontri**](#)

B.2 Progetti per lo sviluppo delle competenze trasversali e l'orientamento (PCTO)

I PCTO sono organizzati in collaborazione con le scuole per fornire le competenze trasversali e gli strumenti per una scelta consapevole e sono destinati agli studenti del quarto e quinto anno della scuola superiore. I Progetti hanno di norma carattere dipartimentale. Il Servizio cura l'attivazione della convenzione d'Ateneo, i contatti tra scuola e docente referente del PCTO, gli strumenti di monitoraggio forniti ai docenti e, a richiesta, la gestione delle ore dedicate all'orientamento in ogni progetto.



Nel piano approvato si prevedeva l'attivazione/organizzazione di n. 6 Progetti (nel 2020 ne erano attivi solo due a cura del Dipartimento Asia Africa e Mediterraneo) da erogare esclusivamente in modalità a distanza tramite piattaforma Teams o altra indicata dalla Scuola.

La realizzazione di tale attività prevedeva il completamento delle seguenti fasi:

- a. Progettazione del percorso
- b. Organizzazione
- c. Realizzazione
- d. Valutazione

Risorse

Personale SOS: dott.ssa Nadia Colella, dott.ssa Annita Varriale.

Personale docente: Diversi docenti del DAAM

Risultati

Numero progetti attivati/organizzati: **5** – DAAM: Intermezzo Cinese, Lingue areali, Archeologia; DSLLC: Imparare a mediare tra lingue e culture; DSUS: Interculturalità, diritti e cultura della pace.

L'offerta è stata quintuplicata ma l'obiettivo non è stato raggiunto: dato 100% l'obiettivo, il risultato è stato pari all'**83,33%**. Inoltre, due dei tre dipartimenti non sono riusciti a generare un'offerta più articolata con almeno due PCTO.

Numero di progetti erogati: **2**

Numero questionari raccolti su soggetti partecipanti ai PCTO: **39**

[Allegato D -Analisi questionario di gradimento PCTO](#)

C Open Day

C.1 Open Day Corsi di Lauree triennali

La realizzazione dell'Open Day è stata schedulata per i giorni 6 e 7 maggio.

Il primo giorno, dopo la presentazione dell'evento da parte del delegato del rettore all'orientamento e il saluto del rettore, la giornata è suddivisa in due parti con la presentazione di tre corsi di laurea la mattina e tre il pomeriggio.

Per ogni corso di laurea è stata prevista una presentazione asincrona di 20 minuti circa e, alla fine delle presentazioni, circa un'ora per le domande in modalità sincrona.

Nella seconda giornata le lezioni in pillole sono state erogate in modalità asincrona. Per ogni corso di laurea sono previste da un minimo di 3 a un massimo di sei lezioni per un totale di 60 minuti di attività didattica.

In particolare il programma è stato così realizzato:

6 Maggio 2021

9:30 Plenaria mattina, con la presentazione dei CdL in Civiltà Antiche e Archeologia: Oriente e Occidente (L-1) - Prof. Antonio Rollo; Mediazione Linguistica e Culturale (L-12) – Prof. Alberto Manco, Scienze Politiche e Relazioni Internazionali (L-36) – Prof.ssa Libera d'Alessandro

12:00 Stanze dell'Orientamento su Microsoft Teams per scoprire i servizi offerti agli studenti (accesso attraverso questionario di prenotazione presente sul sito web di Ateneo).

Stanza 1

Servizio Orientamento Studenti

- 12:00 Servizi agli studenti
- 12:40 Mobilità internazionale, stage e tirocini, job placement

Stanza 2

- 17:00 Sportello Orientamento Disabilità e DSA

15:00 Plenaria pomeriggio, con la presentazione dei CdL L-11: Lingue e Culture Compare – Prof.ssa Michela Venditti; Lingue e Culture Orientali e Africane – Prof.ssa Donatella Guida; Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe – Prof.ssa Francesca De Cesare

-Focus sul Test di Accesso di Lingua Inglese – Prof.ssa Katherine Russo

7 Maggio 2021

10:00 Lezione dei Corsi di Laurea triennali in Civiltà Antiche e Archeologia: Oriente e Occidente; Mediazione Linguistica e Culturale; Scienze Politiche e Relazioni Internazionali.

15:00 Lezioni Demo pomeriggio dei Corsi di Laurea in Lingue e Culture Compare, Lingue e Culture Orientali ed Africane, Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe.

L'attività promozionale dell'evento è stata realizzata principalmente sul sito web dell'ateneo, alla pagina dedicata agli Open Day, assieme alla locandina del programma era presente un Questionario di registrazione all'evento.

Rispetto ai canali social dell'Ateneo, la promozione dell'evento era presente sui seguenti social:

- Facebook: 1 post pubblicato il 23 Aprile 2021
- Instagram: 1 post pubblicato il 23 Aprile 2021.

Non sono state postate informazioni sugli altri canali social dell'Ateneo (Linkedin e Twitter). Informazioni, infine sono state passate sulle testate giornalistiche regionali.

Risorse

Personale SOS: dott.ssa Nadia Colella, dott.ssa Annita Varriale, sig.ra Cristina Esposito, sig.ra Chiara Carpentiero e dott.ssa Giulia Tavolaro.

Personale altri Uffici: dott. Mariano Cinque, dott.ssa Benedetta Bovenzi, dott.ssa Nicoletta De Dominicis, dott.ssa Adelaide Lancia, dott.ssa Ilaria Santucci, dott. Biagio De Risi, Dott.ssa Loredana Giustiniani.

Personale docente coinvolto in qualità di docenti: **35** docenti (tra coordinatori e docenti per le lezioni demo)

Risultati

Numero di ore registrato: **8** ore e oltre

Numero di lezioni demo: **27**

Numero spettatori in diretta streaming plenaria: **461** (309 mattina + 152 pomeriggio)

Numero di visualizzazione dopo 4 giorni: **1.940** volte

Numero di spettatori unici dopo 4 giorni: **1.186**

Tempo totale di visualizzazione dopo 4 giorni: **451** ore

Tempo medio di visualizzazione dopo 4 giorni: **13:56** minuti

Numero di visualizzazione dopo 1 anno (Plenarie e lezioni demo): **11.122** volte
(4.305+2.682+2.390+1.724)

Messaggi in Live chat: **431** messaggi (252+178+11)

Numero prenotazione appuntamenti Stanza 1 (12:00-12:40): **201**

Numero prenotazione appuntamenti Stanza 2 (17:00-17:30): **40**

[**Allegato E - Analisi questionario di prenotazione Open Day triennali**](#)

[**Allegato F - Analisi questionario di gradimento Open Day triennali**](#)

[**Allegato G - Analisi dei dati di flusso Open Day triennali**](#)

C.2 Open Day Corsi di Laurea Magistrale

La seconda edizione dell'Open Day delle lauree magistrali si è tenuto il 29 luglio 2021, in modalità asincrona, sul canale YouTube d'Ateneo.

Dopo l'introduzione del Referente d'Ateneo per l'Orientamento in entrata, Prof. Michele Gallo e i saluti del Rettore, Prof. Roberto Tottoli, ogni coordinatore ha avuto a disposizione circa 20 minuti per la presentazione del proprio CdLM. Al termine di ciascuna presentazione il docente ha poi risposto alle domande in live chat poste dai partecipanti, coadiuvato dal personale del SOS.

Ecco il programma dettagliato:

Dalle ore 9.30:

Introduzione del Referente d'Ateneo per l'Orientamento in entrata, Prof. Michele Gallo
Saluti del Rettore, Prof. Roberto Tottoli

Presentazione dei Corsi di Laurea in:

- Lingua e cultura italiana per stranieri - Prof. Riccardo Palmisciano
- Lingue e Culture dell'Asia e dell'Africa - Prof.ssa Natalia Tornesello
- Archeologia: Oriente e Occidente - Prof. Luigi Gallo
- Letterature e Culture Comparate - Prof.ssa Valeria Varriano –
- Traduzione specialistica - Prof.ssa Johanna Monti
- Lingue e Letterature europee e americane - Prof. Giuseppe De Riso
- Relazioni Internazionali - Prof.ssa Alessandra De Chiara
- Lingue e comunicazione interculturale in area euro mediterranea - Prof.ssa Anna Mongibello
- Relazioni e Istituzioni dell'Asia e dell'Africa - Prof.ssa Roberta Arbolino

La promozione dell'evento è avvenuta sia attraverso il sito internet d'ateneo che attraverso una newsletter inviata tramite il modulo Comunicazione della Piattaforma di Job Placement ai laureati triennali dell'Ateneo degli ultimi 12 mesi.

Risorse

Personale SOS: dott.ssa Nadia Colella, dott.ssa Annita Varriale.

Personale altri Uffici: dott. Mariano Cinque (grafica), dott. Biagio De Risi (promozione social e gestione del canale YouTube), Dott.ssa Loredana Giustiniani (contrattualizzazione società esterna), Servizio Contabilità (pagamenti).

Personale docente coinvolto: **11** docenti

Risultati

Numero di ore registrato: **2.28** ore

Numero spettatori in diretta streaming plenaria: **84** spettatori

Numero di visualizzazione prime 24 ore: **644** volte

Numero di spettatori unici prime 24 ore: **401**

Numero totale di visualizzazioni dalla messa in onda alla scadenza delle iscrizioni (28/02/2022): **1.906**, con **1.299** spettatori unici

Tempo totale di visualizzazione (ore): **308,2**

Tempo medio di visualizzazione: **9,42** minuti
Numero di visualizzazione al 25 aprile 2022: **2034** volte
Numero prenotati tramite form online: **184**

[Allegato H – Analisi modulo di prenotazione online](#)
[Allegato I – Analisi dati di flusso Open Day magistrali](#)

D. Saloni e Fiere dell'Orientamento

Nel 2021 l'Orientale, attraverso il SOTPD del SOS, ha partecipato a 4 manifestazioni esterne, rispetto all'unica del 2020. Oltre a curare gli aspetti amministrativi per l'adesione alle singole iniziative, il Settore si è occupato di gestire i flussi di informazioni tra i docenti coinvolti, di rilevarne la disponibilità, di creare i calendari e di gestire le informazioni sui Servizi agli studenti, di creare, per le tutor del Progetto accoglienza coinvolte, un vademecum per la gestione dell'evento, nonché i questionari di gradimento delle singole manifestazioni.

1. **OrientaCatania**: manifestazione di orientamento universitario organizzata dall'associazione ASTER, in modalità a distanza attraverso la Piattaforma Webex. L'Ateneo ha avuto a disposizione due Room: la prima, nella quale è stata presentata l'offerta formativa dell'Ateneo, e la seconda, nella quale sono state fornite informazioni sui servizi agli studenti (procedure di immatricolazione, tasse e contributi, borse di studio e residenze universitarie, piani di studio e così via). **Sono stati coinvolti 18 docenti**, 3 per ciascuno dei 6 CdL di Ateneo, che hanno gestito una presentazione per ognuno dei 3 giorni dell'evento, moderati dalle tutor del Progetto Accoglienza (6 tutor coinvolte) La room 2 è stata gestita dal personale del Settore e da 7 tutor del Progetto Accoglienza.
Periodo: 26, 27 e 28 Ottobre
N. di studenti prenotati: 323
2. **OrientaPalermo**: manifestazione di orientamento universitario organizzata dall'associazione ASTER, in modalità a distanza attraverso la Piattaforma Webex. L'Ateneo ha avuto a disposizione due Room: la prima, nella quale è stata presentata l'offerta formativa dell'Ateneo, e la seconda, nella quale sono state fornite informazioni sui servizi agli studenti (procedure di immatricolazione, tasse e contributi, borse di studio e residenze universitarie, piani di studio e così via). Sono stati coinvolti **17 docenti**, che hanno presentato i nostri 6 Corsi di Laurea triennali, moderati dalle tutor del Progetto Accoglienza (6 tutor coinvolte). La room 2 è stata gestita dal personale del Settore e da 7 tutor del Progetto Accoglienza.
Periodo: 9, 10 e 11 novembre
N. di studenti prenotati: **386**
3. **Virtual UNIVEXPO'**, seconda edizione digitale del Salone delle Università campane organizzato da Ateneapoli. L'evento si è tenuto tramite la piattaforma Google Meet ed è stato trasmesso in Live streaming sul canale YouTube di

Ateneapoli e prevedeva l'attivazione di stanze nelle quali venivano presentati, in sessioni plenarie, i Corsi di Laurea degli Atenei campani in base alla classe di afferenza: i giorni nei quali sono stati presentati i CdL di interesse dell'Ateneo sono stati il **23 e il 26 novembre** (mattina e pomeriggio): sono stati coinvolti in tutto 14 docenti, che hanno presentato i 6 CdL dell'Ateneo.

Il Settore ha inoltre gestito, durante le 4 giornate dell'evento (23-26 novembre 2021), una Stanza dell'Orientamento, per informazioni sui servizi agli studenti.

Dai dati forniti da Ateneapoli, che fanno riferimento alla somma dei partecipanti agli incontri di mattina e pomeriggio, sulla piattaforma MEET, in Live streaming nelle aule su YouTube e al numero degli studenti collegati dalla classe con un unico account, i numeri dei partecipanti risultano essere i seguenti:

- Presentazioni dei Corsi di Laurea in Lingue e Letterature Straniere: **3.312**
- Presentazioni dei Corsi di Laurea in Archeologia e Beni Culturali: **913**
- Presentazioni dei Corsi di Laurea in Scienze Politiche e Statistica: **1.732**

TOT CORSI DELL'ATENEO: 5.957

4. **OrientaLombardia**: manifestazione di orientamento universitario organizzata dall'associazione ASTER, in modalità a distanza attraverso la Piattaforma Webex. L'Ateneo ha avuto a disposizione due Room: la prima, nella quale è stata presentata l'offerta formativa dell'Ateneo, e la seconda, nella quale sono state fornite informazioni sui servizi agli studenti (procedure di immatricolazione, tasse e contributi, borse di studio e residenze universitarie, piani di studio e così via). Sono stati coinvolti 17 docenti, che hanno presentato i nostri 6 Corsi di Laurea triennali, moderati dalle tutor del Progetto Accoglienza (6 tutor coinvolte). La room 2 è stata gestita dal personale del Settore e da 7 tutor del Progetto Accoglienza.

Periodo: 14,15 e 16 dicembre 2021

N. di studenti prenotati: **373**

E – Accoglienza matricole

Nel 2021, l'accoglienza matricole è avvenuta parzialmente online e parzialmente in presenza.

In particolare, nel mese di ottobre 2021 sono stati attivati tre SPOT (Sportelli di Orientamento e Tutorato) presso i 3 palazzi Dipartimentali. Tale iniziativa, che sarebbe dovuta partire nel mese di luglio, è stata posticipata per i ritardi nelle autorizzazioni all'acquisto delle attrezzature necessarie all'installazione dei 3 stand, allestiti poi negli androni di Palazzo Corigliano (DAAM), di Palazzo Giusso (DSUS) e di Palazzo Santa Maria Verte Coeli (DSLCC).

Gli SPOT, gestiti dalle tutor del Progetto Accoglienza, opportunamente formate dal personale del SOS (tutti i tutor alla pari selezionati seguono una formazione iniziale obbligatoria, in questo caso di 6 ore), sono stati aperti il lunedì, mercoledì e venerdì



mattina e il giovedì pomeriggio, per un totale di 15 ore settimanali, dall'11 al 29 ottobre 2021.

Nelle tre settimane di apertura del servizio sono stati orientati **24 studenti** (14 presso lo SPOT di Via Duomo, 7 presso lo SPOT di Palazzo Giusso e 3 presso lo SPOT di Corigliano).

Dall'analisi dei **24 questionari di gradimento** somministrati dalle tutor, risulta che il 50% era già immatricolato all'Ateneo, mentre la restante metà doveva ancora formalizzare la propria iscrizione. L'87,5% degli studenti ha giudicato "ottima" sia l'accoglienza che le informazioni ricevute (per chiarezza e completezza) dalle tutor, mentre il 12,5% l'ha giudicata buona.

Per quanto riguarda la domanda "In che percentuale sono state soddisfatte le tue aspettative?", il 58,33% dichiara il 100% di soddisfazione, il 33,33% dichiara il 90% di soddisfazione e l'8,33% il 70% di soddisfazione.

Nel mese di novembre 2021, sono invece partiti gli **SPOT online**, sulla piattaforma Microsoft TEAMS. Dal 16 novembre al 22 dicembre 2021, lo SPOT online, gestito sempre dalle tutor del Progetto Accoglienza, è stato aperto tre giorni alla settimana, per un **totale di 12 ore settimanali**, 2 volte di mattina (per 4 ore) e 2 di pomeriggio (per 2 ore).

Nel periodo preso in considerazione, come da analisi del TEAM, hanno usufruito dello sportello **25 studenti dell'Ateneo**.

I **Questionari di gradimento compilati** sono stati 19 (pari al 76% dei partecipanti). Il 69% risultava iscritto alle lauree triennali (il 46% al II anno, il 23% al III anno e il 31% fuori corso), il 26% alle lauree magistrali (il 20% al I anno, il 60% al II anno e il 20% fuori corso) e il 5% non era ancora iscritto all'Ateneo.

Il livello di gradimento degli studenti è risultato sempre superiore a 5.5 su una scala da 1 (completamente insoddisfatto) a 6 (completamente soddisfatto): Modalità organizzative dell'incontro 5.73; chiarezza delle informazioni 5.63; completezza delle informazioni 6; disponibilità delle tutor 5.94; empatia delle tutor 5.89; soddisfazione generale: 5.52.

Risorse

Personale SOS: dott.ssa Nadia Colella, dott.ssa Annita Varriale.

Altro personale: 10 tutor del Progetto Accoglienza

ORIENTAMENTO IN ITINERE

A – Sportello tutorato

Il Settore gestisce uno sportello di tutorato per gli **studenti iscritti**, per aiutarli nella gestione di problematiche amministrative e didattiche. Anche nel 2021 l'assistenza è stata erogata tramite e-mail, rispondendo a **439** richieste riguardanti piani di studio, recupero delle carriere, problemi registrazioni/prenotazioni esami, pagamento tasse e contributi, fuori corso, recupero/decadenza carriera, tirocini curriculari, intervenendo direttamente, ove possibile, o creando un collegamento con l'Ufficio competente.

Risorse

Personale SOS: Dott.ssa Annita Varriale

B – Assegni di tutorato didattico alla pari

Nel corso del 2021 il Servizio di Orientamento e Tutorato ha gestito due Bandi di Selezione per il Tutorato didattico alla pari per un totale di **40 assegni attivati** destinati a studenti capaci e meritevoli, iscritti in corso ad una delle lauree magistrali dell'Ateneo.

In particolare, con il DR n. 185 del 31/03/2021 sono stati banditi **n° 15 assegni**, e, nello specifico, **n° 3 assegni per ciascuna delle 5 lingue oggetto del Bando** (Arabo, Cinese, Giapponese, Russo e Tedesco). Si sono candidati in totale n° 34 studentesse e studenti delle lauree magistrali e tutti i n. 15 assegni previsti sono stati regolarmente attribuiti.

Con il DR n. 706 del 02/11/2021, invece, sono stati banditi **n. 33 assegni** di tutorato didattico alla pari, di cui **n. 24 per le n. 8 discipline linguistiche previste** (Arabo, Cinese, Coreano, Francese, Giapponese, Russo, Spagnolo, Tedesco, ovvero 3 tutor per ciascuna lingua), e **n. 9 per le 3 discipline non linguistiche**, introdotte per la prima volta in un Bando per assegni di tutorato (n. 3 per Istituzioni di Diritto Pubblico, n. 3 per Sociologia e n. 3 per Storia contemporanea).

Si sono candidati in tutto n. 56 studentesse e studenti delle lauree magistrali e **sono stati attribuiti n. 24 dei n. 33 assegni previsti** (non ci sono state candidature per Lingua Coreana, Lingua Cinese ha avuto solo 2 candidature idonee e, tra le discipline non linguistiche, Istituzioni di Diritto Pubblico e Storia Contemporanea hanno avuto una sola candidatura idonea, mentre Sociologia 2).

Le attività didattiche integrative oggetto del Bando, riguardano il periodo gennaio-luglio 2022 e saranno oggetto di monitoraggio della Relazione 2022.

Nel mese di aprile 2022 è stato effettuato dal Settore un monitoraggio su ESSE3 di tutti gli studenti triennali che avevano fruito del tutorato didattico alla pari del I Bando (periodo di attività luglio-dicembre 2021), per verificare quanti avessero poi sostenuto e superato, entro la sessione straordinaria di marzo, l'esame/i della/e discipline oggetto delle attività di tutorato.

In particolare, dei **n. 318 studenti triennali coinvolti** n. 181 (pari al **56%**) hanno **superato l'esame**, contro i n. 139 (pari al **44%**) che risultano **non averlo superato**.

Per quanto attiene alle singole lingue, quella con il miglior tasso di superamento è stata l'**ARABO** con il **67%**, mentre quella con il più basso tasso di superamento è stata il



RUSSO con il **41%**. Per quanto concerne le altre lingue, **i tassi di superamento** sono tutti **stati superiori al 50%** (Cinese: 59%, Giapponese: 54%, Tedesco: 66%)

[**ALLEGATO L – Report Monitoraggio tutorato didattico alla pari \(periodo luglio-dicembre 2021\)**](#)

[**ALLEGATO M – Report Questionario di gradimento tutorato didattico alla pari**](#)

Risorse

Personale SOS: Sig.ra Fausta Colucciello, Dott.ssa Nadia Colella, Dott.ssa Annita Varriale

Altro personale: Servizio Contabilità, Area Comunicazione

Personale docente coinvolto: Referente del Rettore per l'orientamento e il tutorato in itinere, Prof.ssa Silvia Palermo e 16 docenti responsabili delle lingue/discipline oggetto del Bando

C. Corsi Metodologici per matricole

Nell'ottica di favorire il corretto inserimento delle matricole nei percorsi di studio, in particolare per quanto attiene ai "saperi minimi", nel corso del 2021, il SOTPD ha curato le procedure amministrative per la realizzazione di materiale didattico integrativo a copertura di n. 18 Seminari metodologici, da 4 ore ciascuno, da offrire alle matricole, in forma volontaria, sulla piattaforma MOODLE Unior. Tali Seminari sono stati finanziati con le risorse dei POT 2019/2020, assegnate all'Ateneo, in linea con le seguenti azioni previste dal Piano strategico d'Ateneo 2019-2021: 2.2.1 *Orientamento e tutorato in ingresso e in itinere ai fini della riduzione della dispersione studentesca*. 2.3.1. *Aumento delle disponibilità di materiale didattico online* e 2.3.2 *Attivare seminari su tecniche metodologiche e d'insegnamento*

Le discipline sono state individuate dai Dipartimenti, con la collaborazione dei coordinatori dei Corsi di studio.

Ecco l'elenco dei Seminari, che saranno fruibili dagli studenti a partire dalla primavera 2022:

1. Ambito filologico
2. Analisi economica
3. Discipline archeologiche
4. Didattica delle Lingue
5. L'analisi grafica dei dati
6. Micro e macro Economia
7. Letteratura Italiana
8. Linguistica italiana
9. Lingua Araba
10. Lingua Cinese
11. Lingua Coreana
12. Lingue germaniche
13. Lingua Giapponese
14. Lingue romanze



15. Lingue slave
16. Le fonti ufficiali nelle relazioni internazionali
17. Ricerca Archeologica
18. Storia Contemporanea

Risorse

Personale SOS: dott.ssa Nadia Colella, Sig.ra Fausta Colucciello

Personale altri Uffici: dott.ssa Maria De Santo del CLAOR per l'attivazione dell'aula Moodle e per l'inserimento dei contrattisti e dei docenti responsabili; Franca Cozzolino del Servizio Contabilità per la liquidazione dei compensi.

Personale docente coinvolto: Referente del Rettore per le attività di orientamento e tutorato in itinere, Prof.ssa Silvia Palermo e **18** docenti dell'Ateneo nominati dai Dipartimenti come responsabili dei contrattisti.

D. Sportello “Ti Ascolto”

Nel 2021 lo Sportello di ascolto, gestito grazie alla stipula di una nuova Convenzione, a titolo gratuito, avvenuta nel 2020, dall'“Istituto Gestalt Counselling e Arte Terapia” ha supportato gli studenti in difficoltà che hanno necessitato di un aiuto psicologico per superare un blocco nel percorso di studio legato a dinamiche interpersonali, di gestione dello stress e dell'ansia, di organizzazione dello studio e così via. Il primo contatto avviene via mail, scrivendo all'indirizzo dedicato tiascolto@unior.it: lo studente viene quindi contattato da un counsellor per un primo incontro, al termine del quale si stabilisce il percorso da seguire. Di norma, sono previsti una media di 5 incontri per ciascuno studente. Nel 2021 gli studenti seguiti dallo Sportello sono stati **42** per un totale di **294** incontri (con una media, dunque, di **7 incontri per ciascuno studente**, superiore ai **5** previsti dalla Convenzione).

Risorse

Personale del SOS: dott.ssa Annita Varriale

Personale esterno: 6 counsellor

[Allegato N – Report sulle attività dello Sportello di Ascolto 2021.](#)

ORIENTAMENTO IN USCITA

A. Career Service – Consulenza Individuale

L'attività di consulenza individuale consiste in una serie di azioni di supporto per la creazione di efficaci percorsi di inserimento lavorativo in linea sia con le esigenze del soggetto che offre il proprio lavoro che con quelle dell'impresa privata o ente pubblico che domanda lavoro. La tecnica più utilizzata è quella del colloquio specialistico.

Lo sforzo che il settore ha dovuto concentrare sulla riorganizzazione ed erogazione dei servizi di orientamento in ingresso, ha portato ad una drastica riduzione del tempo a disposizione per la preparazione, l'erogazione e il follow up di un percorso di orientamento specialistico.

Nel Corso del 2021 sono stati effettuati **15** colloqui individuali.

Risorse

Personale SOS: dott.ssa Nadia Colella

B. Webinar di orientamento al lavoro

L'Orientale promuove la conoscenza del mercato del lavoro anche attraverso incontri con esperti e seminari sulla ricerca attiva del lavoro o di conoscenza di realtà lavorative di interesse per i profili dei nostri laureati.

Nel 2021, grazie alla referente del Rettore per il Job Placement, sono stati organizzati e promosso due seminari di orientamento al lavoro.

1. **Tech & Humanities at work**, tenuto dalla Dott.ssa Francesca Salvati. Laureata dell'Ateneo in Lingue, Letterature e Culture Compare alla triennale e in Relazioni e Istituzioni dell'Asia e dell'Africa alla magistrale, la Dott.ssa Salvati è oggi Project Manager per una grande azienda a Bristol.

Il webinar, articolato in 4 moduli, si è tenuto il 24, 26, 27 e 31 maggio 2021, sulla Piattaforma Microsoft Teams, ed ha affrontato le principali tematiche legate alla ricerca attiva del lavoro in una prospettiva internazionale, con particolare riferimento al mondo anglofono e alle opportunità di lavoro dei laureati di area umanistica nel settore tecnologico:

- I Modulo, *Dall'Orientale al mondo del lavoro*: 139 partecipanti, tra laureandi e laureati;
- II Modulo, *Your CV's served!*: 102 partecipanti, tra laureandi e laureati;
- III Modulo, *Crack your interview*: 116 partecipanti tra laureandi e laureati
- IV Modulo, *Mock interview*: 142 partecipanti tra laureandi e laureati

Il SOTPD, oltre a pubblicizzare l'evento, ha creato e gestito i form online di prenotazione e dei Questionari di gradimento di ogni modulo.

Dai 130 questionari di gradimento raccolti, risulta che il grado di soddisfazione dei partecipanti è stato pari a 5.46, su una scala da 1 (per niente soddisfatto) a 6 (completamente soddisfatto).

2. **Turismo e Giappone**, tenuto da Roberto De Pascale, ex alunno Unior, guida turistica per i giapponesi da trent'anni e CEO del JSG Group.

Il webinar, articolato in 2 moduli, rispettivamente dedicati a **incoming e outgoing tourism**, focalizzati sul Giappone e aperti a studenti e laureati dell'Ateneo, si è tenuto il 2 e 3 dicembre 2021 sulla piattaforma Microsoft Teams:

I incontro: Incoming Tourism, 212 partecipanti, tra laureandi e laureati

II incontro: Outgoing Tourism, 152 partecipanti, tra laureandi e laureati

A 50 dei partecipanti ad entrambi gli incontri è stata inoltre offerta una **visita aziendale** presso **JALPAK International**, con sede a Roma, per conoscere da vicino la struttura e il funzionamento di un tour operator internazionale, specializzato sul Giappone.

Il SOTPD, oltre a pubblicizzare l'evento, ha creato e gestito i form online di prenotazione e dei Questionari di gradimento di entrambi gli incontri. Ha inoltre raccolti i CV dei partecipanti interessati alla visita aziendale, trasmessi poi alla Jalpak che ha individuato i profili di maggiore interesse. Ha infine organizzato e gestito il viaggio in autobus a/r per i 50 partecipanti.

Dai 167 **questionari di gradimento raccolti**, risulta che il grado di soddisfazione dei partecipanti è stato pari a 5.35, su una scala da 1 (per niente soddisfatto) a 6 (completamente soddisfatto).

Risorse

Personale SOS: Sig.ra Fausta Colucciello, dott.ssa Nadia Colella

Altro Personale: Servizio Contabilità

Personale esterno: alumni UNIOR

Personale docente coinvolto: Prof.ssa Chiara Ghidini, Referente del Rettore per il Job Placement e Prof.ssa Elena Tavani, Referente Alumni UNIOR

C. Accompagnamento al lavoro - Tirocini extracurricolari

Tra i servizi di accompagnamento, grande importanza rivestono gli stage extracurricolari, riservati ai laureati, dottori di ricerca e studenti di Master dell'Ateneo: gli stage rappresentano un importante canale di formazione *on the job* per i neolaureati e il principale strumento di preassunzione da parte delle aziende.

Tali esperienze sono, come è noto, **regolamentate** dalle singole **normative regionali** e, in via residuale, dall'art. 18 della L. 196/97 e relativo regolamento di attuazione D.M. n. 142/98.

Gli Atenei, come enti promotori dei tirocini extracurricolari, devono riferirsi alla normativa della Regione dove si trova la sede operativa dell'ente ospitante presso cui il laureato effettuerà lo stage.

Nel corso del 2021 sono stati attivati **3 tirocini extracurricolari**:

- Matricola: CP/01847 presso la sede di Napoli della BRANDON GROUP SRL. Figura professionale oggetto del tirocinio: 5.1.2.5.2 Venditori a distanza

Periodo del tirocinio: dal 07/06/2021 al 07/12/2021. Esito del tirocinio: assunzione con contratto di apprendistato.



- Matricola: MTS/00161 presso la sede di Napoli della Expert.ai SPA. Figura professionale oggetto del tirocinio: (Codice CP 2011): - 3.1.2.2.0 Tecnici esperti in applicazioni. Periodo del tirocinio: 17/06/2021 al 16/11/2021. Esito del tirocinio: assunzione con contratto a tempo determinato
- Matr. MTS/00354 presso la sede di Napoli della BRANDON GROUP SRL. Figura professionale oggetto del tirocinio: 5.1.2.5.2 Venditori a distanza. Periodo del tirocinio: dal 01/07/2021 al 31/12/2021. Esito del tirocinio: esperienza interrotta dalla tirocinante per motivi personali in data 08/09/2021.

Risorse

Personale SOS: Sig.ra Fausta Colucciello, dott.ssa Nadia Colella

Personale esterno: tutor aziendali

Personale docente coinvolto: Prof.ssa Chiara Ghidini, Referente del Rettore per il Job Placement

D. Gestione della Piattaforma di Job Placement

Il SOTPD del SOS gestisce la piattaforma di Job Placement, fornitaci gratuitamente da AlmaLaurea, per l'incrocio domanda/offerta di lavoro. Nel corso del 2021, ci sono state **48 nuove aziende registrate** (contro **le 31 del 2020**), sulle **354** abilitate al 31/12/2021. I CV di nostri laureati scaricati per opportunità lavorative sono stati **1053** (contro i **398 del 2021**) e gli annunci di stage/lavoro pubblicati sono stati **80** (il doppio, rispetto ai 40 del 2020). Il SOTPD si occupa di accreditare gli utenti, validare gli annunci di lavoro, richiedere feedback sia alle aziende che ai candidati sui processi di selezione.

Inoltre, nel 2021 sono stati aumentati i servizi online di Job Placement sia per laureandi/laureati che per le aziende.

In particolare, sono stati attivati 3 nuovi moduli della Piattaforma, per potenziare i servizi di comunicazione verso gli stakeholder, per organizzare eventi di recruiting online, per promuovere la visibilità delle aziende virtuose con le quali collaboriamo:

- Modulo Comunicazione (invio e monitoraggio newsletter)
- Modulo MITO: gestione di eventi di recruiting online/in presenza;
- Modulo Vetrina Azienda: promozione delle aziende virtuose che collaborano con l'Ateneo.

Risorse

Personale SOS: dott.ssa Nadia Colella

Personale esterno: enti/aziende

Personale docente coinvolto: Prof.ssa Chiara Ghidini, referente del Rettore per il Job Placement.

[Allegato O – Banca dati di Job Placement](#)

Sportello per la Disabilità e DSA- SOD

Nel Settore è incardinato lo **Sportello Orientamento per la Disabilità e DSA**, al quale sono assegnate due risorse a tempo pieno, sotto la guida di indirizzo e coordinamento della Delegata del Rettore per la Disabilità. Lo Sportello ha anche ospitato, fino a marzo 2021, 6 volontari del Servizio Civile Universale, nell'ambito del Progetto "Il Sapere è di tutti".

Lo Sportello predispone servizi esclusivamente pensati per gli studenti in situazioni di disabilità temporanea e/o permanente e per gli studenti con disturbo specifico di apprendimento (DSA), offrendo loro non soltanto una prima accoglienza ma un'assistenza costante in tutti gli aspetti della vita universitaria

Nel corso del 2020, l'emergenza sanitaria ha determinato la necessità di nuove modalità di erogazione dei servizi: la piattaforma Skype e i social network, quali Facebook e Instagram, si sono affiancati ai canali di comunicazione ufficiali dello Sportello, sostituendo in virtuale gli incontri vis a vis di accoglienza, supporto e orientamento con gli studenti utenti.

-Orientamento in ingresso. Servizio attivo tutto l'anno, ma concentrato particolarmente nei mesi giugno-ottobre per le lauree triennali e novembre-febbraio per le lauree magistrali. Nel corso del 2021 sono stati seguiti:

- **14** studenti **con disabilità**

- **48** studenti **DSA**

- **Orientamento in itinere:**

a) Supporto Amministrativo (disbrigo pratiche burocratiche con Segreteria e Polo Didattico): **303 richieste evase** (228 di studenti con disabilità e 75 di studenti DSA)

b) Supporto Didattico (tempo aggiuntivo, sessione aperta, bibliografia, programma d'esame personalizzato, supporto didattico, intermediazione con il corpo docenti): **496 richieste evase** (356 di studenti con disabilità e 140 di studenti DSA).

Nel 2021, inoltre, il SOD ha sottoposto agli studenti con Disabilità e DSA seguiti un Questionario di gradimento.

Il Settore, nel corso del 2021, ha seguito gli aspetti amministrativi per **la selezione di n°14 tutor didattici alla pari** (DR n. 257 del 12/05/2021), a seguito della rilevazione dei fabbisogni relativi alle attività di tutoraggio didattico degli studenti con disabilità e DSA, effettuata dal SOD nel periodo 10/11/2020 al 20/11/2020, attraverso apposito Questionario online, i cui risultati sono stati sottoposti e valutati dalla Delegata del Rettore alla Disabilità e DSA, Prof.ssa Katherine Russo: a ciascun tutor selezionato è stato attribuito **un assegno di 100 ore**, per un **totale di 1.400 ore di affiancamento didattico peer to peer**.

Il SOD si è inoltre occupato della formazione specifica iniziale e obbligatoria per ciascun tutor (6 ore).

Il Settore ha curato gli aspetti amministrativi per la selezione di **n. 3 collaboratori esperti** per azioni di potenziamento qualitativo delle attività di assistenza agli studenti con disabilità e DSA (DR n. 237 del 27/04/2021).

Infine, grazie ai contatti presi dalla Delegata del Rettore, nel corso del 2021 è stata stipulata un **Protocollo d'intesa con l'AID – Associazione italiana Dislessia**, per



l'istituzione di uno Sportello di supporto agli studenti con DSA soprattutto nell'ottica dell'emersione delle certificazioni, a seguito dell'approvazione degli Organi nelle sedute del mese di aprile 2021. Lo Sportello, attivo settimanalmente online, è stato attivato dal mese di settembre 2021.

Può dunque considerarsi raggiunto l'obiettivo di innovazione "Implementazione servizi per studenti con DSA" della Scheda performance 2021 del Settore, che, nell'ottica di promuovere l'inclusività del sistema universitario, prevedeva il potenziamento dei servizi di orientamento dedicati nello specifico agli studenti con DSA, le cui immatricolazioni al sistema universitario italiano sono esponenzialmente cresciute negli ultimi anni, anche attraverso la stipula di protocolli di intesa con associazioni nazionali o territoriali. Obiettivo al 31/12/2021: n. 1 sportello informativo e di orientamento, almeno settimanale, rivolto agli studenti con DSA, attraverso la stipula di un protocollo di intesa con un'associazione territoriale/nazionale.

[Allegato P – Relazione analitica attività SOD](#)

ATTIVITA' TRASVERSALI

A. ELABORAZIONE E AGGIORNAMENTO MATERIALI INFORMATIVI

Tra le attività del SOTPD del SOS rientra anche la redazione e l'aggiornamento di **materiali informativi** destinati agli studenti delle scuole superiori, agli immatricolandi e agli iscritti:

- **“Mappa di Orientamento”**: dépliant illustrativo dei Corsi di Laurea e le relative classi di appartenenza, con indicazioni essenziali sulle discipline caratterizzanti, gli sbocchi occupazionali e informazioni sui servizi e le sedi dell'Università degli Studi di Napoli “l'Orientale”. Dallo scorso anno, la Mappa è stata **resa interattiva**, in modo da poter essere fruita online, oltre che in cartaceo.
- **Guida ai Servizi 2021/2022**, opuscolo che riporta informazioni sintetiche sui servizi agli studenti e sulle strutture d'Ateneo e regionali che li erogano.

Tali materiali sono stati ideati e curati dal SOTPD del SOS, distribuiti agli studenti attraverso gli SPOT e pubblicati sulle pagine web. Per la parte grafica, l'impaginazione e la stampa il SOS ha ricevuto l'ampia collaborazione del personale del Torcoliere.

B. Elaborazione questionari

L'elaborazione e la somministrazione dei questionari sono da sempre uno strumento fondamentale per l'acquisizione di informazioni e dati che permettono il monitoraggio e la valutazione delle attività realizzate dal Servizio. Dal 2020, anno che ha visto la completa dematerializzazione dei questionari di gradimento, nonché dei moduli di prenotazione incontri, vengono somministrati esclusivamente online. In particolare, con la collaborazione di docenti e referenti delle varie aree, abbiamo elaborato:

- Il [Questionario di gradimento per l'Open Day delle lauree triennali](#);
- Il [Questionario di gradimento per l'Open Day delle lauree magistrali](#);
- Il [Questionario di gradimento per lo SPOT \(Sportello di Orientamento e Tutorato\) online](#);
- Il [Questionario di gradimento degli incontri con le scuole](#)
- Un [Questionario di gradimento per gli incontri di orientamento gestiti dai docenti dei Corsi di Laurea](#) e uno per [quelli dei docenti dei Corsi di Laurea Magistrali](#);
- Il [Questionario di gradimento per gli studenti che hanno fruito del tutorato didattico alla pari](#)
- Il [Questionario di gradimento per i PCTO](#)
- Vari Questionari di gradimento per la partecipazione a seminari, eventi, iniziative (Tech&Humanities at work, Turismo e Giappone, etc)

C. Aggiornamento pagine web e pubblicazione News

Il personale del SOS si occupa della gestione dei contenuti delle pagine web dell'orientamento all'interno del portale UNIOR e del loro costante aggiornamento.



Nel corso del 2021 è stata, tra l'altro, completamente rivista la struttura dei contenuti della sezione "Orientamento per futuri studenti" e "Orientamento per Studenti in corso" e sono state **59 news/avvisi** relativi a Borse di studio/premi di laurea (3), Eventi di orientamento (14), Offerte di lavoro (5), Programmi di tirocinio extracurriculare (2), Tutorato (35)

D. Newsletter

Il SOTPD cura periodiche newsletter che mirano a tenere informati gli utenti delle iniziative messe in campo dall'Ateneo per l'orientamento in entrata, in itinere e in uscita. Vengono pubblicate sulle pagine web dedicate all'orientamento e/o inviate via email a chiunque ne faccia richiesta compilando il form on line. Dal 2021, tali Newsletter sono state inviate attraverso il Modulo Comunicazione della piattaforma di Job Placement: da luglio 2021, mese di attivazione del modulo, a dicembre 2021 sono state inviate 9 newsletter su opportunità di lavoro/stage/premi di laurea/webinar di orientamento al lavoro.