



REPORT SULL'ATTIVITA' DEL PROGETTO "SPORTELLLO ASCOLTO 2021 "

Numero Counselor coinvolti	6
Numero incontri realizzati nell'anno 2021	294
Numero studenti che hanno usufruito del servizio	42
Media incontri per ciascuno studente	7
Motivi principali che spingono lo studente a rivolgersi allo sportello	- Problemi di ordine personale - Difficoltà nell'affrontare lo studio
Grado di soddisfazione dello studente	Molto alto

Nella tabella di sintesi sono riportati i dati del progetto "Sportello Ascolto" relativi alle attività svolte nell'anno 2021 dai tirocinanti dell'Istituto Gestalt Counselling e rivolto agli studenti dell'Università "l'Orientale". I dati riportati sono frutto dell'elaborazione dei questionari appositamente realizzati per il monitoraggio/valutazione dell'attività da noi predisposta, così come previsto dalla convenzione stipulata con l'Università "L'Orientale". Lo Sportello Ascolto oramai è diventato una realtà consolidata ed apprezzata tra le iniziative offerte agli studenti dall'università.

Il dato innovativo per questa annualità, a seguito dell'evento Covid, è stato quello che gli incontri con gli studenti sono stati svolti solo in remoto e non più in presenza.

L'obiettivo del progetto "Sportello Ascolto" è quello di attivare processi innovativi atti a promuovere il benessere psicofisico degli studenti e a potenziare il successo negli studi, sviluppando le competenze personali necessarie per conseguire autonomia e responsabilità nel percorso di studi.

Gli incontri hanno avuto una cadenza settimanale prevedendo un ciclo di cinque incontri con la possibilità di effettuare un secondo ciclo, se richiesto dagli studenti, compatibilmente con le disponibilità degli operatori coinvolti.

I counsellors che hanno partecipato al progetto sono stati sei e la loro attività è stata costantemente supervisionata dai docenti dell'istituto.

Lo sportello ascolto è tutt'oggi funzionante e la modalità a distanza non ha inciso negativamente sulla richiesta espressa dagli studenti.



Il lockdown è stato un elemento di confronto e di crescita anche per gli operatori Counsellors coinvolti e di tutto lo staff organizzativo dell' Istituto che hanno dovuto attivare e sperimentare modalità e metodiche operative del tutte nuove.

Le attività dello sportello ascolto sono state monitorare predisponendo due questionari per rilevare la tipologia degli studenti afferenti allo sportello, il grado di soddisfazione dell'iniziativa e il tipo di ricaduta sui partecipanti. La somministrazione dei questionari è stata effettuata in ingresso al primo incontro e in uscita all'ultimo incontro previsto.

Gli studenti **presi in carico sono stati 42** ed hanno frequentato regolarmente tutti gli incontri. Sono stati effettuati in totale **294 incontri/colloqui** della durata di un ora circa.

Dall'elaborazione dei questionari emerge che **l'86,4 %** degli studenti che hanno fruito dello sportello ascolto sono di **sexso femminile** mentre solo il 13,6 % sono di sesso maschile.

L'età media è di 23 anni e di questi solo il **9,1 % proviene dalla città di Napoli** mentre il restante proviene dalla provincia di Napoli o da altre province.

La tipologia di diploma conseguito è per il **50 %** circa del **liceo linguistico** mentre il 18 % proviene dal liceo classico e altrettanti dallo scientifico

La **condizione lavorativa** è per il **68%** di studente a **tempo pieno** il 13% è occupata saltuariamente mentre il 13% è in cerca di occupazione.

Per quanto concerne il corso di studio seguito **il 68%** è iscritto ad una **laurea triennale** mentre **il 27 %** è iscritto ad una **laurea specialistica**.

Si rivolgono allo sportello studenti che sono iscritti da più anni, infatti **il 59 %** frequenta il **terzo anno**, il **22% il secondo** anno e solo il 18 % il primo. **Il 22 %** risulta essere **fuori corso** mentre non risulta essere in regola con gli esami il **59 %** a fronte del 41% che dichiara di essere in regola.

Accesso alle informazioni

Gli studenti sono venuti a conoscenza di questa iniziativa per il **43%** da **amici e colleghi** di università, il **31% dal sito web** mentre il 15% lo ha appreso attraverso info e pubblicità degli organizzatori. Da questi dati emerge che il passaparola è il fattore che ha inciso maggiormente sulla conoscenza dell'iniziativa fungendo anche da filtro.

Le **motivazioni** che hanno spinto ad usufruire del servizio sportello ascolto sono da porsi principalmente in relazione alla **sfera personale**, infatti **il 31%** fa riferimento ad una **Bassa Autostima di se**, il 20% dichiara di rivolgersi allo sportello per problemi di **ordine Personale** mentre soli **il 24%** fa riferimento a difficoltà nella gestione e **organizzazione dello studio**.



Valutazione e soddisfazione espressa

La **soddisfazione espressa** per l'iniziativa dello sportello ha una valutazione decisamente positiva infatti raggiunge il **91%** tra il **molto e il completamente soddisfatto** sia per ciò che attiene la validità dell'iniziativa offerta che per la sua organizzazione.

Il Grado di soddisfazione personale per i colloqui avuti è senza alcun dubbio **più che positivo**

La **valutazione espressa nei confronti dei counsellor** ha un riscontro decisamente alto infatti il **95,2%** si dichiarano **completamente soddisfatti** per l'**accoglienza** ricevuta, la **disponibilità** e la **professionalità** dei counsellor mentre la valutazione per la **competenza** e la **cortesìa espressa**, è del **90,5%**

L'**utilità degli argomenti** trattati negli incontri e la **completezza delle tematiche** trattate viene valutata con buona soddisfazione rispettivamente per il **81%** e l'**85%**.

Il giudizio positivo espresso nei confronti degli operatori counsellor è un motivo di grande soddisfazione per il nostro gruppo di lavoro e conferma la validità del nostro metodo formativo e dell'impegno che i counsellor esprimono nel lavoro che portano avanti.

Gli elementi di criticità che emergono riguardano principalmente l'**accesso alle informazioni**, infatti solo il **66,7 %** si dichiara completamente soddisfatto per la chiarezza delle informazioni fornite sull'organizzazione degli incontri

L'**Utilità e la Ricaduta positiva percepita** per gli incontri effettuati raggiunge una valutazione sostanzialmente positiva con dati che oscilla tra il **90,5%** e il **71,4 %**.

Benessere psicologico. Più del **90,%** ritiene che gli incontri effettuati abbiano **contribuito a conoscere meglio se stessi** ed **inciso positivamente** sul proprio **umore**.

Il **90,4%** ritiene che gli incontri abbiano aiutato a **ridefinire le tematiche** affrontate mentre per gli aspetti attinenti la sfera emotiva gli studenti ritengono nel **78,2 %** dei casi che le attività dello sportello possano **ridurre lo stress** che l'impegno allo studio può causare .

Aspetti riconducibili alla vita universitaria

Per quello che attiene le tematiche inerente all'essere studente il **73,5%** ritiene che abbiano ricevuto una conferma e **rafforzamento sulla scelta universitaria** effettuata, mentre l' **85,8 %** dichiara che è **migliorata la partecipazione** alla vita universitaria .

L'**80,9 %** ritiene che i colloqui hanno contribuito ad **incrementare l'attività di studio**.

Il **52,4 %** dei partecipanti hanno **condiviso con i colleghi** l'esperienza dello sportello.

I colloqui effettuati hanno evidenziato sicuramente la grande utilità e ricaduta positiva dell'iniziativa rispondendo così a quei bisogni minimi che la **condizione dell'essere studente** comporta, condizione che ha a che vedere con la possibilità di **sentirsi sostenuti** ma anche della possibilità di **sostenersi**, riconoscendosi come **portatore di risoluzioni possibili** per la propria vita.



E' comunque evidente, come grazie a pochi colloqui di supporto che qualcosa può cambiare nell' affermazione e percezione di sé scoprendo di avere **bisogni da esprimere e soddisfare**, sperimentando così la possibilità di **riconoscere le proprie risorse** di cui sono già portatori, **aumentando** così il livello di **autostima** che genera grandi **cambiamenti**.

Il dato significativo in assoluto è che il 100 % degli studenti **suggerirebbe** ad un collega o amico di **rivolgersi** allo Sportello Ascolto di Counselling.

Libere osservazioni e suggerimenti degli studenti

Caratteristiche di maggiore soddisfazione

- “ Vedere la disponibilità all'Ascolto con la possibilità di dire liberamente la mia”,
- “Sentire la disponibilità del Counsellor.” “ Una reale competenza sugli argomenti trattati con il Counsellor”, “ Il fatto di sentirsi accompagnato anche se tentavo di divagare “
- “ Lasciarsi andare a cose personali senza la preoccupazione di essere criticata “
- “Finalmente sentirsi compresa da qualcuno “

Eventuali Aspetti negativi

- “ Qualche incontro in più era meglio “
- “ Forse dovrebbe essere organizzato pensando a più incontri “
- “ Va bene così non riesco a trovare cose negative “
- “ Mancanza di locandine che pubblicizzano l'iniziativa”
- “ Sarebbe bello ritornare in presenza “

Nel lavoro svolto nell'arco dell'anno 2021 e dal confronto avuto con gli studenti, emerge chiaramente la validità dell'offerta di un servizio così organizzato, evidenziando chiaramente come questa esperienza risponda ad un bisogno concreto che colma forse un vuoto di confronto di cui gli studenti necessitano.

Napoli, 23-05-2022

Il Direttore

Dott. Vittorio d'Alterio