



Relazione attività

SOD - Sportello Orientamento Disabili e DSA

2020

Monitorare l'integrazione sociale degli studenti con Disabilità e DSA, all'interno del nostro Ateneo, va oltre il semplice rispetto delle leggi, ma si fa ascolto e dialogo, diffusione e acquisizione di informazioni su servizi e iniziative di ogni genere.

Il 2020 ha messo alla prova non solo il mondo dell'Università, ma anche gli stessi studenti che non hanno potuto vivere il tessuto universitario al quale erano abituati e ha obbligato le nuove matricole a gestire la "distanza" in un ambiente che non hanno mai conosciuto.

In questo momento storico a causa della pandemia, il S.O.D. - *Sportello Orientamento Disabili e DSA* si è posto come ponte tra gli studenti e l'amministrazione, la didattica e l'intera interfaccia digitale usata dall'università Orientale per affrontare il momento delicato.

Da notare come nel corso degli ultimi anni il numero di studenti con Disabilità e DSA che decide di proseguire il proprio percorso di studi anche al livello universitario sia notevolmente aumentato.

Tanti sono i fattori che hanno contribuito a questa crescita: maggiore consapevolezza dei propri diritti, maggiore sensibilità della società e delle istituzioni, sviluppo esponenziale dei supporti informatici alla didattica e, non ultima, una legislazione attenta a tali bisogni.

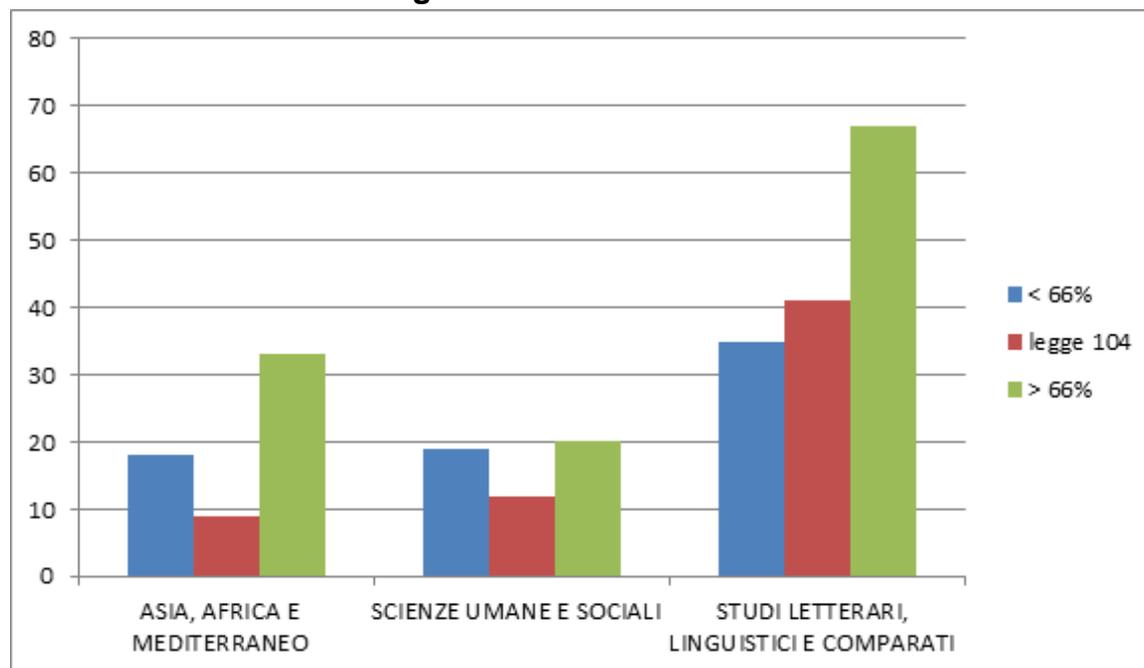
In questa ottica il S.O.D. predispone i propri servizi esclusivamente pensati per gli studenti in situazioni di disabilità temporanea e/o permanente e per gli studenti con disturbo specifico di apprendimento (DSA), offrendo loro non soltanto una prima accoglienza ma un'assistenza costante in tutti gli aspetti della vita universitaria, consentendo loro la frequenza alle lezioni, ai laboratori, l'accesso alle biblioteche e a tutte le strutture universitarie.

Il servizio si basa su una volontà di programmazione continua, una ricerca sia di tipo strumentale che salvaguardi l'effettivo diritto allo studio, sia di tipo organizzativo per l'assolvimento delle pratiche amministrative e burocratiche, compreso le iniziative riguardanti la socializzazione.

L'Ateneo ha nominato una *Delegata per la Disabilità e DSA*, *prof.ssa Katherine E. Russo*, la quale si è occupata della promozione, dello sviluppo e del coordinamento di iniziative utili ad offrire agli studenti un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario - ha dettato gli indirizzi operativi e coordinato le attività attraverso l'operato del personale in servizio presso il SOD. Personale tutto che, dal proprio canto, ha sempre lavorato

per coniugare professionalità e umanità, instaurando e consolidando nel tempo rapporti di fiducia con gli studenti e con le stesse famiglie.

Flusso studenti disabili seguiti dal SOD a.a.2019/2020



Le attività svolte dal S.O.D. in favore degli studenti disabili e DSA durante l'anno 2020, confermano la volontà di crescita in linea con le iniziative che nel corso degli anni precedenti l'Ateneo ha portato avanti.

La diffusione della pandemia e le relative misure adottate per l'emergenza sanitaria, nonché gli interventi normativi conseguenti, hanno determinato una doverosa riconversione delle modalità di interazione con gli studenti disabili e/o DSA.

Sebbene questo abbia potuto determinare momenti iniziali di confusione ed incertezza, la flessibilità e la capacità di adattamento hanno determinato un potenziamento dei servizi offerti, attraverso l'attivazione di nuovi spazi virtuali. La piattaforma Skype e i social network, quali Facebook e Instagram, si sono affiancati ai canali di comunicazione ufficiali dello Sportello, sostituendo in virtuale gli incontri *vis a vis* di accoglienza, supporto e orientamento con gli studenti utenti.

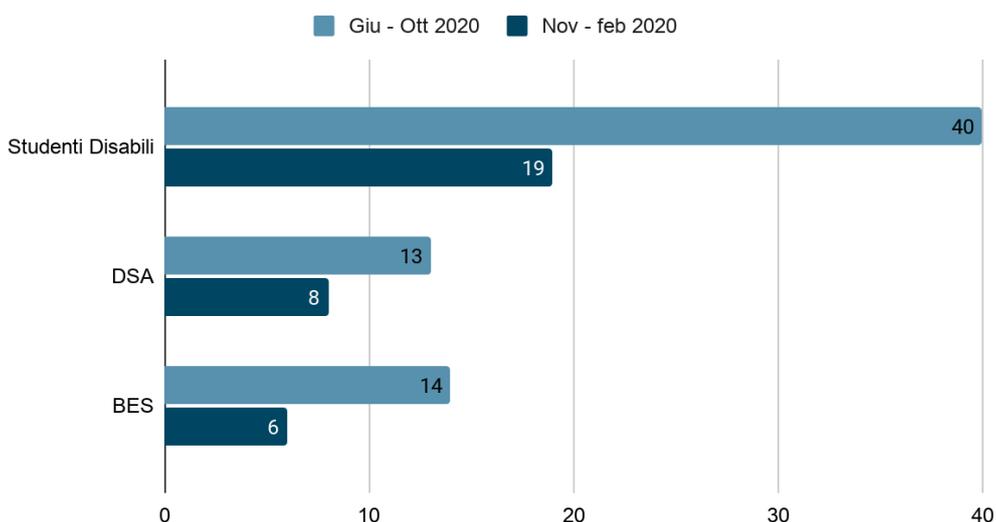
Lo Sportello S.O.D. conduce la propria attività attraverso tre fondamentali direttive:

1. **Prima accoglienza e Orientamento in ingresso:** le azioni consistono nella presentazione generale dell'Ateneo e delle sue strutture allo studente con disabilità e/o DSA, nonché nell'illustrazione dell'offerta didattica. Dopo un iniziale colloquio conoscitivo con lo studente, allo scopo di metterlo a proprio agio e sondare le proprie motivazioni, attitudini ed interessi sul piano degli studi universitari, si procede poi, in accordo con il ragazzo, ad individuare il percorso di studi più consono alle sue capacità ed esigenze. Pur rimanendo attive e sempre a disposizione dei futuri studenti, tali attività sono state principalmente condotte nei periodi preliminari ed immediatamente successivi all'apertura delle immatricolazioni ai Corsi di laurea triennali (mesi di giugno - ottobre), nonché nella

seguente finestra temporale per le immatricolazioni ai Corso di laurea magistrale (mesi di novembre - febbraio).

I dati riportati nel grafico che segue contemplano gli studenti disabili, gli studenti con un DSA e quegli studenti che presentano certificazioni private e/o disturbi che non possono essere riconosciuti con una disabilità (BES). Gli studenti sono stati raggiunti attraverso i canali Skype, direct di Instagram, la mail e Messenger di Facebook. Sono stati attivati anche moduli da compilare per la richiesta di appuntamenti personalizzati.

Orientamento in entrata per periodo di immatricolazione



- Orientamento in itinere:** questo servizio svolge una funzione strategica nel contrasto all'insuccesso formativo e nella promozione dello studio, promuovendo azioni volte al superamento delle difficoltà di natura didattica e amministrativa che possono scoraggiare lo studente disabile e/o DSA nel proseguimento degli studi. Le azioni - sia di tipo informativo che formativo - sono finalizzate a sostenere e motivare lo studente durante il suo percorso universitario, tenendo in considerazione l'evoluzione continua del mondo del lavoro, l'autovalutazione delle competenze disciplinari e motivazionali ed il potenziamento delle stesse.
- Orientamento in uscita:** L'opera di tutorato specializzato che accompagna lo studente disabile e con DSA durante la sua carriera accademica non termina con la fine del suo percorso di studio. L'orientamento in uscita, infatti, è un servizio volto a promuovere una maggiore diffusione delle offerte di lavoro delle aziende destinate a persone con disabilità e/o DSA, contrastando l'asimmetria informativa che nasce dalla scarsa conoscenza degli strumenti e dei canali di inserimento più efficaci per una ricerca consapevole della propria futura occupazione.

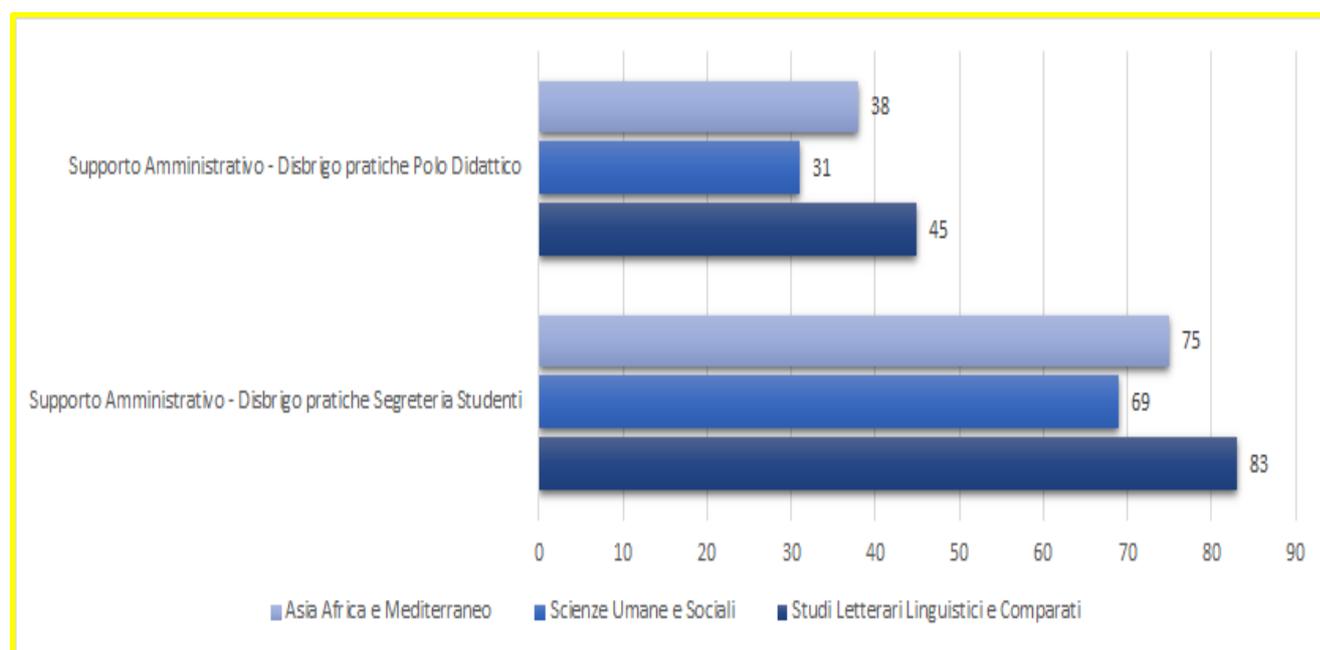
In linea con quanto esposto, anche nel corso dell'anno 2020 il S.O.D. – Sportello Orientamento Disabili e DSA ha offerto quotidianamente alla propria utenza una ricca gamma di servizi, al fine di assicurare allo studente la piena integrazione nel tessuto universitario ed una approfondita ed appropriata fruizione del sapere.

Si citano di seguito gli interventi in favore della nostra utenza, maggiormente attuati nel corso dell'anno in questione.

Supporto amministrativo e didattico

A disposizione della propria utenza, lo Sportello S.O.D. dedica un apposito servizio di sostegno alla compilazione di moduli e richieste ed al disbrigo di pratiche amministrative attraverso l'intermediazione con i vari uffici. Gli utenti possono usufruire dell'intervento dello Sportello per il disbrigo delle pratiche amministrative presso i vari uffici dell'Ateneo (Segreteria Studenti, Polo Didattico, Settore Stage e Tirocini, ufficio Erasmus, ecc...), allo scopo di eliminare lo svantaggio derivante dalla situazione di disabilità o DSA che rallenta e talvolta impedisce la piena partecipazione alla vita universitaria.

Di seguito, in forma schematica, i dati relativi al numero degli interventi di tale natura attuati dallo Sportello nell'anno di riferimento. Le richieste sono state suddivise in relazione al Dipartimento di provenienza dell'utente.

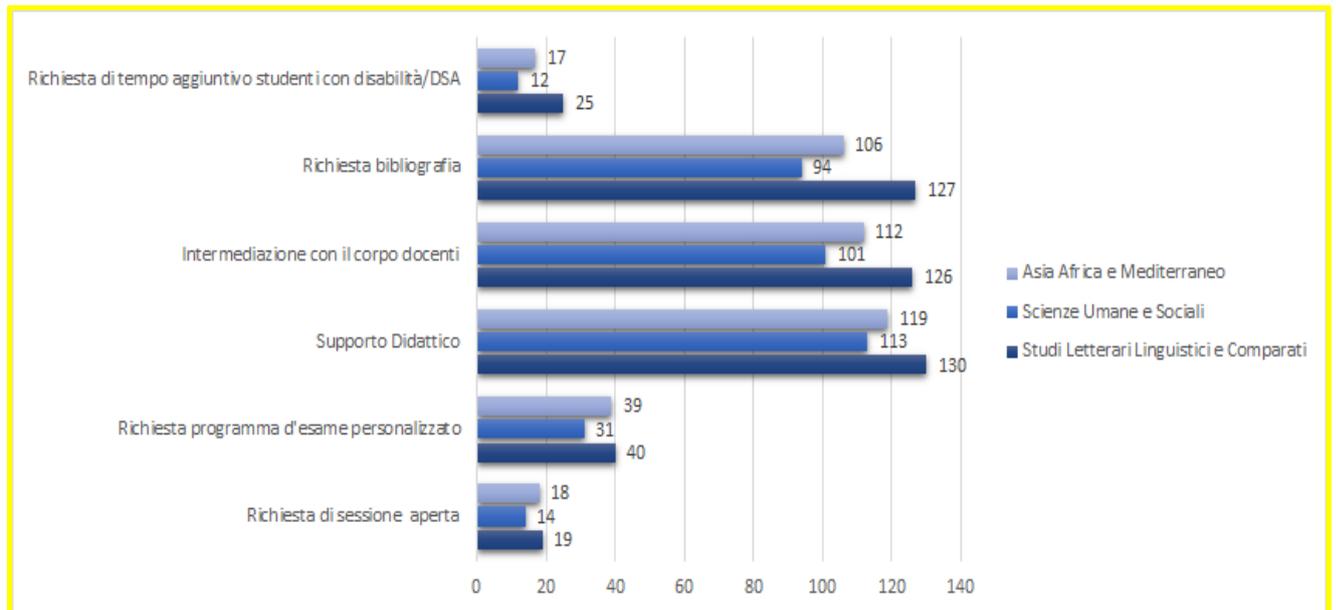


Il S.O.D. rappresenta per gli studenti con disabilità e DSA non solo il primo contatto con il mondo universitario ma, soprattutto, una "guida" costante che li accompagna lungo tutto il percorso di studi.

Allo scopo di ridurre e superare i disagi è stato predisposto un apposito servizio di **supporto didattico** che prevede contatti con i docenti per la personalizzazione della data e del luogo di esame, in base alle singole esigenze degli studenti, nonché altre fondamentali attività quali:

- assistenza da remoto per accesso a lezioni on line su piattaforma Microsoft Teams (recupero mail istituzionale, laddove mancante, recupero codici di accesso all'aula virtuale, supporto nell'accesso al "team" dello specifico insegnamento, etc...);
- reperimento materiale didattico e d'esame (bibliografia, dispense, appunti);
- modifica e personalizzazione della data d'esame (*sessione aperta*);
- modifica e personalizzazione degli orari di ricevimento dei docenti;

- conversione del materiale didattico in formati alternativi (scansione e relativa trasformazione dei testi in formati .pdf, .doc, .jpg; registrazione vocale e relativa trasformazione dei testi in formato mp3);



L'*accessibilità* di tutto il materiale didattico è garantita dalla conversione in un formato adatto alle specifiche esigenze dello studente con l'utilizzo di ausili tecnologici ed informatici in dotazione all'Ateneo, nonché attraverso contatti ed accordi di collaborazione stabiliti con realtà del territorio regionale e non solo specificamente impegnate in tal senso.

Tutti gli studenti iscritti con disabilità possono beneficiare delle *sessioni d'esame aperte* (legge 28 gennaio 1999, n. 17), ossia della personalizzazione della data e del luogo di esame, di prove d'esame equipollenti e/o del prolungamento dei tempi d'esame, in base alle proprie esigenze. Previo accordo con il docente, infatti, lo studente può sostenere le prove d'esame orali al di fuori del normale calendario, nei modi e nei tempi più consoni al proprio tipo di disabilità. Lo scopo di questa opportunità fornita al ragazzo è quello di permettergli una maggiore e più coerente organizzazione dello studio, soprattutto in relazione a quelle che sono le difficoltà dettate dalla singola problematica.

A causa della contingente situazione pandemica dovuta all'emergenza sanitaria da Covid-19 ed alle necessarie misure di contenimento e distanziamento adottate, alcune delle importanti attività in favore degli utenti con disabilità e DSA, messe in campo dal S.O.D., sono state necessariamente sospese.

Nello specifico: accompagnamento logistico; registrazione audio delle lezioni; prenotazione dei posti in aula; modifica e personalizzazione della sede d'esame.

Tutorato specializzato

Con l'espressione *tutorato specializzato* vengono intese le attività ed i servizi mirati all'inserimento dello studente disabile nella vita universitaria affinché abbia pari opportunità di studio e di trattamento.

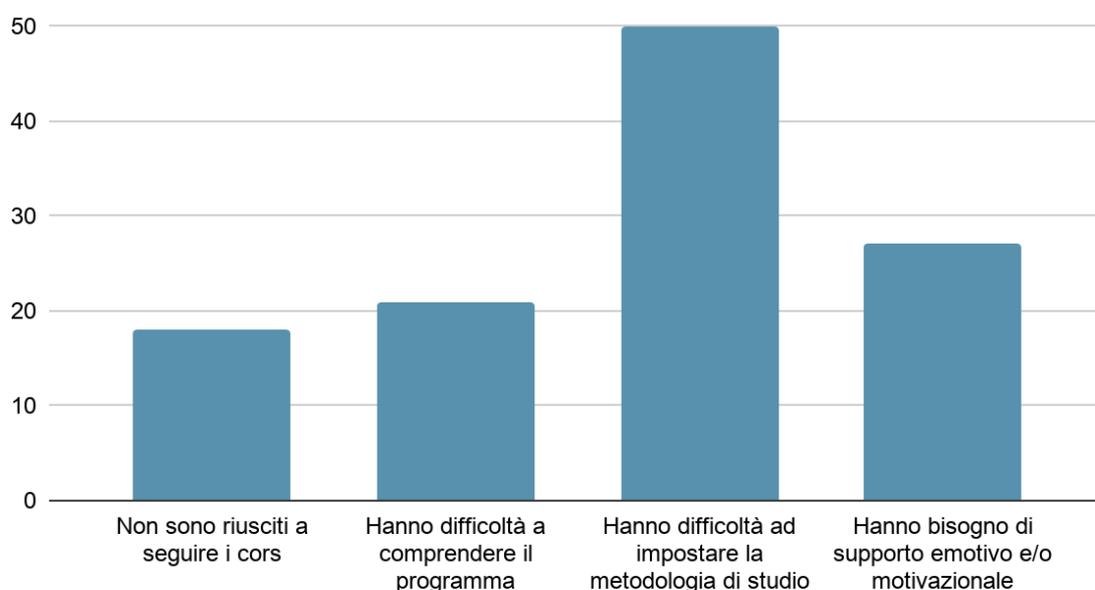
Il servizio nasce dalle esigenze di frequenza e partecipazione alla vita didattica degli studenti con disabilità e dalla necessità di ricercare modalità di prevenzione e orientamento per ridurre il disagio, gli stereotipi e i pregiudizi. Il servizio di tutoraggio svolto dal SOD si propone di verificare strategie di intervento valide per tutti gli studenti. In particolare si sono approfonditi i seguenti aspetti: individuare le difficoltà dello studente: scelta del corso di laurea, piano di studi, modalità di apprendimento; favorire il percorso di integrazione degli studenti disabili attraverso la loro collaborazione alla vita didattica e sociale; rendere accessibili i contenuti culturali proposti in ambito universitario al fine di agevolare la piena realizzazione delle potenzialità della persona; individuare, con la collaborazione dei docenti, gli aspetti educativi e didattici che rispondano a criteri di accessibilità; creare materiale multimediale fruibile per tutti gli studenti; creare occasioni di pari opportunità per gli studenti disabili mettendo a disposizione tecnologie e ausili e sperimentando strategie didattiche individualizzate.

Monitoraggio per affiancamento didattico

Durante il 2020 è stato pensato di sottoporre ai nostri studenti un questionario che facesse emergere le difficoltà che incontravano durante il percorso di studi. Il questionario, sottoposto alla platea studentesca nel periodo che va dal 10/11/2020 al 20/11/2020, attraverso vari canali (mail, social..) ha lasciato la possibilità di esprimere la necessità o meno di un supporto e i motivi di tale scelta.

Stando ai dati emersi dalle statistiche, gli studenti che hanno compilato il questionario necessitano l'affiancamento di un tutor didattico per le seguenti motivazioni:

Perchè gli studenti vorrebbero un affiancamento didattico



Questionario di Gradimento sulla Didattica a Distanza (DAD)

Nel mese di maggio 2020 il S.O.D. ha provveduto a stilare e sottoporre alla propria utenza un apposito Questionario di Gradimento sulla "Didattica a Distanza" allo scopo di interpretare ed eventualmente correggere o implementare i servizi offerti o le strategie utilizzate.

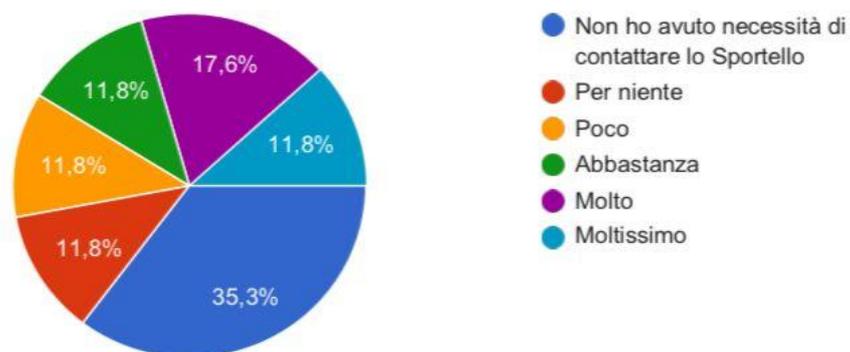
Il Questionario è stato rivolto a studenti con Disabilità e DSA iscritti a corsi di laurea triennali o magistrali.

L'intento prioritario è stato quello, non solo di attivare modalità di rilevazione delle difficoltà incontrate durante la prima fase di didattica a distanza e le nuove modalità di espletamento di lezioni e prove d'esame (non più in presenza, ma attraverso piattaforme informatiche), ma soprattutto individuare i bisogni degli studenti stessi emersi durante il periodo di pandemia con la forzatura della didattica da remoto.

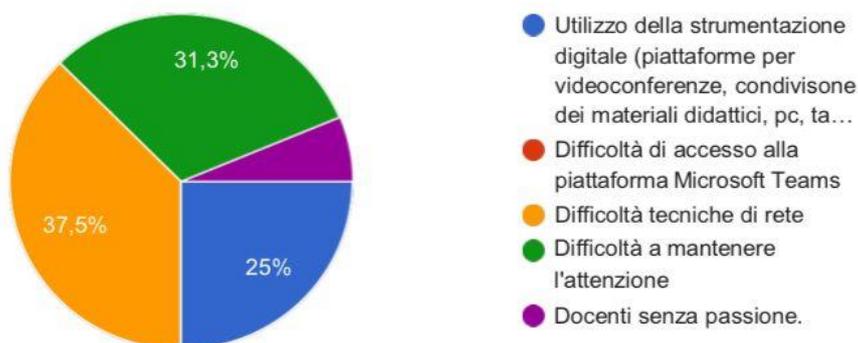
Tale Questionario di Gradimento è stato somministrato alla propria utenza attraverso l'utilizzo di diversi canali, quali innanzitutto l'invio alla casella di posta elettronica personale dello studente, ma anche con l'utilizzo dei social network facenti capo allo Sportello, utilizzati quotidianamente (pagina/profilo Facebook, profilo Instagram).

Di seguito, in forma grafica, le risposte della platea interessata.

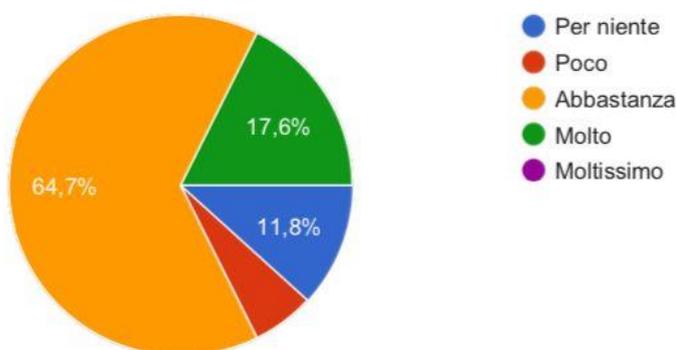
Quanto ti senti supportato dallo Sportello Orientamento Disabili e DSA nella risoluzione delle difficoltà in questo periodo?



Quali delle seguenti difficoltà stai riscontrando nel seguire le lezioni online?



Sei soddisfatto delle nuove modalità di didattica a distanza messe in campo dall'Ateneo?



Servizio Civile Universale - anno 2020

Durante il 2020 il SOD, ha continuato a fornire i propri servizi di supporto ed accompagnamento alla didattica rimodulando il sistema di affiancamento e mettendo in campo attività integrative rispetto a quelle consolidate nel tempo dallo Sportello stesso.

Nel mese di febbraio, presso gli spazi del S.O.D., ha preso avvio il progetto di Servizio Civile Universale, denominato *"Il Sapere è per tutti"* - anno 2020.

Grazie al decisivo apporto dei 6 Volontari coinvolti ed impiegati sul campo si è riusciti a migliorare ed implementare non soltanto l'ordinaria gamma di servizi offerti dallo Sportello ai propri utenti, ma soprattutto a mettere in campo una serie di nuove importanti attività, divenute necessarie vista la contingente situazione di emergenza sanitaria da Covid19 e la conversione delle attività universitarie in modalità "da remoto".

Le azioni messe in campo per raggiungere la platea dei propri utenti hanno portato innanzitutto al potenziamento degli strumenti social, attraverso i quali si è riusciti a raggiungere e a

veicolare le notizie in modo più rapido e maggiormente fruibile anche da parte di quegli studenti con disabilità visive che prediligono forme e strumenti di comunicazione con tracce audio piuttosto che scritte.

L'impiego di sei Volontari in Servizio Civile ha permesso di rendere quotidianamente operativi non soltanto tutti i nuovi canali di comunicazione utilizzati per raggiungere gli studenti, ma soprattutto continuare a garantire la ordinaria gamma di servizi messi a disposizione dell'utenza afferente allo Sportello.

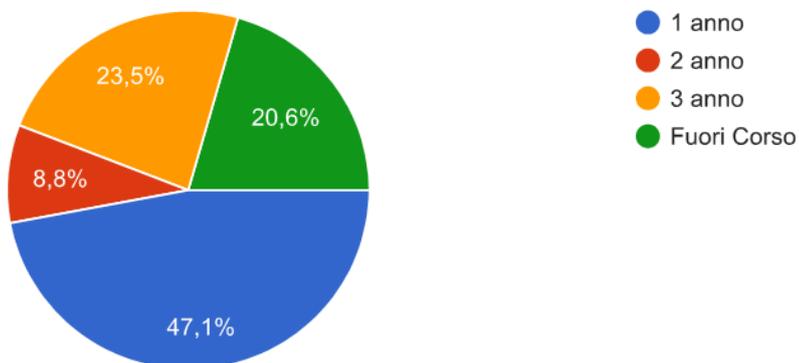
“ORIENTA_MENTI” - Ciclo di Incontri

Nel periodo di pre-immatricolazione, lo Sportello Orientamento Disabilità e DSA ha presentato il ciclo di incontri "Orienta.Menti", pensato per le studentesse e gli studenti disabili e/o con DSA.. Durante i singoli incontri, le volontarie e i volontari del Servizio Civile Universale, assieme a discenti seniores, hanno aiutato i colleghi più giovani ad orientarsi tra i servizi dell'Ateneo: dalla Didattica a distanza al giusto approccio allo studio universitario, dal Piano di studi alle sessioni d'esame, dai tirocini curriculari all'Erasmus, fino alla tesi di Laurea. Questi e molti altri i temi sono stati affrontati durante gli incontri, con un approccio "alla pari" tra tutor e studente. Gli incontri sono stati svolti sulla piattaforma Microsoft Teams. L'iniziativa, mirata a sostituire lo spazio fisico di Ateneo con uno spazio virtuale, in cui le nuove future matricole hanno potuto conoscere meglio tutti gli aspetti della futura carriera universitaria, ha riscontrato molto successo. Tanti studenti infatti hanno avuto modo di accedere alla piattaforma, previo appuntamento, e confrontarsi con i pari sì su questioni di natura amministrativa e burocratica, ma anche motivazionali e psicologiche. Il ciclo "Orienta.Menti" si è rivelato essere anche uno spazio in cui future matricole si sono supportate a vicenda circa le preoccupazioni e le emozioni che accompagnano l'inizio di una nuova carriera universitaria in una situazione pandemica mondiale, con modalità di carriera dunque del tutto nuove.

Dalla compilazione dei moduli di partecipazione all'evento, si è evinto una richiesta di orientamento crescente non solo per quegli studenti iscritti al primo anno, ma anche anche per quelli che risultano iscritti agli anni successivi. Dai grafici risultano aver apprezzato l'iniziativa anche gli studenti con DSA.

A quale anno di corso sei iscritto?

34 risposte



Sei uno studente iscritto con:

34 risposte

