Orientamento in itinere

L'azione del **SOrT per l'anno 2018** è, come ogni anno, volta a svolgere e promuovere, d'intesa con le altre strutture dell'Ateneo interessate, attività di tutorato, riorientamento, consulenza e di informazione rivolta a studenti iscritti e ai laureati dell'Ateneo, per facilitarne il completamento entro i tempi previsti del percorso di studi e l'inserimento nel mondo del lavoro.

Le attività svolte, con la collaborazione del personale docente e degli studenti senior, nell'ambito dell'orientamento in itinere dal Servizio per l'Orientamento e il Tutorato sono state finalizzate a:

- ✓ favorire la partecipazione attiva degli studenti;
- ✓ ridurre gli abbandoni ed il prolungamento eccessivo degli studi;
- ✓ migliorare l'efficacia formativa dell'esperienza universitaria.

Un obiettivo importante nella programmazione delle attività di **tutorato in itinere** ha riguardato il miglioramento della percentuale del numero di studenti di primo anno che riesce a conseguire almeno 40 CFU nel corso del primo anno solare (entro il 31 dicembre). Si tratta di un indicatore importante sia per il monitoraggio della qualità della didattica dei singoli CdS sia in termini di finanziamenti all'Ateneo.

Le azioni previste nella programmazione hanno puntato, da un lato, a rafforzare e coordinare meglio le attività già esistenti, come una maggiore visibilità della funzione dei docenti tutor dei singoli CdS (per es. attraverso una maggiore assistenza ai piani di studio) e una maggiore sinergia tra l'orientamento in ingresso e il tutorato in itinere (attraverso per es. un maggiore coordinamento con le scuole); dall'altro, ad avviare azioni aggiuntive ad hoc di tutorato didattico per provare a intervenire sulle maggiori criticità, sia pure parzialmente e nei limiti dei nostri annosi problemi strutturali.

Di seguito una sintesi delle azioni, che hanno richiesto naturalmente non solo la collaborazione dei docenti ma anche la massima sinergia possibile tra il SOrT, i CdS, i Dipartimenti e il Polo Didattico:

- un focus più attento al monitoraggio dell'indicatore 01C1 nella scheda AVA dei CdS (anche alla luce degli altri indicatori sulla regolarità nella carriera);

- maggior coinvolgimento dei docenti tutor dei CdS

- maggior coordinamento sulla didattica del primo anno (nei corsi che partono nel primo semestre è stato necessario curare anche aspetti cruciali dell'accoglienza e delle informazioni strategiche sui questionari della didattica, i piani di studio, le questioni metodologiche, etc).

Prima della pausa estiva si è tenuto l'Open Day (Giornata di Benvenuto alle Matricole), un'azione di orientamento alle matricole che ha presentato da subito anche i servizi dell'Orientamento in Itinere, sia a livello di SOrT che di Dipartimenti e singoli CdS, per riattivare e/o potenziare (a seconda dei casi, perché ci sono esperienze diverse da CdS a CdS) le seguenti azioni:

- l'assistenza dei docenti-tutor dei singoli CdS per i piani di studio tra settembre e novembre (sia per la prima compilazione che per il ri-orientamento)

- l'attivazione (o in alcuni casi, il ripristino) di seminari metodologici di supporto al primo anno, sui cosiddetti 'saperi minimi'.

Le Giornate di Benvenuto tenute a settembre (4 e 27 settembre). All'interno della Newsletter inviata agli studenti tra settembre e ottobre, tra le istruzioni già indicate per la pre-immatricolazione, è stata inserita la raccomandazione alle matricole, che avessero ottenuto un punteggio scarso al test attitudinale, a rivolgersi per tempo ai docenti tutor dei propri CdS e a partecipare ai seminari metodologici di fine settembre. Tutte le iniziative non hanno previsto vincoli di frequenza pertanto è stato possibile solo sensibilizzare e motivare il più possibile gli studenti a partecipare a queste attività di supporto.

AZIONI DI TUTORATO ALLA PARI (svolto da "studenti senior" iscritti ai Corsi di Laurea Magistrale) con un primo obiettivo di incentivare la comunicazione e la relazione con le matricole a partire dal primo ingresso nel mondo universitario.

Nell'anno 2018 sono stati emanati due avvisi di selezione, per l'attribuzione di n.5 assegni di tutorato di cui n.2 per la sezione di tedesco e n.3 per la sezione di arabo nel mese di marzo; e numero 6 assegni di tutorato – di cui 3 per la sezione arabo e 3 per la sezione cinese, nel mese di agosto. Gli assegni, per l'incentivazione delle attività di tutorato e per attività didattico-integrative, da espletarsi nell'a.a. 2018/19, e da svolgersi nel periodo marzo 2018- maggio 2019 per un totale di 200 ore ciascuna, sono stati riservati a studenti interessati, capaci e meritevoli iscritti in corso ad una delle lauree magistrali dell'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" per l'a.a. 20016/2017, che avessero:

1) acquisito almeno 40 CFU alla data di pubblicazione del bando;

2) riportato agli esami di profitto, sostenuti fino alla data di emanazione del bando, un voto medio non inferiore a 27/30;

I tirocinanti (studenti senior) selezionati nel 2018 sono stati complessivamente 11 e hanno affiancato gli operatori nelle attività di tutorato alla pari – da studente a studente – rivolto alla platea studentesca interessata, per:

- consigli sullo studio da una prospettiva diversa da quella del docente;
- opportunità strutturate di aggregazione e inserimento nella vita universitaria;
- suggerimenti per sviluppare abitudini di studio più efficaci;
- assistenza di carattere personale volta a superare i problemi di ambientamento e inserimento in un nuovo contesto di studio;
- indicazioni per il recupero di eventuali lacune, in stretta collaborazione con i Tutor Didattici;
- consulenza sull'organizzazione del piano di frequenza, l'organizzazione del piano degli studi, la pianificazione della preparazione degli esami;
- supporto nell'individuazione di una propria metodologia di studio efficace per meglio affrontare gli esami particolarmente ostili (organizzazione dei tempi di studio e delle priorità);
- orientamento e informazioni su tutto quanto può agevolare l'inserimento nella vita universitaria;
- consulenze e consigli riguardo problematiche di ordine organizzativo o burocratico.

Attraverso l'attivazione dello "Sportello matricole" dal mese di settembre nelle sedi dell'Ateneo (Palazzo del Mediterraneo, Palazzo Giusso, Palazzo Corigliano, Palazzo S. Maria Porta Coeli) hanno fornito orientamento e informazioni agli studenti appena immatricolati ma anche somministrato agli studenti del II anno (sempre su base volontaria) un questionario ad hoc sulle difficoltà incontrate nel primo anno per un monitoraggio più efficace e capillare delle criticità e la costruzione di banche dati. Quest'ultima attività è stata svolta non soltanto allo sportello ma anche tramite interviste effettuate durante gli appelli degli esami (sessione autunnale e sessione invernale 2018).

Inoltre è stato possibile impiegare una parte di studenti senior (dei CdS magistrali) per potenziare forme già esistenti di tutorato didattico e che si sono rivelate molto proficue, per alcune lingue (cinese, arabo, tedesco), nel supporto alle esercitazioni linguistiche.

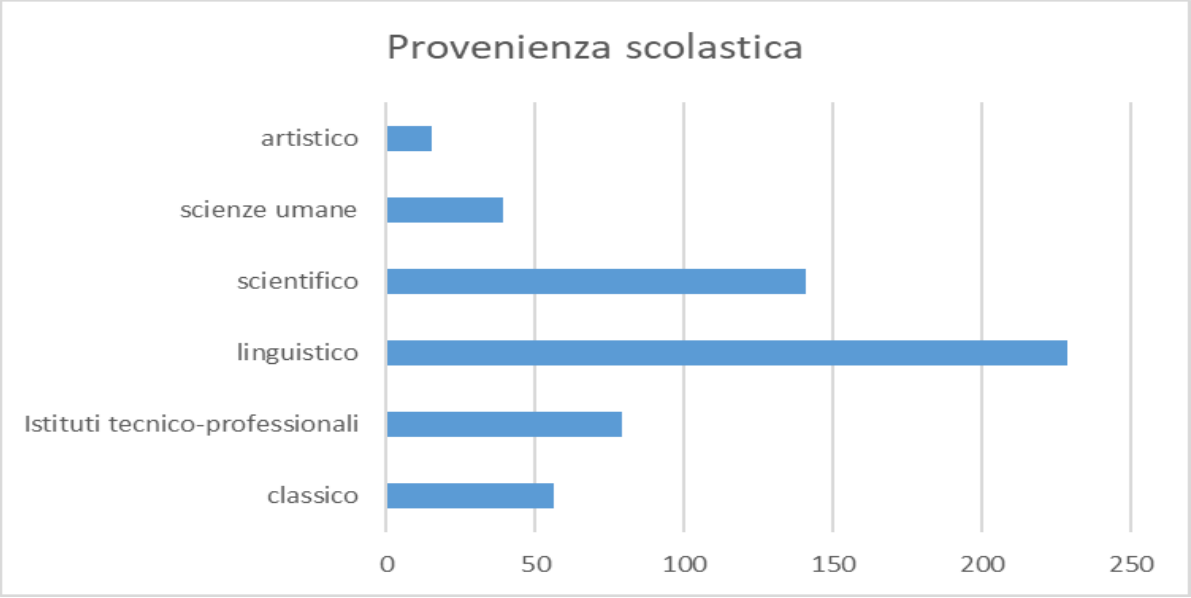
Per le criticità specifiche degli studenti di primo anno (che riguardano soprattutto le lingue di maggiore affluenza) è in via di definizione una proposta di potenziamento delle risorse utili mirate soprattutto al tutorato didattico linguistico sul primo anno, naturalmente in sinergia con i servizi già disponibili presso il CLAOR: si prevede il reclutamento di tutor ad hoc per il potenziamento dell'auto-apprendimento, il supporto della didattica in modalità e-learning (su cui esistono già diverse sperimentazioni per alcune lingue) e azioni di tutorato alla pari. Si è fatta già una ricognizione complessiva con i referenti dei settori interessati di cui vanno puntualizzati gli ultimi dettagli.

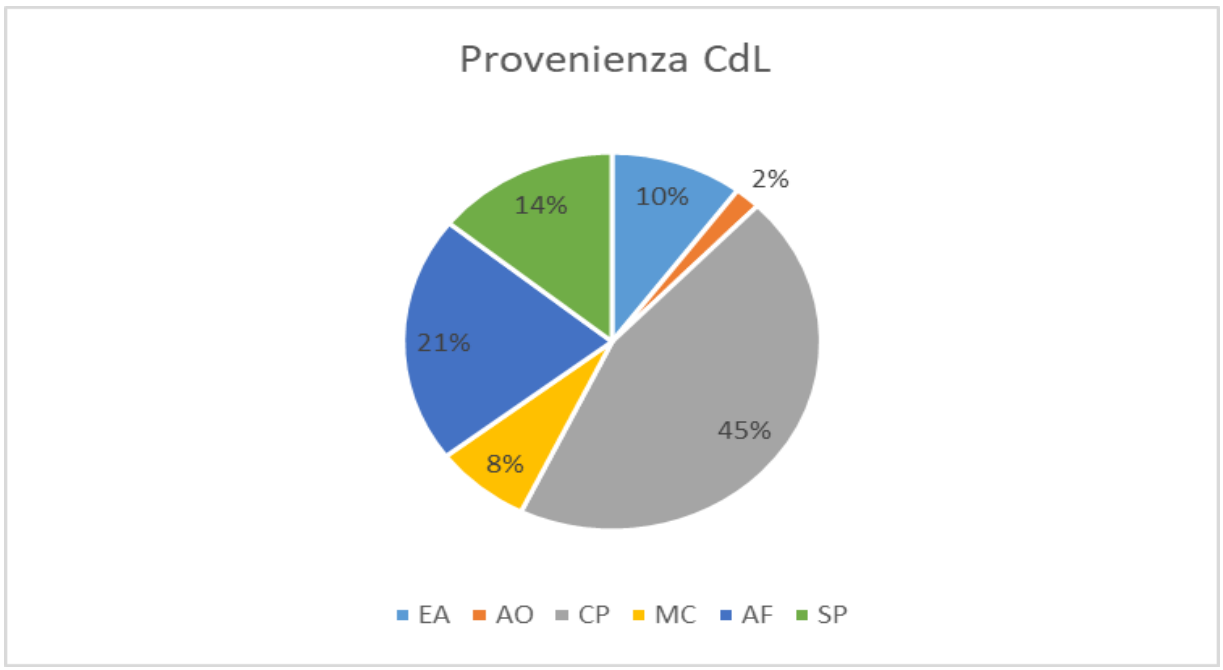
Per tutte le attività svolte è stato predisposto un questionario somministrato all'utenza per il monitoraggio e la valutazione del Servizio.

Si trasmette inoltre in allegato le relazioni analitiche sulle attività di tutorato didattico per le esercitazioni linguistiche.

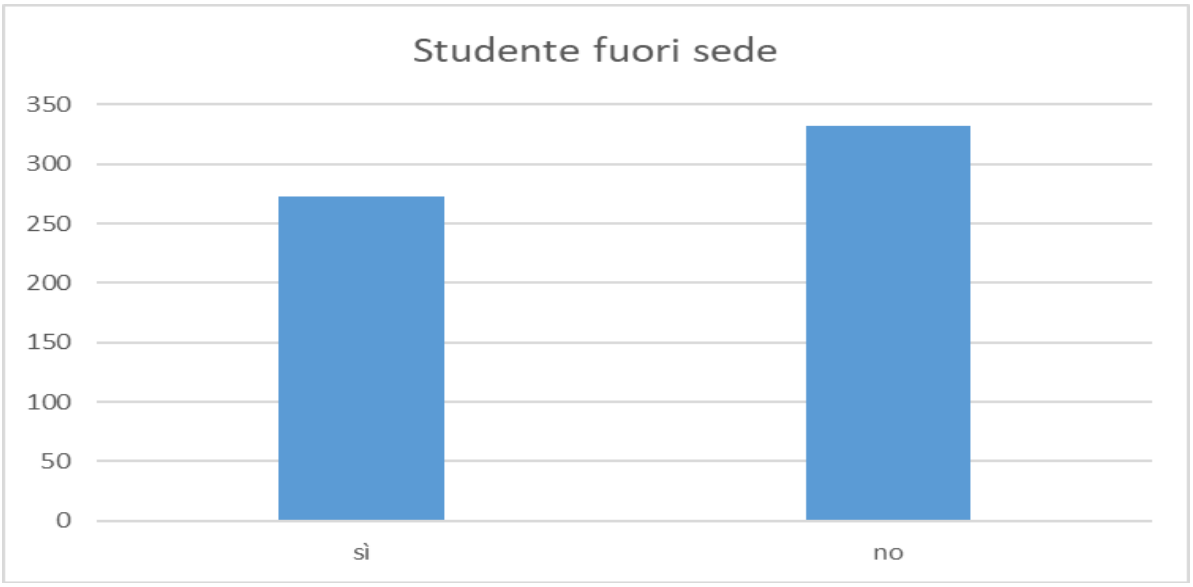
Nel mese di ottobre 2018, a inizio a.a., è stata svolta un'indagine sugli studenti iscritti al secondo anno, attraverso la somministrazione di un questionario su base volontaria.

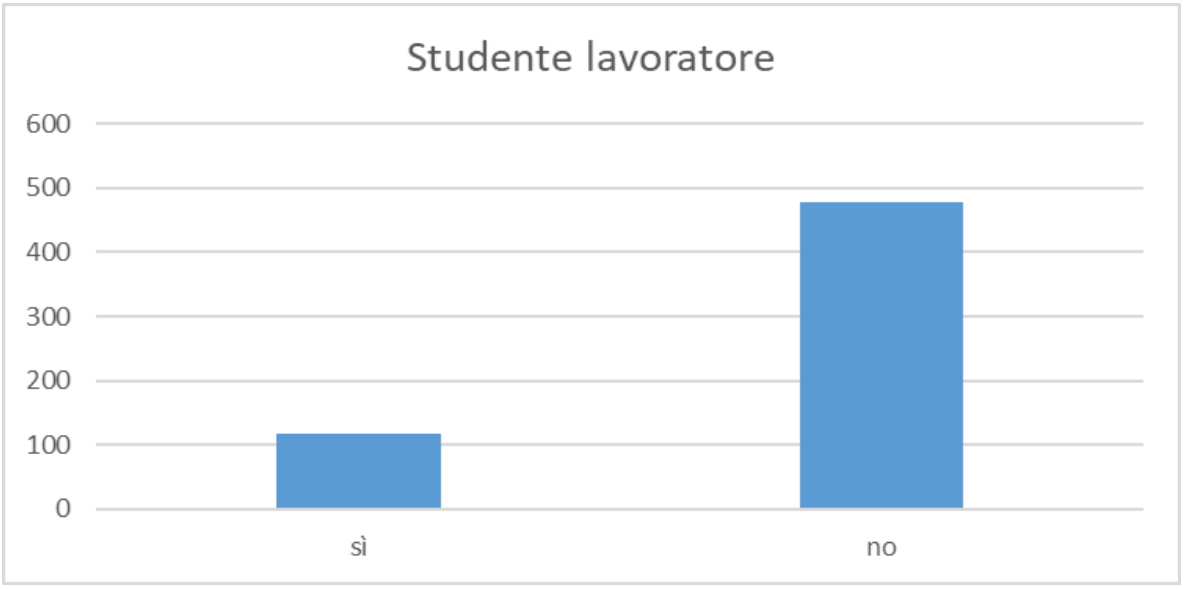
I questionari somministrati sono stati circa 736:

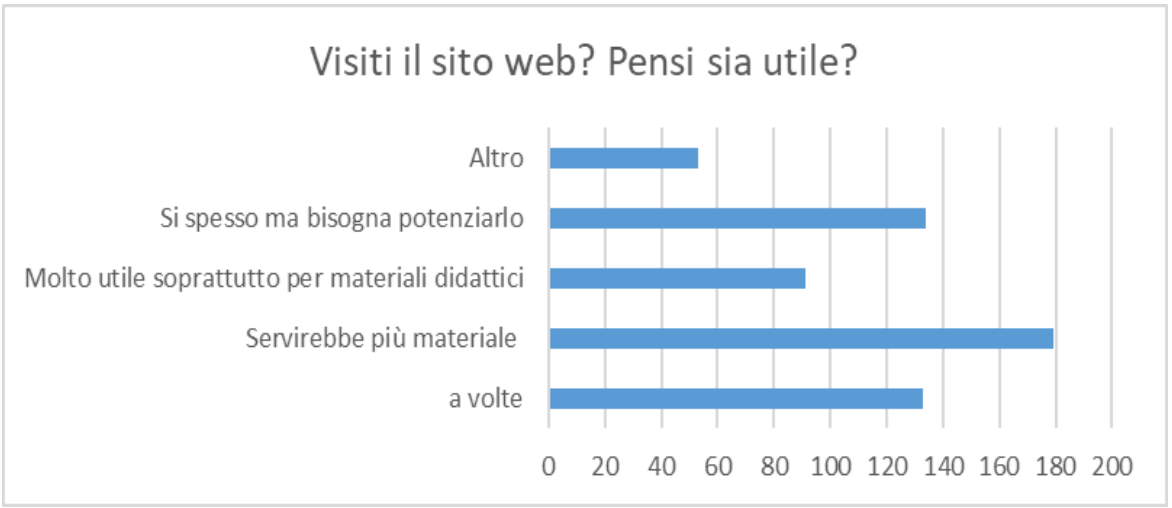


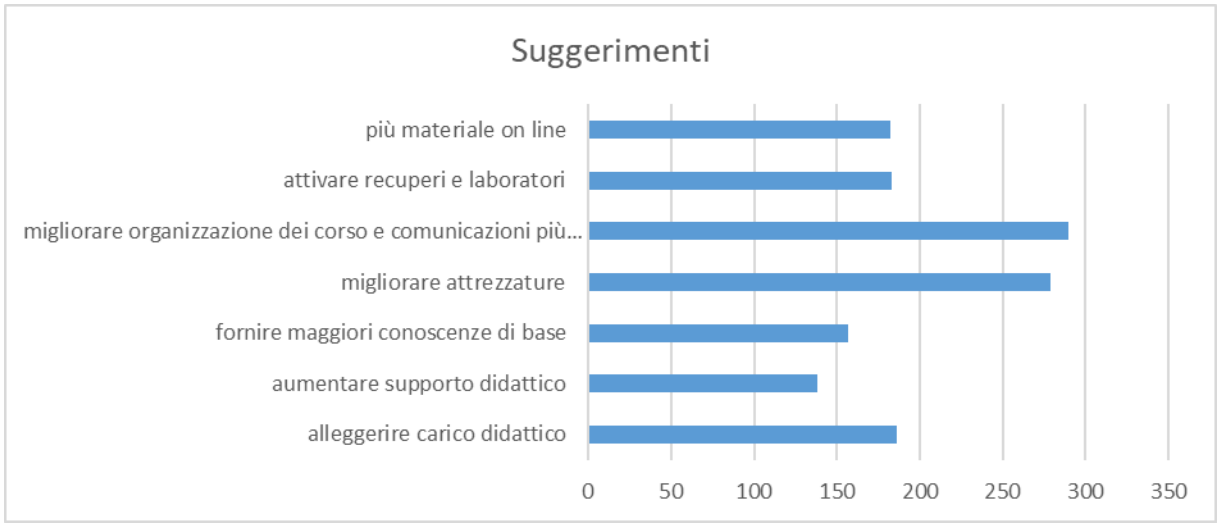

Provenienza CdL
10%
2%
45%
8%
21%
14%
EA
AO
CP
MC
AF
SP

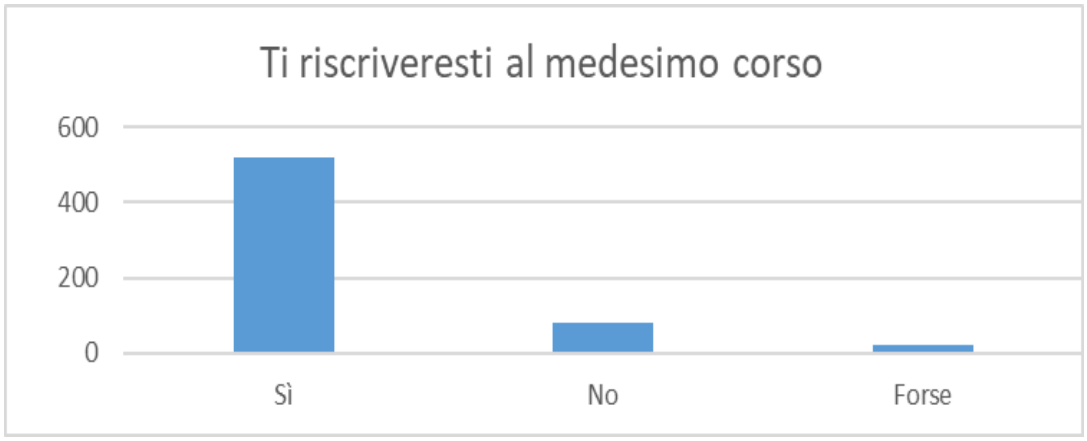
Sei in regola con gli esami
50%
50%
sì
no


Studente fuori sede
350
300
250
200
150
100
50
0
sì
no


Studente lavoratore
600
500
400
300
200
100
0
sì
no


Visiti il sito web? Pensi sia utile?
Altro
Si spesso ma bisogna potenziarlo
Molto utile soprattutto per materiali didattici
Servirebbe più materiale
a volte
0 20 40 60 80 100 120 140 160 180 200





Nel 2018 si sono svolti, in maniera costante e consolidata, gli incontri individuali del servizio di Counseling presso il SOrT per favorire, sostenere e sviluppare le risorse e le capacità della persona sia attraverso colloqui individuali che attività seminariali di gruppo.