



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "L'Orientale"

MACROAREA DIDATTICA

SERVIZIO ORIENTAMENTO STUDENTI

SETTORE ORIENTAMENTO TUTORATO PLACEMENT E DISABILITÀ

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2020

STRUTTURA DEL SETTORE E LINEE DI INDIRIZZO

Il Settore Orientamento, Tutorato, Placement e Disabilità (SOTPD) è incardinato nel Servizio Orientamento Studenti (SOS).

Sotto la guida del Caposervizio, Sig.ra Fausta Colucciello, al Settore sono delegate le competenze in materia di progettazione, organizzazione e gestione delle attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita, anche per gli studenti e le studentesse con disabilità e DSA, in costante relazione con i singoli Corsi di Studio e con i loro Dipartimenti di afferenza.

Al Settore sono assegnate 4 unità di personale amministrativo a tempo pieno:

Dott.ssa Nadia Colella (Caposettore)

Dott.ssa Annita Varriale

Sig.ra Chiara Carpentiero (SOD - Sportello Orientamento per la Disabilità e DSA)

Dott.ssa Giulia Tavolaro (SOD - Sportello Orientamento per la Disabilità e DSA)

Le linee di indirizzo e di coordinamento delle attività sono affidate, da fine 2020, come da DR 618 del 12 novembre 2020 e da DR n. 652 del 27 novembre 2020 a:

- Prof. Michele Gallo, referente del Rettore per le attività di orientamento e tutorato in ingresso;
- Prof.ssa Silvia Palermo, referente del Rettore per le attività di orientamento e tutorato in itinere;
- Prof.ssa Chiara Ghidini, referente del Rettore per l'Orientamento e il Tutorato per l'acquisizione di competenze professionali (mediante stage e tirocini) e per l'avviamento al lavoro
- Prof.ssa Katherine Elisabeth Russo, delegata del Rettore per le tematiche della Disabilità e DSA

Il Settore è di norma supportato nelle attività di orientamento informativo e di assistenza da studenti seniores vincitori di collaborazioni studentesche part-time o titolari di assegni di Tutorato (dai 4 ai 6 studenti annualmente, per una media di circa 400 ore annue totali), nonché dai Volontari del Servizio Civile ospitati dal SOD (6 ogni anno).

Il Settore è attivamente coinvolto nell'attuazione del Piano strategico di Ateneo 2019-2021, in particolare per l'ambito strategico "Formare per il futuro", che prevede le seguenti azioni:

- 2.1. *Facilitare l'inserimento nel mercato del lavoro*
 - 2.1.1. Realizzare Career Day e giornate di presentazioni ad aziende
 - 2.1.3. Aumentare le competenze digitali dei laureati)
- 2.2. *Riduzione della percentuale di abbandoni*

(2.2.1. Orientamento e tutorato in ingresso e in itinere ai fini della riduzione della dispersione studentesca; 2.2.2. Potenziamento delle attività di sostegno nel primo anno del corso di studi; 2.2.3. Costituzione di un'anagrafe dei fuori corso che classifichi gli studenti secondo una serie di criteri)

Le attività del 2020 sono state profondamente diverse da quelle degli anni precedenti sia nella tipologia che nelle modalità di erogazione, come è ovvio aspettarsi a seguito dell'emergenza sanitaria che ha travolto dallo scorso febbraio il nostro Paese.

Dal 13 marzo 2020, tutto il personale è stato posto in lavoro agile, e le sedi e le strutture dell'Ateneo, come è noto, sono rimaste chiuse fino a settembre 2020. Anche con la parziale ripresa del servizio in presenza (40%), la chiusura sostanziale delle sedi e strutture all'utenza non ha reso possibile una ripresa seppur parziale delle attività di orientamento in presenza. Il Settore non ha fruito, infine, del consueto supporto degli studenti meritevoli (vincitori delle collaborazioni part-time e/o vincitori degli assegni di tutorato).

Con lo scoppio della pandemia e a seguito delle conseguenti misure di contenimento messe in atto dal Governo e dalle autorità preposte, gli sforzi del Settore si sono concentrati, secondo le indicazioni degli organi di Ateneo su due linee principali:

- Progettare ed erogare **nuove modalità di orientamento per gli studenti delle scuole medie superiori**, per la campagna di immatricolazione 2020/21, al fine di scongiurare il temuto crollo delle iscrizioni, così come paventato anche dal Ministro Manfredi,
- **potenziare i servizi online**, in modo da restare vicini agli studenti e continuare ad offrire loro servizi personalizzati.

Di converso, alcuni servizi hanno subito un brusco depotenziamento, sia per la contingente situazione di crisi sanitaria che per le scelte politiche dell'Ateneo, in particolare, per quanto concerne i servizi di Career Service e Job Placement (vedasi più avanti).

ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO IN ENTRATA E IN ITINERE

INCONTRI DI ORIENTAMENTO A DISTANZA

Incontri individuali e in piccoli gruppi mirati a far conoscere l'Offerta formativa e i servizi dell'Ateneo e a promuovere una scelta consapevole del percorso universitario, **svolti tramite piattaforma Skype**, con prenotazione attraverso modulo online.

Periodo: maggio-dicembre 2020.

Sono stati effettuati **67 incontri** di orientamento a distanza, di cui **11 in modalità individuale e 56 di gruppo**. Gli appuntamenti in modalità individuale si sono concentrati nel periodo di novembre, e sono stati destinati a studenti con problematiche particolari e difficoltà nel completamento dell'immatricolazione.

Totale studenti orientati: 441

Unità di personale coinvolto: 2 addette del Settore

Approfondimenti: [Report questionari di gradimento degli incontri di orientamento a distanza](#)

INCONTRI CON LE SCUOLE (DI GRUPPO)

Tra dicembre 2019 e gennaio 2020 abbiamo preso contatti con i referenti dell'orientamento in uscita di **18 Licei e scuole superiori**, per organizzare incontri di orientamento presso la nostra sede o presso la sede scolastica. A Febbraio 2020 era

cominciata la programmazione degli incontri, anche con il coinvolgimento di docenti dell'Ateneo. A seguito del lockdown e dell'avvio del lavoro agile, tutti gli incontri calendarizzati per marzo sono stati cancellati e le scuole coinvolte sono state invitate a partecipare all'Open Day.

Approfondimenti: [elenco delle scuole coinvolte](#)

OPEN DAY DELLE LAUREE TRIENNALI

Nel corso del 2020 l'Open Day delle lauree triennali è stato **organizzato due volte**. L'evento avrebbe infatti dovuto originariamente tenersi **in presenza il 27 febbraio 2020** presso la Basilica di San Giovanni Maggiore Pignatelli, nella consueta modalità, con la presentazione in plenaria da parte dei Coordinatori e dei docenti dei Corsi di Laurea della struttura organizzativa delle lauree triennali, dei contenuti dei corsi, dei profili professionali e delle modalità di ammissione, durante la mattinata. Nel pomeriggio erano invece previste 30 lezioni demo rappresentative dell'offerta formativa dei 6 CdL.

Alla plenaria si erano registrati, tramite modulo online, **1520 studenti**, di cui **612 tramite** i professori referenti per l'orientamento in uscita di **20 scuole superiori** e **908 come singoli studenti**. **Alle lezioni Demo** erano invece **prenotati**, sempre tramite apposito modulo online **1000 studenti**.

Come è noto, l'evento è stato poi annullato dalla Rettrice per le rischiose condizioni sanitarie del periodo.

Nel mese di aprile, dunque, il Settore ha ripreso l'organizzazione di un nuovo evento, questa volta in modalità a distanza, con la collaborazione del Servizio Comunicazione, che è stato poi **trasmesso in live streaming sul canale YouTube** dell'Ateneo il 14 e 15 maggio 2020, dove è successivamente stato pubblicato.

In particolare, il 14 mattina è stata trasmessa **la presentazione dell'Offerta Formativa** da parte dei coordinatori del CdL, che è stata **visualizzata 3427 volte**, con **un picco di 589 spettatori simultanei** e un totale di **931 messaggi nella Live Chat** gestiti dal personale del Settore e dai docenti. Il video, **dalla data di pubblicazione al 31/12/2020**, data di scadenza delle immatricolazioni, è stato **visualizzato 8765 volte**, con un **totale di 4724 spettatori unici** e un **gradimento dell'utenza pari al 96,5%**.

Il 14 pomeriggio è stata trasmessa in live streaming la presentazione **"Vivere l'Università: i servizi agli studenti e le testimonianze di studenti e laureati"**, a cura del Settore, con un focus sul Test di accesso di Lingua inglese e con gli interventi dei rappresentanti degli studenti e di ex alunni dell'Ateneo, che è stata **visualizzata 471 volte**, con in picco di **305 spettatori simultanei**, e un totale di **529 messaggi nella Live Chat** gestiti dal personale del Settore. Il video, **dalla data di pubblicazione al 31/12/2020**, data di scadenza delle immatricolazioni, è stato **visualizzato 3242 volte**, con un **totale di 2260 spettatori unici** e un **gradimento dell'utenza pari al 97,9%**.

Nella giornata del 15 maggio, sono infine state trasmesse in Live Streaming **18 lezioni Demo**, 3 per ciascun CdL, che hanno visto la partecipazione complessiva di **618 spettatori simultanei** e un **totale di 411 messaggi nella live chat**, gestiti dai docenti con il supporto del personale del Settore.

I video, **dalla data di pubblicazione al 31/12/2020**, data di scadenza delle immatricolazioni, sono stati **visualizzati complessivamente 10319 volte**, con un **totale di 8515 spettatori unici** e un **gradimento dell'utenza pari al 96,9%**

Unità di personale coinvolto: 2 addette del Settore; 2 addetti del Servizio Comunicazione

Approfondimenti:

- [Report prenotazioni Open Day febbraio 2020](#) (in presenza)
- [Report Open Day Presentazioni Lauree triennali](#) (Streaming su YouTube), a cura del Servizio Comunicazione
- [Report Open Day – Vivere l'Università: i servizi agli studenti](#)
- [Report Open Day – Lezioni Demo per CdL](#)

OPEN DAY DELLE LAUREE MAGISTRALI

Nel corso del 2020, è stato organizzato il **primo Open Day delle Lauree Magistrali dell'Ateneo**, che è stato trasmesso in streaming il **30 luglio 2020** sul canale YouTube dell'Ateneo, dove è stato poi pubblicato.

L'evento, organizzato con il Servizio Comunicazione, ha avuto **345 visualizzazioni nelle prime 24 ore**, con un picco di **214 spettatori simultanei**, durante il live streaming, e un totale di **366 messaggi in Live chat**, gestiti dal personale del Settore e dai docenti.

Dalla data di pubblicazione fino al 28/02/2021, data di scadenza delle immatricolazioni alle magistrali, il video ha ricevuto **3835 visualizzazioni**, con **2493 spettatori unici**, e un **gradimento dell'utenza pari al 98,4%**

Unità di personale coinvolto: 2 addette del Settore; 2 addetti del Servizio Comunicazione

Approfondimenti: [Report Open Day delle Lauree Magistrali](#)

PCTO – Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento

Nel 2020 il Settore ha curato gli aspetti amministrativi di 2 PCTO promossi dal DAAM, uno con il **Liceo Classico Pietro Giannone** di Benevento e uno con il **Liceo Ginnasio Statale Gian Battista Vico**. Entrambi i percorsi si svolgeranno tra febbraio e marzo 2021 e prevedono 25 ore di attività da svolgere a distanza.

Approfondimenti:

- [Programma PCTO Giannone](#)
- [Programma PCTO Vico](#)

MANIFESTAZIONI DI ORIENTAMENTO

Nel 2020 l'Orientale, attraverso il SOTPD del SOS, ha preso parte al "Virtual UNIVEXPO", la prima edizione digitale del Salone delle Università campane organizzato da Ateneapoli. L'evento si è tenuto **dal 24 al 27 Novembre 2020**, tramite la piattaforma Google Meet ed è stato trasmesso in Live streaming sul canale YouTube di Ateneapoli. Oltre ad organizzare la partecipazione dei docenti, ad elaborare i contenuti del materiale informativo e ad occuparsi degli aspetti amministrativi dell'adesione all'evento, il

Settore ha gestito un'**Aula Virtuale dell'Orientamento**, che ha visto la richiesta di informazioni e approfondimenti da parte di **75 studenti**.

Dal Report fornitoci da Ateneapoli, gli accessi da entrambi la piattaforma sono stati i seguenti.

- Presentazioni dei Corsi di Laurea in Lingue e Letterature Straniere: **4212**
- Presentazioni dei Corsi di Laurea in Archeologia e Beni Culturali: **1568**
- Presentazioni dei Corsi di Laurea in Scienze Politiche e Statistica: **2873**

Unità di personale coinvolto: 2 addette al Settore, Direzione Tecnica del Torcoliere per elaborazione materiale informativo e promozionale.

Approfondimenti:

- [Presentazioni docenti UNIOR](#)

- [Dati partecipazione \(a cura di Ateneapoli\)](#)

SPORTELLO TUTORATO

Il Settore gestisce uno sportello di tutorato per gli **studenti iscritti**, per aiutarli nella gestione di problematiche amministrative e didattiche. Nel 2020 l'assistenza è stata erogata tramite e-mail, rispondendo a **1139** richieste riguardanti piani di studio, recupero delle carriere, problemi registrazioni/prenotazioni esami, pagamento tasse e contributi, fuori corso, recupero/decadenza carriera, tirocini curriculari, intervenendo direttamente, ove possibile, o creando un collegamento con l'Ufficio competente.

Unità di personale coinvolto: 1 addetto del Settore.

SPORTELLO "IO TI ASCOLTO"

Nel 2020 il SOTPD ha curato la riattivazione dello Sportello di ascolto, gestendo la stipula di una nuova Convenzione con l' "Istituto Gestalt Counselling e Arte Terapia" per supportare gli studenti in difficoltà che necessitano di un aiuto psicologico per superare un blocco nel percorso di studio legato a dinamiche interpersonali, di gestione dello stress e dell'ansia, di organizzazione dello studio e così via. Fino alla scadenza della precedente convenzione, a marzo 2020, gli studenti che si erano rivolti allo sportello erano **50**.

Unità di personale coinvolto: 6 counsellor e 1 addetto del Settore per gli aspetti organizzativi e burocratici.

Approfondimenti: [Relazione](#) [attività](#) [svolte](#) [a,a,](#) [2019/2020](#)

ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO IN USCITA

Career Service – Consulenza individuale

L'attività di consulenza individuale consiste in una serie di azioni di supporto per la creazione di efficaci percorsi di inserimento lavorativo in linea sia con le esigenze del soggetto che offre il proprio lavoro che con quelle dell'impresa privata o ente pubblico che domanda lavoro. La tecnica più utilizzata è quella del colloquio specialistico.

Lo sforzo che il settore ha dovuto concentrare sulla riorganizzazione ed erogazione dei servizi di orientamento in ingresso, ha portato ad una drastica riduzione del tempo a disposizione per la preparazione, l'erogazione e il follow up di un percorso di orientamento specialistico.

Nel Corso del 2020 sono stati effettuati 20 colloqui individuali.

Unità di personale coinvolto: 1 addetta del Settore al 20%

Career Service – Career e Recruiting Day

L'Orientale promuove la conoscenza del mercato del lavoro e delle opportunità lavorative nazionali e internazionali tra i propri laureandi e laureati. I Career Day sono giornate di incontro con le realtà produttive e gli stakeholders di determinati settori economici di interesse per i profili formati dall'Ateneo. Nel 2020 era stato programmato un **Recruiting Day con la Mediacom Customer Operations Process**, per marzo 2020, annullato poi a causa del lockdown.

Unità di personale coinvolto: 1 addetta del Settore al 20%

Approfondimenti: Company Profile

Career Service – Seminari di orientamento al lavoro

L'Orientale promuove la conoscenza del mercato del lavoro anche attraverso incontri con esperti e seminari sulla ricerca attiva del lavoro o di conoscenza di realtà lavorative di interesse per i profili dei nostri laureati.

Nel 2020 abbiamo organizzato e promosso un Seminario sull'internazionalizzazione delle carriere, dal titolo **"La Tua Carriera in Europa"**, tenuto dalla studentessa magistrale Martina Coppola, studentessa del CdLM in Letterature e Culture Compare, selezionata come EU Career Ambassador dall'Ufficio europeo di Selezione del Personale EPSO, per l'a.a. 2019/2020 e che si è espressamente formata a Bruxelles, grazie al contributo dell'Ateneo.

Il Seminario si è tenuto il **19 febbraio 2020**, presso l'Aula T1 di Palazzo del Mediterraneo, e ha visto la partecipazione **di 157 studenti e neolaureati**.

A seguito del lockdown, il Settore si è concentrato sulla **promozione di webinar gratuiti** sulla ricerca attiva del lavoro, **organizzati da** realtà terze come **Monster, Emblema, IPE**, sia attraverso la pubblicazione nelle News del sito web istituzionale, sia attraverso l'invio di Newsletter ai laureandi e laureati iscritti alla Piattaforma di Job Placement.

Unità di personale coinvolto:1 addetta del Settore al 20%

Approfondimenti:

- [Locandina seminario](#)

- [Report gradimento dell'utenza](#)

Career Service – Stage e Tirocini Post Laurea

Tra i servizi di accompagnamento, grande importanza riveste gli stage extracurricolari, riservati ai laureati, dottori di ricerca e studenti di Master dell'Ateneo: gli stage rappresentano un importante canale di formazione *on the job* per i neolaureati e il principale strumento di preassunzione da parte delle aziende.

Tali esperienze sono, come è noto, **regolamentate** dalle singole **normative regionali** e, in via residuale, dall'art. 18 della L. 196/97 e relativo regolamento di attuazione D.M. n. 142/98.

Gli Atenei, come enti promotori dei tirocini extracurricolari, devono riferirsi alla normativa della Regione dove si trova la sede operativa dell'ente ospitante presso cui il laureato effettuerà lo stage.

Nel mese di gennaio erano stati attivati **2 tirocini extracurricolari**, ed erano in attivazione altri **2 tirocini**, tutti poi cessati a seguito del lockdown.

Gli organi di Ateneo hanno poi stabilito la possibilità di attivare i tirocini extracurricolari solo a distanza da maggio fino a fine gennaio 2021 (come confermato dal DR n. 562 del 12/10/2020)

Pertanto è stato possibile attivare soltanto ulteriori **2 tirocini in modalità a distanza**, entrambi con la stessa azienda di e-commerce, di cui **uno conclusosi con un'assunzione** (tirocinante laureata del CdLM in Letterature e Culture Comparate). Le altre richieste giunte da giugno a novembre al Settore non hanno potuto essere accolte, perché prevedevano la presenza del tirocinante in azienda.

Unità di personale coinvolto: 1 addetta del Settore al 20%

Approfondimenti: [Schema tirocini extracurricolari](#)

Job Placement – Gestione della piattaforma

Il SOTPD del SOS gestisce la piattaforma di Job Placement, fornita gratuitamente da Almalaurea, per l'incrocio domanda/offerta di lavoro. Nel corso del 2020, ci sono state **31 nuove aziende registrate**, che hanno scaricato un totale di **398 CV** di nostri laureati per opportunità lavorative e pubblicato **40** annunci di stage/lavoro. Il SOTPD si occupa di accreditare gli utenti, validare gli annunci di lavoro, richiedere feedback sia alle aziende che ai candidati sui processi di selezione.

Unità di personale coinvolto: 1 addetta del Settore al 20%

Approfondimenti: [Schema Piattaforma di Job Placement](#)

Job Placement – Intermediazione domanda-offerta di lavoro

Il Job Placement offre il proprio servizio di preselezione delle candidature agli enti/aziende interessati ad offrire ai nostri laureati opportunità di stage/lavoro.

Enti pubblici:

Come è noto, l'assegnazione di tirocini presso enti pubblici passa attraverso una procedura pubblica di selezione. Nella maggior parte dei casi, l'ente ospitante delega all'Ateneo le opere di selezione, sulla base di una rilevazione del fabbisogno e delle richieste specifiche definite dall'ente ospitante.

Nel corso del 2020 non ci sono state richieste di selezioni pubbliche.

Aziende private

Le aziende private possono, su richiesta, avvalersi del servizio di raccolta candidature e preselezione da parte del Job Placement: in questo caso, il Job Placement pubblica la Job Description compilata dall'azienda, raccoglie le candidature degli studenti/laureati interessati e effettua le opere di preselezione sulla base dei requisiti specifici richiesti dall'azienda, oltre che su quelli di legge per quanto riguarda i tirocini, trasmettendo poi all'azienda un file riassuntivo dei profili dei candidati, oltre ai CV giunti in risposta. Le opere di selezione e di scelta del candidato spettano sempre all'azienda ospitante.

Nel corso del 2020 non ci sono state richieste di preselezione.

SOD – Sportello Orientamento Disabilità e DSA

Nel Settore è incardinato lo **Sportello Orientamento per la Disabilità e DSA**, al quale sono assegnate due risorse a tempo pieno, sotto la guida di indirizzo e coordinamento della Delegata del Rettore per la Disabilità. Lo Sportello ha anche ospitato, nel 2020, 6 volontari del Servizio Civile Universale, nell'ambito del Progetto "Il Sapere è di tutti".

Lo Sportello predispone servizi esclusivamente pensati per gli studenti in situazioni di disabilità temporanea e/o permanente e per gli studenti con disturbo specifico di apprendimento (DSA), offrendo loro non soltanto una prima accoglienza ma un'assistenza costante in tutti gli aspetti della vita universitaria

Nel corso del 2020, l'emergenza sanitaria ha determinato la necessità di nuove modalità di erogazione dei servizi: la piattaforma Skype e i social network, quali Facebook e Instagram, si sono affiancati ai canali di comunicazione ufficiali dello Sportello, sostituendo in virtuale gli incontri vis a vis di accoglienza, supporto e orientamento con gli studenti utenti.

- **Orientamento in ingresso.** Servizio attivo tutto l'anno, ma concentrato particolarmente nei mesi giugno-ottobre per le lauree triennali e novembre-febbraio per le lauree magistrali. Nel corso del 2020 sono stati seguiti:

- **59** studenti **con disabilità**

- **21** studenti **con DSA**

- **20** studenti **con BES**

- **Orientamento in itinere:**

a) Supporto Amministrativo (disbrigo pratiche burocratiche con Segreteria e Polo Didattico): **341 richieste evase**

b) Supporto Didattico (tempo aggiuntivo, sessione aperta, bibliografia, programma d'esame personalizzato, supporto didattico, intermediazione con il corpo docenti): **1243 richieste evase.**

Unità di personale coinvolto: 2 addette del settore, 6 volontari del Servizio Civile Universale

Approfondimenti: [Relazione dettagliata delle attività del SOD](#)

ATTIVITÀ TRASVERSALI

Elaborazione e aggiornamento materiali informativi

Tra le attività del SOTPD del SOS rientra anche la redazione e l'aggiornamento di **materiali informativi** destinati agli studenti delle scuole superiori, agli immatricolandi e agli iscritti:

- **"Mappa di Orientamento"**: dépliant illustrativo dei Corsi di Laurea e le relative classi di appartenenza, con indicazioni essenziali sulle discipline caratterizzanti, gli sbocchi occupazionali e informazioni sui servizi e le sedi dell'Università degli Studi di Napoli "l'Orientale". Quest'anno la Mappa è stata **resa interattiva**, in modo da poter essere fruita online, invece che in cartaceo.
- **Brochure dei CdS**

Tali materiali sono stati ideati e curati dal SOTPD del SOS, distribuiti agli studenti e pubblicati sulle pagine web. Per la parte grafica, l'impaginazione e la stampa il SOS ha ricevuto l'ampia collaborazione del personale del Torcoliere.

Elaborazione questionari

L'elaborazione e la somministrazione dei questionari sono da sempre uno strumento fondamentale per l'acquisizione di informazioni e dati che permettono il monitoraggio e la valutazione delle attività realizzate dal Servizio. Il 2020 ha visto la completa dematerializzazione dei questionari di gradimento, nonché dei moduli di prenotazione incontri, che sono stati somministrati esclusivamente online. In particolare, anche con la collaborazione di docenti e referenti delle varie aree, abbiamo elaborato:

- [Il Questionario di gradimento per l'Open Day](#);

- [Il Questionario di gradimento per gli incontri di orientamento a distanza](#);

- Un Questionario di gradimento per gli incontri di orientamento gestiti dai docenti dei [Corsi di Laurea](#) e uno per quelli dei docenti dei [Corsi di Laurea Magistrali](#);
- I Questionari di gradimento per i PCTO: [Questionario fine modulo](#) e [Questionario fine percorso](#)
- Il [Questionario di gradimento sulla Didattica a Distanza per le studentesse e gli studenti con Disabilità e DSA dell'Ateneo \(SOD\)](#);
- Vari Questionari di gradimento per la partecipazione a seminari, eventi, iniziative (il Ciclo di incontri [Orienta-Menti](#))

Aggiornamento sito web

Il personale del SOS si occupa della gestione dei contenuti delle pagine web dell'orientamento all'interno del portale UNIOR.

In autunno, è stata avviata una revisione dei contenuti e delle varie sezioni, che prenderà il via a inizio 2021.

Newsletter

Il SOTPD cura periodiche newsletter che mirano a tenere informati gli utenti delle iniziative messe in campo dall'Ateneo per l'orientamento in entrata, in itinere e in uscita. Vengono pubblicate sulle pagine web dedicate all'orientamento e/o inviata via email a chiunque ne faccia richiesta compilando il form on line.

Posta elettronica e contatti telefonici

Come sempre, svariate centinaia sono stati i contatti telefonici (fino all'inizio del lockdown e poi con la parziale ripresa in presenza) e circa 6000 quelli telematici (all'indirizzo tutor@unior.it) gestiti dal personale del SOS, che hanno riguardato in particolare: l'offerta didattica e le modalità di accesso, le borse di studio e le agevolazioni offerte agli studenti, utilizzo dei servizi on line, orario delle lezioni, piani di studio, calendario esami e esami di laurea, convalida altre attività ecc. A queste vanno aggiunte le comunicazioni gestite attraverso gli indirizzi e-mail oru@unior.it; placement@unior.it; sod@unior.it.

Riunioni organizzative e di programmazione delle attività

Nell'arco del 2020 si sono tenuti ben 8 incontri di programmazione e valutazione delle attività, a causa dei diversi cambiamenti avvenuti, tra luglio e novembre, tra i docenti referenti del Rettore per le attività di orientamento in entrata, in itinere e in uscita e nella delega alla Disabilità e DSA.

Alle riunioni hanno di volta in volta partecipato coordinatori e docenti dei CdS, nonché personale amministrativo dell'Ateneo, coinvolti nelle tematiche all'Ordine del Giorno.

Le riunioni si sono tenute il:

- [16 aprile 2020](#)
- [05 ottobre 2020](#)
- [19 ottobre 2020](#)
- [17 novembre 2020](#)
- [24 novembre 2020](#)
- [3 dicembre 2020](#)
- [14 dicembre 2020](#)
- [22 dicembre 2020](#)