Alla cortese attenzione del Coordinatore del Nucleo di Valutazione,
Prof. Antonio Lopes

Napoli, 25/05/2022

Oggetto: Relazione della Delegata del Rettore e Consulta Disabilità e D.S.A.
Attività svolte in favore di studenti con disabilità e con D.S.A. (2020-2021)

1. Premessa

L'inclusione degli studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento (in seguito denominati D.S.A.) è un elemento centrale delle politiche degli atenei italiani, che negli ultimi anni hanno rafforzato il loro impegno nella applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (3 marzo 2006, n. 18), del relativo protocollo opzionale sottoscritto dall'Italia (30 marzo 2007), e della seguente Agenda 2030 che ribadisce tali diritti nell'ambito dell'istruzione attraverso l'obiettivo sostenibile 4 "Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti: eliminare entro il 2030 le disparità di genere nell'istruzione e garantire un accesso equo a tutti, tra cui le persone con disabilità".

L'attenzione al tema dell'inclusione di studenti con disabilità e con D.S.A. è indubbiamente cresciuta negli ultimi anni, grazie anche al lavoro della Conferenza nazionale dei Delegati per la Disabilità (CNUDD), riconosciuta già nel 2002 dalla CRUI (Conferenza dei Rettori delle Università Italiane) quale organismo nazionale di coordinamento e di indirizzo di tutte le azioni a favore degli studenti con disabilità. La CNUDD ha infatti assunto una rilevanza sempre più significativa come organismo di riferimento per il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca per tutto ciò che concerne l'attuazione di quanto previsto dalla Legge 17/1999 e, successivamente, dalla Legge 170/2010, relativa alle problematiche degli studenti con D.S.A.[1] Nel 2021, ha modificato il suo

[1] I diritti degli studenti con disabilità sono regolati in ambito universitario dalla Legge 17 del 28 gennaio 1999 ad "Integrazione e modifica della legge-quadro 5 febbraio1992, n. 104, per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate" ,[1] mentre quelli degli studenti con D.S.A. sono regolati dalla legge 8 ottobre 2010 n. 170 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico, che definisce i percorsi per la diagnosi precoce e i successivi interventi didattici e riabilitativi".

regolamento in favore della denominazione Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per studenti con Disabilità e D.S.A. (CNUDD). Tale ridenominazione rispecchia le linee di indirizzo e i primi risultati comunicati del gruppo di lavoro "Disabilità, D.S.A. e accesso alla formazione universitaria", istituito nel 2019 su proposta dell'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca), al fine di predisporre un sistema di rilevazione che riguardi sia gli studenti e le studentesse con disabilità, sia quelli e quelle con D.S.A. che frequentano gli Atenei italiani. Uno degli obiettivi del progetto è l'impostazione di un sistema efficace di monitoraggio per le rilevazioni statistiche nazionali, un maggior rilievo al tema della disabilità nelle procedure di accreditamento delle sedi e dei corsi di studi universitari, la progressiva adesione alla già richiamata Convenzione per i diritti delle persone con disabilità, la sinergia con le rilevazioni nella scuola, una specifica attenzione alla formazione continua e alle prospettive occupazionali degli studenti con disabilità e D.S.A. L'attenzione alla inclusione come motore di investimento e premialità nel Sistema di Valutazione per FFO è stato sottolineato dal MUR e dal prof. Giuseppe Recinto (Consigliere Presidenza del Consiglio sulla Disabilità) in alcuni recenti interventi sul tema. I primi studi sui dati confermano infatti che gli Atenei italiani devono attrezzarsi per accogliere una maggiore quota di studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento (D.S.A.). Si veda anche la crescita esponenziale degli studenti con D.S.A. nel rapporto MIUR relativo alle scuole secondarie (4,7%) e la conseguente crescita di questi studenti nelle università (media del 2,5 %).

A questi recenti sviluppi, si è aggiunto nel 2021 il decreto ministeriale 752 relativo al fondo di cui all'art. 60, comma 1, del DL 73/2021, istituito "al fine di favorire l'attività di orientamento e tutorato a beneficio degli studenti che necessitano di azioni specifiche per promuoverne l'accesso ai corsi della formazione superiore, nonché' di azioni di recupero e inclusione, anche con riferimento agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento" e in cui "(...) si evidenzia l'opportunità di destinare una congrua porzione delle risorse, pari ad almeno il 20% del totale attribuito, a favore di interventi per gli studenti con disabilità e D.S.A., in analogia con il criterio di assegnazione delle risorse stabilito dal DM n. 752/2021".

In armonia con le suddette politiche di inclusione, L'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" promuove l'inclusione di tutti i suoi/le sue studenti/esse attraverso specifiche azioni mirate all'abbattimento delle barriere che possono impedire la piena partecipazione dei/delle studenti/esse su una base di eguaglianza con gli altri. In linea con le suddette Leggi 17/1999 e 170/2010, il suo Statuto recita:

- "L'Orientale favorisce la partecipazione degli studenti alla vita universitaria, impegnandosi a rimuovere condizioni di disparità e disagio" (art. 8, comma 3)

- "L'Orientale prevede l'attivazione di particolari forme di sostegno e di assistenza per gli studenti diversamente abili, nell'ambito delle risorse disponibili, anche con l'impiego di studenti e di personale messo a disposizione da altre amministrazioni pubbliche, enti e associazioni" (l'art. 8 comma 4).

Nel 2021, l'ateneo ha voluto inoltre rafforzare il suo impegno a favore dell'inclusione identificando nel Piano strategico 2021-2023 il seguente:

0.3.2. *Obiettivo strategico: miglioramento del benessere esistenziale degli studenti con disabilità e D.S.A.*
Azioni:

- attività di supporto alla iscrizione e sportello S.O.D. (I.16);
- ridurre la percentuale di abbandono di studenti con disabilità o D.S.A. (I.17);
- protocolli di intesa con associazioni del territorio (I.18).

2. Gestione delle azioni per l'inclusione di studenti e studentesse con disabilità e con D.S.A.

Per quanto riguarda la promozione, lo sviluppo e il coordinamento di iniziative mirate ad offrire agli studenti con disabilità e con D.S.A. un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario l'ateneo si è dotato di un Organo collegiale, la Consulta per la Disabilità e D.S.A. La Consulta per la Disabilità opera in sinergia con la Commissione di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato, così come previsto all'art. 12 del Regolamento del Servizio di ateneo per l'Orientamento e il Tutorato. Inoltre, in linea con la Legge 17/1999 prevede la nomina di un Delegato del Rettore che svolga la funzione di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità e con D.S.A. all'interno dell'Università, e che sia responsabile per l'utilizzo dei fondi destinati a questo scopo. A ricoprire tale incarico, l'Università degli Studi di Napoli - L'Orientale ha delegato nel novembre 2020 la Prof.ssa Katherine E. Russo, coadiuvata dagli altri componenti della Consulta per la Disabilità e D.S.A., Prof.ssa Adele del Guercio (Referente del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali), Prof.ssa Anna Mongibello (Referente del Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati) e Prof.ssa Chiara Zazzaro (Referente del Dipartimento di Asia, Africa e Mediterraneo). In base al Decreto di costituzione, le finalità della Consulta sono:

- la promozione di azioni volte al superamento degli impedimenti che scoraggiano l'iscrizione all'Università di uno studente, partendo dalla considerazione che il diritto allo studio debba essere un diritto per tutti gli studenti;

- la promozione di iniziative atte ad offrire agli studenti con disabilità e D.S.A. un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario;
- l'erogazione di un servizio che costituisce un parametro di valutazione della qualità della realtà universitaria.

Così come stabilito dal Decreto di costituzione, inoltre, i compiti della Consulta sono:

- favorire l'accoglienza e l'integrazione degli studenti in situazioni di disabilità e D.S.A., anche sensibilizzando il personale docente e tecnico ai problemi di questi giovani;
- proporre soluzioni finalizzate a migliorare l'accessibilità dei locali, dei luoghi di studio e di vita;
- realizzare uno specifico studio per la ricerca di soluzioni che attengano alla vita universitaria degli studenti in situazione di disabilità e D.S.A.: adattamento degli orari delle lezioni e delle sedute di esami, servizi di trasporto, ecc.;
- censire annualmente gli studenti con disabilità e D.S.A. attraverso la distribuzione di una scheda. Le informazioni ricavate vengono trattate in forma anonima e distribuite ai Referenti di Dipartimento, componenti della Consulta, per programmare interventi per una più efficace integrazione dei soggetti con disabilità nei corsi di studio e tutoraggio;
- coordinare, monitorare e supportare tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità e con D.S.A.;
- fissare incontri individuali con gli studenti;
- individuare le problematiche e le possibili vie di risoluzione;
- fissare incontri con le Commissioni didattiche, per individuare una linea comune in risposta ad esigenze specifiche degli studenti con disabilità e D.S.A. per quel che riguarda gli aspetti didattici e disciplinari;
- elaborare progetti per l'impiego di volontari di servizio civile;
- realizzare opuscoli informativi per il servizio di accoglienza;
- predisporre una pagina web sul sito dell'Ateneo che informi sulle attività di supporto per gli studenti universitari con disabilità e D.S.A.
- individuare modalità di reperimento fondi da impiegare in progetti finalizzati o in acquisto di strumenti didattici e attrezzature informatiche atti a facilitare lo studio.

La Delegata inoltre organizza le attività e i servizi del S.O.D. - Sportello Orientamento Studenti con disabilità e D.S.A. - ed è preposta alle decisioni finali sugli interventi da intraprendere.

Nel 2003, l'ateneo ha infatti predisposto un apposito settore del Servizio Orientamento Studenti esclusivamente pensato per gli studenti in situazioni di disabilità temporanea e/o permanente, offrendo a questi ultimi non soltanto una prima accoglienza ma un'assistenza costante in tutti gli aspetti della vita

universitaria, consentendo loro la frequenza alle lezioni, ai laboratori, l'accesso alle biblioteche e a tutte le strutture universitarie.

Il S.O.D. si è mostrato negli ultimi anni attento al supporto agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (D.S.A.) in linea con le richieste e le specifiche esigenze introdotte nel 2010 dalla legge 170, e pertanto nel 2021 è stato ridenominato Sportello Orientamento studenti con disabilità e con D.S.A. Tale ridenominazione rispecchia anche la volontà di seguire gli orientamenti suggeriti dalle Associazioni del mondo della disabilità e dei D.S.A. che si sentono maggiormente rappresentati da denominazioni che mettono al centro la persona (in questo caso lo/la studente) in una prospettiva multidimensionale. In questo senso anche la Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per la Disabilità (CNUDD) ha di recente modificato il suo regolamento in favore della denominazione Conferenza Nazionale Universitaria Delegati per studenti con Disabilità e D.S.A. (CNUDD).

Tale adeguamento rispecchia altresì le linee di indirizzo e i primi risultati del gruppo di lavoro istituito nel 2019 dall'ANVUR "Disabilità, D.S.A. e accesso alla formazione universitaria". I primi studi sui dati confermano che l'ateneo dovrà attrezzarsi per accogliere una maggiore quota di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (D.S.A.). Dall'analisi dei dati è emersa una crescita esponenziale degli studenti universitari con D.S.A. che nel 2020 sono diventati 16.040 rispetto ai 6.500 del 2017. Secondo l'indagine, inoltre, il 54% degli studenti universitari con D.S.A. ha scelto discipline socio-umanistiche, il 28,7% ha preferito l'area scientifica, il 9,4 l'area sanitaria. Tuttavia, il 72% è iscritto in un Ateneo del Nord e del Centro Italia.

A questo proposito, il 15 marzo 2021, L'Università degli Studi di Napoli L'Orientale e l'Associazione Italiana Dislessia hanno firmato un protocollo d'intesa con l'intento di attuare percorsi di sensibilizzazione sulla tematica dei disturbi specifici dell'apprendimento nel mondo universitario, nonché attività di supporto e tutela del diritto allo studio di ogni studente universitario, secondo il proprio stile di apprendimento. Con il protocollo, l'Università degli Studi di Napoli L'Orientale e l'Associazione Italiana Dislessia si impegnano congiuntamente, nel rispetto delle norme vigenti, ad attuare quanto segue:

- Attività di tutoraggio e orientamento per studenti universitari con D.S.A. mediante la creazione di uno "Sportello per studenti con D.S.A." per l'individuazione delle più opportune strategie di studio e di idonei supporti tecnologici, ausili informatici e strumenti compensativi, secondo quanto meglio marginato nell'articolo 5 del presente protocollo d'intesa;
- Attività d'intermediazione tra il corpo docente dell'Università e gli studenti universitari con D.S.A. al fine di discutere e concordare le specifiche esigenze di studio;
- Ascolto e consulenza per gli studenti universitari con D.S.A. in situazione di disagio psicologico correlato alla presenza del disturbo;
- Organizzazione di gruppi di mutuo aiuto e apprendimento cooperativo per studenti con D.S.A. per lo scambio reciproco e la condivisione di esperienze e vissuti;

- Counselling e orientamento degli studenti con D.S.A. sugli sbocchi occupazionali e sulla tutela dei loro diritti sul posto di lavoro;
- Attività di promozione culturale sui D.S.A. diretta al personale dell'Università degli Studi di Napoli L'Orientale nonché all'opinione pubblica cittadina tramite eventi culturali (seminari, workshop, conferenze ecc.) che sensibilizzino sulla tematica specifica;
- Costituzione di una consulta permanente che analizzi lo stato dell'arte in materia di D.S.A. presso l'Università di Napoli L'Orientale e che discuta, elabori e proponga soluzioni per l'implemento della qualità dell'assistenza agli studenti universitari;
- Promozione di attività di ricerca scientifica sui D.S.A. in età adulta con particolare riferimento alle tematiche attinenti all'attuazione del percorso di studi universitario in presenza di un diverso stile di apprendimento.

3. Servizi offerti

Nel 2020-2021 il S.O.D – Sportello Orientamento studenti con disabilità e con D.S.A. – ha condotto la propria attività attraverso le tre fondamentali direttive dell'orientamento in entrata, in itinere e in uscita.

Durante il periodo di emergenza covid-19, i servizi del S.O.D sono stati portati avanti regolarmente su piattaforme per la comunicazione a distanza, ad eccezione dei servizi di accompagnamento che non sono stati necessari. É indubbio che il periodo sia stato segnato da una maggiore esigenza di orientamento e richieste di supporto da parte degli studenti in situazione di svantaggio educativo e sociale, ed in particolare da parte degli studenti con disabilità e con D.S.A. Si è quindi predisposto un cambiamento dell'allocazione dei fondi dando vita al servizio di **tutorato alla pari** e al reclutamento di **tre esperti nella comunicazione web e nella creazione di strumenti e materiali didattici accessibili**, che sono stati di fondamentale importanza in un periodo in cui gli utenti hanno avuto un maggiore bisogno di orientamento e supporto nell'adattamento alle nuove modalità didattiche e amministrative a distanza.

In linea con quanto già indicato, anche nel corso del 2020 e 2021, il S.O.D. ha offerto quotidianamente alla propria utenza una ricca gamma di servizi, al fine di assicurare allo studente con disabilità la piena integrazione ed una approfondita ed appropriata fruizione del sapere. Inoltre, le attività del servizio sono state articolate in maniera differenziata per gli studenti con disabilità e con D.S.A. secondo le loro specifiche esigenze e le normative vigenti.

Si citano di seguito gli interventi in favore degli studenti con disabilità e con D.S.A., maggiormente attuati nel corso degli anni in questione:

1. **Orientamento in entrata:**

- Orientamento attraverso incontri informativi e canali comunicazione (aggiornamento pagine web, open day, video informativi, social media etc.)
- Accoglienza dello/a studente/essa con disabilità o con D.S.A. dell'Ateneo, nella illustrazione delle strutture dell'ateneo e dell'offerta didattica.
- Orientamento nelle procedure per l'iscrizione e per la presentazione della certificazione, degli eventuali esoneri dalle tasse, delle richieste di supporto per il test d'ingresso

2. **Orientamento in itinere:**

- Supporto amministrativo nel disbrigo delle pratiche presso i vari uffici dell'Ateneo (Segreteria studenti, ufficio Stage e Tirocini, ufficio Erasmus, ecc.)
- Supporto didattico (registrazione audio delle lezioni; reperimento materiale didattico e d'esame (bibliografia, dispense, appunti); prenotazione dei posti in aula
- Accompagnamento a distanza per accesso a Microsoft teams e altre piattaforme di comunicazione a distanza (in sostituzione dell'accompagnamento logistico)
- Ricerca di materiale didattico accessibile
- Supporto nella creazione di materiale didattico accessibile attraverso la conversione in un formato adatto allo studente con l'utilizzo di ausili tecnologici ed informatici in dotazione all'Ateneo
- Mediazione con i docenti sulla personalizzazione dei programmi, la possibilità di prenotare una sessione aperta di esami, supporto nella identificazione degli ausili o strumenti compensativi e dispensativi più utili
- Tutorato alla pari per studenti con disabilità e con D.S.A.
- Servizio interpretariato LIS su richiesta
- Opportunità di socializzazione e scambio: organizzazione seminario OrientaMenti a cura dei Volontari AMESCI (2020)

3. **Orientamento in uscita:**

- Diffusione e informazione su offerte di lavoro delle aziende destinate a persone con disabilità e con D.S.A

- Diffusione e informazione sulle career day e iniziative destinate a persone con disabilità e con D.S.A. (Job Inclusion Day, programma Garanzia Giovani ecc.)
- Indirizzamento degli studenti laureandi e laureati verso il mondo del lavoro combinando le loro competenze e attitudini con le richieste avanzate da aziende e istituzioni
- Supporto nell'individuazione di opportunità di stage e tirocini scrupolosamente vagliati in funzione dell'accessibilità delle strutture
- Supporto nell'individuazione di percorsi di formazione post-laurea (lauree magistrali, Dottorati, Master, corsi di perfezionamento

A questi servizi si è aggiunto nel 2021:

- lo **Sportello Associazione Italiana Dislessia (AID),** predisposto in maniera volontaria grazie ad un protocollo d'intesa stretto il 15/03/2021 con l'Associazione Italiana Dislessia (AID). Lo Sportello è preposto a informare gli studenti su aspetti dello studio e della vita universitaria che possono interessare gli studenti con D.S.A. e supportarli fornendo informazioni sulle certificazioni per adulti e aspetti post-laurea

4. Accessibilità e infrastrutture

Le normative vigenti relative all'emergenza covid-19 hanno fatto rilevare l'inadeguatezza degli spazi dedicati al Servizio di Orientamento Studenti con Disabilità e con D.S.A. (S.O.D.) ad accogliere gli utenti e le diverse figure che contribuiscono ai servizi (personale tecnico-amministrativo, volontari del servizio civile, tutor esperti e tutor alla pari). Si è pertanto predisposta una richiesta di adeguamento dell'ufficio, che ha portato alla verifica degli spazi e allo spostamento della sede in una sede più ampia al secondo piano di Palazzo del Mediterraneo.

È stato inoltre richiesto il potenziamento degli ausili informatici e tecnologici a disposizione del S.O.D. in linea con le richieste e le specifiche esigenze degli stessi studenti.

Nel 2021, è stata inoltre indetta una procedura di valutazione per il conferimento di 3 incarichi di collaborazione per attività di implementazione qualitativa delle azioni previste per l'accessibilità dei materiali di studio e della comunicazione. Sono quindi state implementate le seguenti attività di potenziamento qualitativo della accessibilità per la disabilità e D.S.A.:

- revisione e produzione di materiale informativo dedicato all'orientamento in relazione all'inclusione di studenti con disabilità e con D.S.A.;

- supporto nella creazione di materiali didattici accessibili personalizzati per studenti con disabilità e con D.S.A;
- redazione e predisposizione di materiali divulgativi di orientamento in formato accessibile;
- potenziamento delle pagine web unior nei contenuti e nell'impostazione grafica, secondo le diverse tipologie di utenti con disabilità e le loro specifiche necessità;
- potenziamento della comunicazione web dell'Ateneo in chiave inclusiva sui principali social network

5. Formazione, diffusione e promozione della conoscenza per l'inclusione di persone con disabilità e con D.S.A.

L'inclusione rappresenta lo sfondo della politica sociale e educativa dell'ateneo e si fonda sul riconoscimento, la valorizzazione e la promozione delle differenze come diritto civile. Pertanto, la Delegata alla Disabilità e D.S.A., Katherine E. Russo, la Consulta e il S.O.D. hanno collaborato nella promozione sul territorio di una cultura inclusiva e partecipata promuovendo e partecipando a numerose reti di collaborazione, iniziative e progetti di diffusione della conoscenza, terza missione e formazione in collaborazione con le reti e associazioni del territorio.
Per quanto riguarda le **reti di collaborazione** si ricordano:

- Partecipazione ai lavori della Assemblea CNUDD (Conferenza nazionale dei Delegati per la Disabilità)
- Partecipazione ai lavori del tavolo campano PRIUS (Tavolo permanente regionale per la inclusione di studenti con Disabilità e D.S.A.)
- Collaborazione con le Associazioni del territorio (UICI, ENS, AID, ecc.)

Per quanto riguarda la **formazione**, l'ateneo ha promosso le seguenti iniziative:

- Partecipazione dei docenti dell'ateneo al Corso di formazione "D.S.A. e Università: corso di formazione per docenti universitari": corso online finalizzato ad illustrare le modalità di apprendimento peculiari degli studenti e studentesse con certificazione di D.S.A. a cura della Associazione Italiana Dislessia (AID)
- Organizzazione del Seminario Introduttivo alla Lingua dei Segni "Costruire una società inclusiva e multilingue": Nell'ambito del suo obiettivo strategico di diffondere una cultura inclusiva sul territorio e all'interno dell'ateneo, nel mese di giugno si è tenuto un "Seminario introduttivo alla Lingua dei segni" promosso dalla Delegata del Rettore alla Disabilità e D.S.A., Katherine Russo, dedicato a docenti e studenti dell'ateneo in collaborazione con la Presidente

della Sezione Campana dell'Unione Nazionale Sordi Elvira Sepe. Hanno partecipato: Roberto Tottoli, Rettore della Università degli Studi di Napoli "L'Orientale"; Armida Filippelli, Assessore alla Formazione Professionale della Regione Campania; Elvira Sepe, Presidente della Sezione Campana Ente Nazionale Sordi; Giuseppe Balirano, Presidente del Centro Linguistico di Ateneo Università L'Orientale (CLAOR); Anna De Meo, Presidente dell'Associazione Italiana di Linguistica Applicata (AItLA)

- Formazione tutor alla pari per l'inclusione di studenti con disabilità e D.S.A.: Nell'2021, l'ateneo ha avviato un progetto per l'attribuzione di assegni di tutorato riservati a candidati in possesso di specifiche competenze linguistiche, per l'incentivazione delle attività di tutorato alla pari e per attività didattico-integrative destinate a studentesse e studenti con disabilità e D.S.A. dell'Ateneo. Il progetto ha previsto la formazione di tutor alla pari da parte del personale esperto S.O.D. Il progetto nasce dalle esigenze di frequenza e partecipazione alla vita didattica degli studenti con disabilità e con D.S.A., nonché di partecipazione al tessuto sociale della comunità universitaria.

Ha inoltre portato avanti le seguenti iniziative di **terza missione**:

- Realizzazione del Progetto "Idee Cinematografiche Differenti LAB": il progetto, realizzato grazie ai fondi del Piano Cinema Campania e destinato agli studenti delle scuole primarie, delle secondarie di secondo grado e dell'ateneo per promuovere sul territorio la cultura dell'inclusione riflettendo sull'ampio rapporto tra cinema e disabilità ed elaborare nuovi progetti di produzione audiovisiva originale fruibili per un'utenza ampliata. Il progetto coordinato dalla Prof.ssa Katherine E. Russo (Delegata alla Disabilità e D.S.A.) e dal Prof. Giuseppe Balirano (Presidente del Centro di Ricerca Interuniversitario I-LanD) si è svolto con incontri in presenza e online con il coordinamento del Centro di Ricerca Interuniversitario I-LanD e del Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati dell'Università degli Studi di Napoli L'Orientale, in collaborazione con l'associazione Unione Italiana del Ciechi e degli Ipovedenti ONLUS-APS (sezione di Napoli) e l'Ente Nazionale per la Protezione e l'Assistenza dei Sordi Onlus (sezione di Napoli).
- Partecipazione al convegno "Un ponte tra università e mondo del lavoro per l'inclusione e la vita indipendente": Il convegno organizzato dalla Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati all'Inclusione degli Studenti con Disabilità e con D.S.A. (CNUDD), 25 ottobre 2021. La delegata del Rettore alla disabilità e D.S.A., Katherine E. Russo, vi ha partecipato insieme al tavolo campano PRIUS con l'intervento "Progetto di 'Rete' per l'inclusione lavorativa di persone laureate con disabilità: l'esperienza del Tavolo universitario PRIUS con i tirocini del programma 'Garanzia Giovani' in Campania". La concessione della medaglia del Presidente della Repubblica

al convegno è il riconoscimento dell'alto valore scientifico e sociale del Convegno "Un ponte tra università e mondo del lavoro per l'inclusione e la vita indipendente". Dopo i saluti dei Rettori delle cinque università pugliesi, i lavori sono stati introdotti dalla Presidente CNUDD Marisa Pavone, dalla Ministra dell'Università e della Ricerca Scientifica Maria Cristina Messa e dal Presidente ANVUR Antonio Uricchio. Ha concluso i lavori la Ministra per le Disabilità Erika Stefani.

- Partecipazione al progetto "Volontari per l'Educazione" di *Save the Children*: Il progetto, coordinato dalla Delegata alla disabilità e D.S.A., Katherine Russo, affiancata dalla prof.ssa Chiara Ghidini, ha contribuito a contrastare la grave crisi educativa che ha colpito le bambine, i bambini e gli adolescenti, in particolare coloro che vivono nei contesti più svantaggiati e con disabilità e disturbi dell'apprendimento nel periodo dell'emergenza covid-19. *Save the Children* ha infatti espresso un grande apprezzamento per l'adesione dell'ateneo, premiandolo come ateneo tra i più 'virtuosi' sul territorio italiano. L'Università degli Studi di Napoli "L'Orientale" si è distinta posizionandosi tra i primi atenei italiani per numero di adesioni, con 147 studenti volontari che hanno contribuito a supportare nello studio online più di 1500 bambini e ragazzi in tutta Italia. "L'Orientale" ha confermato quindi la sua forte vocazione alle azioni di inclusione individuando un percorso di partecipazione per i suoi studenti/esse che hanno messo al servizio della comunità le competenze acquisite nel proprio percorso di studi.

6. Monitoraggio

Come ogni anno, il S.O.D. ha effettuato nel mese di ottobre la rilevazione degli studenti iscritti con disabilità riconosciuti ai sensi della l. 104/1992, o con invalidità pari o superiore al 66%, e con D.S.A., riconosciuti ai sensi della Lg. 170/10, sulla base della presentazione di regolare certificazione. La rilevazione fa notare un incremento degli iscritti nel 2021. Tuttavia la percentuale di presentazione delle certificazioni per gli studenti con D.S.A. (0,2) rispetto al totale iscritti risulta ancora deficitario rispetto alla media nazionale registrata nelle secondarie di II grado (2017) 4,7 % e nelle Università (2,5 %). Alla luce della esperienza maturata in questi anni relativa alla emersione delle certificazioni relative alla legge di recente introduzione (legge 170, 2010), è importante rilevare che spesso gli studenti/esse si iscrivono non presentando certificazione ed è di conseguenza difficile offrire loro il supporto necessario. Sarà pertanto importante investire in azioni improntate alla emersione delle certificazioni per offrire maggiori opportunità agli studenti del territorio, migliorare la percentuale di abbandono e il prosieguo degli studi alla laurea magistrale.

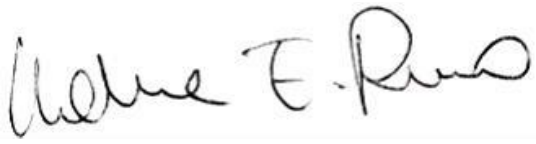
2019/2020	N. Studenti con disabilità riconosciuta (Lg. 104/1992), o con invalidità pari o superiore al 66%	N. Studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (Lg. 170/10)	Totale iscritti
	101	24	125
2020/2021	N. Studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della Lg. 104/1992, o con invalidità pari o superiore al 66%	N. Studenti con disturbi specifici dell'apprendimento ai sensi della Lg. 170/10	Totale iscritti
	149	30	179

Inoltre, il S.O.D. ha proceduto alla rilevazione degli studenti iscritti in base alla disabilità dichiarata e al corso di studi (All.1). Tale rilevazione sarà di grande utilità per la identificazione delle azioni e degli interventi da attuare nel piano annuale per l'orientamento degli studenti con disabilità e D.S.A. in base alle specifiche necessità degli studenti.

Nel maggio 2021, è stato altresì diffuso un questionario anonimo e volontario per la rilevazione delle opinioni degli utenti relativamente all'inclusione, all'accessibilità e ai servizi del S.O.D. (vedi allegato 2). Tale questionario rappresenta un primo step per verificare lo stato del benessere degli studenti con disabilità e D.S.A., la formazione e disponibilità dei docenti, l'individuazione di strumenti e tecnologie per la didattica, e per il monitoraggio della qualità dei servizi del S.O.D., l'individuazione delle criticità e dei punti di forza. Questo è di natura sperimentale e auto-valutativa in quanto si aggiunge alle rilevazioni già affidate al Presidio della Qualità di Ateneo (PQA), che ha il compito di avviare le rilevazioni delle opinioni di studenti, di monitorarne la realizzazione e di curare la diffusione dei risultati agli organi di Ateneo interessati.

Il questionario consta di una prima parte relativa ai dati personali, una seconda parte relativa all'inclusione e accessibilità con particolare attenzione alle infrastrutture e alla didattica, e una terza parte relativa ai servizi del S.O.D.. Nell'allegato 2 sono riportati i primi risultati della indagine. Sebbene il campione di risposte sia esiguo (n. 24), il questionario ha mostrato alcuni importanti risultati e potrà fornire maggiori indicazioni in futuro con una più ampia diffusione.

Firma



Katherine Elizabeth Russo

(Delegata del Rettore alla Disabilità e D.S.A.)

Allegato 1

Dipartimento Studi Letterari, Linguistici e Comparati	Motoria	Visiva	Uditiva	Neuro-logica	Psico-logica	Meta-bolica	Neuro-psicologica	Neuro-motoria	Omissis	Altro/ patologie multiple	Tot	DSA
Lingue e Culture Comparate	1	1	0	0	0	0	1	0	1	7	11	3
Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe (L-11)	4	4	1	1	3	1	0	0	26	14	54	12
Mediazione Linguistica e Culturale (L-12)	3	2	0	0	2	0	0	1	17	0	25	5
Letterature e Culture Comparate (LM-37)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Lingue e letterature europee e americane (LM-37)	2	0	0	0	0	1	0	0	2	2	7	0
Lingua e cultura italiana per stranieri (LM-14)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Traduzione specialistica (LM-94)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Dipartimento Asia, Africa e Mediterraneo												
Civiltà Antiche e Archeologia: Oriente e Occidente (L-1)	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1	5	1
Lingue e Culture Orientali e Africane (L-11)	2	3	0	0	0	0	1	0	0	1	7	7
Archeologia: Oriente e Occidente (LM-2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa (LM-36)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Dipartimento Scienze Umane e Sociali												
Scienze Politiche e Relazioni Internazionali (L-36)	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**2**	**4**
Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea (LM-38)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**2**	0
Relazioni e Istituzioni dell'Asia e dell'Africa (LM-52)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	0
Relazioni Internazionali (LM-52)	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	**3**	0
Studi Internazionali (LM-52)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	0
Totale	17	14	1	1	5	2	2	1	51	28	121	32

Allegato 2

Questionario_gradimento_servizi_studenti_disabilità_D.S.A.

Domande Risposte 24

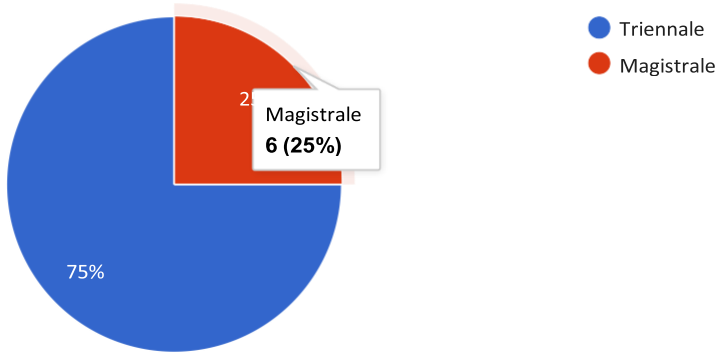
24 risposte

Accetta risposte

Riepilogo Domanda Individuali

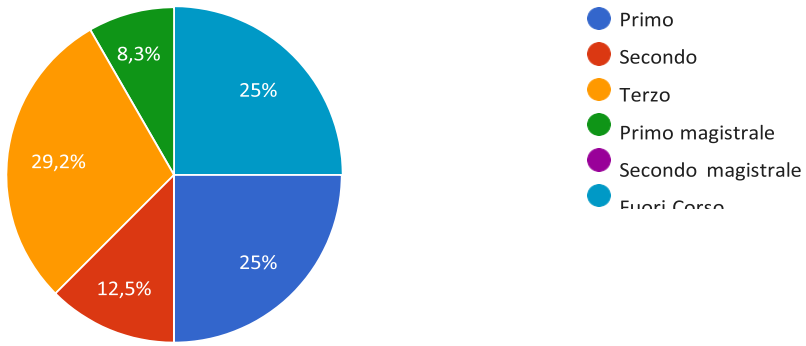
Sei uno studente

24 risposte



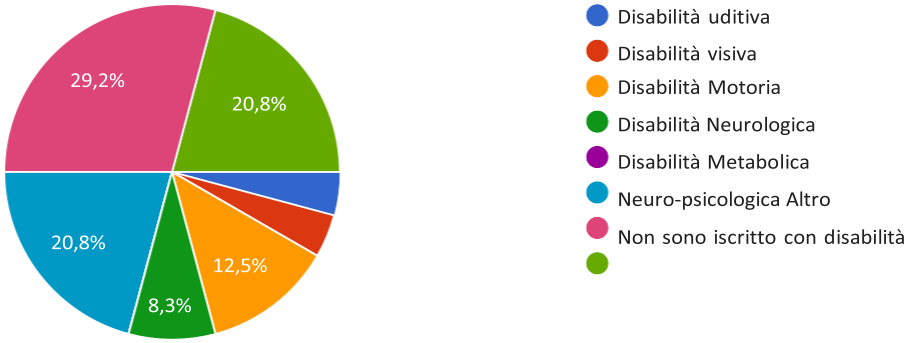
A quale anno di corso sei iscritto?

24 risposte

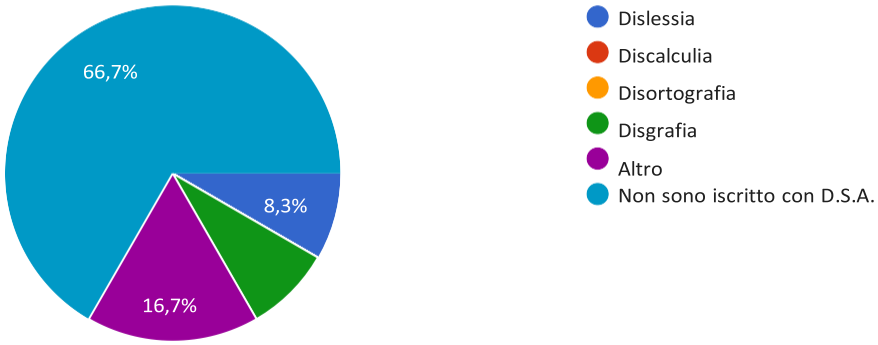


Tipo di disabilità

24 risposte

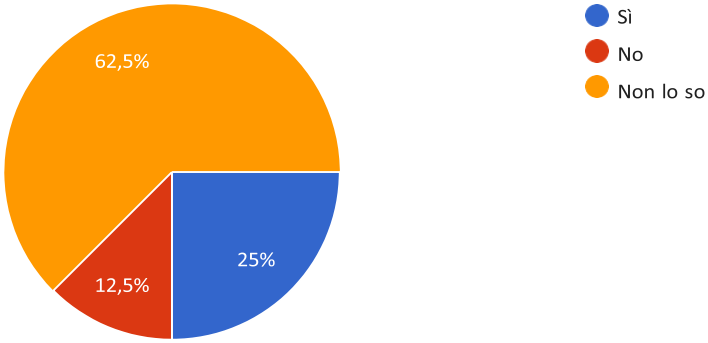


Tipo di D.S.A.



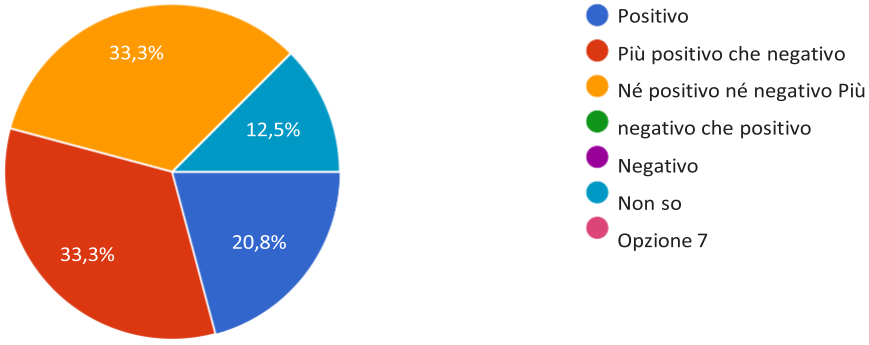
Sono presenti all'interno del tuo corso di studi docenti referenti per la disabilità e per i D.S.A.?

24 risposte



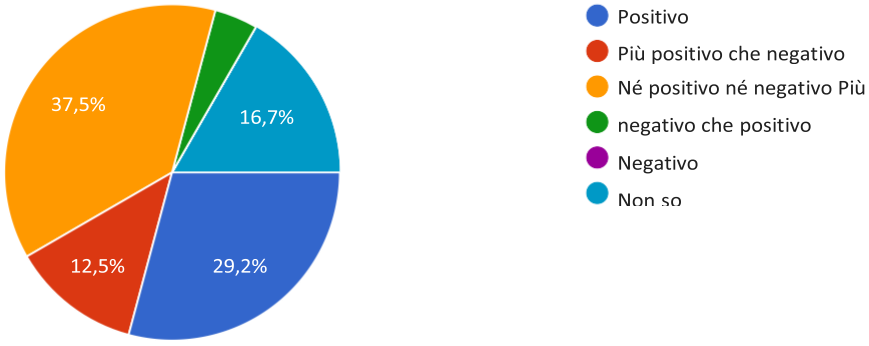
Come valuti l'insegnamento del corpo docente rispetto alla inclusione del tuo stile di apprendimento durante le lezioni?

24 risposte



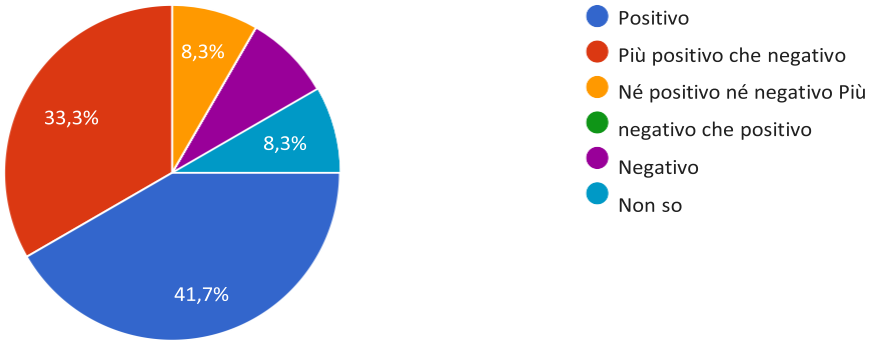
Come valuti le verifiche e valutazione (esami, voti etc.) del corpo docente rispetto alla inclusione del tuo stile di apprendimento e alle tue esigenze?

24 risposte



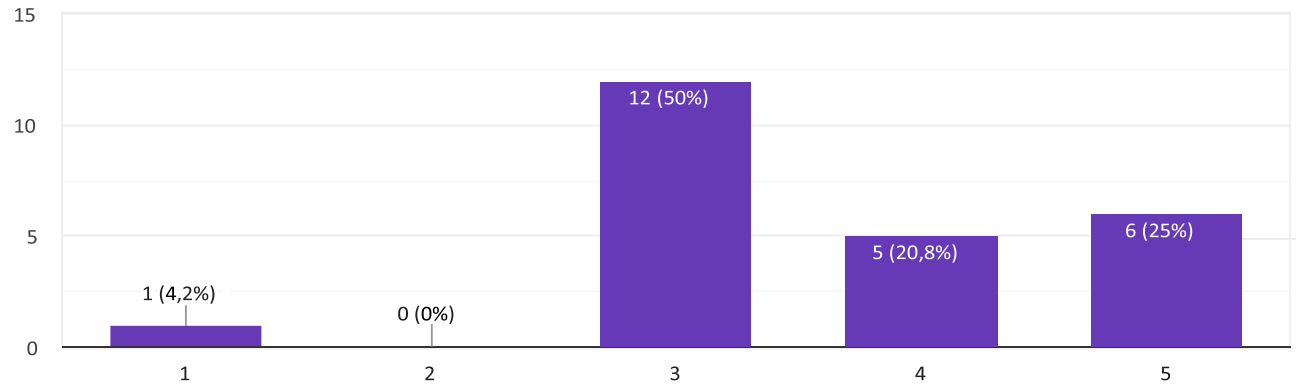
I docenti si dimostrano disponibili ad incontrarti e trovare soluzioni per accomodare il tuo stile di apprendimento?

24 risposte



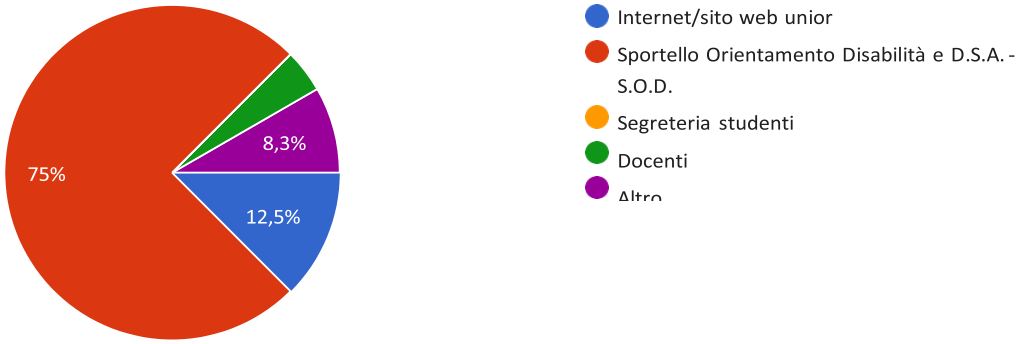
Come giudicheresti il sito web unior.it in termini di accessibilità?

24 risposte



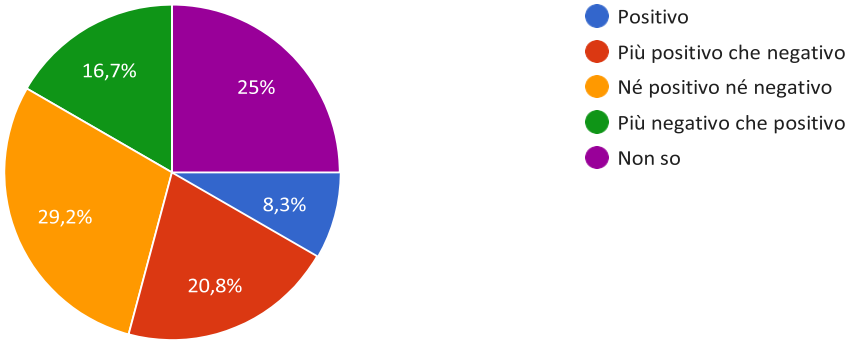
Tra le seguenti modalità, quali utilizzi per reperire le informazioni?

24 risposte



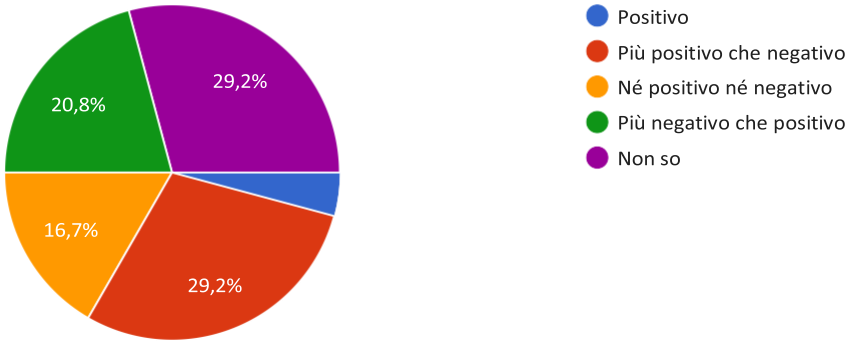
Come giudicheresti le aule e gli spazi universitari che frequenti abitualmente in termini di accessibilità e barriere architettoniche?

24 risposte



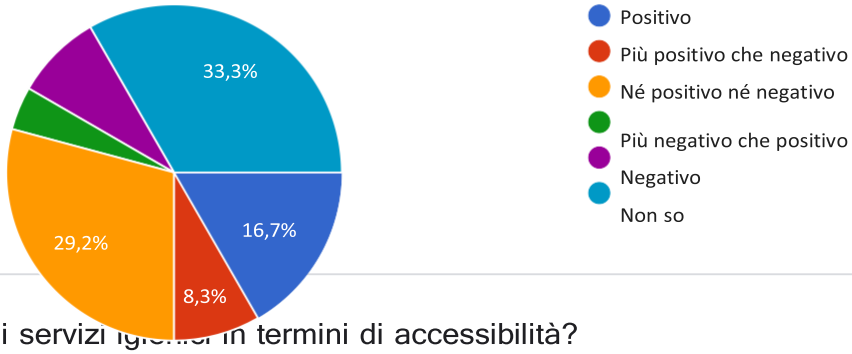
Come giudicheresti le biblioteche in termini di accessibilità?

24 risposte



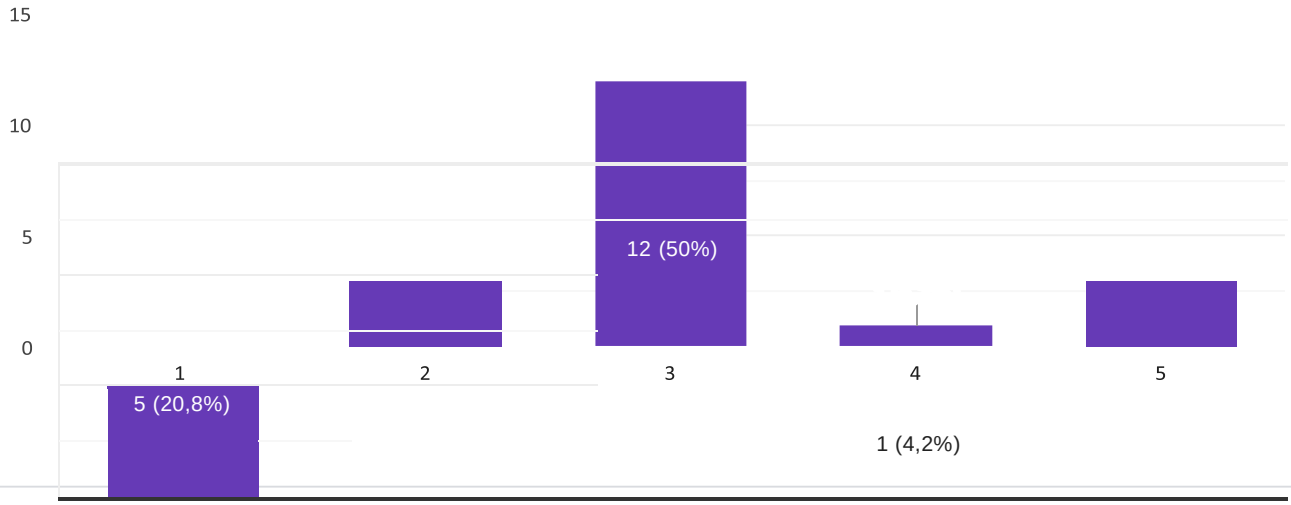
Come giudicheresti il Centri di servizio CLAOR in termini di accessibilità?

24 risposte



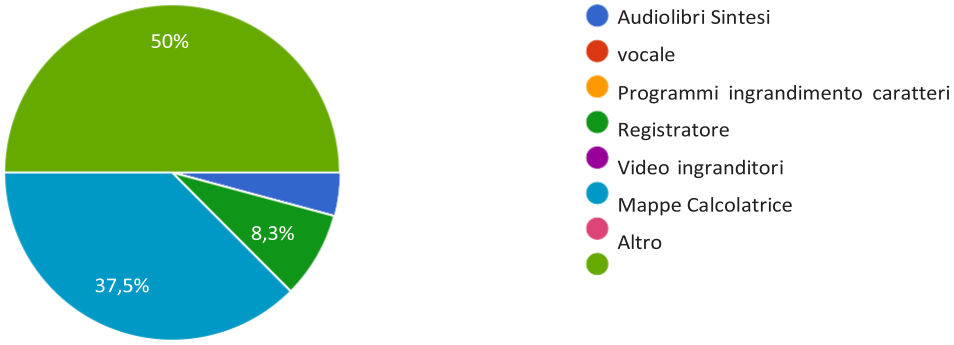
Come giudicheresti i servizi igienici in termini di accessibilità?

24 risposte

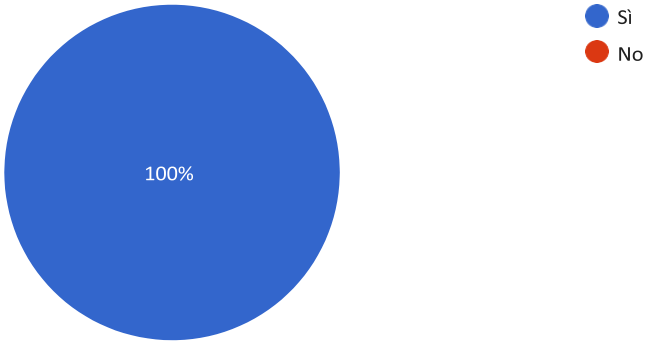


Quali ausili utilizzi per studiare?

24 risposte

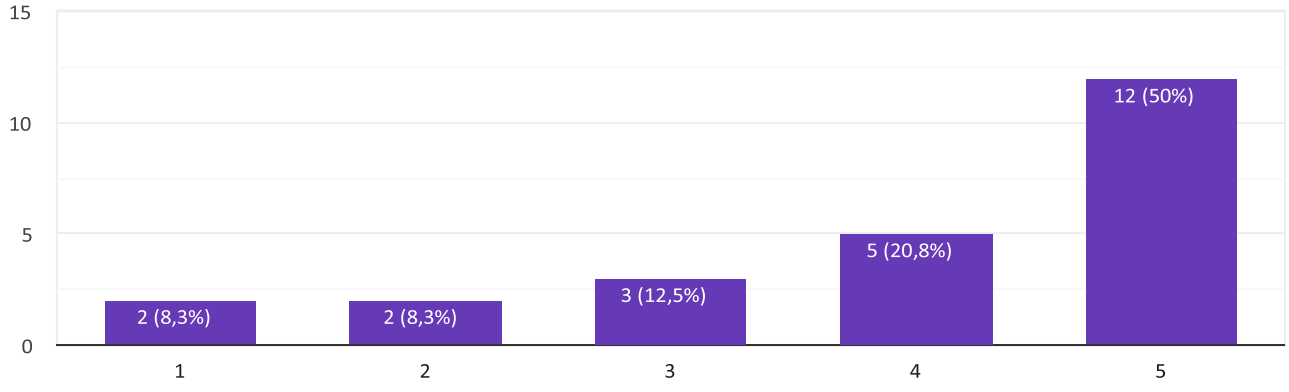


Sei a conoscenza dello Sportello Orientamento Studenti con Disabilità e con D.S.A. (S.O.D.)?



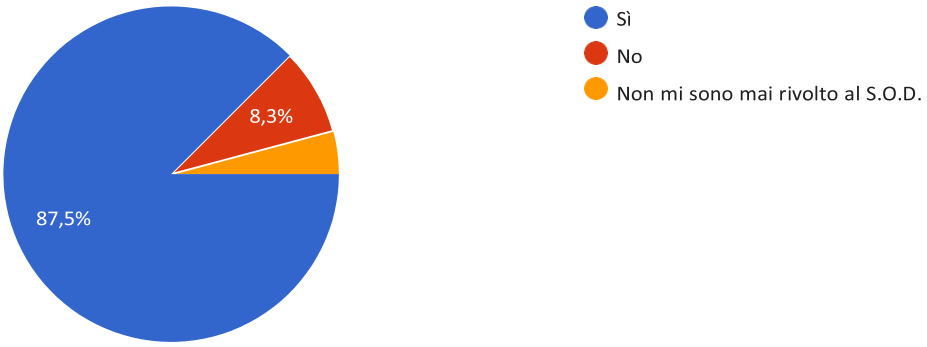
Come valuteresti la chiarezza e la completezza delle informazioni disponibili per gli Studenti con Disabilità e con D.S.A. sul sito unior.it?

24 risposte



Nella tua carriera universitaria hai trovato nel S.O.D. un mediatore utile per la risoluzione delleproblematiche legate alla disabilità o D.S.A.?

24 risposte

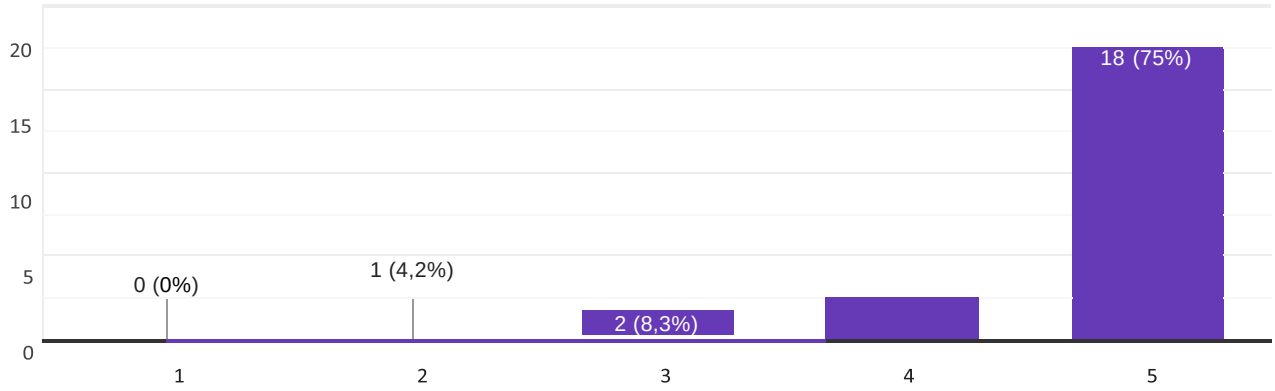


Se alla domanda precedente hai risposto No, indicaci i motivi:

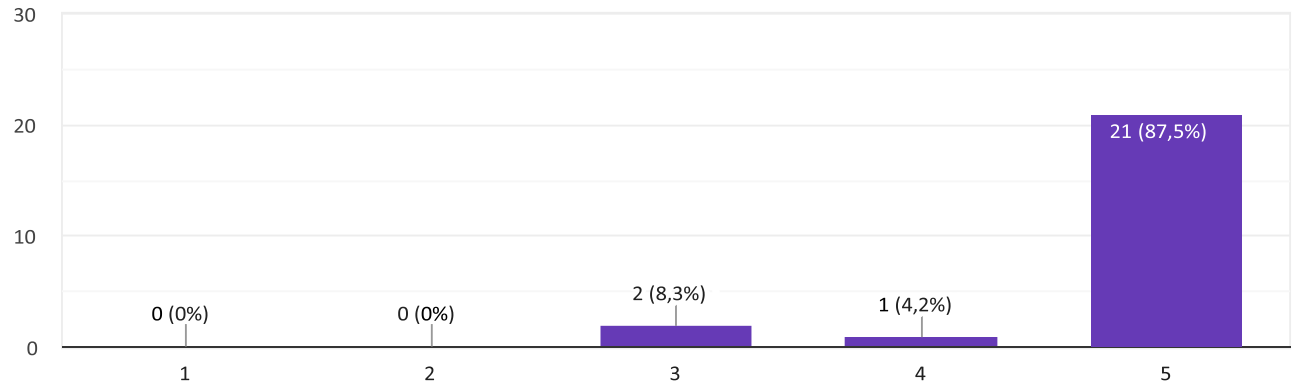
2 risposte

Richieste raramente
S.O.D.disfatte

Valuta la professionalità del personale del S.O.D.

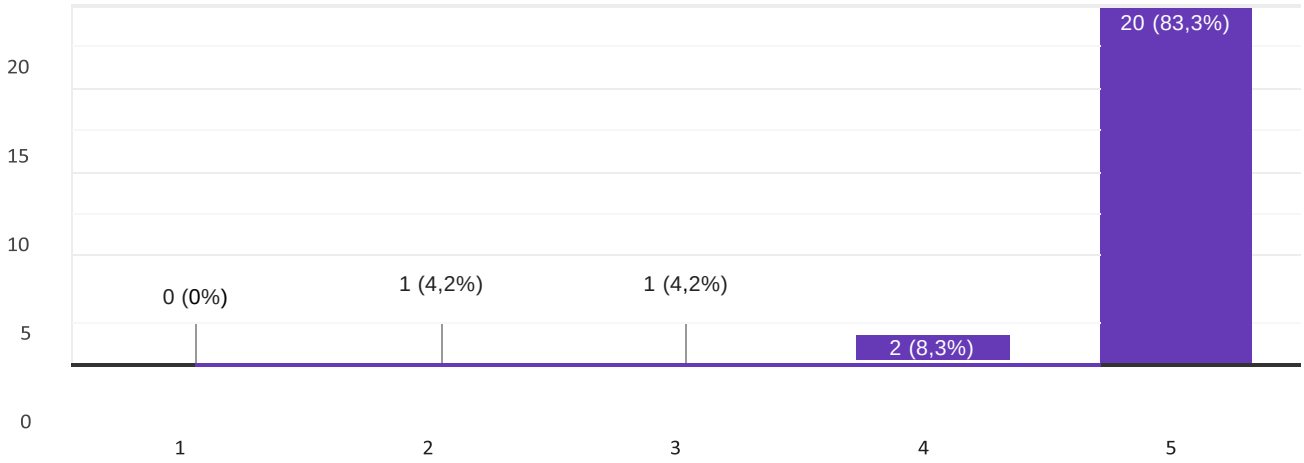


Valuta l'accoglienza ricevuta dal personale S.O.D.



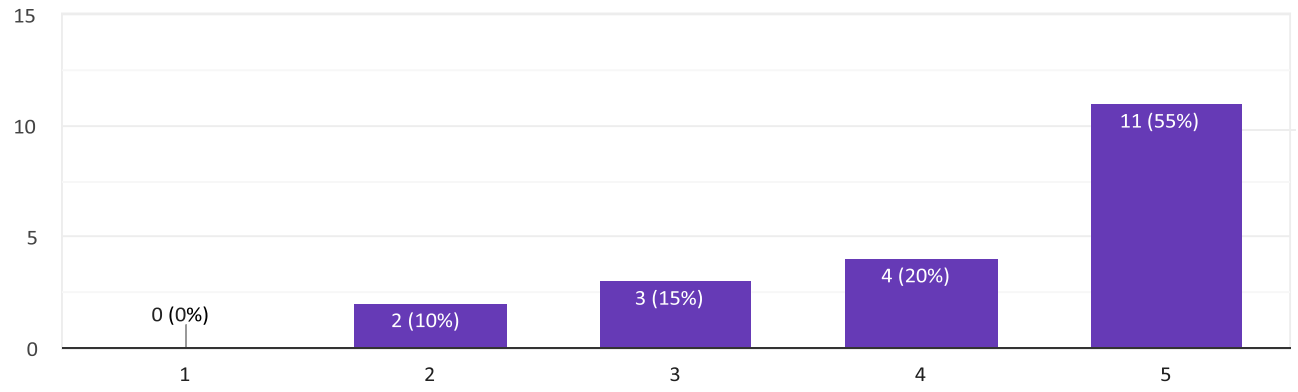
Valuta la chiarezza e completezza delle informazioni che ti sono state date dal S.O.D. sulleopportunità per te disponibili

24 risposte

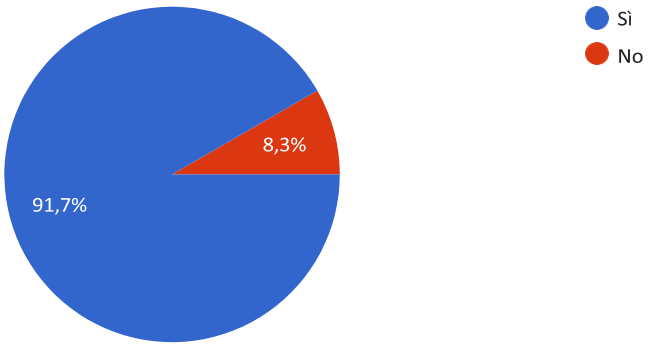


Se sei venuto a trovarci di persona allo Sportello, valuta lo spazio di accoglienza del S.O.D.. Come ti è sembrato?

20 risposte



Consiglieresti l'iscrizione al S.O.D. ad un amico con Disabilità o D.S.A.?



Se dovessi descrivere il S.O.D. con un'unica parola quale useresti?

Disponibili

Disponibile

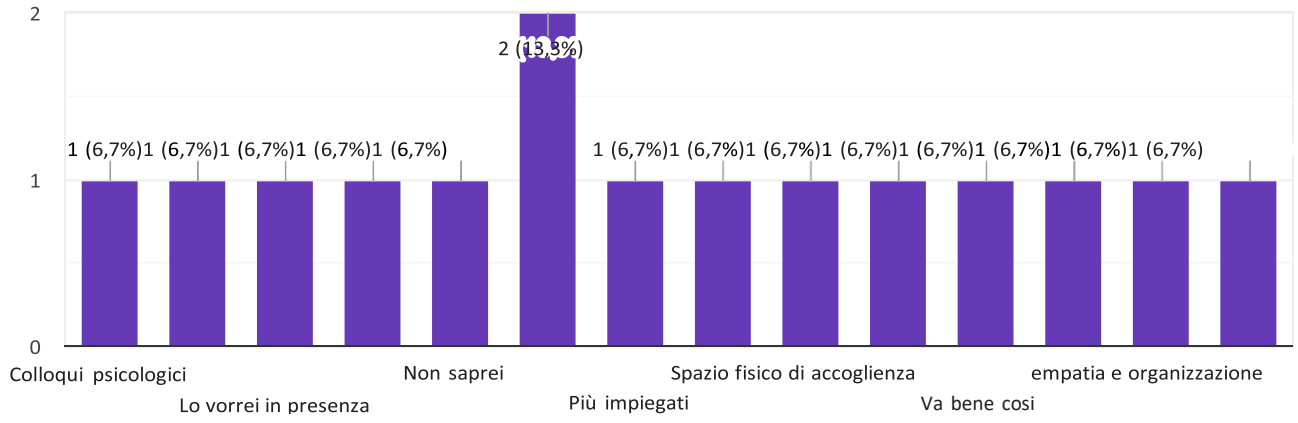
Meraviglioso

incompleto

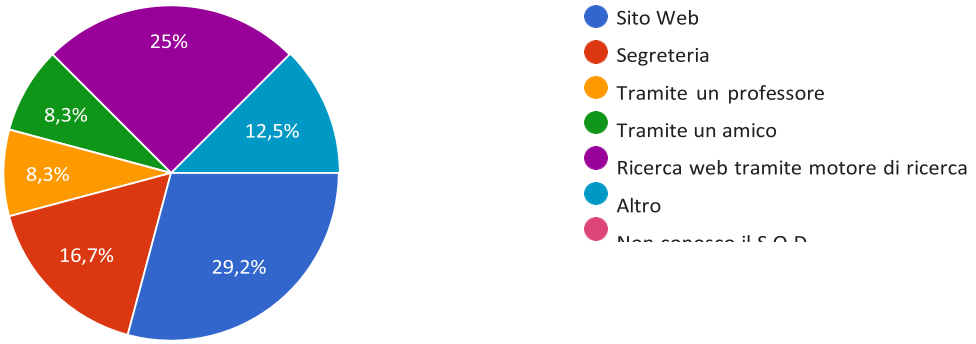
Disponibile

indispensabili

In cosa il S.O.D. dovrebbe migliorare?



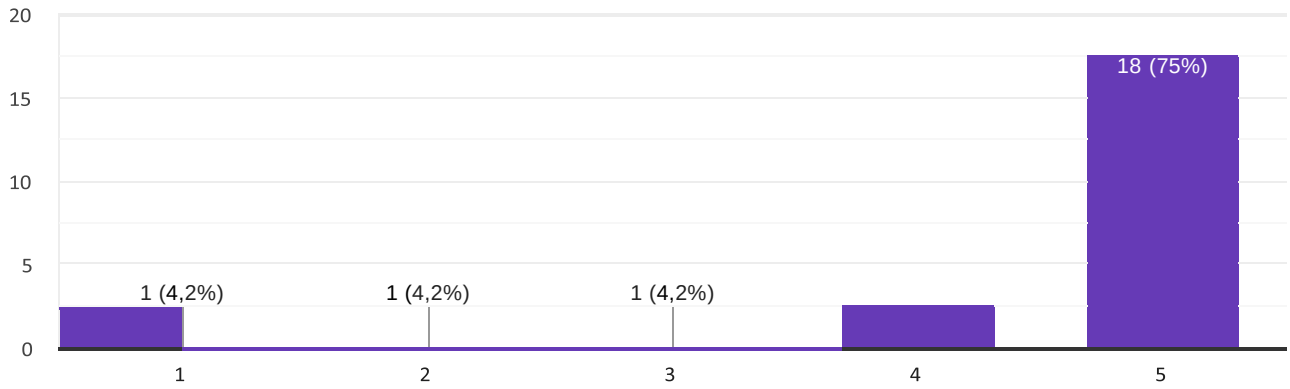
Come sei venuto/a a conoscenza del S.O.D.?



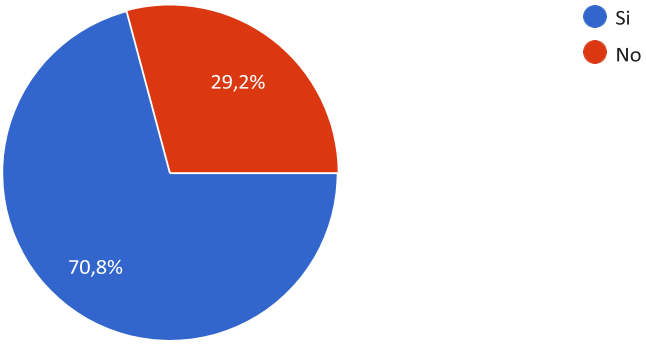
Valuta i servizi offerti dal S.O.D.

Rispetto all'intervento di consulenza personalizzata per la tua specifica situazione, come valuteresti il S.O.D.?

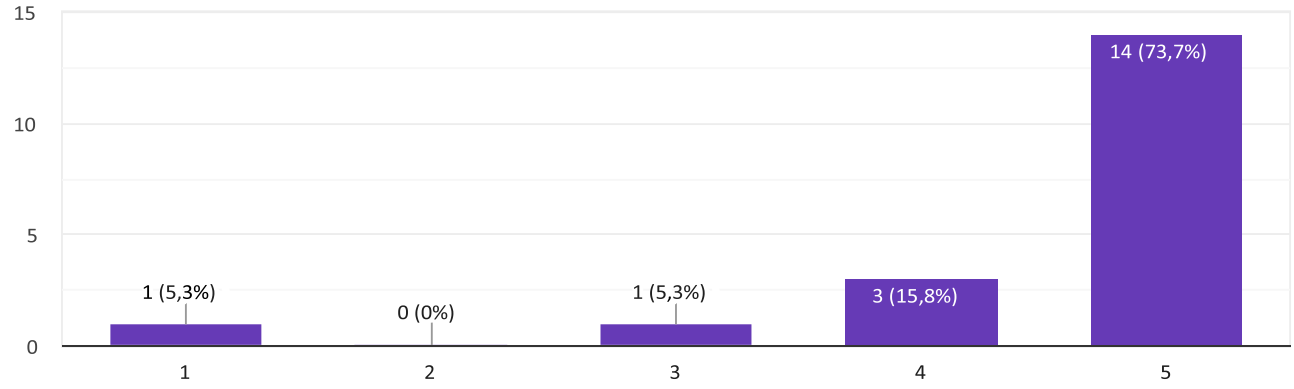
24 risposte



Hai mai contattato il S.O.D. per un disservizio?

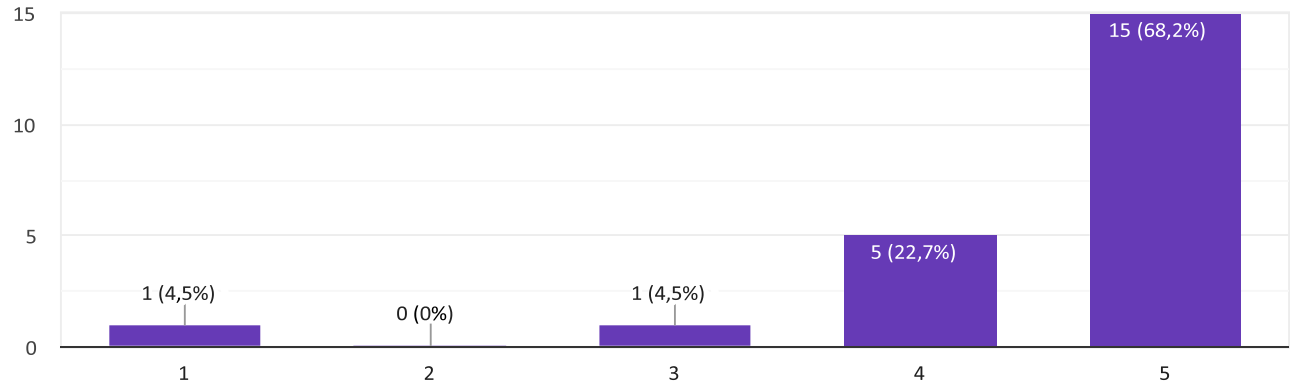


Se hai contattato il S.O.D. per un disservizio, come giudichi l'intervento del S.O.D.?

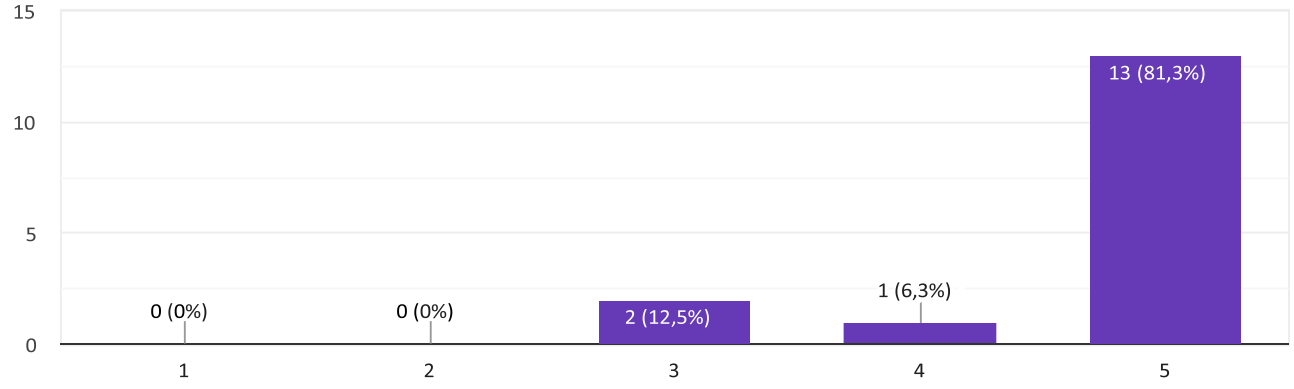


Se hai contattato il S.O.D., come giudicheresti la tempistica nella risposta? (1 Insufficiente, 5Sufficiente)

22 risposte

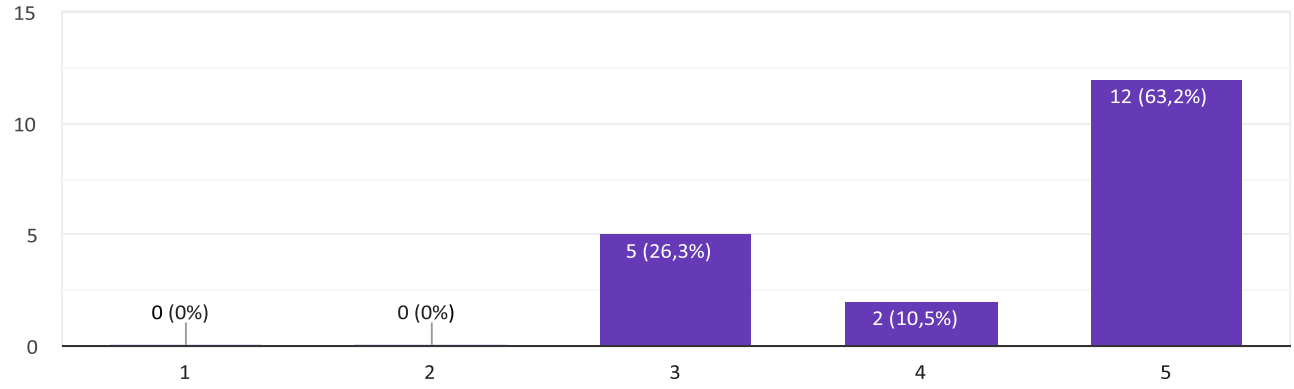


Se hai contattato il S.O.D. per il Test d'ingresso, come giudichi il servizio di supporto?



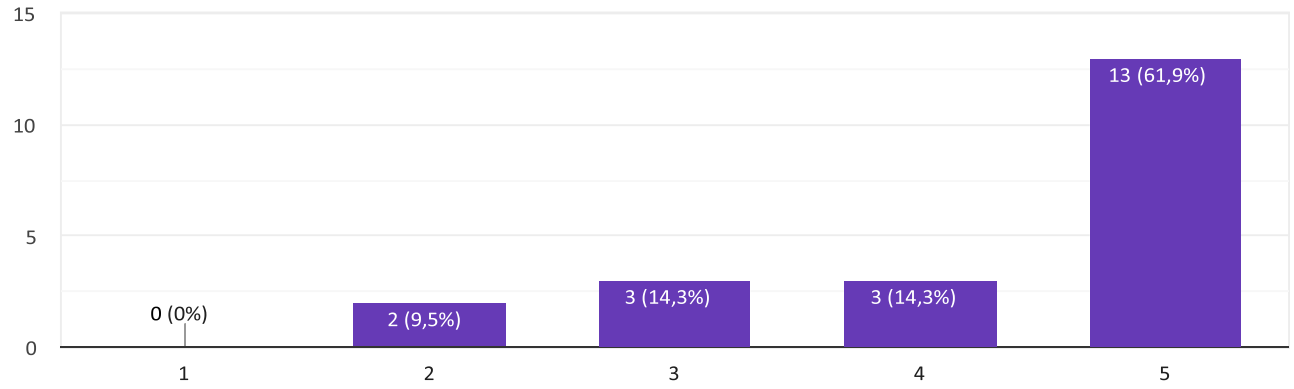
Come giudichi il servizio di accompagnamento alle lezioni?

19 risposte



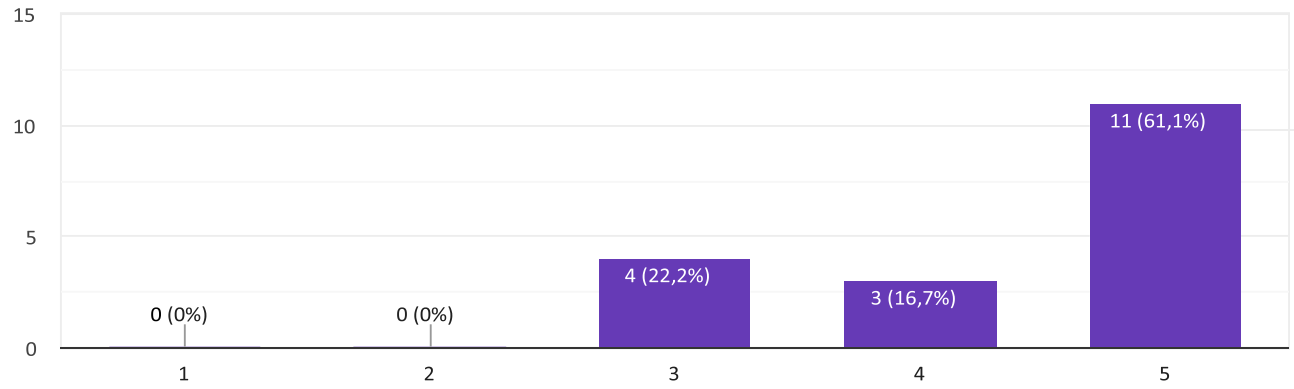
Come giudichi il servizio di accompagnamento agli esami ?

21 risposte



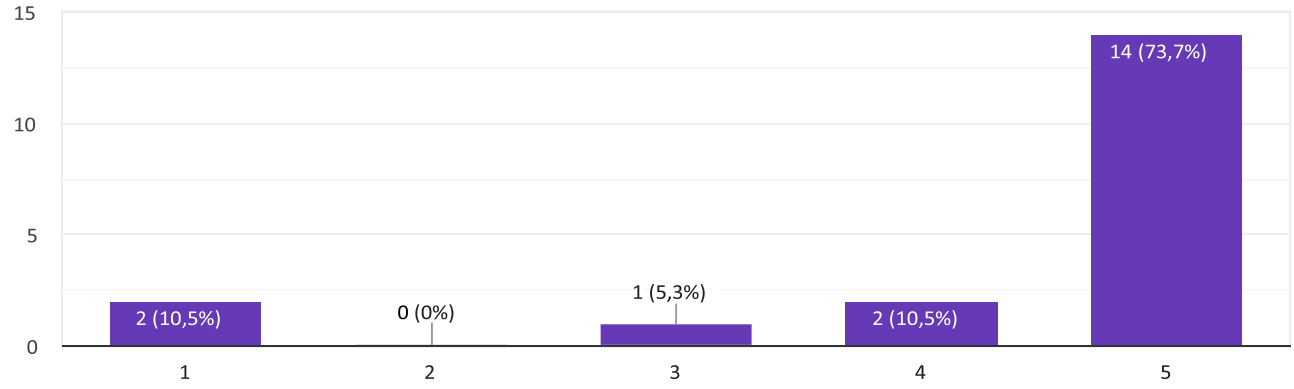
Come giudichi il supporto alla registrazione audio delle lezioni?

18 risposte



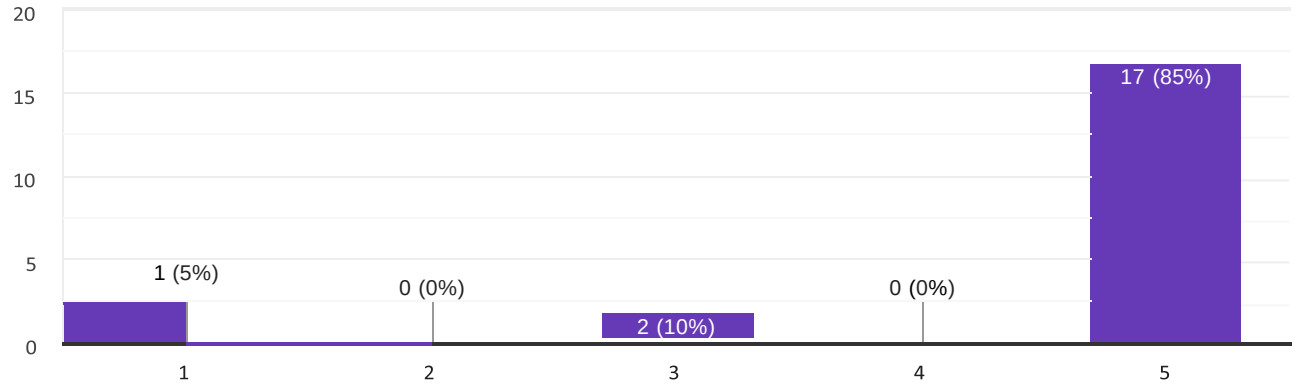
Come giudichi il servizio di richiesta di sessione aperta ?

19 risposte



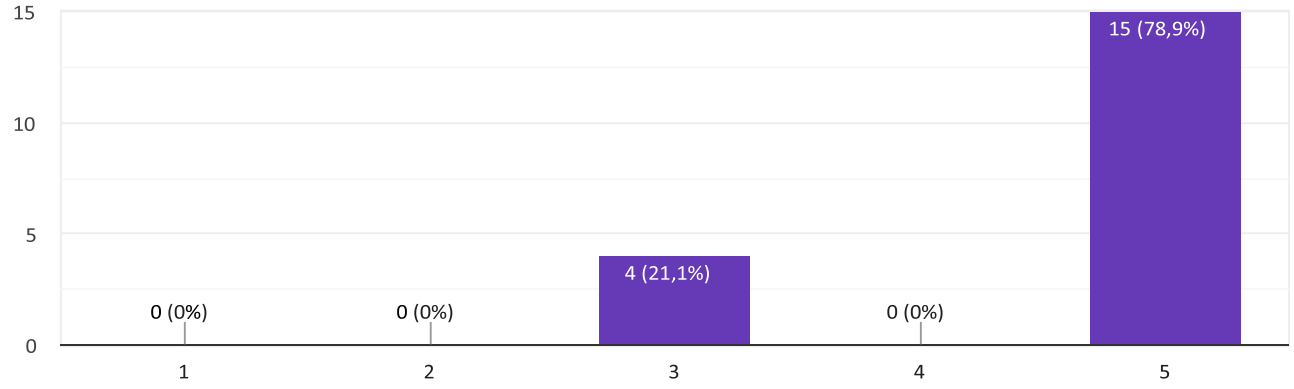
Come giudichi il servizio di Richiesta di tempo aggiuntivo alle prove?

20 risposte

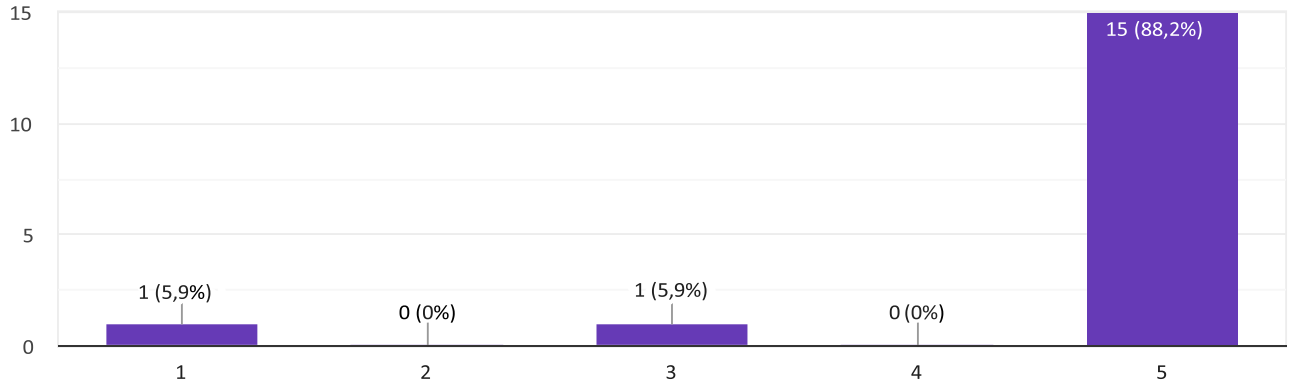


Come giudichi il servizio di Richiesta di utilizzo del PC durante le prove?

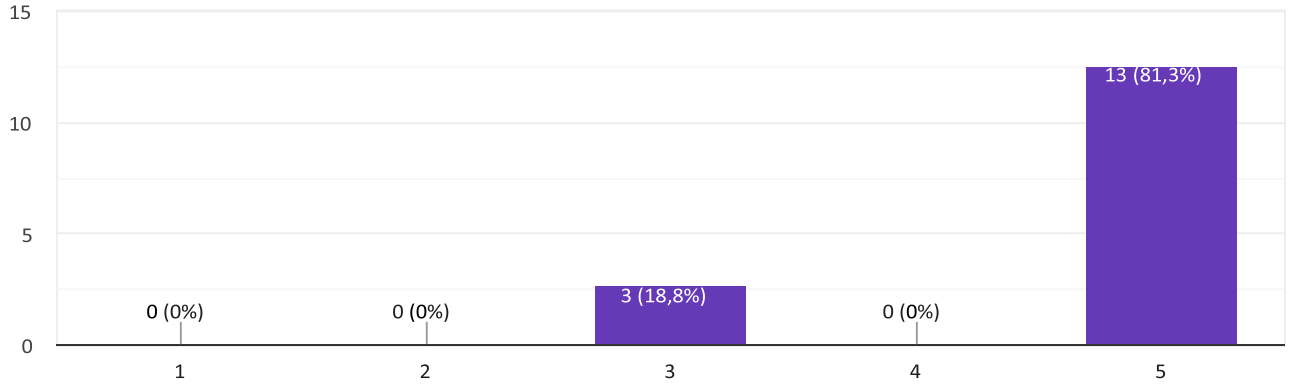
19 risposte



Come giudichi il supporto del S.O.D. nella richiesta per programma d'esame personalizzato?

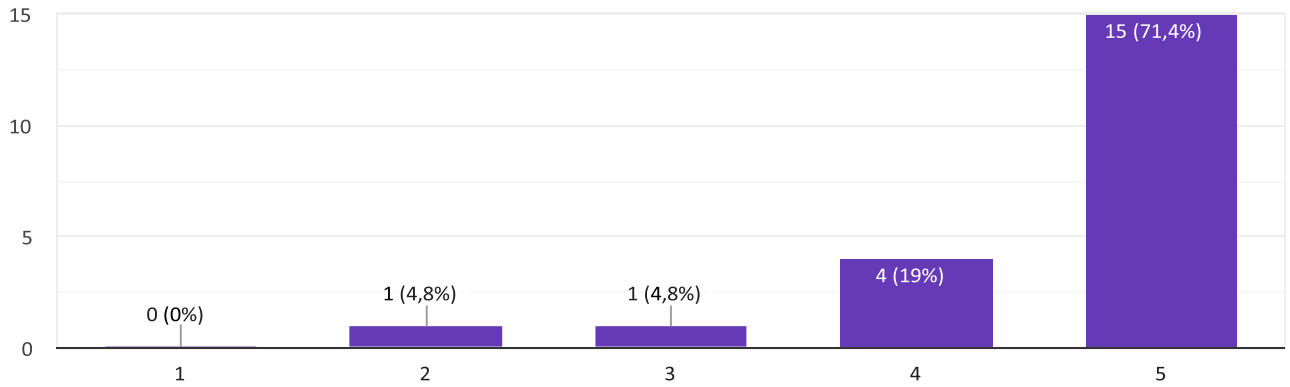


Come giudichi il supporto del S.O.D. nella Richiesta della bibliografia per gli esami?



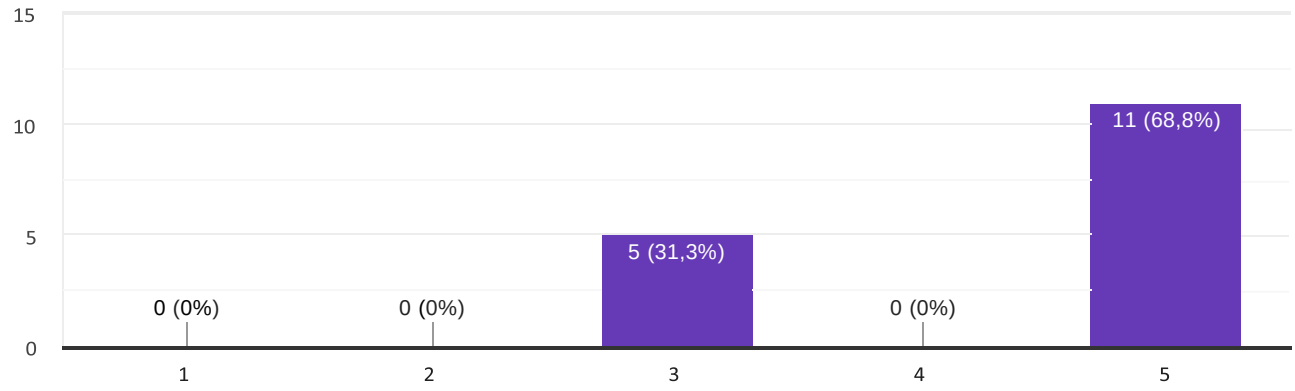
Come giudichi le attività di accoglienza e orientamento in ingresso?

21 risposte



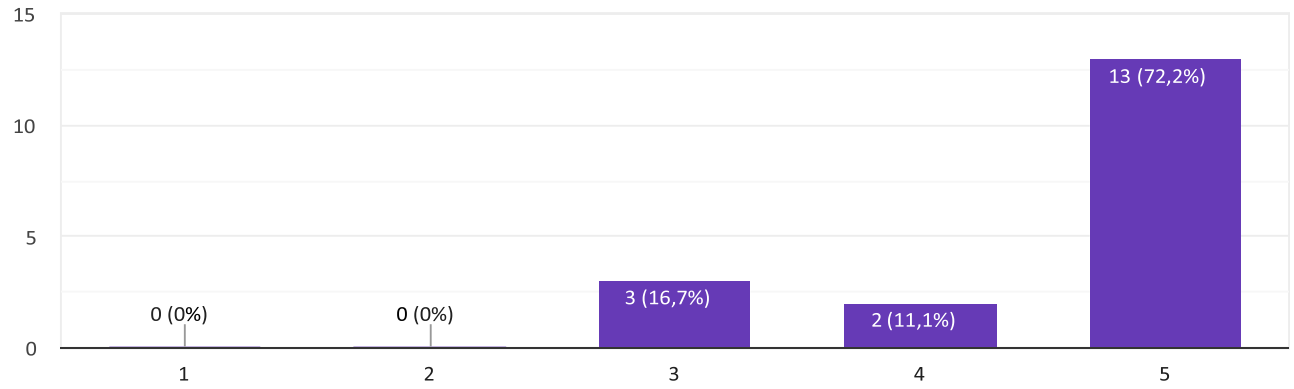
Come giudichi il servizio di Conversione testi in formato accessibile?

16 risposte



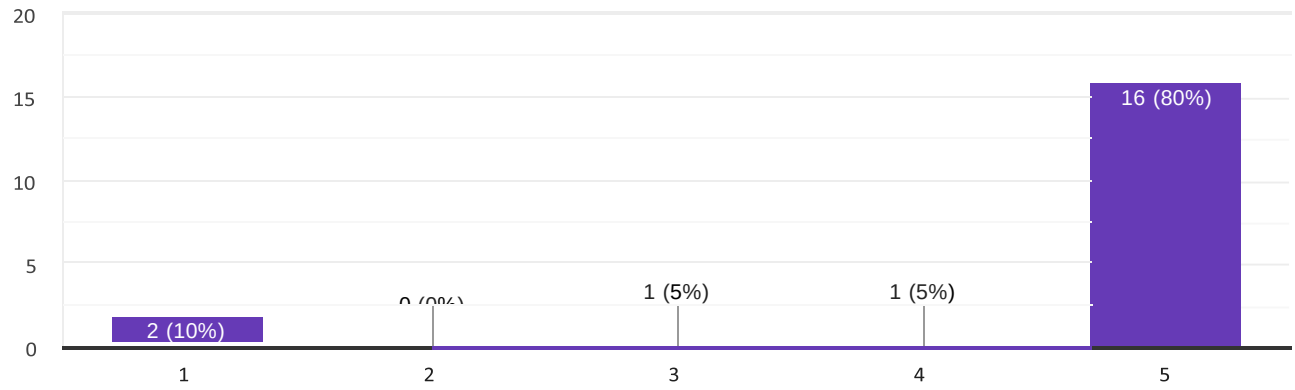
Come giudichi i servizi di tutoraggio individuale e supporto didattico (organizzazione delle modalità e degli strumenti a supporto della didattica del singolo)?

18 risposte



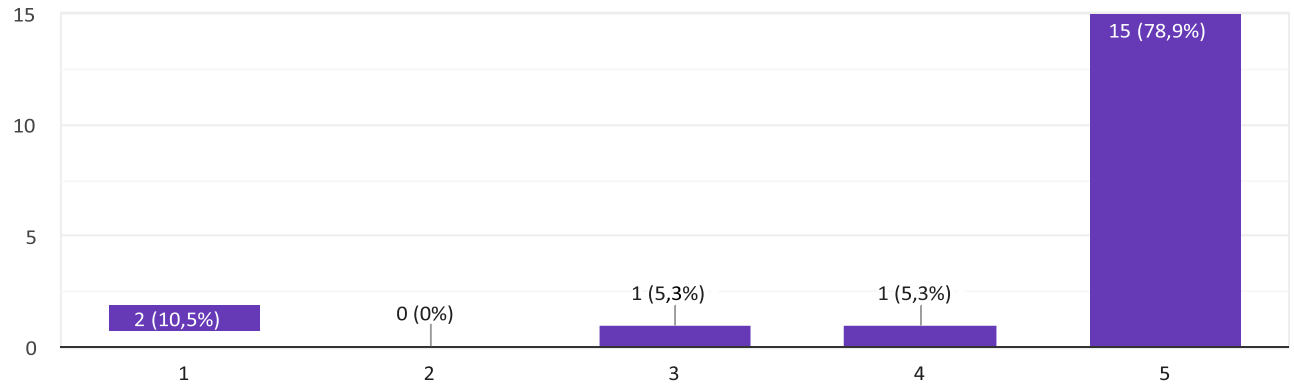
Come giudichi i servizi di supporto amministrativo (disbrigo pratiche presso Segreteria Studenti e Polo Didattico)?

20 risposte



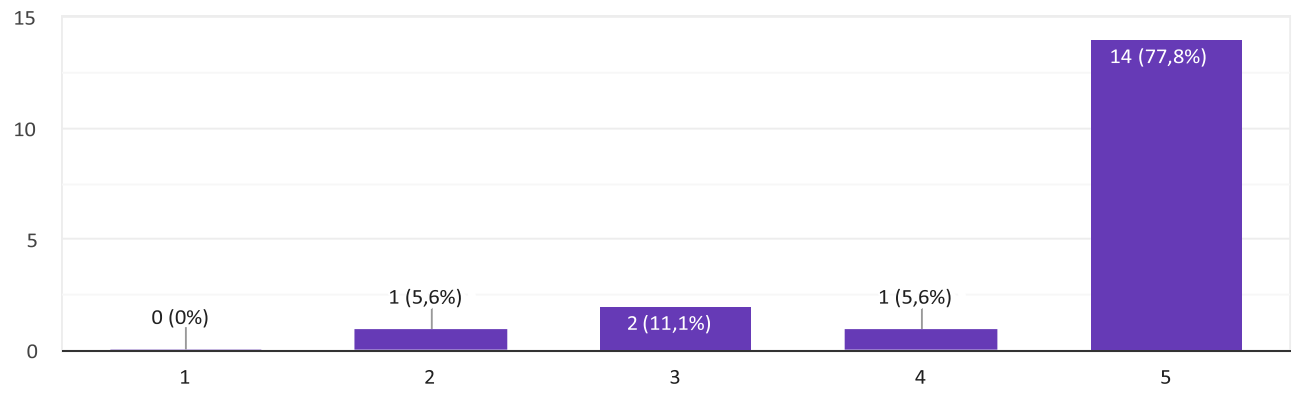
Come giudichi i servizi di supporto nel reperimento delle informazioni?

19 risposte



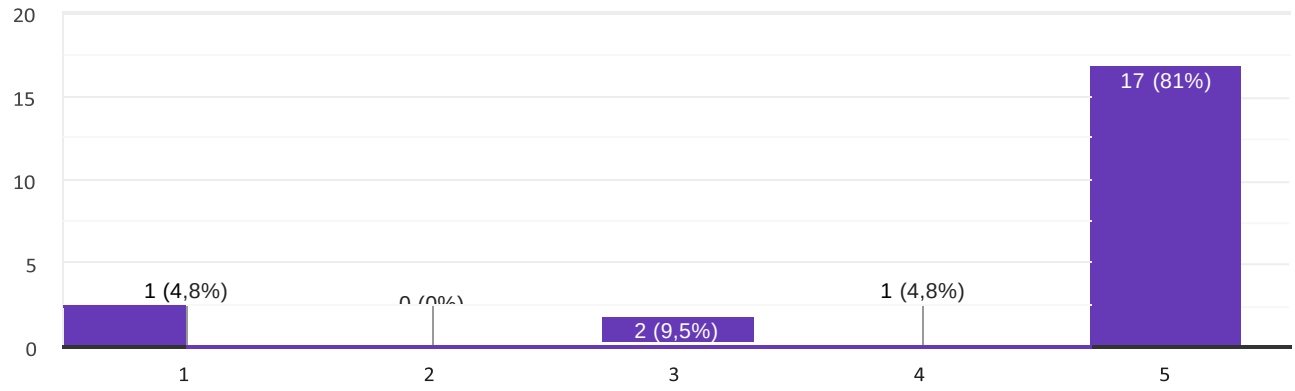
Come giudichi l'operato del S.O.D. nel fornire informazioni per la mobilità internazionale(programma Erasmus; scambi su convenzione, etc.)?

18 risposte



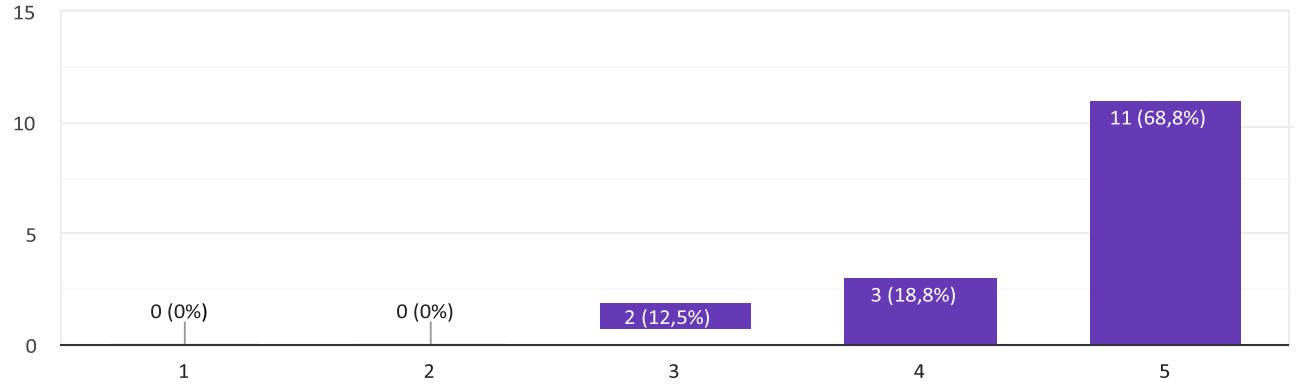
Come giudichi i servizi di mediazione nel contatto con il corpo docente?

21 risposte



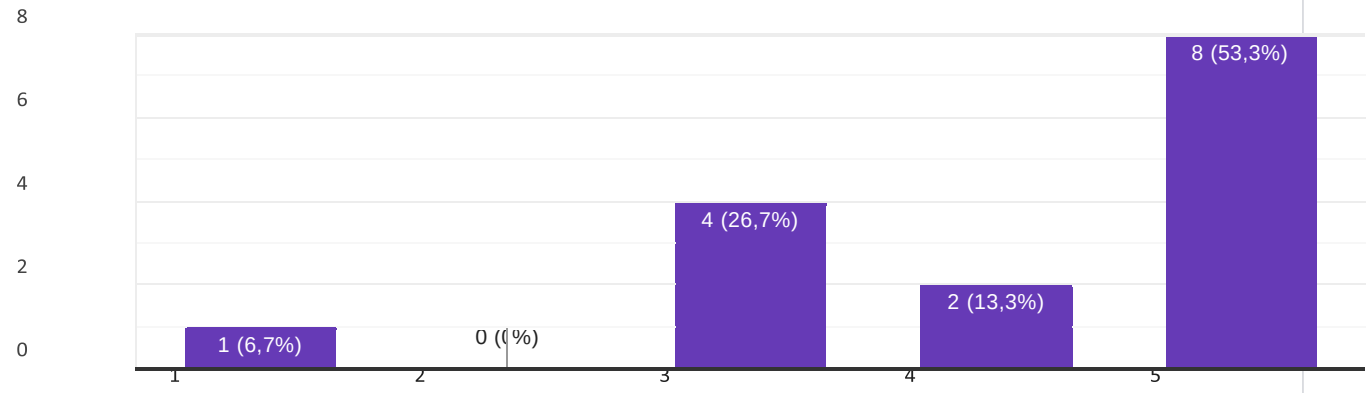
Come giudichi i servizi di orientamento per i tirocini?

16 risposte



Come giudichi i servizi di orientamento post-laurea e lavoro ?

15 risposte



Qui puoi lasciare tuoi suggerimenti per il miglioramento dei nostri servizi

7 risposte

organizzazione

Tornare in presenza

Offrire percorsi psicologici per affrontare l' ansia

Rispondono anche su whatsapp non posso volere nulla di più

Vorrei solo frequentare in presenza

In presenza sarebbe meglio

Tornare in presenza sarebbe meglio

Grazie per il contributo che ci hai lasciato; speriamo di poterti offrire servizi sempre migliori!