



Alla cortese attenzione del Coordinatore del Nucleo di Valutazione,
Prof. Antonio Lopes

Napoli, 03/10/2023

**Oggetto: Relazione della Delegata del Rettore e Consulta Disabilità e D.S.A.
Attività svolte in favore di studenti con disabilità e con D.S.A. (2022)**

1. Premessa

L'inclusione degli studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento (in seguito denominati D.S.A.) è un elemento centrale delle politiche degli atenei italiani, che negli ultimi anni hanno rafforzato il loro impegno nella applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (3 marzo 2006, n. 18), del relativo protocollo opzionale sottoscritto dall'Italia (30 marzo 2007), e della seguente Agenda 2030 che ribadisce tali diritti nell'ambito dell'istruzione attraverso l'obiettivo sostenibile 4 "Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento continuo per tutti: eliminare entro il 2030 le disparità di genere nell'istruzione e garantire un accesso equo a tutti, tra cui le persone con disabilità".

L'Università di Napoli "L'Orientale" promuove l'inclusione di tutti i suoi/le sue studenti/esse attraverso specifiche azioni mirate all'abbattimento delle barriere che possono impedire la piena partecipazione dei/delle studenti/esse su una base di eguaglianza con gli altri. In linea con le suddette Leggi 17/1999 e 170/2010, il suo Statuto recita:

- "L'Orientale favorisce la partecipazione degli studenti alla vita universitaria, impegnandosi a rimuovere condizioni di disparità e disagio" (art. 8, comma 3)
- "L'Orientale prevede l'attivazione di particolari forme di sostegno e di assistenza per gli studenti diversamente abili, nell'ambito delle risorse disponibili, anche con l'impiego di studenti e di personale messo a disposizione da altre amministrazioni pubbliche, enti e associazioni" (l'art. 8 comma 4).



Per quanto riguarda la promozione, lo sviluppo e il coordinamento di iniziative mirate ad offrire agli studenti con disabilità e con D.S.A. un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario l'ateneo si è dotato di un Organo collegiale, la Consulta per la Disabilità e D.S.A. La Consulta per la Disabilità opera in sinergia con la Commissione di Ateneo per l'Orientamento e il Tutorato, così come previsto all'art. 12 del Regolamento del Servizio di ateneo per l'Orientamento e il Tutorato. Inoltre, in linea con la Legge 17/1999 prevede la nomina di un Delegato del Rettore che svolga la funzione di coordinamento, monitoraggio e supporto di tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità e con D.S.A. all'interno dell'Università, e che sia responsabile per l'utilizzo dei fondi destinati a questo scopo. A ricoprire tale incarico, l'Università degli Studi di Napoli - L'Orientale ha delegato nel novembre 2020 la Prof.ssa Katherine E. Russo, coadiuvata dagli altri componenti della Consulta per la Disabilità e D.S.A., Prof.ssa Adele del Guercio (Referente del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali), Prof.ssa Anna Mongibello (Referente del Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati) e Prof.ssa Chiara Zazzaro (Referente del Dipartimento di Asia, Africa e Mediterraneo). In base al Decreto di costituzione, le finalità della Consulta sono:

- la promozione di azioni volte al superamento degli impedimenti che scoraggiano l'iscrizione all'Università di uno studente, partendo dalla considerazione che il diritto allo studio debba essere un diritto per tutti gli studenti;
- la promozione di iniziative atte ad offrire agli studenti con disabilità e D.S.A. un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario;
- l'erogazione di un servizio che costituisce un parametro di valutazione della qualità della realtà universitaria.

Così come stabilito dal Decreto di costituzione, inoltre, i compiti della Consulta sono:

- favorire l'accoglienza e l'integrazione degli studenti in situazioni di disabilità e D.S.A., anche sensibilizzando il personale docente e tecnico ai problemi di questi giovani;
- proporre soluzioni finalizzate a migliorare l'accessibilità dei locali, dei luoghi di studio e di vita;
- realizzare uno specifico studio per la ricerca di soluzioni che attengano alla vita universitaria degli studenti in situazione di disabilità e D.S.A.: adattamento degli orari delle lezioni e delle sedute di esami, servizi di trasporto, ecc.;
- censire annualmente gli studenti con disabilità e D.S.A. attraverso la distribuzione di una scheda. Le informazioni ricavate vengono trattate in forma anonima e distribuite ai Referenti di Dipartimento, componenti della Consulta, per programmare interventi per una più efficace integrazione dei soggetti con disabilità nei corsi di studio e tutoraggio;



- coordinare, monitorare e supportare tutte le iniziative concernenti l'integrazione degli studenti con disabilità e con D.S.A.;
- fissare incontri individuali con gli studenti;
- individuare le problematiche e le possibili vie di risoluzione;
- fissare incontri con le Commissioni didattiche, per individuare una linea comune in risposta ad esigenze specifiche degli studenti con disabilità e D.S.A. per quel che riguarda gli aspetti didattici e disciplinari;
- elaborare progetti per l'impiego di volontari di servizio civile;
- realizzare opuscoli informativi per il servizio di accoglienza;
- predisporre una pagina web sul sito dell'Ateneo che informi sulle attività di supporto per gli studenti universitari con disabilità e D.S.A.
- individuare modalità di reperimento fondi da impiegare in progetti finalizzati o in acquisto di strumenti didattici e attrezzature informatiche atti a facilitare lo studio.

La Delegata inoltre organizza le attività e i servizi del S.O.D. - Sportello Orientamento Studenti con disabilità e D.S.A. - ed è preposta alle decisioni finali sugli interventi da intraprendere. Nel 2003, l'ateneo ha infatti predisposto un apposito settore del Servizio Orientamento Studenti esclusivamente pensato per gli studenti in situazioni di disabilità temporanea e/o permanente, offrendo a questi ultimi non soltanto una prima accoglienza ma un'assistenza costante in tutti gli aspetti della vita universitaria, consentendo loro la frequenza alle lezioni, ai laboratori, l'accesso alle biblioteche e a tutte le strutture universitarie. Il S.O.D. si è mostrato negli ultimi anni attento al supporto agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (D.S.A.) in linea con le richieste e le specifiche esigenze introdotte nel 2010 dalla legge 170, e pertanto nel 2021 è stato ridenominato Sportello Orientamento studenti con disabilità e con D.S.A.

2. Servizi offerti - 2022

Nel 2022 il S.O.D – Sportello Orientamento studenti con disabilità e con D.S.A. – ha condotto la propria attività attraverso le tre fondamentali direttive dell'orientamento in entrata, in itinere e in uscita. Il S.O.D. ha offerto quotidianamente alla propria utenza la seguente ricca gamma di servizi, al fine di assicurare agli studenti con disabilità e DSA la piena inclusione nel tessuto accademico ed una approfondita ed appropriata fruizione della didattica. Si veda la relazione del S.O.D. 2022 rispetto al numero di interventi.

Le attività e servizi messi in campo sono state estremamente numerose anche grazie al finanziamento FFO e ad azioni programmate relativamente al decreto ministeriale 752 di cui all'art. 60, comma 1, del DL 73/2021, istituito "al fine di favorire l'attività di orientamento e tutorato a beneficio degli studenti



che necessitano di azioni specifiche per promuoverne l'accesso ai corsi della formazione superiore, nonché di azioni di recupero e inclusione, anche con riferimento agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento" e in cui "(...) si evidenzia l'opportunità di destinare una congrua porzione delle risorse, pari ad almeno il 20% del totale attribuito, a favore di interventi per gli studenti con disabilità e D.S.A., in analogia con il criterio di assegnazione delle risorse stabilito dal DM n. 752/2021".

1. Orientamento in entrata:

- Orientamento attraverso incontri informativi e canali comunicazione (aggiornamento pagine web, open day e welcome day, video informativi, social media)
- Accoglienza dello/a studente/essa con disabilità o con D.S.A. dell'Ateneo, nella illustrazione delle strutture dell'ateneo e dell'offerta didattica.
- Orientamento nelle procedure per l'iscrizione e per la presentazione della certificazione, degli eventuali esoneri dalle tasse, delle richieste di supporto per il test d'ingresso

2. Orientamento in itinere:

- Tutorato alla pari per studenti con disabilità e con D.S.A.
- Mediazione con i docenti sulla personalizzazione dei programmi, la possibilità di prenotare una sessione aperta di esami, supporto nella identificazione degli ausili o strumenti compensativi e dispensativi più utili
- Supporto amministrativo nel disbrigo delle pratiche presso i vari uffici dell'Ateneo (Segreteria studenti, ufficio Stage e Tirocini, ufficio Erasmus, ecc.)
- Supporto didattico (registrazione audio delle lezioni, appunti, prenotazione dei posti in aula)
- Supporto per accesso attività su Microsoft teams e altre piattaforme di comunicazione a distanza (Moodle) su richiesta
- Supporto nella creazione di materiale didattico accessibile attraverso la conversione in un formato adatto allo studente con l'utilizzo di ausili tecnologici ed informatici in dotazione all'Ateneo laddove non reperibile

3. Orientamento in uscita:

- Supporto nell'individuazione di opportunità di stage e tirocini scrupolosamente vagliati in funzione dell'accessibilità delle strutture
- Supporto nell'individuazione di percorsi di formazione post-laurea (lauree magistrali, Dottorati, Master, corsi di perfezionamento)
- Diffusione e informazione sulle career day e iniziative destinate a persone con disabilità e con D.S.A. (Job Inclusion Day, programma Garanzia Giovani ecc.)



- Indirizzamento degli studenti laureandi e laureati verso il mondo del lavoro sulla base delle loro competenze e attitudini

Azioni strategiche per l'inclusione - 2022

Nel 2022, si è rafforzato l'impegno per raggiungere gli impegni presi a favore dell'inclusione come previsto dal Piano strategico di Ateneo 2021-2023 con attività volte a raggiungere le seguenti azioni dell'Obiettivo strategico 0.3.2:

0.3.2. Obiettivo strategico: miglioramento del benessere esistenziale degli studenti con disabilità e D.S.A.

Azioni:

- attività di supporto alla iscrizione e sportello S.O.D. **(I.16)**;
- ridurre la percentuale di abbandono di studenti con disabilità o D.S.A. **(I.17)**;
- protocolli di intesa con associazioni del territorio **(I.18)**.

Azione I.16: attività di supporto alla iscrizione e sportello S.O.D. (I.16);

- 1) **Progetto accoglienza studenti con Disabilità e con DSA per la emersione delle certificazioni e creazione del piano formativo:**

In conformità con l'obiettivo strategico: miglioramento benessere esistenziale degli studenti con disabilità e DSA e, in particolare, con l'attività di supporto alla iscrizione e sportello SOD (I.16), nel corso del 2022 sono stati potenziati servizi di accoglienza dello sportello. Nella nuova sede del SOD a Palazzo del Mediterraneo, gli studenti con disabilità e DSA interessati ad iscriversi all'Ateneo hanno potuto usufruire di un colloquio personalizzato volto non soltanto a conoscere nel dettaglio l'offerta formativa e i servizi agli studenti con disabilità e/o DSA, ma anche a conoscere le procedure amministrative e burocratiche per ottenere le certificazioni necessarie per accedere ai benefici economici e ai servizi dedicati agli studenti con disabilità e/o DSA. Inoltre, in seguito alla formalizzazione della propria iscrizione, sono stati convocati per la definizione del piano formativo personalizzato, con la definizione chiara e puntuale dei supporti e gli ausili necessari allo studente per il raggiungimento del successo formativo. A tal fine, oltre alle orientatrici incardinate nel SOD, gli studenti hanno potuto usufruire di un supporto specialistico per quanto attiene all'ottenimento delle certificazioni previste dalla normativa per l'accesso ai servizi e alle facilitazioni per studenti con disabilità e DSA, fornito da due esperte, appositamente contrattualizzate.

È stato inoltre previsto e attuato un Bando per assegni di tutorato per il progetto accoglienza, da riservare a studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea magistrale dell'Ateneo, per le attività di accoglienza e orientamento in ingresso (informazioni sull'offerta formativa e servizi agli studenti).

Azione I.17: ridurre la percentuale di abbandono di studenti con disabilità o D.S.A. (I.17);

Progetto Supporto didattico-metodologico personalizzato nell'ottica del successo formativo



Sulla scorta del successo registrato tra gli studenti con disabilità e DSA che ne hanno fruito nel corso del 2021, è stato riproposto un Bando per l'attribuzione di assegni di tutorato, da riservare a studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea magistrale dell'Ateneo per supporto personalizzato allo studio, finalizzato alla preparazione agli esami e per il successo formativo degli studenti con disabilità e DSA. In base alle esigenze di ciascuno studente il tutor, di concerto con la Delegata del Rettore e con le orientatrici del SOD, ha messo in atto le migliori strategie didattiche per supportare lo studente nel reperimento dei materiali necessari, nella loro fruizione e nella metodologia di studio da utilizzare. Il tutorato didattico alla pari è individuale per consentire la massima personalizzazione del servizio in base alle esigenze dello studente seguito. Nel mese di gennaio è stato sottoposto agli studenti con disabilità e DSA iscritti all'Ateneo un Questionario per rilevare il loro fabbisogno di tutorato didattico alla pari. In base all'analisi delle risposte, sono state definite le discipline oggetto del Bando, nonché il numero e la durata in ore degli assegni, anche in riferimento ai costi standard per gli assegni di tutorato, approvato dal CdA nella seduta del 26 gennaio 2022. Si veda la relazione del S.O.D. rispetto alla soddisfazione degli studenti relativamente ai tutor alla pari.

Progetto Servizi di Accompagnamento

Tra i servizi offerti agli studenti con Disabilità e DSA dell'Ateneo, quelli di accompagnamento sono state cruciali, anche data la ripresa delle normali attività in presenza. Accompagnare gli studenti a lezione, recuperare materiale d'esame, renderlo fruibile per lo studente, accompagnare lo studente all'esame, fornendogli gli ausili o gli strumenti compensativi di cui necessita, sono azioni che concorrono in maniera sostanziale al successo formativo. Nel 2022, questi servizi sono stati rafforzati dai volontari del Servizio Civile Universale, grazie alla Convenzione in essere con AMESCI. Grazie al Progetto presentato da AMESCI per il nostro Ateneo, AS.S.I - ASSISTENZA SUPPORTO 5 INCLUSIONE, sono stati ospitati n° 6 volontari del Servizio Civile Universale, appositamente formati per le attività da svolgere.

Progetto formazione tutor alla pari per l'inclusione di studenti con Disabilità e con DSA

Nel 2022 è stato implementato un corso di formazione di 15 ore per gli studenti tutor al fine di fornire loro tutte le competenze tecniche e relazionali necessarie per approcciarsi in maniera corretta a studenti con disabilità e DSA, anche in base alla tipologia di disabilità e/o disturbo specifico, le metodologie didattiche migliori da adottare e gli strumenti compensativi o di supporto cui ciascuno di loro ha diritto. In questo modo, sono stati forniti agli studenti tutor tutti gli strumenti metodologici e le conoscenze normative necessarie per massimizzare la loro azione di supporto e condurre gli studenti al superamento dell'esame e al proprio successo formativo.

Azione I.18 protocolli di intesa con associazioni del territorio (I.18).



Nel 2022, è stato firmato il protocollo di intesa con l'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti (UICI) con l'intento di promuovere e attuare percorsi di sensibilizzazione sulla tematica della disabilità visiva rivolti al mondo dell'Università nonché attività di supporto e tutela del diritto allo studio di ogni studente universitario. Inoltre sono previste attività di tutoraggio e orientamento per studenti universitari ciechi e ipovedenti mediante la creazione di uno "Sportello" per l'individuazione delle più opportune strategie di studio e di idonei supporti tecnologici, ausili informatici e strumenti compensativi; attività di promozione culturale sulla disabilità visiva diretta al personale dell'Università degli Studi di Napoli L'Orientale nonché all'opinione pubblica cittadina tramite eventi culturali (seminari, workshop, conferenze ecc.) che sensibilizzino sulla tematica specifica; promozione di attività di ricerca scientifica sulla disabilità visiva in età adulta con particolare riferimento alle tematiche attinenti all'attuazione del percorso di studi universitario. Il protocollo d'intesa ha inoltre l'obiettivo di collaborare, sensibilizzare e fornire attività di consulenza al personale tecnico dell'Università degli Studi Napoli L'Orientale coinvolto nella verifica dei requisiti necessari a garantire la piena accessibilità e fruibilità per gli studenti con disabilità visiva del suo sito web e delle sue sedi.

3. Accessibilità e infrastrutture

Nel 2022, sono state potenziate le attrezzature e gli ausili informatici dedicati al supporto allo studio e la creazione di materiali di studio accessibili in linea con le richieste e le specifiche esigenze degli stessi studenti. Tale strumentazione, allocata presso il SOD, nella nuova sede di Palazzo del Mediterraneo è stata messa a disposizione degli studenti per supportarli correttamente nello studio sulla base delle proprie esigenze e necessità.

Si è provveduto all'acquisto dei seguenti ausili:

Ausilio	Destinazione	Riferimenti tecnici	quantità
Registratori e portatili	Ausilio per studenti DSA e con disabilità	Registratore Vocale Stereo, Display OLED, Riduzione Rumori Sottofondo, Altoparlante Integrato, Jack Cuffie e Microfono, Memoria 4 GB + Slot microSD, USB Integrato, Ricarica rapida, ricaricabile con ingresso usb	5
Pc portatile	Ausilio per studenti DSA e con disabilità	Monitor 15.6" FullHD o 17" Intel Core i7-6600U Dual Core 2.6GHz Ram 8GB Hard Disk 500 GB SSD 3 x USB 3.0 Windows 10 Pro	4
Scanner A3	Ausilio destinato a	Velocità Scansione 50 ppm Risoluzione 600 dpi	1



	tutti gli studenti disabili e DSA	Formato OCR TipoScanner piano - desktop Formato max documento 304.8 x 431.8 mm	
PC fisso	Ausilio per studenti disabili e DSA oltre alle esigenze dell'ufficio	Monitor 23.8" Full HD Intel Core i7-10700 Octa Core 2.9 GHz Ram 16GB SSD 512GB 1xUSB 3.0 5xUSB 3.1 Windows 10 Pro	2
Jaws sintesi vocale	Ausilio destinato a studenti non vedenti e ipovedenti	Software con la funzione di screen reader. Uno screen reader è un programma software che consente a un utente non vedente o ipovedente di leggere il testo visualizzato sullo schermo del computer con un sintetizzatore vocale o un display braille Eventuali Riferimenti: Paola Astrua Sales & Customer Service Subvision S.r.l. Via Giovanni da Procida,6 20149 Milano Tel. +39 02799341 paola.astrua@subvisionmilano.com	2 licenze
font EasyReading-Dyslexia Friendly	Ausilio per Dsa	Il font va su tutti gli strumenti informatici dell'Ateneo come font di lavoro a disposizione di docenti (anche sui computer personali), personale tecnico amministrativo, studenti. piattaforme e-Learning; siti di struttura (corsi di studio, dipartimenti, biblioteche ecc.); portale dell'Ateneo	Senza limite di licenze

4. Formazione, diffusione e promozione della conoscenza per l'inclusione di persone con disabilità e con D.S.A.

Nel 2022, la Delegata alla Disabilità e D.S.A., Katherine E. Russo, la Consulta e il S.O.D. hanno promosso la formazione dei tutor alla pari e dei docenti in collaborazione con le reti e associazioni del territorio:

1) Partecipazione dei docenti dell'ateneo al Corso di formazione "D.S.A. e Università:



corso di formazione per docenti universitari": corso online finalizzato ad illustrare le modalità di apprendimento peculiari degli studenti e studentesse con certificazione di D.S.A. a cura della Associazione Italiana Dislessia (AID)

Inoltre la Delegata alla Disabilità e D.S.A., Katherine E. Russo, la Consulta e il S.O.D. hanno collaborato nella promozione sul territorio di una cultura inclusiva e partecipata promuovendo e partecipando a numerose reti di collaborazione, iniziative e progetti di diffusione della conoscenza, terza missione e formazione in collaborazione con le reti e associazioni del territorio.

Per quanto riguarda le **reti di collaborazione** si ricordano:

- Partecipazione ai lavori della Assemblea CNUDD (Conferenza nazionale dei Delegati per la Disabilità)
- Partecipazione ai lavori del tavolo campano PRIUS (Tavolo permanente regionale per la inclusione di studenti con Disabilità e D.S.A.)
- Partecipazione della Delegata al Tavolo di lavoro CNUDD per i test d'ingresso
- Collaborazione con le Associazioni del territorio (UICI, ENS, AID, ecc.)

5. Monitoraggio

Come ogni anno, il S.O.D. ha effettuato nel mese di ottobre la rilevazione degli studenti iscritti con disabilità riconosciuti ai sensi della l. 104/1992, o con invalidità pari o superiore al 66%, e con D.S.A., riconosciuti ai sensi della Lg. 170/10, sulla base della presentazione di regolare certificazione. La rilevazione fa notare un **ulteriore incremento** degli iscritti nel 2022 ed in particolare di un incremento degli studenti con DSA. Alla luce della esperienza maturata in questi anni relativa alla emersione delle certificazioni relative alla legge di recente introduzione (legge 170/2010), è importante rilevare che spesso gli studenti/esse si iscrivono non presentando certificazione ed è di conseguenza difficile offrire loro il supporto necessario. E' pertanto fondamentale rafforzare ulteriormente le azioni improntate alla comunicazione ed emersione delle certificazioni per offrire maggiori opportunità agli studenti del territorio, migliorare la percentuale di abbandono e il prosieguo degli studi alla laurea magistrale.

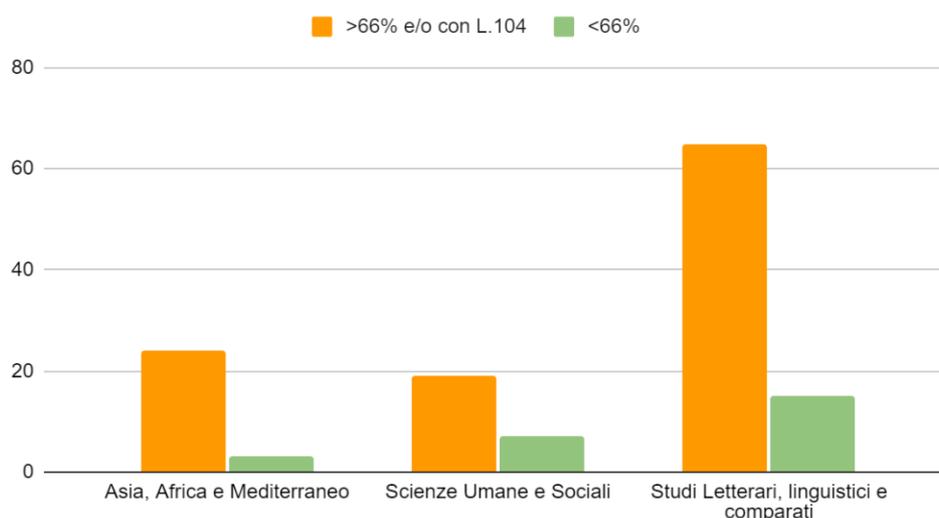
2019/2020	N. Studenti con disabilità riconosciuta (Lg. 104/1992), o con invalidità pari o superiore al 66%	N. Studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (Lg. 170/10)	Totale iscritti
	101	24	125
2020/2021	N. Studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della Lg. 104/1992, o con invalidità pari o superiore al 66%	N. Studenti con disturbi specifici dell'apprendimento ai sensi della Lg. 170/10	Totale iscritti



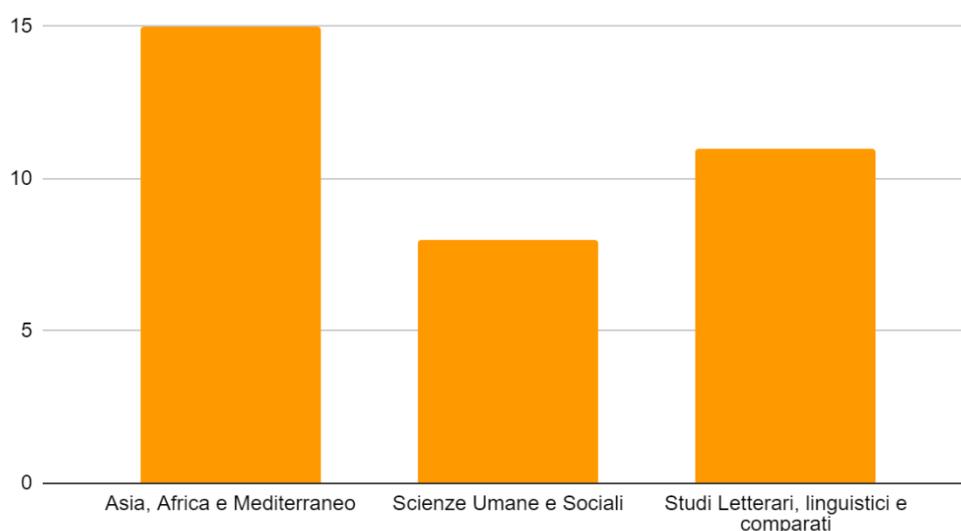
		30	179
2021/2022	N. Studenti con disabilità riconosciuta ai sensi della Lg. 104/1992, o con invalidità pari o superiore al 66%	N. Studenti con disturbi specifici dell'apprendimento ai sensi della Lg. 170/10	
	144	44	188

Inoltre, il S.O.D. ha proceduto alla rilevazione degli studenti iscritti in base alla disabilità dichiarata e o D.S.A. al corso di studi:

Studenti con Disabilità seguiti dal SOD nell'a.a. 2021/2022



Studenti con DSA seguiti dal SOD nell'a.a. 2021/2022



Ha inoltre condotto 2 questionari anonimi relativi alla soddisfazione degli studenti rispetto al servizio di tutorato alla pari e tutorato accoglienza (report 2022) e uno rispetto ai servizi in generale (report servizi ateneo).

La rilevazione nel caso del tutorato alla pari e tutorato alla pari è di grande utilità per la identificazione delle azioni e degli interventi da attuare nel piano annuale su questi aspetti per operare in base alle



specifiche necessità degli studenti. Nel caso del questionario anonimo e volontario per la rilevazione delle opinioni degli utenti relativamente all'inclusione, all'accessibilità e ai servizi del S.O.D, purtroppo nel 2022 le risposte sono state estremamente esigue (n.3), forse data la base volontaria e non sistematizzata del questionario. Questo è di natura sperimentale e auto-valutativa in quanto si aggiunge alle rilevazioni già affidate al Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), che ha il compito di avviare le rilevazioni delle opinioni di studenti, di monitorarne la realizzazione e di curare la diffusione dei risultati agli organi di Ateneo interessati. Si auspica quindi una riflessione rispetto alla possibilità di sistematizzare tale intervento in quanto rappresenterebbe uno step fondamentale per verificare lo stato del benessere degli studenti con disabilità e D.S.A., la formazione e disponibilità dei docenti, l'individuazione di strumenti e tecnologie per la didattica, l'accessibilità delle strutture e per il monitoraggio della qualità dei servizi del S.O.D., l'individuazione delle criticità e dei punti di forza.

Firma

Katherine Elizabeth Russo

(Delegata del Rettore alla Disabilità e D.S.A)



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE