



Relazione attività SOD - Sportello Orientamento Studenti con Disabilità e DSA anno 2022

Premessa

Il SOD si è specializzato nell'inclusione degli studenti e delle studentesse con disabilità e/o con DSA fornendo numerosi servizi e occasioni di scambio e socializzazione. La gestione operativa e attuativa è stata affidata al capo ufficio Sig.ra Fausta Colucciello e al personale esperto nell'inclusione di studenti con disabilità e con DSA, le Dott.sse Giulia Tavolaro e Chiara Carpentiero. Per il coordinamento e il monitoraggio di tutte le iniziative concernenti l'inclusione degli studenti si è beneficiato del supporto di un'apposita Consulta d'Ateneo per la Disabilità e i DSA, composta dai referenti dei Dipartimenti dell'Ateneo e dalla Delegata del Rettore, Prof.ssa Katherine E. Russo, la quale si è occupata della promozione, dello sviluppo e del coordinamento di iniziative utili ad offrire agli studenti un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario - ha dettato gli indirizzi operativi e coordinato le attività attraverso l'operato del personale in servizio presso il SOD.

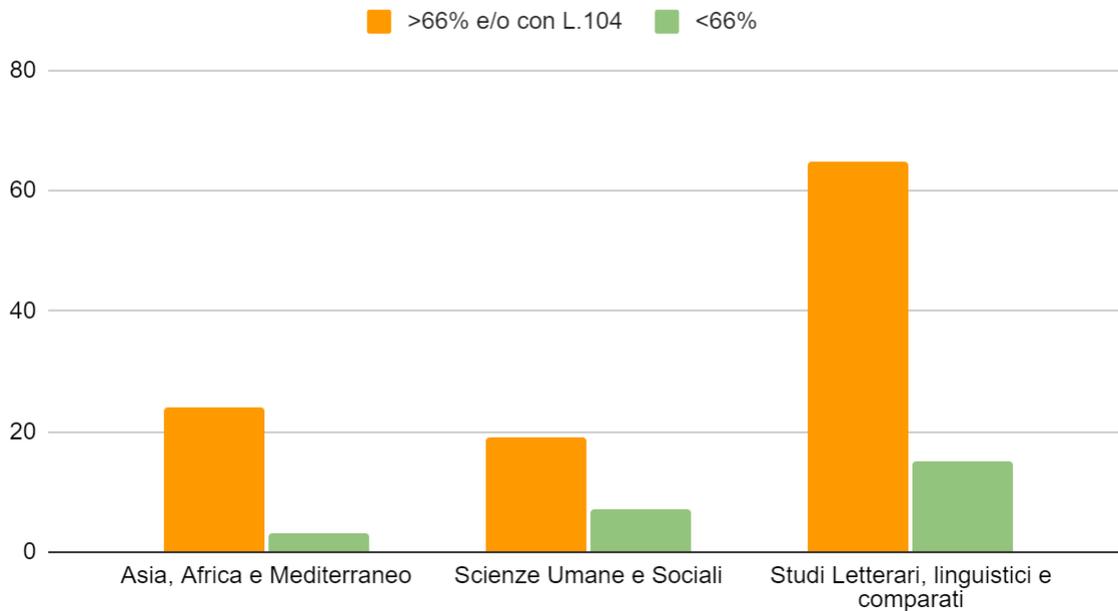
Lo Sportello promuove una serie di attività volte a superare le barriere che possono impedire la piena partecipazione alla vita universitaria e si basa su una volontà di programmazione continua, una ricerca sia di tipo strumentale che salvaguardi l'effettivo diritto allo studio, sia di tipo organizzativo per l'assolvimento delle pratiche amministrative e burocratiche, compreso le iniziative riguardanti la socializzazione.

Nel corso dell'a.a. 2021/2022 gli studenti con disabilità e con DSA iscritti all'Università L'Orientale di Napoli sono in numero di 188, di cui:

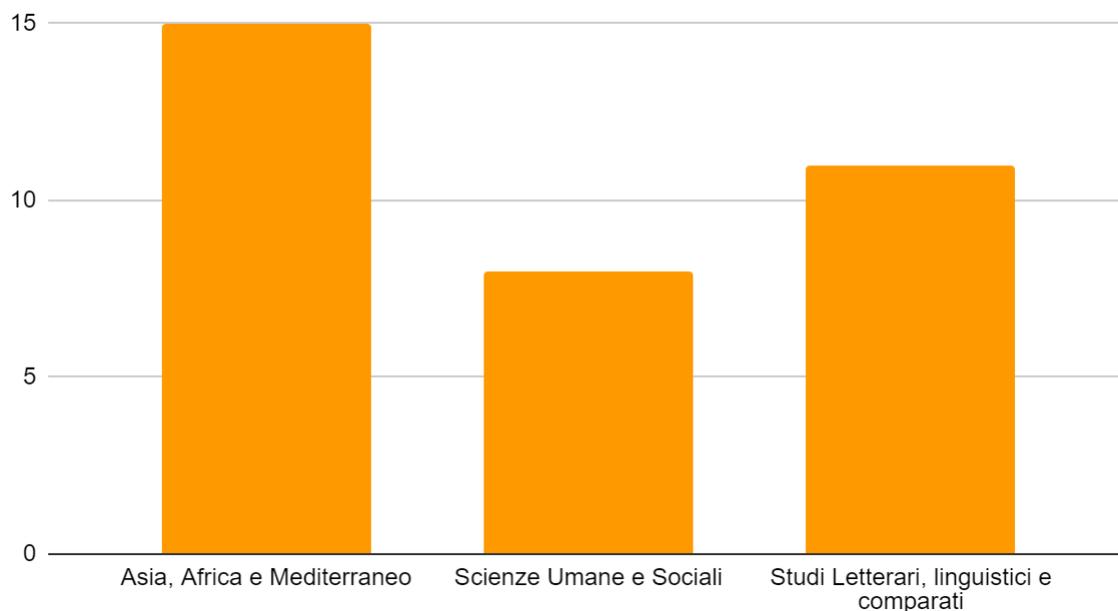
- n. 115 con invalidità superiore al 66% e/o con L.104/1992
- n. 144 con invalidità inferiore al 66%
- n. 44 con L.170/2010



Studenti con Disabilità seguiti dal SOD nell'a.a. 2021/2022



Studenti con DSA seguiti dal SOD nell'a.a. 2021/2022



Il S.O.D. conduce la propria attività attraverso tre fondamentali direttive:

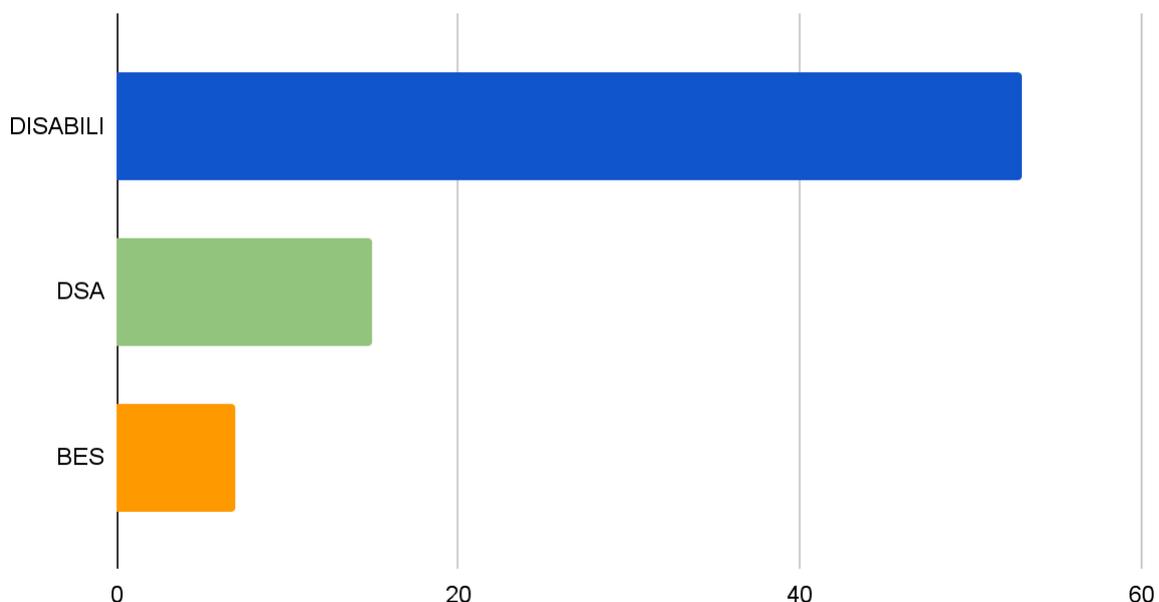


1. Prima accoglienza e Orientamento in ingresso: le azioni consistono nella presentazione generale dell'Ateneo e delle sue strutture allo studente con disabilità e/o DSA, nonché nell'illustrazione dell'offerta didattica. Dopo un iniziale colloquio conoscitivo con lo studente, allo scopo di metterlo a proprio agio e sondarne le motivazioni, attitudini ed interessi sul piano degli studi universitari, si procede poi, in accordo con il ragazzo, ad individuare il percorso di studi più consono alle sue capacità ed esigenze. Pur rimanendo attive e sempre a disposizione dei futuri studenti, tali attività sono state principalmente condotte nei periodi preliminari ed immediatamente successivi all'apertura delle immatricolazioni ai Corsi di laurea triennali (mesi di giugno - ottobre), nonché nella seguente finestra temporale per le immatricolazioni ai Corso di laurea magistrale (mesi di novembre - febbraio). I dati riportati nel grafico che segue contemplano gli studenti disabili, gli studenti con DSA e queglii studenti che presentano certificazioni private e/o disturbi che non possono essere riconosciuti con una disabilità (BES). Oltre all'orientamento in presenza, gli studenti sono stati raggiunti anche attraverso i canali social.

Gli studenti che hanno usufruito delle azioni di orientamento in ingresso sono stati nel dettaglio:

- n. 53 con disabilità
- n. 17 con DSA
- n. 7 con BES

Orientamento in ingresso a.a. 2021/2022





2. Orientamento in itinere: questo servizio svolge una funzione strategica nel contrasto all'insuccesso formativo e nella promozione dello studio, promuovendo azioni volte al superamento delle difficoltà di natura didattica e amministrativa che possono scoraggiare lo studente disabile e/o DSA nel proseguimento degli studi. Le azioni - sia di tipo informativo che formativo - sono finalizzate a sostenere e motivare lo studente durante il suo percorso universitario, tenendo in considerazione l'evoluzione continua del mondo del lavoro, l'autovalutazione delle competenze disciplinari e motivazionali ed il potenziamento delle stesse.

3. Orientamento in uscita: L'opera di tutorato specializzato che accompagna lo studente disabile e con DSA durante la sua carriera accademica non termina con la fine del suo percorso di studio. L'orientamento in uscita, infatti, è un servizio volto a promuovere una maggiore diffusione delle offerte di lavoro delle aziende destinate a persone con disabilità e/o DSA, contrastando l'asimmetria informativa che nasce dalla scarsa conoscenza degli strumenti e dei canali di inserimento più efficaci per una ricerca consapevole della propria futura occupazione.

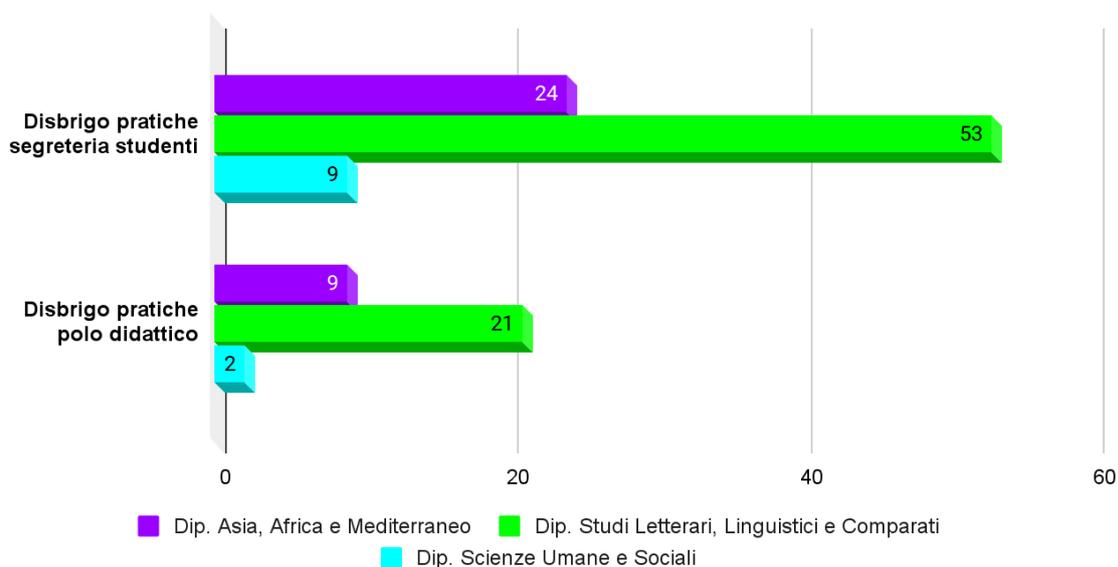
In linea con quanto esposto, anche nel corso dell'anno 2022 il SOD – Sportello Orientamento Studenti con Disabilità e/o DSA ha offerto quotidianamente alla propria utenza una ricca gamma di servizi, al fine di assicurare allo studente la piena integrazione nel tessuto universitario ed una approfondita ed appropriata fruizione del sapere. Si citano di seguito gli interventi in favore della nostra utenza, maggiormente attuati nel corso dell'anno in questione.

Supporto amministrativo e didattico

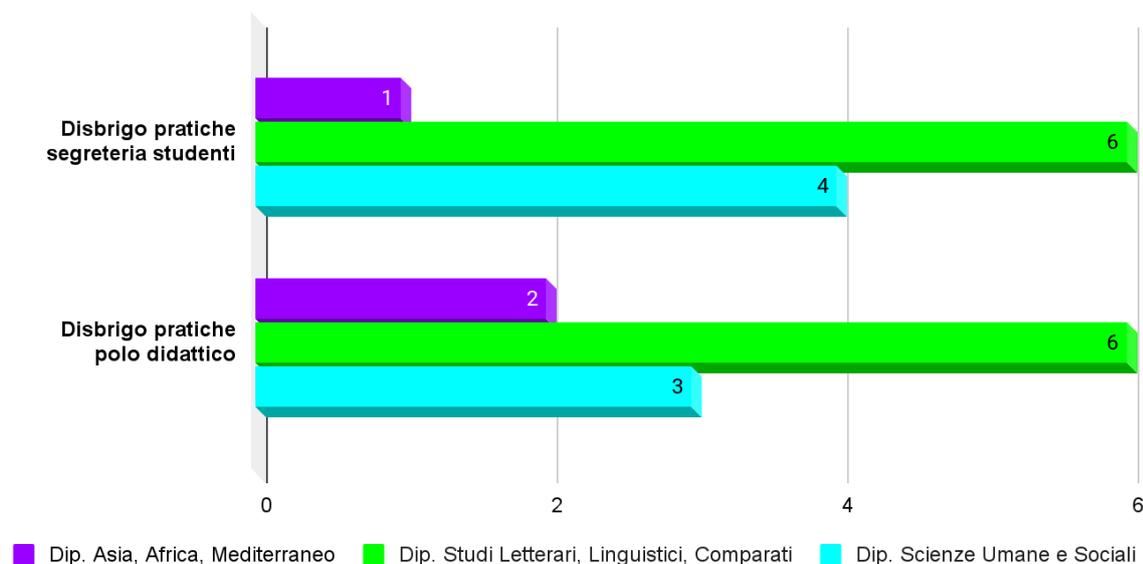
A disposizione della propria utenza, lo Sportello SOD dedica un apposito servizio di sostegno alla compilazione di moduli e richieste ed al disbrigo di pratiche amministrative attraverso l'intermediazione con i vari uffici. Gli utenti possono usufruire dell'intervento dello Sportello per il disbrigo delle pratiche amministrative presso i vari uffici dell'Ateneo (Segreteria Studenti, Polo Didattico, Settore Stage e Tirocini, ufficio Erasmus, ecc...), allo scopo di eliminare lo svantaggio derivante dalla situazione di disabilità o DSA che rallenta e talvolta impedisce la piena partecipazione alla vita universitaria. Di seguito, in forma schematica, i dati relativi al numero degli interventi di tale natura attuati dallo Sportello nell'anno di riferimento. Le richieste sono state suddivise in relazione al Dipartimento di provenienza dell'utente.



Numero di interventi amministrativi favore di studenti con Disabilità a.a. 2021/2022



Numero di interventi amministrativi in favore di studenti con DSA a. a. 2021/2022



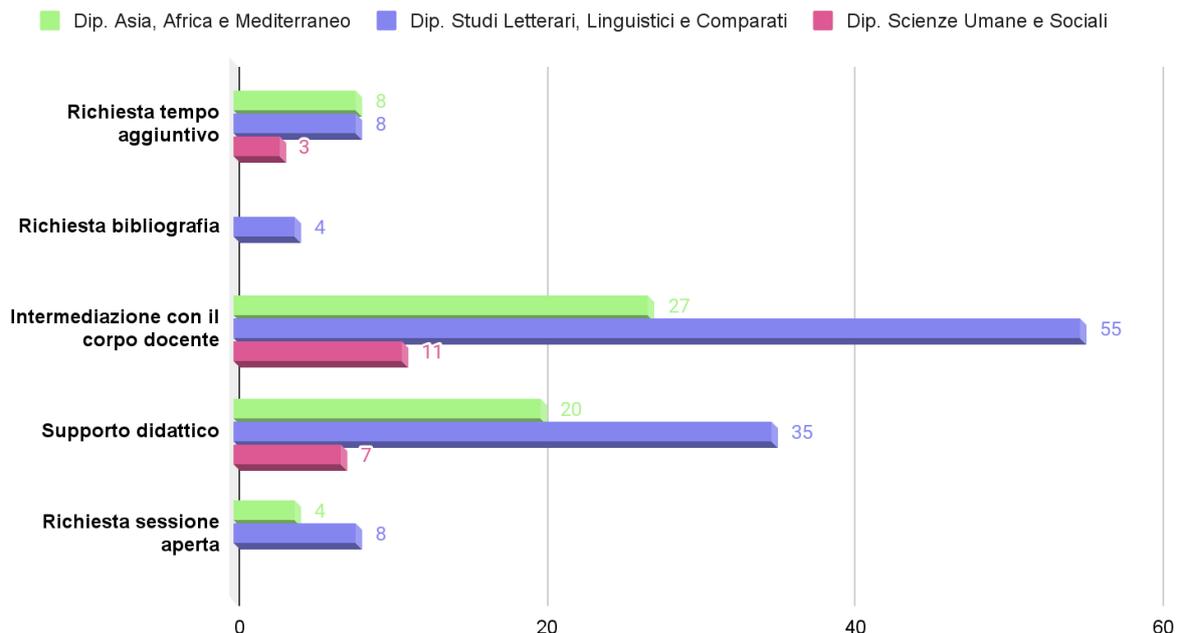
Il SOD rappresenta per gli studenti con disabilità e/o DSA non solo il primo contatto con il mondo universitario ma, soprattutto, una "guida" costante che li accompagna lungo tutto il percorso di studi. Allo scopo di ridurre e superare i disagi è stato predisposto un apposito



servizio di supporto didattico che prevede contatti con i docenti per la personalizzazione della data e del luogo di esame, in base alle singole esigenze degli studenti, nonché altre fondamentali attività quali:

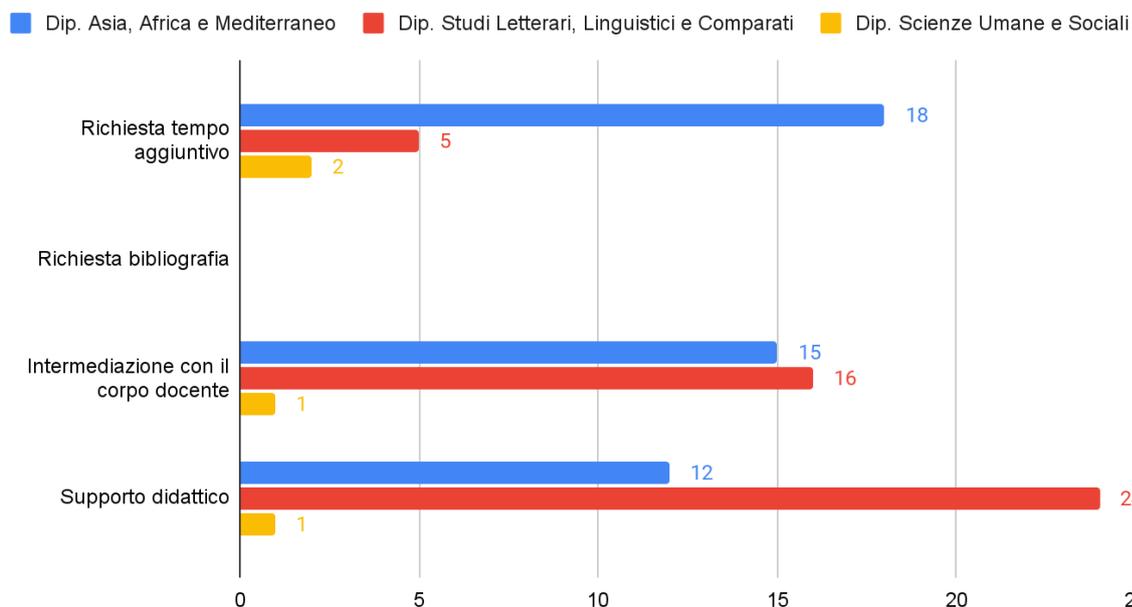
- assistenza da remoto per accesso a lezioni on line su piattaforma Microsoft Teams (recupero mail istituzionale, laddove mancante, recupero codici di accesso all'aula virtuale, supporto nell'accesso al "team" dello specifico insegnamento, etc...);
- reperimento materiale didattico e d'esame (bibliografia, dispense, appunti);
- modifica e personalizzazione della data d'esame (sessione aperta);
- modifica e personalizzazione degli orari di ricevimento dei docenti;
- conversione del materiale didattico in formati alternativi (scansione e relativa trasformazione dei testi in formati .pdf, .doc, .jpg; registrazione vocale e relativa trasformazione dei testi in formato mp3);

Interventi di natura didattica erogati a studenti con disabilità a.a. 2021/2022





Interventi di natura didattica erogati a studenti con DSA a.a. 2021/22



L'accessibilità di tutto il materiale didattico è garantita dalla conversione in un formato adatto alle specifiche esigenze dello studente con l'utilizzo di ausili tecnologici ed informatici in dotazione all'Ateneo, nonché attraverso contatti ed accordi di collaborazione stabiliti con realtà del territorio regionale e non solo specificamente impegnate in tal senso. Tutti gli studenti iscritti con disabilità possono beneficiare delle sessioni d'esame aperte (legge 28 gennaio 1999, n. 17), ossia della personalizzazione della data e del luogo di esame, di prove d'esame equipollenti e/o del prolungamento dei tempi d'esame, in base alle proprie esigenze. Previo accordo con il docente, infatti, lo studente può sostenere le prove d'esame orali al di fuori del normale calendario, nei modi e nei tempi più consoni al proprio tipo di disabilità. Lo scopo di questa opportunità fornita al ragazzo è quello di permettergli una maggiore e più coerente organizzazione dello studio, soprattutto in relazione a quelle che sono le difficoltà dettate dalla singola problematica.

Tutorato specializzato

Con l'espressione tutorato specializzato vengono intese le attività ed i servizi mirati all'inserimento dello studente disabile nella vita universitaria affinché abbia pari opportunità di studio e di trattamento. Il servizio nasce dalle esigenze di frequenza e partecipazione alla vita didattica degli studenti con disabilità e dalla necessità di ricercare modalità di prevenzione e orientamento per ridurre il disagio, gli stereotipi e i pregiudizi. Il servizio di



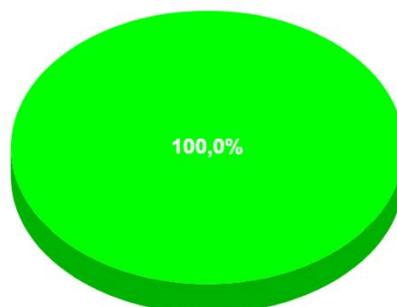
tutoraggio svolto dal SOD si propone di verificare strategie di intervento valide per tutti gli studenti. In particolare si sono approfonditi i seguenti aspetti: individuare le difficoltà dello studente: scelta del corso di laurea, piano di studi, modalità di apprendimento; favorire il percorso di integrazione degli studenti disabili attraverso la loro collaborazione alla vita didattica e sociale; rendere accessibili i contenuti culturali proposti in ambito universitario al fine di agevolare la piena realizzazione delle potenzialità della persona; individuare, con la collaborazione dei docenti, gli aspetti educativi e didattici che rispondano a criteri di accessibilità; creare materiale multimediale fruibile per tutti gli studenti; creare occasioni di pari opportunità per gli studenti disabili mettendo a disposizione tecnologie e ausili e sperimentando strategie didattiche individualizzate.

Bando Tutorato alla Pari - II edizione

Nel corso dell'anno 2022, a valere sui fondi MUR assegnati all'Ateneo per l'Es. finanziario 2021, destinati ad interventi di sostegno per studenti con disabilità e con DSA nell'ambito della L.17/99, è stato predisposto un progetto di affiancamento dedicato alla platea studentesca con disabilità e/o dsa attraverso l'assegnazione di n.25 assegni di tutorato da 100 ore ciascuno, di cui 10 riservati a candidati in possesso di specifiche competenze linguistiche. L'idea, nata dal contatto costante con gli studenti e dall'ascolto delle loro esigenze, ha avuto quale doverosa premessa la rilevazione dei fabbisogni dell'utenza studentesca. Attraverso la somministrazione di un apposito questionario per esprimere le proprie preferenze in merito alle materie per le quali si sentivano in difficoltà e per le quali preferivano un affiancamento didattico, lo studente ha avuto la possibilità di ricevere un supporto sia sotto il profilo prettamente tecnico della materia, che sotto l'aspetto legato alla concentrazione, oltre al superamento delle difficoltà nello studio, che spesso comportano un aumento progressivo dei livelli di ansia e di stress che alimentano il senso di fallimento e la frustrazione nel preparare un esame.

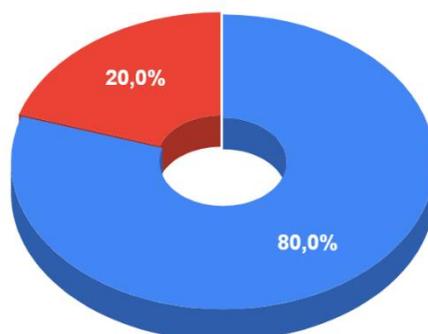


Ti piacerebbe essere affiancato da un tutor nella preparazione di un esame?



● Si

Sei uno studente di laurea:



● Triennale ● Magistrale

Le azioni del Bando Tutorato alla pari - II edizione, sono iniziate ad aprile 2022 per concludersi nel mese di dicembre 2022. Alla selezione per l'incarico di Tutor alla pari II hanno potuto partecipare le studentesse e gli studenti capaci e meritevoli iscritti ad una delle lauree magistrali dell'Ateneo, con una serie di requisiti tali da poter affiancare i loro colleghi di studio per le materie richieste. Oltre alle materie per le quali è emersa richiesta di affiancamento, si è in particolare scelto di voler dedicare n. 10 assegni di tutorato a studenti con particolari competenze linguistiche, i quali - oltre ai requisiti previsti dal bando, avessero sostenuto, almeno n° 1 esame magistrale di una delle seguenti lingue:

- Lingua Coreana



- Lingua Giapponese
- Lingua Hindi
- Lingua Inglese
- Lingua Portoghese
- Lingua Russa
- Lingua Spagnola
- Lingua Tedesca
- Lingua Cinese

Inoltre, viste le esigenze emerse da parte della platea studentesca, si è deciso di concedere l'affiancamento per le materie maggiormente richieste, diverse dalle lingue sopra menzionate. Le materie sono le seguenti:

- Geografia dell'Asia e dell'Africa
- Governance e Finanza Pubblica
- Laboratorio di Italiano Scritto
- Letteratura Giapponese
- Letteratura Inglese
- Letteratura Portoghese
- Letteratura Russa
- Letterature Comparete
- Lingua Cinese
- Lingua Coreana
- Lingua Giapponese
- Lingua Hindi
- Lingua Indonesiana
- Lingua Inglese
- Lingua Portoghese
- Lingua Russa
- Lingua Spagnola
- Lingua Tedesca
- Linguistica Generale
- Religioni e Filosofie dell'Asia Orientale
- Storia della Filosofia
- Storia Economica
- Storia e Critica del Cinema
- Storia e Cultura dell'Asia Orientale
- Traduttologia Generale

L'affiancamento tutor-discente ha avuto una durata pari a 100 ore, che si è potuta espletare nel periodo aprile 2022 - dicembre 2022. Lo studente selezionato in qualità di tutor ha ricevuto un assegno di tutorato omnicomprensivo pari a euro 1500,00 lordi. Tale compenso

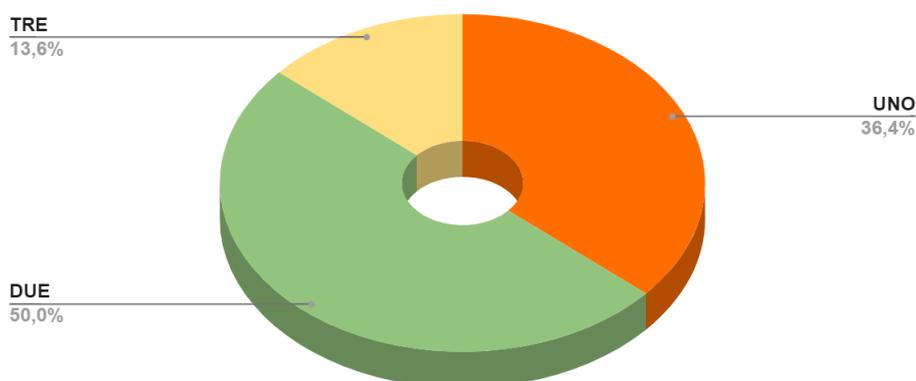


gli è stato corrisposto in seguito al completamento delle ore di affiancamento ed alla successiva redazione di una relazione di dettaglio con la descrizione delle attività svolte. La relazione, sottoposta all'attenzione ed opportunamente vidimata dalla Prof. K. Russo, Delegata del Rettore alla Disabilità e DSA, era accompagnata dal "registro delle firme" raccolte dalla coppia di studenti in occasione delle ore di studio svolte.

Al termine delle attività di affiancamento, con lo specifico scopo di monitorare e valutare i risultati delle azioni svolte, si è pensato di sottoporre alla coppia tutor-discente un apposito questionario di gradimento, che raccogliesse le informazioni sul lavoro svolto.

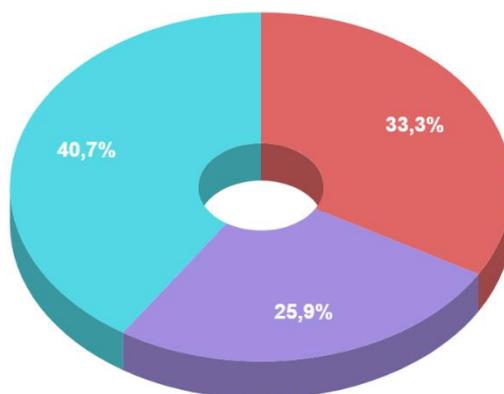
Di seguito i risultati del Questionario sottoposto agli studenti che hanno svolto attività di Tutor

QUANTI STUDENTI HAI AFFIANCATO?



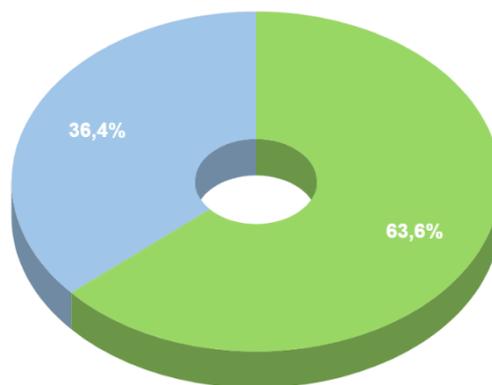


HAI SEGUITO:



● STUDENT* CON DISABILITA' ● STUDENT* CON DSA ● ENTRAMBE LE TIPOLOGIE

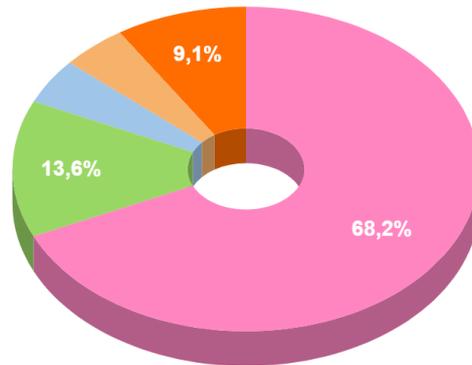
CON QUALE MODALITA' HAI SVOLTO L'AFFIANCAMENTO?



● DA REMOTO ● MODALITA' MISTA

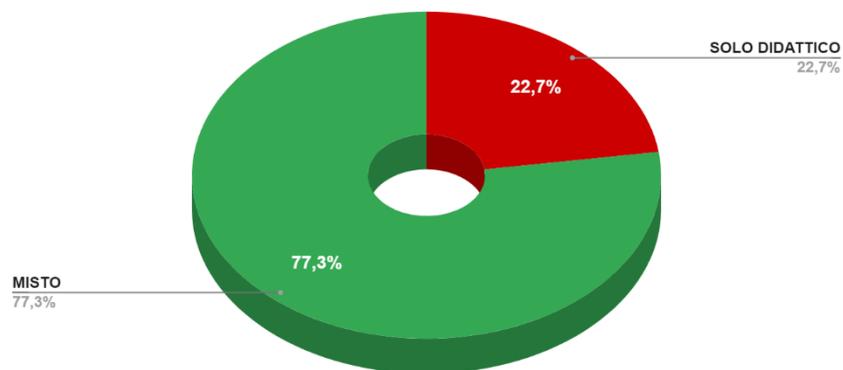


PER QUALE MOTIVO HAI SCELTO QUESTA MODALITA'?



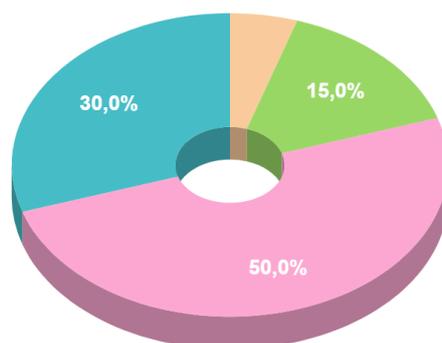
- RICHIESTA DA PARTE DELLO STUDENT*
- DIFFICOLTA' LOGISTICHE NEL RAGGIUNGERE LA SEDE UN...
- MAGGIORE FACILITA' DI FRUIZIONE DEI MATERIALI
- IMMEDIATEZZA DEGLI SCAMBI CON L* STUDENT*
- ALTRO

IL TUO AIUTO E' STATO:





RITIENI ADEGUATO IL MONTE ORE RISERVATO ALL' ATTIVITA' DI TUTORAGGIO?



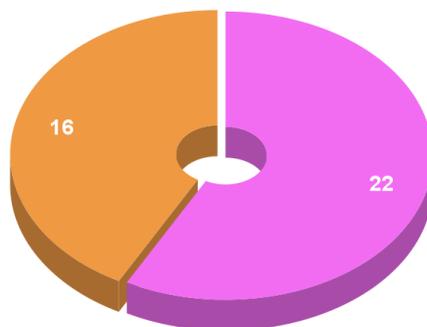
● sufficiente ● adeguato ● più che adeguato ● pienamente adeguato

È importante notare, inoltre, che dal sondaggio sottoposto ai Tutor si è avuta l'occasione di capire quali fossero i punti di forza dell'iniziativa cui avevano preso parte, tra i quali spiccano: la possibilità di confrontarsi con studenti con disabilità, l'organizzazione in autonomia delle lezioni e l'acquisizione di nuove competenze professionali e non.

È stata considerata, oltretutto, da molti, un'esperienza formativa fondamentale per un'eventuale futura carriera nel mondo dell'insegnamento. In aggiunta, è stato riportato che la comunicazione tutor/studente ha permesso di rafforzare e migliorare il supporto didattico e, talvolta morale della persona assistita.

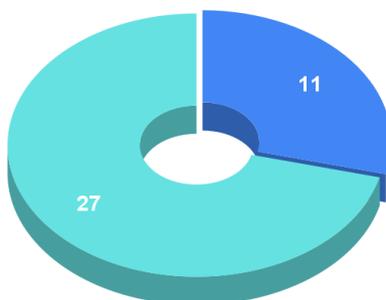


Quante ore di affiancamento hai svolto in totale?



● Da 10 a 50 ore ● Da 50 a 100

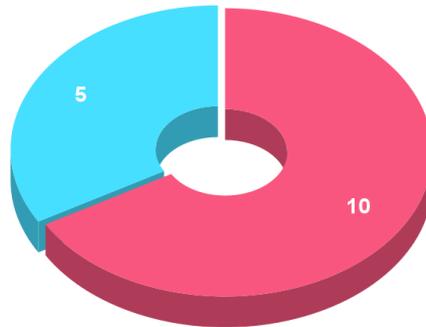
Hai sostenuto l'esame per il quale hai ricevuto affiancamento?



● Si ● No

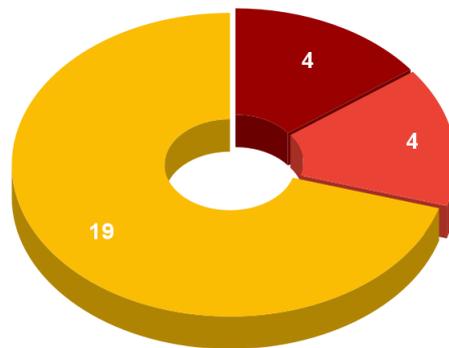


Se lo hai sostenuto, lo hai superato?



● Si ● No

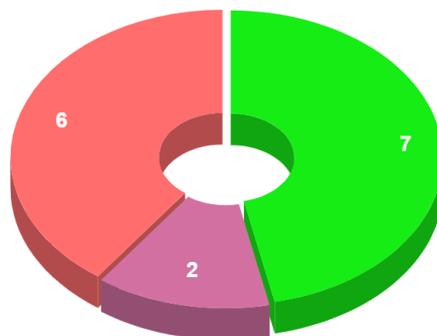
Se non lo hai sostenuto o superato perché?



● Non mi sentivo pronto ● Avevo bisogno di altre ore ● Altro

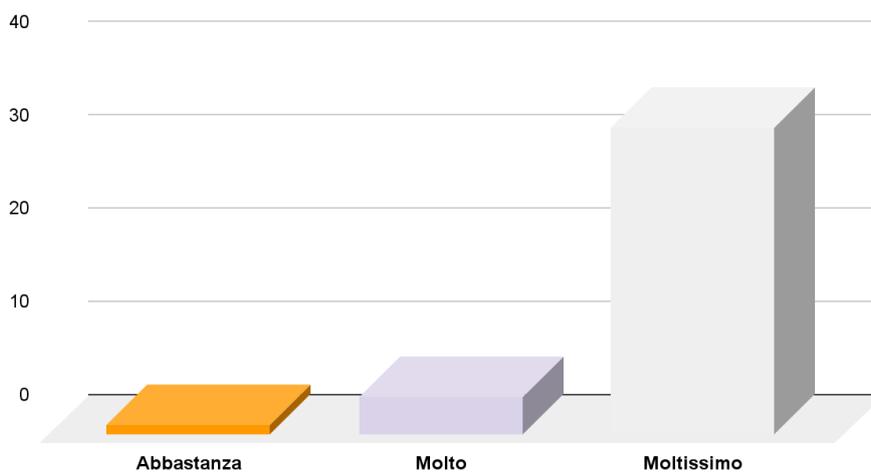


Se non lo hai superato quando intendi rifarlo?



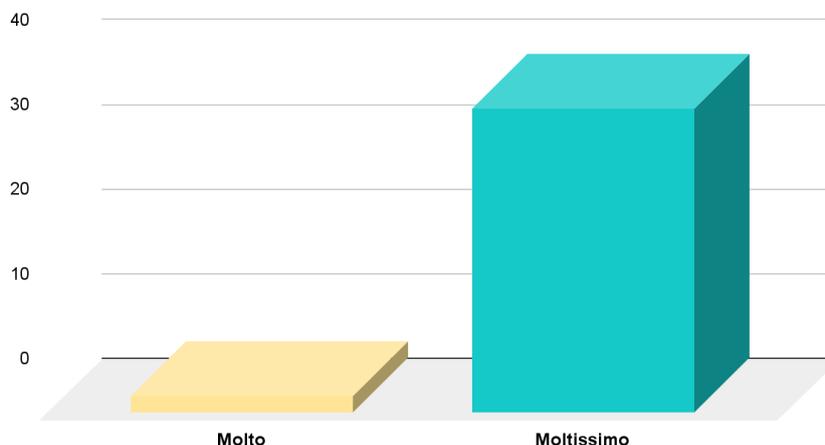
● Nella prossima sessione utile ● Per ora non lo sosterrò ● Altro

Quanto ritieni efficiente il supporto ricevuto?





Quanto ritieni utile l'attività di tutoraggio?



Dal sondaggio sono inoltre emerse delle difficoltà legate alla specifica disciplina affrontata e al non aver trovato un programma chiaro degli argomenti da svolgere. Ulteriori difficoltà sono state riscontrate con il coordinamento delle lezioni e la memorizzazione dei vocaboli, e la nuova metodologia di studio accademica. C'è da sottolineare anche una scarsa organizzazione delle lezioni. In parte le difficoltà sono state riscontrate anche a causa dell'inizio tardivo dell'affiancamento con il tutor per varie cause e il mancato rapporto iniziale con il docente del corso seguito.

Gli studenti/tutor hanno anche avuto modo di esprimersi riguardo possibili miglioramenti suggeriti che vanno nella direzione di un ampliamento del servizio: in termini temporali, ovvero aggiungendo al periodo di affiancamento nello studio durante il periodo dei corsi anche il periodo della sessione d'esame ed in termini qualitativi, aggiungendo alla classica attività di affiancamento didattico, anche eventi di incontro/socializzazione tra studenti con disabilità/DSA e altri studenti dell'Ateneo al fine di creare maggiori possibilità di integrazione e confronto per categorie di studenti spesso isolate.

Tutorato specializzato - Accoglienza Studenti con Disabilità e DSA

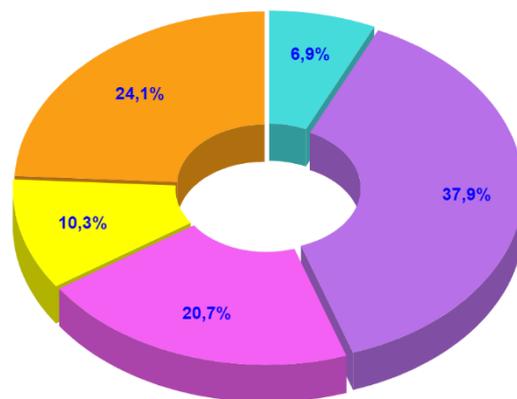
Nel corso dell'anno 2022, ancora a valere sui fondi MUR assegnati all'Ateneo per l'Es. finanziario 2021, destinati ad interventi di sostegno per studenti con disabilità e con DSA nell'ambito della L.17/99, è stato predisposto un'ulteriore iniziativa denominata "Progetto accoglienza studenti con Disabilità e con DSA-Tutorato Specializzato", espletata nel periodo di riferimento giugno-dicembre 2022, che ha visto l'attribuzione di n. 18 assegni di tutorato. Gli studenti selezionati, iscritti ad un corso di laurea magistrale dell'Ateneo ed in possesso di requisiti di merito che attestino la loro competenza ad assistere studenti iscritti a corsi di laurea triennale, hanno avuto la possibilità di



affiancare propri colleghi in situazione di disabilità o dsa. Le attività di affiancamento svolte dai tutor, per una durata totale di 100 ore per ciascun incarico, si sono concentrate nel fornire assistenza e supporto nelle attività di studio: dalla consulenza sull'organizzazione del piano frequenza, l'organizzazione del piano di studi, la pianificazione e preparazione degli esami, all'individuazione di un metodo di studio utile ed efficace per gli studenti assistiti e l'inserimento in un nuovo contesto di studio. Come si può evincere dai successivi grafici, le attività di tutorato si concretizzano in azioni diverse e personalizzabili in base alle esigenze dello studente.

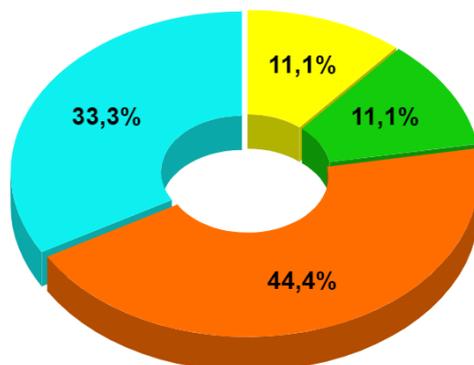
Per meglio comprendere le attività svolte, qui di seguito alcuni dati e risposte raccolti attraverso un questionario di fine attività somministrato ai tutor.

Quale attività ha svolto il tutor (anche più di una)



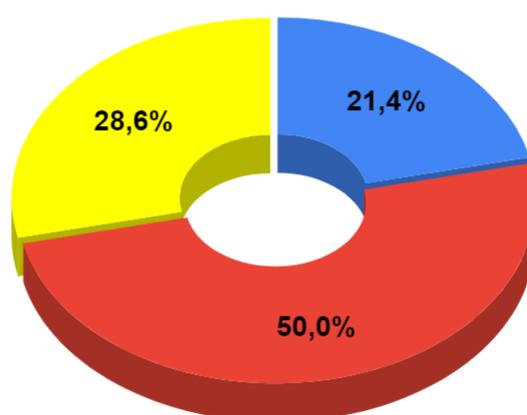
- Accompagnamento in sede universitaria
- Registrazioni lezioni
- Attività d'ufficio presso il S.O.D.
- Supporto all'integrazione nella vita universitaria
- Supporto didattico

Se hai offerto supporto didattico, specifica di che tipo



- Traduzione di testi
- Creazione materiali didattici di supporto
- Preparazione all'esame/ agli esami
- Altro

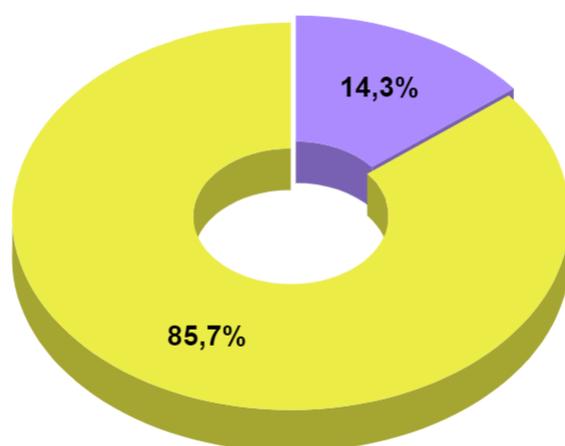
Quante ore di attività hai svolto mediamente in una settimana



- Da 1 a 5
- Da 5 a 10
- Più di 10

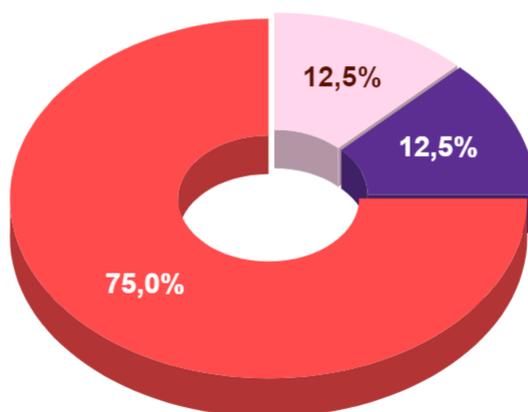


Quante ore di attività hai svolto in totale



● Da 10 a 50 ● Da 50 a 100

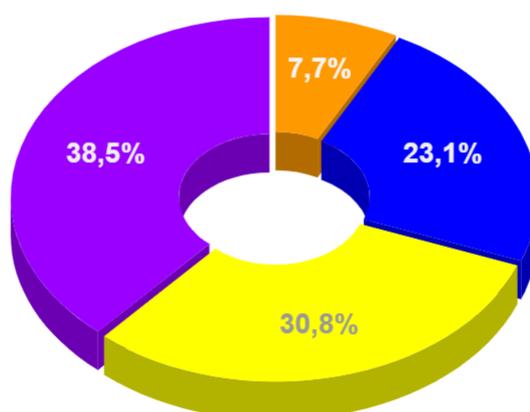
Lo studente/ la studentessa che hai eventualmente affiancato ha superato l'esame?



● SI ● NO ● NON LO SO



Nel caso tu abbia svolto affiancamento, con quali modalità l'hai fatto?



● In presenza ● Da remoto ● In modalità mista ● No ho svolto alcun affiancamento

Dal sondaggio è emerso che i punti di forza del progetto sono stati, tra i tanti, una grande professionalità, empatia e capacità comunicativa da parte del personale dell'ufficio, il contatto diretto con gli studenti e un forte senso di inclusione. È emerso inoltre che il progetto attuato è stata un'esperienza formativa che ha ampliato gli orizzonti personali e formativi dei tutor, in particolare grazie all'erogazione di corsi di formazione specifici. Attraverso questi i tutor sono venuti a conoscenza di strumenti compensativi-dispensativi utili alla personalizzazione ad hoc per gli studenti del metodo didattico da utilizzare più conforme possibile alle loro esigenze. Si è sottolineata inoltre flessibilità nella gestione delle ore di attività, riservate non solo alla didattica diretta con lo studente ma anche ad altre attività di natura amministrativo-burocratico, congiuntamente all'attività informativa degli spot, ulteriore attività che ha aiutato ad ampliare la relazione tra i tutor e gli studenti.

Secondo la tua opinione, quali sono stati i punti critici del *Tutorato Specializzato*?

I punti critici individuati dal questionario sottoposto ai tutor del progetto "Accoglienza-Tutorato Specializzato" sono ancora una volta da ricercarsi nel ritardo dell'avvio del progetto e nella concentrazione di tutte le attività e le ore da svolgere in un lasso di tempo troppo breve. Inoltre alcuni tutor hanno incontrato difficoltà di comunicazione



e/o coordinamento nello svolgimento delle attività: a tal fine suggeriscono di strutturare un ciclo di incontri in presenza a cadenza mensile in maniera tale da favorire un confronto diretto tra tutor e consentire un maggiore scambio di esperienze e pratiche per la didattica. Infine la formazione fornita in maniera tardiva rispetto all'avvio del progetto ha creato nei tutor un iniziale disorientamento, successivamente superato con la formazione stessa.

Quali sono i tuoi suggerimenti per migliorare questo servizio?

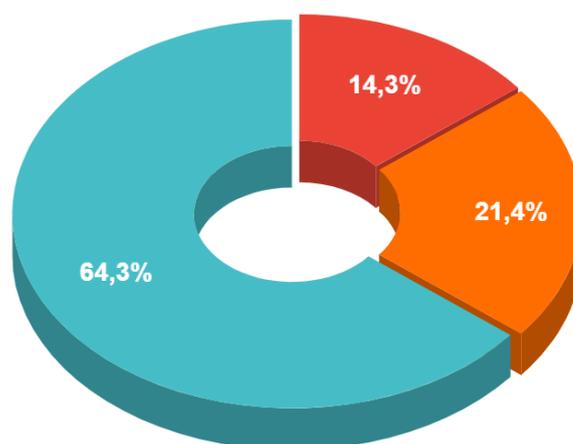
Gli aspetti da poter migliorare, suggeriti anche qui dagli stessi tutor, sono per la maggior parte rivolti all'organizzazione del Progetto. Una migliore organizzazione di base avrebbe di certo potuto aiutare i tutor nel fornire un buon servizio.

Un altro suggerimento molto comune riguarda il confronto tra i vari tutor, che avrebbe potuto dare maggiori idee sul come relazionarsi agli studenti, anche attraverso delle riunioni di gruppo periodiche, in presenza o via remoto.

Infine è stata suggerita una suddivisione più equa dei vari incarichi, magari da poter effettuare anche prima dell'inizio del progetto.



Consiglieresti questo servizio ad un tuo collega?



● No ● Sì ● Assolutamente sì

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Nel mese di settembre 2021, presso gli spazi del S.O.D., ha preso avvio il progetto di Servizio Civile Universale, denominato *“As.si supporto e inclusione”* - anno 2021/2022

Grazie al decisivo apporto dei **6 Volontari** coinvolti ed impiegati sul campo si è riusciti a migliorare ed implementare non soltanto l'ordinaria gamma di servizi offerti dallo Sportello ai propri utenti, ma soprattutto a mettere in campo una serie di nuove importanti attività, divenute necessarie vista la contingente situazione di emergenza sanitaria da Covid19 e la conversione delle attività universitarie in modalità “da remoto”.

Le azioni messe in campo per raggiungere la platea dei propri utenti hanno portato innanzitutto al potenziamento degli strumenti social, attraverso i quali si è riusciti a raggiungere e a veicolare le notizie in modo più rapido e maggiormente fruibile anche da parte di quegli studenti con disabilità visive che prediligono forme e strumenti di comunicazione con tracce audio piuttosto che scritte.



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE



L'impiego di sei Volontari in Servizio Civile ha permesso di rendere quotidianamente operativi non soltanto tutti i nuovi canali di comunicazione utilizzati per raggiungere gli studenti, ma soprattutto continuare a garantire la ordinaria gamma di servizi messi a disposizione dell'utenza afferente allo Sportello.

MANE' IMPRESA SOCIALE

L'impresa

L'impresa sociale Manè, è stata contattata per la formazione dei tutor e dei volontari in servizio civile rispetto alle attività da svolgere con studenti disabili e DSA. Al suo interno presenta figure qualificanti che compongono la più generale équipe di lavoro: un esperto in campo biomedico con particolare riferimento al AAL (Ambient Assisted Living), esperto in processi di innovazione sociale e animazione territoriale, esperto in tecnologie assistive e sociologia dell'apprendimento specie nel contesto scolastico, esperti in progetti di vita indipendente. Il gruppo di lavoro si allarga in maniera multidisciplinare e integrata avvalendosi di psicoanalisti-psicoterapeuti, psicologi, esperti di comunicazione, social media manager e risorse umane.

Il corso di formazione

Il corso di formazione "NORMATIVE, STRUMENTI E TECNOLOGIE A SUPPORTO DELLA DIDATTICA PER STUDENTI CON DISABILITA' E DSA" realizzato da Manè Impresa Sociale é stato organizzato nonché promosso dall'Università L'Orientale di Napoli tenuto presso la sede dell'Università L'Orientale di Napoli dal 4 al 23 novembre 2022 per un totale di **16 ore**, ed è stato rivolto ai volontari del servizio civile, tutor e figure di supporto per gli studenti universitari con Disabilità e/o DSA al cui termine è stato rilasciato l'attestazione di frequenza con profitto. Il corso si è orientato ad offrire ai tutor conoscenze di base utili ad affrontare in maniera adeguata l'attività di supporto agli studenti con disabilità e con Disturbi specifici dell'apprendimento. Per fornire il più ampio novero di strumenti possibili, le attività si sono focalizzate in primo luogo sulla normativa che regola il diritto allo studio degli studenti con disabilità o DSA, tenendo conto delle Linee guida CNUDD. A seguire sono state offerte ai discenti le conoscenze di base in tema di accessibilità, architettonica e digitale, nonché sulle Tecnologie assistive, ossia di tutte quelle tecnologie realizzate allo scopo di rendere accessibili e utilizzabili i prodotti



informatici, in termini hardware o software, anche a persone con disabilità. Il corso si è focalizzato su:

- Comprendere il ruolo delle tecnologie assistive nella costruzione di contesti didattici accessibili e nel potenziamento delle autonomie. Conoscere la filosofia ICF nell'ottica della Convenzione ONU delle persone in situazione di disabilità, con particolare riguardo agli aspetti contestuali e della partecipazione, e acquisire le competenze nell'uso degli strumenti ICF e nella loro applicazione e nella piena realizzazione dei contesti inclusivi.
- Approfondire le caratteristiche dei Bisogni Educativi Speciali e dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento, nell'ottica di supportare gli studenti nell'ambito di percorsi di studio accessibili ed inclusivi, che tengano conto delle specificità di ogni singolo studente e individuino misure e strumenti compensativi personalizzati che garantiscano una buona performance e consentano il raggiungimento degli obiettivi didattici.
- Analizzare le tecnologie assistive in relazione ai contesti specifici (contestualizzazione dell'ausilio), approfondendo gli ausili per la didattica in termini di strumenti compensativi indispensabili per offrire un adeguato livello di accesso alla didattica per tutti gli studenti con Bisogni Educativi Speciali.
- Utilizzo di strategie e tecnologie a supporto dello studio delle lingue straniere e delle materie scientifiche.
- Conoscere le possibili dinamiche emotive e relazionali che possono scaturire nel lavoro di affiancamento allo studente in condizione di disabilità.
- Attraversare gli aspetti psicologici in gioco: risonanze emotive e dimensioni identitarie in gioco (dello studente e del tutor).
- Analizzare il rapporto tra aspettative personali e risultati raggiunti e le possibili ricadute emotive da esso derivanti.
- Introdurre alle competenze di base previste dallo standard europeo BESCL, necessarie per una corretta e dignitosa presa in carico dell'utente in condizione di disabilità e in sicurezza.

Inoltre, i temi che sono stati trattati sono i seguenti:

- Diritto allo studio per gli alunni con disabilità e Disturbi Specifici dell'Apprendimento (2h)
- Riconoscere le necessità in termini di autonomia nella logica del modello ICF – CRPD (2h)
- Accessibilità alla didattica (2h)



- I Bisogni Educativi Speciali e i Disturbi Specifici dell'Apprendimento: caratteristiche, strumenti compensativi e misure dispensative (2h)
- Le Tecnologie assistive: ruolo e caratteristiche e applicazioni a supporto della didattica (2h)
- Dinamiche psicologiche in gioco: aspetti emotivi e relazionali (2h)
- La presa in carico della persona in condizione di disabilità: introduzione allo standard europeo BESCLLO (Basic European Social Care Learning Outcomes) (3h)

Metodologia:

- Lezioni in presenza basate su riflessioni e approfondimenti sulle principali aree d'intervento e attività
- Esercitazioni pratiche in aula
- Lezioni online sincrone

Relatori:

Dott. Silvio Pagliara, Francesco Zanfardino, Anna Lazzarotto, Antonio Spera

Personale formato:

Studenti Tutor: 43

Volontari in SCU: 6

BANDO ESPERTI

Durante l'anno 2021 il SOD, ha continuato a fornire i propri servizi di supporto ed accompagnamento alla didattica, anche rimodulando il sistema di affiancamento e mettendo in campo attività integrative rispetto a quelle consolidate nel tempo dallo Sportello stesso. Viste le numerose attività promosse - a valere sui Fondi MUR assegnati all'Ateneo per l'Es. Fin. 2019 per interventi di sostegno agli studenti con disabilità con grado di invalidità uguale o superiore al 66% e agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento - si è ritenuto opportuno indire una procedura di valutazione per il conferimento di 3 incarichi di prestazione d'opera, per attività di implementazione qualitativa delle azioni previste per l'inclusione di studenti con disabilità e con D.S.A. da svolgersi con la supervisione della Prof.ssa Russo,



delegata del Rettore per la Disabilità. La procedura di valutazione è stata tesa a selezionare **3 esperti** ai quali affidare un contratto di prestazione d'opera per le seguenti attività di potenziamento qualitativo:

- revisione e produzione di materiale informativo dedicato all'orientamento in relazione all'inclusione di studenti con disabilità e con D.S.A.
- supporto nella creazione di piani di apprendimento individuali per studenti con disabilità e con D.S.A.;
- supporto nella creazione di materiali didattici accessibili personalizzati per studenti con disabilità e con D.S.A.;
- redazione e predisposizione di materiali divulgativi di orientamento in formato accessibile;
- supporto nell'organizzazione di seminari e materiali informativi per la formazione dei docenti dell'ateneo in chiave inclusiva;
- supporto nell'organizzazione di incontri di orientamento e formazione nelle scuole di concetto con i dirigenti scolastici, di selezione delle classi partecipanti, in cui sono presenti alunni disabili, della gestione degli incontri, della diffusione del materiale informativo, della rilevazione delle opinioni degli utenti, della raccolta di segnalazioni e richieste da parte degli studenti per favorire l'orientamento in maniera più adeguata alle diverse attitudini e abilità dagli studenti, al fine di migliorare l'accoglienza e l'accessibilità dell'università;
- potenziamento delle pagine web UNIOR nei contenuti e nell'impostazione grafica, secondo le diverse tipologie di utenti con disabilità e le loro specifiche necessità;
- potenziamento della comunicazione web dell'Ateneo in chiave inclusiva sui principali social network;

Tale attività di collaborazione, espletata dai soggetti selezionati in piena autonomia e senza vincoli orari, ha avuto la durata di **9 mesi**, a partire dal mese di luglio 2021. Con cadenza trimestrale gli esperti selezionati hanno provveduto a compilare apposita relazione di dettaglio relativa alle attività svolte ed ai risultati progressivamente raggiunti. Le singole relazioni venivano via via sottoposte all'attenzione ed al vaglio della Prof. K. Russo, Delegata del Rettore