



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "L'Orientale"

SERVIZIO ORIENTAMENTO STUDENTI
SETTORE ORIENTAMENTO TUTORATO PLACEMENT E DISABILITA'

RELAZIONE SINTETICA DELLE ATTIVITA' DI ORIENTAMENTO IN INGRESSO E IN ITINERE PER L'ANNO 2019

OPEN DAY 1 MARZO 2019

Il 1 marzo 2019 dalle ore 9.00 presso la Basilica di San Giovanni Maggiore Pignatelli, l'Università degli studi di Napoli L'Orientale ha aperto le porte agli studenti delle scuole superiori, alle loro famiglie e a tutti gli interessati ai Corsi di Laurea di primo livello dell'Ateneo. I Coordinatori e i docenti dei Corsi di Laurea hanno presentato la struttura organizzativa delle lauree triennali, i contenuti dei corsi, i profili professionali e le modalità di ammissione.

Dopo la presentazione dell'offerta formativa, come ogni anno, si è dedicato uno "Spazio agli studenti" - uno Special Event "Perché L'Orientale?" L'Orientale Alumni: conversazioni con laureati oggi professionisti di successo. (*Alcuni collegamenti sono stati realizzati anche via Skype*)

Nel pomeriggio del 1 marzo, dalle 14.30 alle 17.00, si sono svolte presso Palazzo del Mediterraneo 27 "lezioni demo" di circa 35/40 minuti, tenute da docenti e ricercatori afferenti ai principali ambiti disciplinari e alle specificità areali dell'offerta formativa dell'Ateneo.

L'invito è stato inoltrato a tutte le scuole con cui abbiamo rapporti oramai consolidati, di diverse regioni, e in maniera capillare a tutti gli istituti della Campania. Attraverso la pagina web dedicata all'evento è stato pubblicato il programma dettagliato e le modalità di adesione, pubblicizzate anche sulle pagine social dell'Ateneo. Tutti gli interessati, gruppi scolastici o singoli partecipanti, hanno compilato il "Modulo adesione" (allegato alla mail di invito e pubblicato on line). Gli studenti interessati a partecipare alle lezioni demo pomeridiane inoltre si sono prenotati singolarmente, secondo le modalità indicate nel "Calendario Lezioni demo".

- **Link a siti web per informazioni:** <http://www.unior.it/didattica/19961/2/open-day-2019.html>
- **Locandina:** http://www.unior.it/doc_db/doc_obj_19961_5d4920e538dc9.pdf

Alla manifestazione hanno partecipato 37 scuole per un totale di **oltre 1800 visitatori**, e sono state distribuite centinaia di guide all'offerta didattica e ai servizi e *brochure* dei Corsi di Laurea. Durante l'Open Day sono stati somministrati dei questionari di gradimento, sia durante le presentazioni della mattina che durante le lezioni pomeridiane.

Considerata l'altissima affluenza non è stato possibile somministrare il questionario in maniera capillare durante le attività svolte presso la Basilica, ma solo su un campione di 511 studenti. Il numero di partecipanti complessivo è stato dunque rilevato attraverso le schede di adesione ricevute.

E' stato invece possibile monitorare in maniera più puntuale, attraverso la somministrazione del questionario di gradimento e attraverso le prenotazioni individuali, tutti i partecipanti alle lezioni demo pomeridiane.

I dati relativi alla manifestazione sono i seguenti:

- **Scuole che hanno aderito all'iniziativa e n. di studenti indicati nel modulo di adesione.**

ISTITUTO	N. STUDENTI
LICEO "E.P. FONSECA"	142
LICEO "CUOCO-CAMPANELLA"	98

LICEO "DON LORENZO MILANI"	46
LICEO "VITTORINI"	20
LICEO "ALFONSO PANSINI"	6
LICEO "C.URBANI"	14
LICEO "SCIENTIFICO F.SILVESTRI"	3
I.I.S "G.SIANI"	26
LSS "RENATO CACCIOPPOLI"	12
ITE "E. CARUSO"	65
LICEO "QUINTO ORAZIO FLACCO"	75
LICEO "COLOMBO"	60
LICEO "N. JOMMELLI"	106
I.I.S F. "DE SARLO G. DE LORENZO"	21
IISS "R. SCOTELLARO"	28
IISS "MANLIO ROSSI DORIA"	20
ISIS "RITA LEVI MONTALCINI"	5
LICEO "FRANCESCO DURANTE"	8
ISIS "G. FILANGIERI" (FRATTA)	14
IIS "TILGHER"	42
LICEO "COMENIO"	18
LICEO "REGINA MARGHERITA" Salerno	200
IIS "G.B. VICO" (NOCERA INF)	68
IIS "DON L. MILANI"	30
I.I.I "DE FILIPPIS"	10
LICEO "ALFANO I"	35
LICEO "T. TASSO"	2
LICEO STATALE "A.NOBEL"	15
ISIS "SANDRO PERTINI"	50
ITES " L. DA VINCI"	23
LICEO "CACCIOPPOLI"	65
ISIS "G.FALCONE"	18
LICEO "MARINA GIOIA" (AMALFI)	57
LICEO "MANGINO"	60
IIS-IPSAR "PIRANESI"	0
LICEO MATILDE SERAO di POMIGLIANO D'ARCO	10
Liceo Scientifico Statale 'A. Diaz' - Caserta	18
TOT	1490
PRENOTAZIONI SINGOLI STUDENTI	341

• **Numero di partecipanti alle lezioni demo.**

Lezione	n. prenotati
Lingue cinese e coreano	107
Lingua indonesiana	10
Lingua giapponese	96
Lingua georgiana	10
Letteratura Angloamericana	25

Culture e letterature ispanoamericane	75
Letterature comparate	61
L'Europa nelle relazioni internazionali: problemi e prospettive	50
Lingua araba	65
Religioni e filosofie dell'India	15
Lingua mongola	5
Letteratura swahili	6
Lingua persiana	6
Lingua hausa	2
L'italiano serve per tradurre?	20
Lingua Ungherese	2
Lingua ceca	8
Lingua serbo-croata	9
Cultura Inglese	54
Lingua Bulgara	4
Filologia classica	5
Archeologia marittima	8
Archeologia e storia dell'arte dell'India	6
Lingua olandese	18
Lingua slovena	1
Lingua albanese	11
Lingua polacca	22
Prospettive e motivazione	36

- **Analisi dei dati statistici riportati dal questionario di gradimento.**

Percentuali delle preferenze relative ai corsi di laurea (CDL):

CP 21%
MC 32%
AF 12%
PR 16%
EA 13%
AO 6%

Percentuali di gradimento degli interventi:

Soddisfacente 52%
Sufficiente 30%
Scarso 18%

Percentuali di gradimento della chiarezza:

Sufficiente 48%
Soddisfacente 44%

Scarso 8%

Percentuali di gradimento della qualità delle informazioni:

Soddisfacente 51%

Sufficiente 44%
Scarso 5%

Percentuali di gradimento dell'attrezzatura:

Sufficiente 54%
Soddisfacente 20%
Scarso 26%

Percentuali di gradimento della disponibilità:

Soddisfacente 50%
Sufficiente 44%
Scarso 6%

Percentuali di gradimento della durata dell'evento:

Sufficiente 55%
Soddisfacente 39%
Scarso 6%

Percentuali di gradimento della sede dell'evento:

Sufficiente 44%
Soddisfacente 26%
Scarso 30%

Percentuali di gradimento del materiale:

Sufficiente 52%
Soddisfacente 29%
Scarso 19%

Percentuali relative alle aspettative:

Soddisfacente 51%
Sufficiente 45%
Scarso 4%

I mezzi attraverso cui gli studenti sono venuti a conoscenza dell'iniziativa sono stati (in ordine di rilevanza): gli incontri con le scuole (46%), le informazioni da parte di amici o familiari (24%), internet (14%). A seguire una bassa percentuale di studenti è giunta all'incontro grazie alla pubblicità offerta da manifesti e tv.

I CDL ai quali gli studenti sono maggiormente interessati sono Mediazione linguistica e culturale e Lingue e culture comparate; a seguire Scienze Politiche e Relazioni internazionali e Lingue, letterature e culture dell'Europa e delle Americhe, mentre una percentuale lievemente più bassa di preferenze è stata espressa per i corsi di Lingue e culture orientali e africane e Civiltà antiche e Archeologia.

Riguardo ai criteri di valutazione dell'open-day, le percentuali di gradimento maggiori sono state riscontrate per la chiarezza, la disponibilità, la qualità delle informazioni e le aspettative. Sono stati ritenuti in prevalenza sufficienti gli interventi, la durata dell'evento, la sede dell'evento, i materiali e l'attrezzatura.

In particolare, si segnala un basso indice di gradimento sulla sede dell'evento, dovuta molto probabilmente all'altissima affluenza registrata.

Giornate informative settembre 2019

Piuttosto che ripetere un mega-evento come l'Open Day che comporta una serie di difficoltà logistiche e che a settembre risultava ridondante, come già sperimentato nel 2018, per il 2019 si è deciso di puntare sul rafforzamento di incontri di gruppo per la presentazione delle

procedure di accesso e di immatricolazione, di informazioni logistiche e dei Servizi e le attività offerte, per agevolare un più sereno e proficuo inserimento delle matricole nella vita universitaria.

Nella prima e nell'ultima settimana di settembre si sono svolti due incontri tenuti dal personale del SOS:

- **martedì 4 settembre dalle ore 10.00** (aula T1 e 1.1 di Palazzo del Mediterraneo - via Nuova Marina, 59) per illustrare l'offerta didattica e le modalità di accesso, le borse di studio e le agevolazioni offerte agli studenti;
- **giovedì 27 settembre dalle ore 10.00** (aula T1 e 1.1 di Palazzo del Mediterraneo - via Nuova Marina, 59) per: orientamento ai servizi, piani di studio e calendario delle lezioni, nonché organizzazione didattica e tutorato.

Per entrambe le giornate c'è stato un alto interesse (circa 350 partecipanti per giornata) tra studenti immatricolandi e immatricolati.

Seminari metodologici

Seminari di progettazione e organizzazione dello studio, finalizzati a ricordare i contenuti di base appresi nella scuola con i saperi necessari ad un efficace inserimento nel percorso universitario prescelto, a colmare eventuali debiti formativi, e favorire l'approccio a materie estranee al curriculum scolastico tradizionale, tenuti da docenti afferenti ai settori disciplinari interessati. I Seminari si sono tenuti nella settimana dal 24 al 27 settembre 2019 presso le sedi di Palazzo del Mediterraneo.

Per poter partecipare gli studenti si sono prenotati, inviando una **mail** con indicazione di **nome, cognome e titolo del Seminario**, all'indirizzo tutor@unior.it come indicato on line.

Seminario	n. partecipanti
Introduzione alla geografia	34
Introduzione al Laboratorio di italiano scritto	61
Introduzione alla letteratura angloamericana	51
Scusi che cos'è la Linguistica?	116
Introduzione allo studio della cultura e letteratura inglese	108
Lingua e cultura araba	86
Introduzione al mondo scandinavo e alle lingue nordiche: svedese	16
Olandesi volanti e parlanti: scambi culturali e linguistici tra lingue europee ed extraeuropee	29
Introduzione alla Lingua, letteratura e cultura portoghese	22
Introduzione alla lingua, letteratura e cultura francese	62
Introduzione allo studio delle lingue slave orientali (lingua russo) e meridionali (lingua serbo-croata)	15
Introduzione alla Letteratura italiana	61
Introduzione alla lingua, letteratura e cultura tedesca	69
Introduzione allo studio della lingua, cultura e letteratura spagnola	86
Introduzione allo studio delle letterature ispano-americane	39
Motivazione e metodo di studio	88

Durante le lezioni è stato somministrato un questionario di gradimento, anonimo e molto breve. Il report è stato effettuato su un campione di n. 434 questionari. (report allegato)

Manifestazioni esterne

Nel 2019 l'Orientale, attraverso il SOS, ha preso parte alle seguenti manifestazioni:

- "Univexpo" Salone dello Studente 10 e 11 ottobre 2019 - Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo (Napoli);
- "Sorrento Orienta" III edizione 11 febbraio 2019, dalle ore 8,30 alle ore 14, presso il teatro Armida di Sorrento, giornata di orientamento universitario promossa

dall'assessorato alle Politiche Giovanili del Comune di Sorrento in collaborazione con Ateneapoli;

- Manifestazione "Borsa Mediterranea del Turismo Archeologico" XXII Edizione - Paestum 14 - 17 novembre 2019.

Incontri individuali presso il SOS

Incontri individuali finalizzati alla scoperta delle risorse personali – anche in prospettiva lavorativa - oltre che alla rilevazione di interessi e desideri dello studente allo scopo di favorire una gestione consapevole del processo di scelta e, quindi, di verificare la coerenza con le intenzioni dello studente (attraverso la somministrazione del questionario in ingresso con focus su: criteri di scelta; il bilancio di me; interessi; progetto scolastico). Ciò nasce dalla necessità e dal dovere di cercare di influire positivamente sul processo di trasformazione degli studenti da soggetti non completamente in grado di pianificare il proprio futuro scolastico-professionale, indecisi, con capacità sociali da rafforzare – con particolare riguardo a studenti con deficit fisici o intellettivi -, in protagonisti attivi del progetto di vita personale, sociale, professionale.

Nell'arco del periodo analizzato (febbraio-ottobre 2019) gli studenti ricevuti dal SOS - Servizio Orientamento Studenti (presso l'ufficio di Palazzo del Mediterraneo, VIII piano stanza 5 e - a partire da settembre 2019 - anche presso gli SPOT a piano terra di Palazzo del Mediterraneo), che hanno sostenuto un colloquio e compilato il questionario di orientamento al Corso di Laurea - sono stati in totale **484**.

I mesi di maggiore affluenza risultano:

ORIENTAMENTO FEBBRAIO	12%
ORIENTAMENTO APRILE	2%
ORIENTAMENTO MAGGIO	1%
ORIENTAMENTO GIUGNO	6%
ORIENTAMENTO LUGLIO	57%
ORIENTAMENTO AGOSTO	9%
ORIENTAMENTO SETTEMBRE	13%

Per il mese di marzo al dato degli incontri individuali si aggiungono i partecipanti all'open day del 1 MARZO 2019, circa 1800 studenti provenienti da 37 scuole di Napoli e provincia. Per settembre al dato degli incontri individuali va aggiunta l'affluenza per le giornate informative dedicate alle matricole e i seminari metodologici. Nei mesi da gennaio a maggio e novembre/dicembre si aggiungono anche gli incontri nelle scuole e i tour all'università. Tutti gli altri mesi sono dedicati esclusivamente ai colloqui individuali. (report allegato)

Incontri con le scuole (di gruppo)

Incontri di gruppo in grado di consentire allo studente una precisa conoscenza delle alternative formative esistenti, dei requisiti necessari per accedere ai diversi corsi e dei destini occupazionali che si prospettano. Questa consapevolezza ha anche lo scopo di ridurre gli abbandoni e permettere allo studente di rispettare la durata del corso di studi.

Le giornate si svolgono presso le sedi dell'Orientale, denominate "L'Orientale in TOUR" e sono dedicate a piccoli gruppi di studenti delle scuole superiori. Si sono svolte prevalentemente tra gennaio e maggio 2019 – per un numero di circa 20 incontri. Progettate come un legame tra il nostro canale e le comunità di studenti presenti sul territorio campano e non solo, "L'Orientale in TOUR" è un Tour guidato alle sedi e ai servizi de l'Orientale modalità 'campus diffuso' con incontri con Tutor referenti per l'orientamento, su prenotazione. L'iniziativa ha anche lo scopo di accompagnare i giovani studenti alla scoperta delle sedi del nostro Ateneo per vedere da vicino come si svolge la vita universitaria.

Percorsi di orientamento nelle scuole

Percorsi di orientamento alla scelta, a cura di Esperti appositamente selezionati, destinati agli studenti della scuola superiore, per promuovere la conoscenza della formazione universitaria e

delle opportunità lavorative e professionali. I percorsi prevedono anche esperienze dirette e laboratoriali a valenza orientativa.

Nello specifico gli incontri sono finalizzati alla costruzione, da parte dello studente, di un percorso formativo che permetta di:

1. Accrescere le conoscenze riguardanti i percorsi universitari in generale e in particolare de L'Orientale;
2. Sviluppare autonomia nella ricerca di informazioni relative all'offerta formativa dei percorsi universitari;
3. Acquisire autonomia nella capacità di scelta e decisione;
4. Incrementare le competenze trasversali e la conoscenza delle competenze minime necessarie all'accesso a corsi universitari;
5. Ampliare le capacità di comprendere gli orientamenti del mercato delle professioni per i laureati;
6. Selezionare percorsi formativi adeguati alle proprie capacità, preferenze ed attitudini;
7. Valorizzare l'aspetto motivazionale nella scelta del proprio percorso formativo e professionale.

Sono stati realizzati n. 17 percorsi nell'ambito dei POT e 2 percorsi rispettivamente presso il Liceo "Braucci" di Caivano e l'I.I.S.S. ITN "F. Caracciolo" - IM "G. da **Procida**" (I.T. Trasp. e Logistica - L. Linguistico - L.Scientifico- L.Sienze Umane) di Procida. (relazioni esperti in allegato)

POT – Piani di Orientamento e tutorato

Il MIUR, con il D.M n. 1047/2017, ha attivato bandi per la progettazione di Piani per l'Orientamento e il Tutorato da attuarsi nel biennio 2017/2018. L'iniziativa si ispira e integra quanto previsto per il Piano Lauree Scientifiche con l'auspicio di incoraggiare le Università a inserire nelle proprie strategie di sviluppo anche quelle relative all'orientamento e al successo formativo per tutti i corsi di laurea.

L'Orientale – alla luce di quanto raccomandato dalle linee guida che invitavano gli atenei in questa prima edizione a presentare proposte di rete strutturate rispetto ad insiemi di discipline coerenti – ha presentato la proposta nel raggruppamento guidato dall'Università di Padova per i Progetti POT 6 – Cobasco e POT 7 – UniSco rispettivamente per gli ambiti L-1/L-10 ("Beni culturali e archeologia" e "Lettere") e per gli ambiti L-11/L-12 ("Lingue e culture moderne" e "Scienze della Mediazione linguistica").

Il MIUR ha finanziato i progetti per euro 33.000 (POT6) e 22.000 (POT7) per le attività di orientamento e tutorato promosse dall'Ateneo;

Con la delibera del Senato Accademico del 26.03.2019 e del Consiglio di Amministrazione del 27.03.2019 si è autorizzata la realizzazione delle attività di orientamento e tutorato previste dai progetti.

L'Università si è dunque impegnata a promuovere attività di formazione finalizzata all'orientamento agli studi universitari e attività di tutorato per il completamento con successo dei Corsi di studio.

Nello specifico l'attività progettuale ha previsto per l'azione ORIENTAMENTO:

- laboratori per il riconoscimento delle abilità e lo sviluppo delle vocazioni, per quello che riguarda lo studio universitario e gli sbocchi lavorativi, realizzati presso le sedi scolastiche e presso le nostre sedi;
- percorsi di incontro (convegni e seminari) tra docenti di scuola e docenti universitari per lo sviluppo di strategie di orientamento;
- sperimentazione della costruzione di prove di autovalutazione e valutazione della preparazione di base degli studenti, nello specifico un test di posizionamento della lingua italiana per i corsi di classe linguistica, somministrato in 12 scuole della Campania, e un test di valutazione delle conoscenze iniziali, di cultura generale, destinato agli studenti immatricolandi ai corsi di classe L-1 e L-10.

Si è richiamata molto l'attenzione anche sulla "conoscenza dei settori del lavoro e collegamento tra questi e la formazione universitaria", che ha visto la realizzazione di un video alle professioni.

Per l'azione TUTORATO:

- sportello matricole destinato a studenti iscritti al primo e al secondo anno dei Corsi di Laurea riferiti alle classi di laurea oggetto dei POT, rivolte in particolare a coloro che abbiano riscontrato ostacoli formativi iniziali;
- tutorato per attività didattico-integrative destinate agli studenti universitari dei primi due anni di corso, con l'obiettivo di aiutarli a superare i primi scogli del percorso universitario attraverso esercitazioni integrative, coordinate e monitorate dai docenti;
- iniziative di formazione indirizzate ai tutor per fornire loro gli strumenti di base necessari per supportare e orientare gli studenti;
- predisposizione di materiale di supporto alle attività di tutorato, fruibile anche in anni successivi, per consolidare le buone pratiche;
- azioni di monitoraggio delle carriere degli studenti iscritti al secondo anno dei CdL attraverso un questionario compilato on line da n. 1396 studenti;
- sviluppo di azioni di monitoraggio per l'identificazione delle modalità più efficaci di tutoraggio.

Tutorato

Il servizio si propone come **un sistema di Tutorato alla pari, da studente a studente**, rivolto a tutti quelli che incontrano difficoltà durante il percorso universitario (in corso e fuori corso), e offre:

- consigli sullo studio da una prospettiva diversa da quella del docente;
- opportunità strutturate di aggregazione e inserimento nella vita universitaria;
- suggerimenti per sviluppare abitudini di studio più efficaci;
- assistenza di carattere personale volta a superare i problemi di ambientamento e inserimento in un nuovo contesto di studio;
- indicazioni per il recupero di eventuali lacune, in stretta collaborazione con i Tutor Didattici;
- consulenza sull'organizzazione del piano di frequenza, l'organizzazione del piano degli studi, la pianificazione della preparazione degli esami;
- supporto nell'individuazione di una propria metodologia di studio efficace per meglio affrontare gli esami particolarmente ostili (organizzazione dei tempi di studio e delle priorità).

I tutor alla pari sono un gruppo di studenti senior, appositamente selezionati e formati, che mettono la loro preparazione ed esperienza a disposizione dei colleghi. Accolgono gli studenti, in particolare quelli iscritti al primo anno, e fanno da primo filtro per guidare gli studenti verso gli sportelli e i servizi più adeguati, permettendo così un pieno inserimento nel contesto universitario e una migliore fruizione delle opportunità di crescita professionale e personale.

L'attività di **Sostegno agli Studenti** è articolata in diverse fasi.

Si procede, innanzitutto, ad accogliere lo studente presso lo sportello di tutorato dove può avere un colloquio individuale con un tutor, durante il quale viene somministrato un questionario mirante a fotografare la situazione accademica dello studente e a mettere in evidenza i principali motivi di difficoltà e di disagio.

Tramite l'analisi dei risultati, il tutor funge da strumento per riorientare lo studente nella scelta accademica e per supportarlo in eventuali problemi a carattere organizzativo, didattico e psico-motivazionale. Laddove si sia dimostrato necessario, lo studente è stato indirizzato a un colloquio *ad personam* con un counselor.

Dall'esperienza maturata dai tutor risulta con molta chiarezza che, gli studenti – in particolar modo le matricole – rischiano di non utilizzare appieno i servizi e le risorse dell'Ateneo. In secondo luogo, si è registrata una specifica difficoltà di diversi studenti ad impadronirsi rapidamente delle *metodologie* di studio e apprendimento *di tipo universitario*, relativamente ai principali settori disciplinari di cui è composto l'ateneo. Inoltre, si è notato che queste difficoltà di approccio non sono superabili attraverso semplici brochure, cartacee od online, né attraverso i – pur utilissimi – questionari di orientamento somministrati. Ciò che è necessario è un'attività diretta e interattiva con gli studenti. E' per questo che si rende necessaria un'azione capillare e generalizzata di *pre-orientamento*, che parte già dai momenti dedicati all'orientamento in ingresso, come la realizzazione negli ultimi anni di giornate di benvenuto alle matricole e la possibilità per gli studenti del biennio conclusivo della scuola secondaria

superiore di assistere ad una lezione di diverse discipline rappresentative dei Corsi di Laurea dell'Ateneo.

Oltre al servizio di tutorato informativo il SOS ha messo in campo come per gli anni precedenti una serie di azioni di "tutorato didattico", ovvero **attività didattico-integrative** destinate agli studenti universitari dei primi due anni di corso, per aiutarli a superare i primi scogli del percorso universitario attraverso esercitazioni integrative, coordinate e monitorate dai docenti. La valutazione dell'efficacia delle azioni di tutorato avviene attraverso la somministrazione di un questionario di gradimento alla fine delle lezioni e attraverso il monitoraggio degli esiti degli esami.

La selezione degli studenti che si occupano del tutorato didattico, ad opera di una Commissione formata da docenti dell'Ateneo e dal personale tecnico amministrativo del Settore Orientamento Tutorato Placement e Disabilità, avviene per titoli e per colloquio ed è rivolta a studenti capaci e meritevoli iscritti in corso ad una delle lauree magistrali dell'Ateneo, per un massimo di 100 ore (come specificato nell'apposito regolamento per l'attribuzione di assegni di tutorato da conferire a studenti). Nel 2019 sono stati pubblicati due bandi per l'attribuzione di 12 e 6 assegni di tutorato.

Le attività didattico-integrative hanno riguardato nello specifico discipline linguistiche (cinese, giapponese, tedesco, russo), storiche e filologiche. **I Docenti** che si sono occupati della selezione hanno incontrato i tutor, dato loro delle indicazioni sui materiali didattici di cui avvalersi, sulle modalità organizzative (formazione di gruppi omogenei di massimo 5 studenti, doodle per gestione prenotazioni, chat) e metodologiche (slide introduttive ed esemplificative, esercitazioni pratiche, aule blended learning). I tutor hanno affiancato in alcuni casi il docente per due lezioni prima di lavorare in autonomia e, per le lingue, saltuariamente un CEL si è affiancato loro per aiutarli nel potenziamento delle abilità di ascolto. Hanno, inoltre, mantenuto costantemente una chat sui lavori. In allegato si riportano le relazioni dei tutor che hanno svolto le attività didattico integrative e di monitoraggio.

Un'azione particolare ha riguardato inoltre il monitoraggio degli studenti iscritti ad anni successivi al primo, finalizzata alla riduzione del numero degli studenti fuori corso, attraverso la somministrazione, su base volontaria, di un questionario inviato agli studenti in maniera capillare attraverso il sistema esstere. In particolare, sono state effettuate delle elaborazioni statistiche dei dati relativi agli studenti iscritti al secondo anno sulla base di parametri quali corso di studio, numero e tipo di iscritti, esami sostenuti, numero di cfu acquisiti, e sono stati effettuati colloqui individuali degli studenti con i tutor, tendenti ad individuare, ed ove possibile rimuovere, le cause dell'insuccesso (**report allegato**). Un'attenzione particolare è stata data al monitoraggio delle lingue di studio per identificare quelle che necessitavano di azioni didattico integrative. Quest'ultima iniziativa si è rivelata estremamente proficua ed ha prodotto risultati significativi (report allegato).

Inoltre, sono state avviate una serie di attività che mirano ad assicurare un continuo sostegno durante il percorso universitario: colloqui individuali con studenti che abbiano la necessità di riconfermare la scelta del percorso di studi e chiarimenti nella compilazione del piano di studi; colloqui di **Counseling Esistenziale**, che offrono la possibilità di porsi in discussione e di chiarire le ragioni di eventuali difficoltà personali. Una particolare attenzione è prevista per chi è in ritardo nel completamento del proprio ciclo di studi (in attesa della relazione dei counselor).

Elaborazione e aggiornamento materiali informativi

Tra le attività del SOS rientra anche la redazione e l'aggiornamento di **materiali informativi** destinati agli studenti delle scuole superiori, agli immatricolandi e agli iscritti:

- **Brochures informative dei singoli Corsi di Laurea triennale e Laurea magistrale**, con informazioni su caratteristiche, obiettivi formativi, modalità di accesso, discipline e piano di studio, e sbocchi occupazionali dei diversi Corsi di Studio del nostro Ateneo.
- **"Mappa di Orientamento"**: depliant illustrativo dei Corsi di Laurea e le relative classi di appartenenza, con indicazioni essenziali sulle discipline caratterizzanti, gli sbocchi occupazionali e informazioni sui servizi e le sedi dell'Università degli Studi di Napoli "l'Orientale".
- **Depliant dei singoli corsi di laurea**: versione in pillole delle brochure da utilizzare durante gli incontri esterni.

- **Brochure Sportello Matricole** – attività di Tutorato
- **Glossario:** (on line) con circa 90 voci
- Locandine ed altro materiale informativo

Tali materiali sono stati ideati e curati dal SOS, distribuiti agli studenti e pubblicati sulle pagine web. Per la parte grafica, l'impaginazione e la stampa il SOS ha ricevuto l'ampia collaborazione del personale del Torcoliere.

Elaborazione questionari

L'elaborazione e la somministrazione dei questionari è da sempre uno strumento fondamentale per l'acquisizione di informazioni e dati che permettono il monitoraggio e la valutazione delle attività realizzate dal Servizio. Per il 2019 i questionari sono stati somministrati in presenza, a tutti gli studenti che si sono recati allo sportello o che hanno partecipato alle iniziative di orientamento (incontri con le scuole, open day, seminari, lezioni demo), e a distanza utilizzando un form on line, in particolare per il monitoraggio delle carriere degli studenti, che ha raggiunto in tre settimane 1396 compilazioni.

Aggiornamento sito web

Il personale del SOS si occupa della gestione dei contenuti delle pagine web dell'orientamento all'interno del portale UNIOR.

Newsletter

La newsletter è curata dal SOS - Servizio di Orientamento Studenti – per essere sempre informato e aggiornato sulle novità dell'Università L'Orientale e le diverse iniziative promosse dall'Orientamento. Viene pubblicata sulle pagine web dedicate all'orientamento e inviata via email a chiunque ne faccia richiesta compilando il form on line.

Posta elettronica e contatti telefonici

Come sempre, svariate centinaia sono stati i contatti telefonici e circa **5438** quelli telematici (all'indirizzo tutor@unior.it) gestiti dal personale del SOS, che hanno riguardato in particolare: l'offerta didattica e le modalità di accesso, le borse di studio e le agevolazioni offerte agli studenti, utilizzo dei servizi on line, orario delle lezioni, piani di studio, calendario esami e esami di laurea, convalida altre attività ecc.

Riunioni organizzative e di programmazione delle attività

Nell'arco del 2019 si sono tenuti due incontri di programmazione e valutazione delle attività, il 16 dicembre e il 28 giugno, per definire un cronoprogramma, discutere dei progetti da realizzare e valutare l'efficacia, l'efficienza, l'impatto e la sostenibilità dei progetti in atto, per confrontare i risultati ottenuti con quelli previsti e introdurre eventuali processi di cambiamento. Alle riunioni hanno partecipato i docenti referenti per l'orientamento in entrata dei Dipartimenti, la referente per le attività di orientamento in itinere, la referente delle attività di orientamento per l'acquisizione di competenze professionali e l'avviamento al lavoro.

Si riporta di seguito l'odg degli incontri realizzati e si allega verbale:

Riunione 28/06/2019:

- presentazione dei nuovi referenti;
- introduzione attività del SOrT già consolidate;
- programmazione di un cronoprogramma con appuntamenti fissi;
- individuazione delle esigenze dei singoli Corsi di studio per le attività di orientamento in ingresso;
- nuove proposte da inserire nel piano di programmazione triennale 2019/2021.

Riunione 16/12/2019:

- Iniziative di orientamento in sede e percorsi di orientamento nelle scuole;
- Manifestazioni esterne;
- Materiali informativi;

- PCTO ex. Alternanza scuola-lavoro;
- Monitoraggio studenti, Peer tutoring, Counseling;
- Orientamento in uscita e Placement: collegamento mercato del lavoro e CdS.