



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
"L'Orientale"

ESTRATTO RELATIVO AL CdS di LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI

RELAZIONE ANNUALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

2020

(D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14)

11 ottobre 2021

Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati

Corso di laurea magistrale in

“Lingua e cultura italiana per stranieri” (LM-14 Filologia Moderna)

Riportiamo preliminarmente i valori degli indicatori di riferimento per il CdS dell’Ateneo e i corrispondenti valori medi dei CdS della stessa classe a livello di area geografica e a livello nazionale. Le ultime due colonne riportano le relative differenze o rapporti fra gli indicatori.

	A.A. di riferimento	Indicatore Ateneo	Indicatore Area Geografica	Indicatore Italia	Differenza Ateneo-Area	Differenza Ateneo-Italia
iC02	2020-2021	52,94%	60,70%	59,74%	-7,76%	-6,80%
iC10	2019-2020	1,19%	1,03%	2,50%	0,15%	-1,31%
iC11	2020-2021	11,11%	6,40%	10,58%	4,71%	0,53%
iC12	2020-2021	0,00%	0,35%	1,89%	-0,35%	-1,89%
iC13	2019-2020	56,27%	63,22%	68,84%	-6,94%	-12,57%
iC14	2019-2020	85,29%	96,64%	96,19%	-11,34%	-10,89%
iC16BIS	2019-2020	41,18%	50,84%	58,27%	-9,66%	-17,09%
iC17	2019-2020	73,08%	77,01%	75,44%	-3,93%	-2,37%
iC19	2020-2021	84,21%	77,08%	73,01%	7,14%	11,20%
iC22	2019-2020	46,67%	45,07%	47,59%	1,59%	-0,93%
					Rapporto valori Ateneo-Area	Rapporto valori Ateneo-Italia
iC27	2020-2021	26,05	26,83	23,44	0,97	1,11
iC28	2020-2021	16,25	16,58	14,36	0,98	1,13

Con riferimento agli indicatori del CdS, si evidenzia in particolare che, sulla base delle soglie fissate non si riscontrano attualmente criticità per nessuno degli indicatori considerati ad eccezione della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS). Le criticità relative al rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza (iC27), e al rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza (iC28) risalgono al 2018 e nei due anni successivi non si sono più riproposte.

Osservazioni e raccomandazioni

- Nella SMA, il CdS analizza gli indicatori articolando il testo in due sezioni: Punti di forza e Punti di debolezza. Il documento ha però carattere essenzialmente descrittivo, senza fornire gli opportuni approfondimenti volti a comprendere le cause dei valori degli indicatori, sia per quanto in particolare non ci si interroga.
- Nella presente forma, il commento agli indicatori risulta poco efficace; un’articolazione del testo in sezioni tematiche può contribuire ad un maggiore approfondimento dell’analisi degli indicatori.

- b) Anche se la SMA risulta articolata in varie sezioni e presenta anche una sintesi delle principali criticità e corrispondenti azioni a contrasto, ma l'analisi risulta incompleta in quanto non vengono presi in considerazione gli indicatori più critici (iC27 e iC28).
- In generale, ove il CdS avvii azioni correttive, il NdV raccomanda di individuare corrispondenti obiettivi misurabili, così da monitorare il processo e verificare successivamente l'efficacia delle azioni già intraprese.