



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
"L'Orientale"

---

## RELAZIONE ANNUALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

2021

(D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14)

27 settembre 2022

## Dipartimento Studi Letterari, Linguistici e Comparati

Corso di laurea triennale in

### “Mediazione linguistica e culturale” (L-12 Mediazione Linguistica)

Riportiamo preliminarmente i valori degli indicatori di riferimento per il CdS dell’Ateneo e i corrispondenti valori medi dei CdS della stessa classe a livello di area geografica e a livello nazionale. Le ultime due colonne riportano le relative differenze o rapporti fra gli indicatori.

	<b>Indicatore Ateneo</b>	<b>Indicatore Area Geografica</b>	<b>Indicatore Italia</b>	<b>Differenza Ateneo-Area</b>	<b>Differenza Ateneo-Italia</b>
<b>iC02</b>	43.83%	43.09%	61.27%	0.75%	-17.44%
<b>iC10</b>	0.91%	1.42%	2.47%	-0.50%	-1.55%
<b>iC11</b>	21.21%	28.75%	32.96%	-7.54%	-11.75%
<b>iC12</b>	1.05%	1.53%	2.53%	-0.48%	-1.47%
<b>iC13</b>	50.41%	50.05%	55.38%	0.37%	-4.96%
<b>iC14</b>	75.92%	73.93%	77.14%	1.99%	-1.22%
<b>iC16BIS</b>	38.80%	38.28%	47.11%	0.53%	-8.31%
<b>iC17</b>	41.34%	41.47%	56.02%	-0.14%	-14.69%
<b>iC19</b>	40.82%	43.57%	40.92%	-2.76%	-0.11%
<b>iC22</b>	31.24%	27.18%	41.33%	4.06%	-10.09%
				<b>Rapporto Ateneo-Area</b>	<b>Rapporto Ateneo-Italia</b>
<b>iC27</b>	104.08	62.23	43.31	1.67	2.40
<b>iC28</b>	61.61	46.2	38.13	1.33	1.62

Gli indicatori del CdS, con qualche eccezione, evidenziano valori sostanzialmente in linea con i valori medi a livello di area geografica e di area nazionale. In particolare

- 1) Fra gli aspetti più problematici si evidenzia la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) nel confronto a livello nazionale
- 2) Decisamente critici appaiono sia il Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza (iC27) sia il Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno pesato per le ore di docenza (iC28), anche se i dati del 2021, ancora da consolidare, sembrerebbero evidenziare un’inversione di tendenza.
- 3) L’analisi dei valori degli ultimi tre a.a. evidenzia:
  - a. trend molto positivi per gli indicatori iC19 (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) e iC22 (Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso)
  - b. mentre sono presenti trend fortemente negativi, oltre che per iC27 e iC28 citati in precedenza, anche per vari altri indicatori di regolarità delle carriere degli studenti: iC13 (Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire), iC14 (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) e iC16BIS (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno).

### Note sulla SUA-CdS 2021/22

- Quadro A1.b - Consultazioni con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi (Consultazioni successive). Il contenuto del testo è estremamente generico.
- Quadro B6 – Opinione degli studenti: il link inserito non funziona.
- Quadro C3 – Opinioni enti e imprese con accordi di stage/tirocinio curriculare o extra curriculare: il contenuto del testo è abbastanza generico. Il link inserito si riferisce alla pagina FAQ Tirocini curriculari in emergenza Covid.

### Osservazioni e raccomandazioni

- a) Nella SMA, il NdV rileva positivamente che il CdS analizza gli indicatori articolando il testo in tre sezioni: Didattica, valutazione della didattica e regolarità delle carriere; Internazionalizzazione; Occupabilità, consistenza del corpo docente e gradimento complessivo degli studenti.
  - b) Anche se la SMA risulta articolata in varie sezioni, l'analisi risulta incompleta in quanto non vengono presi in considerazione gli indicatori di sostenibilità, che assumono valori molto critici (iC27 e iC28).
  - c) Non si evidenzia l'indicazione di azioni a contrasto delle criticità rilevate.
- In generale, ove il CdS avvii azioni correttive, il NdV raccomanda di individuare corrispondenti obiettivi misurabili, così da monitorare il processo e verificare successivamente l'efficacia delle azioni già intraprese