



RELAZIONE PREVISTA DAL D.M. 28 AGOSTO 2008 N. 159/2008 **Valutazione delle attività a favore di studenti diversamente abili (anno 2021)**

1) Panoramica delle azioni messe in atto dal S.O.D. nel corso del 2021

Sulla base della documentazione resagli disponibile, il Nucleo di Valutazione dell'Università di Napoli "L'Orientale" ha potuto verificare che l'Ateneo, attraverso lo Sportello Orientamento Diversamente abili (S.O.D.), incardinato presso il Servizio Orientamento Studenti – Settore Orientamento, tutorato, placement e disabilità – ha continuato nel 2021 a svolgere i propri compiti di promozione, sviluppo e coordinamento di iniziative atte ad offrire agli studenti in situazioni di disabilità temporanea e/o permanente (attestate con certificazioni di invalidità >66% e/o riconoscimento di legge n. 104/1992), nonché agli studenti con certificazione di Disturbo Specifico di Apprendimento (DSA, legge n. 170/2010), servizi di accoglienza e assistenza volti ad assicurare la maggiore integrazione possibile per una appropriata fruizione del sapere.

Nel 2021, l'Ateneo ha voluto inoltre rafforzare il suo impegno a favore dell'inclusione identificando nel Piano strategico 2021-2023 il seguente (0.3.2.) Obiettivo strategico: miglioramento del benessere esistenziale degli studenti con disabilità e D.S.A e le conseguenti azioni per conseguirlo:

- attività di supporto alla iscrizione e sportello S.O.D. (I.16);
- ridurre la percentuale di abbandono di studenti con disabilità o D.S.A. (I.17);
- protocolli di intesa con associazioni del territorio (I.18).

L'Orientale ha delegato nel novembre 2020 la Prof.ssa Katherine E. Russo, coadiuvata dagli altri componenti della Consulta per la Disabilità e D.S.A., Prof.ssa Adele del Guercio (Referente del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali), Prof.ssa Anna Mongibello (Referente del Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati) e Prof.ssa Chiara Zazzaro (Referente del Dipartimento di Asia, Africa e Mediterraneo).

Tra le finalità della Consulta si segnalano:

- 1) promozione di azioni volte al superamento degli impedimenti che scoraggiano l'iscrizione all'Università di uno studente, partendo dalla considerazione che il diritto allo studio debba essere un diritto per tutti gli studenti;
- 2) promozione di iniziative atte ad offrire agli studenti con disabilità e D.S.A. un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario;
- 3) favorire l'accoglienza e l'integrazione degli studenti in situazioni di disabilità e D.S.A., anche sensibilizzando il personale docente e tecnico ai problemi di questi studenti;

- 4) proporre soluzioni finalizzate a migliorare l'accessibilità dei locali, dei luoghi di studio e di vita;
- 5) realizzare uno specifico studio per la ricerca di soluzioni che attengano alla vita universitaria degli studenti in situazione di disabilità e D.S.A.: adattamento degli orari delle lezioni e delle sedute di esami, servizi di trasporto, ecc.;
- 6) censire annualmente gli studenti con disabilità e D.S.A. attraverso la distribuzione di una scheda. Le informazioni ricavate vengono trattate in forma anonima e distribuite ai Referenti di Dipartimento, componenti della Consulta, per programmare interventi per una più efficace integrazione dei soggetti con disabilità nei corsi di studio e tutoraggio;
- 7) elaborare progetti per l'impiego di volontari di servizio civile;
- 8) predisporre una pagina web sul sito dell'Ateneo che informi sulle attività di supporto per gli utenti

Questo maggiore impegno rispecchia altresì le linee di indirizzo e i primi risultati del gruppo di lavoro istituito nel 2019 dall'ANVUR "Disabilità, D.S.A. e accesso alla formazione universitaria". I primi studi sui dati confermano che l'Ateneo dovrà attrezzarsi per accogliere una maggiore quota di studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (D.S.A.). Dall'analisi dei dati è emersa una crescita esponenziale degli studenti universitari con D.S.A. che nel 2020 sono diventati 16.040 rispetto ai 6.500 del 2017.

Secondo l'indagine, inoltre, il 54% degli studenti universitari con D.S.A. ha scelto discipline socio-umanistiche, il 28,7% ha preferito l'area scientifica, il 9,4 l'area sanitaria. Tuttavia, il 72% è iscritto in un Ateneo del Nord e del Centro Italia.

A questo proposito, il 15 marzo 2021, L'Università degli Studi di Napoli L'Orientale e l'Associazione Italiana Dislessia hanno firmato un protocollo d'intesa con l'intento di attuare percorsi di sensibilizzazione sulla tematica dei disturbi specifici dell'apprendimento nel mondo universitario, nonché attività di supporto e tutela del diritto allo studio di ogni studente universitario, secondo il proprio stile di apprendimento.

Lo Sportello S.O.D. conduce la propria attività attraverso tre fondamentali direttive:

1. **Prima accoglienza e Orientamento in ingresso:** le azioni consistono nella presentazione generale dell'Ateneo e delle sue strutture allo studente con disabilità e/o DSA, nonché nell'illustrazione dell'offerta didattica.
2. **Orientamento in itinere:** questo servizio svolge una funzione strategica nel contrasto all'insuccesso formativo e nella promozione dello studio, promuovendo azioni volte al superamento delle difficoltà di natura didattica e amministrativa che possono scoraggiare lo studente disabile e/o DSA nel proseguimento degli studi.
3. **Orientamento in uscita:** L'opera di tutorato specializzato che accompagna lo studente disabile e/o con DSA durante la sua carriera accademica non termina con la fine del suo percorso di studio. L'orientamento in uscita, infatti, è un servizio volto a promuovere una maggiore diffusione delle offerte di lavoro delle aziende destinate a persone con disabilità e/o DSA.

In linea con quanto esposto, anche nel corso dell'anno 2021 il S.O.D. ha offerto quotidianamente agli studenti una ricca gamma di servizi, al fine di assicurare allo studente la piena integrazione nell'attività universitaria.

Più in dettaglio, sono state realizzate le seguenti attività, distinte per tipologie di intervento.

- **Supporto amministrativo:** a disposizione della propria utenza, lo Sportello S.O.D. dedica un apposito servizio di sostegno alla compilazione di moduli e richieste ed al disbrigo di pratiche amministrative attraverso l'intermediazione con i vari uffici.

Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

- **Supporto didattico:** allo scopo di ridurre e superare i disagi è stato predisposto un apposito servizio di supporto didattico che prevede contatti con i docenti per la personalizzazione della data e del luogo di esame.
- **Tutorato specializzato:** sono servizi mirati, anche con la collaborazione dei docenti, al sostegno degli studenti per l'inserimento nelle attività universitarie e la realizzazione delle loro potenzialità sul piano formativo.

Nell'intento di dare un seguito alla richiesta di potenziamento degli ausili informatici e tecnologici a disposizione del S.O.D., nel 2021, è stata inoltre indetta una procedura di valutazione per il conferimento di 3 incarichi di collaborazione per attività di implementazione qualitativa delle azioni previste per l'accessibilità dei materiali di studio e della comunicazione. Sono quindi state implementate una serie di attività di potenziamento qualitativo della accessibilità per la disabilità e D.S.A. tra cui si segnalano: 1) revisione e produzione di materiale informativo dedicato all'orientamento in relazione all'inclusione di studenti con disabilità e con D.S.A.; 2) potenziamento delle pagine web UNIOR nei contenuti e nell'impostazione grafica, secondo le diverse tipologie di utenti con disabilità e le loro specifiche necessità; 3) potenziamento della comunicazione web dell'Ateneo in chiave inclusiva sui principali social network.

2) Monitoraggio

Accogliendo le raccomandazioni formulate dal Nucleo di Valutazione nella relazione dell'anno 2021 il S.O.D. ha effettuato nel mese di ottobre la rilevazione degli studenti iscritti con disabilità riconosciuti ai sensi della l. 104/1992, o con invalidità pari o superiore al 66%, e con D.S.A., riconosciuti ai sensi della Lg. 170/10, sulla base della presentazione di regolare certificazione. La rilevazione fa notare un incremento degli iscritti nel 2021. Tuttavia, la percentuale di presentazione delle certificazioni per gli studenti con D.S.A. (0,2%) rispetto al totale iscritti risulta ancora significativamente inferiore rispetto alla media nazionale registrata nelle Università (2,5%). La mancata presentazione di adeguata certificazione al momento dell'iscrizione può rivelarsi un ostacolo per la struttura per offrire agli studenti con disabilità il supporto necessario.

IL S.O.D. ritiene quindi importante investire in azioni improntate alla emersione delle certificazioni per offrire maggiori opportunità agli studenti del territorio, ridurre la percentuale di abbandono e favorire il prosieguo degli studi alla laurea magistrale.

Inoltre, il S.O.D. ha proceduto alla rilevazione degli studenti iscritti in base alla disabilità dichiarata e al corso di studi per un totale di 153 unità.

Tale rilevazione può essere utile per costituire un database per la identificazione delle azioni e degli interventi da attuare nel piano annuale per l'orientamento degli studenti con disabilità e D.S.A. in base alle specifiche necessità degli studenti.

Nel maggio 2021, è stato altresì diffuso un questionario anonimo e volontario per la rilevazione delle opinioni degli utenti relativamente all'inclusione, all'accessibilità e ai servizi del S.O.D. Tale questionario rappresenta uno strumento da migliorare ulteriormente per verificare lo stato del benessere degli studenti con disabilità e D.S.A., la formazione e disponibilità dei docenti, l'individuazione di strumenti e tecnologie per la didattica, e per il monitoraggio della qualità dei servizi del S.O.D., l'individuazione delle criticità e dei punti di forza.

Va segnalato che il campione di risposte risulta abbastanza esiguo (n. 24), il questionario ha mostrato che i servizi offerti dal S.O.D. sono valutati molto positivamente, se c'è una criticità che viene segnalata dagli intervistati riguarda l'esiguità degli spazi destinati all'accoglienza; a questo riguardo si segnala che il S.O.D. dal 2022 si è trasferito al secondo piano di Palazzo del Mediterraneo acquisendo maggiori spazi.

Nucleo di Valutazione / Organismo Indipendente di Valutazione

3) Conclusioni

Tenuto conto delle attività svolte dal S.O.D. nel corso del 2021, il Nucleo di Valutazione esprime un giudizio sostanzialmente positivo sulla politica di gestione delle risorse economiche ad hoc assegnate dal Ministero.

Anche nella presente relazione il Nucleo, oltre ad apprezzare l'iniziativa di predisporre un Monitoraggio per l'affiancamento didattico e di sottoporre agli studenti seguiti un questionario sulla didattica a distanza, rinnova l'invito ad aumentare la numerosità dei soggetti intervistati somministrandone un ampio ed articolato questionario sul grado di soddisfazione dei soggetti (studenti e loro famiglie) coinvolti, in modo da poter sviluppare e perfezionare le diverse iniziative intraprese e da intraprendere.

Il Nucleo ribadisce inoltre la necessità – sia pure compatibilmente con i problemi connessi al graduale rientro una volta superata definitivamente l'emergenza sanitaria – di sollecitare l'Ateneo affinché vengano rimosse le barriere architettoniche.

Napoli, 20 giugno 2022

*Il Coordinatore
prof. Antonio Lopes
F.TO Lopes*