



RELAZIONE PREVISTA DAL D.M. 28 AGOSTO 2008 N. 159/2008

Valutazione delle attività a favore di studenti diversamente abili (anno 2022)

1) Panoramica delle azioni messe in atto dal S.O.D. nel corso del 2022

Sulla base della documentazione resagli disponibile, il Nucleo di Valutazione dell'Università di Napoli "L'Orientale" ha potuto verificare che l'Ateneo, attraverso la Consulta per la Disabilità e D.S.A, organizza le attività del S.O.D. (Servizio Orientamento Studenti con disabilità e D.S.A.) che ha continuato nel 2022 a svolgere i propri compiti di promozione, sviluppo e coordinamento di iniziative atte ad offrire agli studenti in situazioni di disabilità temporanea e/o permanente (attestate con certificazioni di invalidità >66% e/o riconoscimento di legge n. 104/1992), nonché agli studenti con certificazione di Disturbo Specifico di Apprendimento (DSA, legge n. 170/2010), servizi di accoglienza e assistenza volti ad assicurare la maggiore integrazione possibile per una appropriata fruizione del sapere.

Inoltre, nel 2003, l'ateneo ha infatti predisposto un apposito settore del Servizio Orientamento Studenti esclusivamente pensato per gli studenti in situazioni di disabilità temporanea e/o permanente, offrendo a questi ultimi non soltanto una prima accoglienza ma un'assistenza costante in tutti gli aspetti della vita universitaria, consentendo loro la frequenza alle lezioni, ai laboratori, l'accesso alle biblioteche e a tutte le strutture universitarie. Il S.O.D. si è mostrato negli ultimi anni attento al supporto agli studenti con disturbi specifici dell'apprendimento (D.S.A.) in linea con le richieste e le specifiche esigenze introdotte nel 2010 dalla legge 170, e pertanto nel 2021 è stato ridenominato Sportello Orientamento studenti con disabilità e con D.S.A.

L'Orientale ha delegato nel novembre 2020 la Prof.ssa Katherine E. Russo, coadiuvata dagli altri componenti della Consulta per la Disabilità e D.S.A., Prof.ssa Adele del Guercio (Referente del Dipartimento di Scienze Umane e Sociali), Prof.ssa Anna Mongibello (Referente del Dipartimento di Studi Letterari, Linguistici e Comparati) e Prof.ssa Chiara Zazzaro (Referente del Dipartimento di Asia, Africa e Mediterraneo).

Tra le finalità della Consulta si segnalano:

- 1) promozione di azioni volte al superamento degli impedimenti che scoraggiano l'iscrizione all'Università di uno studente, partendo dalla considerazione che il diritto allo studio debba essere un diritto per tutti gli studenti;
- 2) promozione di iniziative atte ad offrire agli studenti con disabilità e D.S.A. un servizio di accoglienza, assistenza e integrazione all'interno del mondo universitario;
- 3) favorire l'accoglienza e l'integrazione degli studenti in situazioni di disabilità e D.S.A., anche sensibilizzando il personale docente e tecnico ai problemi di questi studenti;
- 4) proporre soluzioni finalizzate a migliorare l'accessibilità dei locali, dei luoghi di studio e di vita;

- 5) realizzare uno specifico studio per la ricerca di soluzioni che attengano alla vita universitaria degli studenti in situazione di disabilità e D.S.A.: adattamento degli orari delle lezioni e delle sedute di esami, servizi di trasporto, ecc.;
- 6) censire annualmente gli studenti con disabilità e D.S.A. attraverso la distribuzione di una scheda. Le informazioni ricavate vengono trattate in forma anonima e distribuite ai Referenti di Dipartimento, componenti della Consulta, per programmare interventi per una più efficace integrazione dei soggetti con disabilità nei corsi di studio e tutoraggio;
- 7) elaborare progetti per l'impiego di volontari di servizio civile;
- 8) predisporre una pagina web sul sito dell'Ateneo che informi sulle attività di supporto per gli utenti.

Lo Sportello S.O.D. conduce la propria attività attraverso tre fondamentali direttive:

1. **Prima accoglienza e Orientamento in ingresso:** le azioni consistono nella presentazione generale dell'Ateneo e delle sue strutture allo studente con disabilità e/o DSA, nonché nell'illustrazione dell'offerta didattica.
2. **Orientamento in itinere:** questo servizio svolge una funzione strategica nel contrasto all'insuccesso formativo e nella promozione dello studio, promuovendo azioni volte al superamento delle difficoltà di natura didattica e amministrativa che possono scoraggiare lo studente disabile e/o DSA nel proseguimento degli studi.
3. **Orientamento in uscita:** L'opera di tutorato specializzato che accompagna lo studente disabile e/o con DSA durante la sua carriera accademica non termina con la fine del suo percorso di studio. L'orientamento in uscita, infatti, è un servizio volto a promuovere una maggiore diffusione delle offerte di lavoro delle aziende destinate a persone con disabilità e/o DSA.

In linea con quanto esposto, anche nel corso dell'anno 2022 il S.O.D. ha offerto quotidianamente agli studenti una ricca gamma di servizi, al fine di assicurare allo studente la piena integrazione nell'attività universitaria.

Più in dettaglio, sono state realizzate le seguenti attività, distinte per tipologie di intervento.

- **Supporto amministrativo:** a disposizione della propria utenza, lo Sportello S.O.D. dedica un apposito servizio di sostegno alla compilazione di moduli e richieste ed al disbrigo di pratiche amministrative attraverso l'intermediazione con i vari uffici.
- **Supporto didattico:** allo scopo di ridurre e superare i disagi è stato predisposto un apposito servizio di supporto didattico che prevede contatti con i docenti per la personalizzazione della data e del luogo di esame.
- **Tutorato specializzato:** sono servizi mirati, anche con la collaborazione dei docenti, al sostegno degli studenti per l'inserimento nelle attività universitarie e la realizzazione delle loro potenzialità sul piano formativo.

Le attività e servizi messi in campo sono state estremamente numerose anche grazie al finanziamento FFO e ad azioni programmate relativamente al decreto ministeriale 752 di cui all'art. 60, comma 1, del DL 73/2021, istituito "al fine di favorire l'attività di orientamento e tutorato a beneficio degli studenti che necessitano di azioni specifiche per promuoverne l'accesso ai corsi della formazione superiore, nonché di azioni di recupero e inclusione, anche con riferimento agli studenti con disabilità e con disturbi specifici dell'apprendimento" e in cui "(...) si evidenzia l'opportunità di destinare una congrua porzione delle risorse, pari ad almeno il 20% del totale attribuito, a favore di interventi per gli studenti con disabilità e D.S.A., in analogia con il criterio di assegnazione delle risorse stabilito dal DM n. 752/2021".

La maggiore disponibilità di risorse ha inoltre consentito di potenziare le attrezzature e gli ausili informatici dedicati al supporto allo studio e la predisposizione di materiali di studio accessibili in linea con le richieste e le specifiche esigenze degli stessi studenti. Tale strumentazione, allocata presso il SOD, nella nuova sede di Palazzo del Mediterraneo è stata messa a disposizione degli studenti per supportarli correttamente nello studio sulla base delle proprie esigenze e necessità.

Nel 2022, si è rafforzato l'impegno per raggiungere gli obiettivi a favore dell'inclusione come previsto dal Piano strategico di Ateneo 2021-2023 con attività volte a raggiungere le seguenti azioni dell'Obiettivo strategico 0.3.2 - miglioramento del benessere esistenziale degli studenti con disabilità e D.S.A., a sua volta articolato nelle seguenti azioni:

- attività di supporto alla iscrizione e sportello S.O.D. (I.16);
- ridurre la percentuale di abbandono di studenti con disabilità o D.S.A. (I.17);
- protocolli di intesa con associazioni del territorio (I.18).

Azione I.16: attività di supporto alla iscrizione e sportello S.O.D. (I.16);

- Progetto accoglienza studenti con Disabilità e con DSA per la emersione delle certificazioni e creazione del piano formativo. Nel corso del 2022 sono stati potenziati servizi di accoglienza dello sportello nella nuova sede del SOD a Palazzo del Mediterraneo. È stato inoltre previsto e attuato un Bando per assegni di tutorato per il progetto accoglienza, da riservare a studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea magistrale dell'Ateneo, per le attività di accoglienza e orientamento in ingresso (informazioni sull'offerta formativa e servizi agli studenti).

Azione I.17: ridurre la percentuale di abbandono di studenti con disabilità o D.S.A. (I.17);

- Progetto Supporto didattico-metodologico personalizzato nell'ottica del successo formativo. Sulla scorta della positiva esperienza fatta dagli studenti con disabilità e DSA che ne hanno fruito nel corso del 2021, è stato riproposto un Bando per l'attribuzione di assegni di tutorato, da riservare a studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea magistrale dell'Ateneo per supporto personalizzato allo studio, finalizzato alla preparazione agli esami e per il successo formativo degli studenti con disabilità e DSA. Nel mese di gennaio è stato sottoposto agli studenti con disabilità e DSA iscritti all'Ateneo un Questionario per rilevare il loro fabbisogno di tutorato didattico alla pari. In base all'analisi delle risposte, sono state definite le discipline oggetto del Bando, nonché il numero e la durata in ore degli assegni, anche in riferimento ai costi standard per gli assegni di tutorato, approvato dal CdA nella seduta del 26 gennaio 2022.
- Progetto Servizi di Accompagnamento. Tra i servizi offerti agli studenti con Disabilità e DSA dell'Ateneo, quelli di accompagnamento sono state cruciali, anche data la ripresa delle normali attività in presenza. Nel 2022, questi servizi sono stati rafforzati dai volontari del Servizio Civile Universale, grazie alla Convenzione in essere con AMESCI. Grazie al Progetto presentato da AMESCI per il nostro Ateneo, A.S.I - ASSISTENZA SUPPORTO 5 INCLUSIONE, sono stati ospitati n° 6 volontari del Servizio Civile Universale, appositamente formati per le attività da svolgere.
- Progetto formazione tutor alla pari per l'inclusione di studenti con Disabilità e con DSA. Nel 2022 è stato implementato un corso di formazione di 15 ore per gli studenti tutor al fine di fornire loro tutte le

competenze tecniche e relazionali necessarie per approcciarsi in maniera corretta a studenti con disabilità e DSA.

Azione I.18 protocolli di intesa con associazioni del territorio (I.18).

- Nel 2022, è stato firmato il protocollo di intesa con l'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti (UICI) con l'intento di promuovere e attuare percorsi di sensibilizzazione sulla tematica della disabilità visiva rivolti al mondo dell'Università nonché attività di supporto e tutela del diritto allo studio di ogni studente universitario.

Infine, sempre nel 2022, la Delegata alla Disabilità e D.S.A., Katherine E. Russo, la Consulta e il S.O.D. hanno promosso la formazione dei tutor alla pari e dei docenti in collaborazione con le reti e associazioni del territorio.

2) Monitoraggio

Accogliendo le raccomandazioni formulate dal Nucleo di Valutazione nella relazione dell'anno 2021 il S.O.D. ha effettuato nel mese di ottobre la rilevazione degli studenti iscritti con disabilità riconosciuti ai sensi della l. 104/1992, o con invalidità pari o superiore al 66%, e con D.S.A., riconosciuti ai sensi della Lg. 170/10, sulla base della presentazione di regolare certificazione. La rilevazione fa notare un incremento degli iscritti nel 2022, in particolare di quelli con DSA.

Alla luce della esperienza maturata in questi anni relativa alla emersione delle certificazioni relative alla legge di recente introduzione (legge 170/2010), è importante rilevare che spesso gli studenti si iscrivono non presentando certificazione ed è di conseguenza difficile offrire loro il supporto necessario. È pertanto fondamentale rafforzare ulteriormente le azioni improntate alla comunicazione ed emersione delle certificazioni per offrire maggiori opportunità agli studenti del territorio, diminuire la percentuale di abbandono e aumentare il numero di studenti che proseguono gli studi alla laurea magistrali. La mancata presentazione di adeguata certificazione al momento dell'iscrizione può rivelarsi un ostacolo per la struttura per offrire agli studenti con disabilità il supporto necessario. Infatti, la percentuale di presentazione delle certificazioni per gli studenti con D.S.A. (0,2%) rispetto al totale iscritti risulta ancora significativamente inferiore rispetto alla media nazionale registrata nelle Università (2,5%).

Il S.O.D. ha inoltre somministrato 2 questionari anonimi relativi alla soddisfazione degli studenti rispetto al servizio di tutorato alla pari e tutorato accoglienza e uno rispetto ai servizi in generale (report servizi ateneo).

La rilevazione nel caso del tutorato alla pari e tutorato accoglienza è di grande utilità per la identificazione delle azioni e degli interventi da attuare nel piano annuale su questi aspetti per operare in base alle specifiche necessità degli studenti. Nel caso del questionario anonimo e volontario per la rilevazione delle opinioni degli utenti relativamente all'inclusione, all'accessibilità e ai servizi del S.O.D, purtroppo nel 2022 le risposte sono state estremamente esigue (n.3), forse data la base volontaria e non sistematizzata del questionario. Questo è di natura sperimentale e auto-valutativa in quanto si aggiunge alle rilevazioni già affidate al Presidio di Qualità di Ateneo (PQA), che ha il compito di avviare le rilevazioni delle opinioni di studenti, di monitorarne la realizzazione e di curare la diffusione dei risultati agli organi di Ateneo interessati.

3) Conclusioni

Tenuto conto delle attività svolte dal S.O.D. nel corso del 2022, il Nucleo di Valutazione esprime un giudizio sostanzialmente positivo sulla politica di gestione delle risorse economiche ad hoc assegnate dal Ministero.

A tale riguardo assume notevole importanza investire in azioni improntate alla emersione delle certificazioni degli studenti con disabilità e con D.S.A al fine di offrire maggiori opportunità agli studenti del territorio, ridurre la percentuale di abbandono e favorire il prosieguo degli studi alla laurea magistrale.

Anche nella presente relazione il Nucleo, oltre ad apprezzare l'iniziativa di predisporre un Monitoraggio delle attività svolte, ritiene tuttavia opportuno la sistematizzazione di tali azioni in quanto rappresenterebbero una tappa fondamentale per verificare lo stato del benessere degli studenti con disabilità e D.S.A., la formazione e disponibilità dei docenti, l'individuazione di strumenti e tecnologie per la didattica, l'accessibilità delle strutture e per il monitoraggio della qualità dei servizi del S.O.D., l'individuazione delle criticità e dei punti di forza, per cui rinnova l'invito ad aumentare la numerosità dei soggetti intervistati somministrandone un ampio ed articolato questionario sul grado di soddisfazione dei soggetti (studenti e loro famiglie) coinvolti, in modo da poter sviluppare e perfezionare le diverse iniziative intraprese e da intraprendere.

Napoli, 27 novembre 2023

*Il Coordinatore
prof. Antonio Lopes
F.TO Lopes*