



**DLLC**  
DIPARTIMENTO DI  
STUDI LETTERARI,  
LINGUISTICI E COMPARATI

CORSO DI LAUREA IN LINGUE, LETTERATURE E CULTURE DELL'EUROPA E DELLE AMERICHE

**Gruppo Assicurazione Qualità  
Adunanza del 20 luglio 2023**

Il giorno 20 luglio, alle ore 10:00, si è riunito il Gruppo di AQ del CdS di Lingue Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe, in presenza (stanza 214 della sede di via Duomo), per discutere sul seguente punto all'O.d.G.:

1. Monitoraggio schede degli insegnamenti a. a. 2023/24.

Sono presenti i proff. Michele Costagliola d'Abele, Francesca De Cesare, Carmela Giordano, Francesco Morleo, Andrea Pezzè.

L'analisi condotta dal Gruppo di Gestione di AQ del corso di laurea triennale in Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe (EA) sulle quarantadue (42) schede dei programmi consegnate dai docenti dei corsi erogati dal CdS, evidenzia una tendenza al miglioramento nella cura con cui le colleghe e i colleghi compilano i syllabus. Permangono alcune criticità che verranno riportate di seguito secondo la divisione proposta dal PQA.

La sezione numero 1 riguarda le informazioni generali che identificano il corso all'interno dell'offerta dell'Ateneo (Nome docente, Insegnamento, SSD, corso o corsi di studio, eventuale partizionamento, denominazione dell'esame in inglese). Questa sezione non presenta criticità giacché nessuna scheda omette informazioni relative a questo ambito.

La sezione numero 2 è relativamente migliorata nell'indicazione delle propedeuticità e solo due schede esaminate non riportano miglioramenti, mentre tutte le altre sono adeguate agli standard di qualità.

Per quanto riguarda i prerequisiti, nessuna scheda presenta incongruenze tra il livello di insegnamento e la richiesta iniziale, mentre gli obiettivi attesi normalmente non vengono calibrati con un riferimento esplicito agli obiettivi del CdS (solo tre schede riportano questo riferimento). Consideriamo questa una buona pratica da incoraggiare. Solo in un paio di casi, gli obiettivi non vengono espressi con sufficiente chiarezza.

Nella terza sessione, relativa alle metodologie di insegnamento, in quattro casi si fa un riferimento eccessivamente generico alla "lezione frontale". In un solo caso, un insegnamento di lingua non riporta la parte relativa al CEL e le differenze tra le metodologie del CEL e quelle del docente.

Nella quarta sessione, il miglioramento è meno evidente e rimangono le problematiche dello scorso anno: scarso riferimento alla differenza tra frequentanti e non frequentanti, anche nel caso in cui questa non dovesse sussistere. Solo quattro schede sono carenti del programma tradotto in inglese, mentre due schede fanno generico riferimento, per quanto riguarda il programma, ad appunti distribuiti durante il corso. Sarebbe consigliabile presentare una bibliografia di riferimento. In un solo caso, sottolineiamo la ridondanza del programma del CEL, già riportato nelle metodologie.

La quinta sezione, relativa alle modalità di accertamento del profitto, è invece chiara ed esaustiva delle modalità di accertamento del profitto.

La seduta termina alle 15:00. Del che è verbale, letto e approvato seduta stante.

La Coordinatrice  
F.to Francesca De Cesare

Il Segretario  
F.to Andrea Pezzè