

VERBALE DEL GRUPPO AQ DEL CORSO DI LAUREA IN LINGUE, LETTERATURE E CULTURE DELL'EUROPA E DELLE AMERICHE. SEDUTA DEL 29 GIUGNO 2023

Il giorno 29 giugno, alle ore 16:00, si è riunito il Gruppo di AQ del CdS dei docenti di Lingue Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe, in modalità telematica, per discutere sui seguenti punti all'O.d.G.

1. Relazione sul corso e sul sondaggio "Recupero delle conoscenze di base" rivolto agli studenti del Corso di Laurea in Lingue Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe a.a. 2022-23;
2. Relazione sondaggio Seminario EA;

Sono presenti: i proff. Michele Costagliola d'Abele, Francesca De Cesare, Carmela Giordano, Angela Assunta Iuliano, Francesco Morleo, Andrea Pezzé, Paolo Sommaio.

1. Relazione sul corso e sul sondaggio "Recupero delle conoscenze di base" rivolto agli studenti del Corso di Laurea in Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe (a.a. 2022-23)

La coordinatrice informa il gruppo AQ del CdS che in data 1 aprile 2023, il prof. Francesco Nacchia, del *Gruppo di supporto recupero lacune in ingresso*, ha inviato i dati relativi al monitoraggio sulla somministrazione del corso "Recupero delle conoscenze di base". Da tale report si evince che delle 101 persone contattate, hanno svolto il test (attività 1 + attività 2) 50 persone; di queste, 46 hanno superato entrambe le attività, mentre 1 ha superato solo una delle due attività; 51 persone non hanno svolto l'attività; 1 persona ha dimostrato che erano state contattate erroneamente per vizio di forma da parte del sistema Cineca.

Il gruppo AQ prosegue analizzando i risultati del breve questionario di gradimento somministrato al termine dell'attività di cui sopra per comprendere se si profila la necessità di intraprendere eventuali azioni di miglioramento. Il sondaggio è anonimo e restituisce un feedback soddisfacente. Restano tuttavia da migliorare alcuni aspetti.

Il vizio di forma da parte del sistema Cineca dimostra che resta da snellire e da mandare a regime l'iter procedurale per il recupero dei dati degli studenti che nella sezione di italiano del test ottengono una valutazione inferiore ai valori considerati sufficienti. La coordinatrice ricorda che l'Ateneo ha deciso di attivare per tutti i CdS la verifica delle conoscenze richieste attraverso un test obbligatorio che si svolge on line (TOLC-SU). Si è fiduciosi che tale organizzazione, una volta a regime, consenta di ottenere i dati necessari per contattare le persone in forma più agevole. A maggio 2023 parte la prima sessione per l'erogazione del TOLC-SU in modalità a distanza (TOLC@casa). Il Corso di Laurea continuerà a farsi carico della somministrazione del materiale di recupero delle lacune in ingresso.

In ALLEGATO 1, una sintesi descrittiva degli esiti del sondaggio.

2. Relazione sondaggio Seminario professionalizzante EA

Il Seminario "L'insegnamento delle Lingue nella Scuola", organizzato nel quadro delle Altre Attività Formative per il Corso di Laurea *Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe*, si è tenuto sulla Piattaforma Microsoft Team dal 3 Marzo 2023 al 22 marzo 2023, per la durata di n. 6 incontri di 2 ore ciascuno.

Al seminario hanno partecipato 44 studenti/esse, di cui 36 hanno risposto al questionario di gradimento somministrato attraverso un Modulo Google al termine delle attività.

Il questionario ha per obiettivo quello di valutare la soddisfazione complessiva dei e delle partecipanti rispetto ai contenuti offerti dai vari seminari e relativamente alle modalità organizzative degli stessi. Il grado

di soddisfazione è particolarmente elevato in quanto solo 1 studente/essa, pari al 2,8% del campione, ha ritenuto tale ciclo insoddisfacente e poco utile.

Dalle risposte del campione intervistato, inoltre, si può evincere la validità e l'utilità dei contenuti offerti in quanto solo il 2,8 % afferma di esserne già a conoscenza mentre il 66,7% sostiene che essi erano in parte di propria conoscenza e che si desiderava approfondirli e il 30,6% ammette che essi non erano di propria conoscenza. Dall'analisi di tali dati, dunque, si può concludere che tale attività abbia offerto alla platea studentesca una serie di competenze e strumenti utili alla propria formazione e, ovviamente, nell'orientamento post-laurea.

E' proprio alla luce di quest'ultima affermazione che vanno lette le risposte ai quesiti 5 e 6 che intendevano capire quanto i contenuti del seminario abbiano sviluppato nei partecipanti delle riflessioni sugli sbocchi professionali del proprio percorso di formazione e sulle possibilità di ri-orientare il proprio piano di studi. Dalle risposte ottenute, in effetti, si evince che più che tradursi in una revisione interna all'organizzazione del Cds di EA, questi seminari offrono agli studenti e alle studentesse strumenti aggiuntivi da utilizzare nella definizione della propria carriera e anche, evidentemente, nel capire le proprie inclinazioni lavorative. Infatti, sebbene il 94,4% consideri che i seminari abbiano stimolato delle riflessioni riguardo al proprio futuro professionale, la quasi totalità del campione intervistato, pari al 91,7%, non ritiene di dover alterare o modificare il proprio percorso di studi.

Il grado di soddisfazione verso tale attività è da ritenersi dunque particolarmente positivo e dalle risposte aperte al quesito 8 (che chiedeva suggerimenti o proposte relativamente ad altri incontri tra Università e mondo del lavoro) si prende atto che parte della platea studentesca auspica che il CdS possa organizzare attività simili orientate su altri sbocchi professionali quali, primo fa tutti, l'ambito del turismo, ma anche quello della traduzione e dell'editoria. Infine, un'ultima riflessione che si può evincere da tale quesito e che migliorerebbe ulteriormente l'organizzazione di tali attività riguarda le modalità di somministrazione delle stesse: alcuni/e studenti/esse, infatti, suggeriscono di abbandonare la modalità a distanza e di organizzare tali attività in presenza. Il CdS valuterà tale ipotesi e ne studierà la fattibilità nelle prossime occasioni collegiali di discussione.

In ALLEGATO 2, gli esiti del sondaggio.

La seduta termina alle 17:00. Del che è verbale, letto e approvato seduta stante.

La Coordinatrice
F.to Francesca De Cesare

Il Segretario
F.to Michele Costagliola d'Abele

Relazione sul corso "Recupero delle conoscenze di base" rivolto agli studenti del Corso di Laurea in Lingue Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe a. a. 2022-23

Il sondaggio sul corso "Recupero delle conoscenze di base" ha ottenuto 46 risposte da parte degli studenti. I risultati del sondaggio, monitorati dal gruppo AQ del CdL, sono consultabili nella sezione "Assicurazione Qualità".

Alla domanda "Hai svolto il corso?" hanno risposto in modo affermativo 45 partecipanti (97,8%) e in modo negativo i restati 1 (2,2%).

Alla domanda successiva sui contenuti emersi hanno risposto 46 partecipanti: 26 partecipanti (56,5%) hanno risposto che i contenuti emersi erano in parte già posseduti, ma desideravano approfondirli. 19 partecipanti (41,3%) hanno affermato che i contenuti emersi sono serviti per colmare alcune lacune.

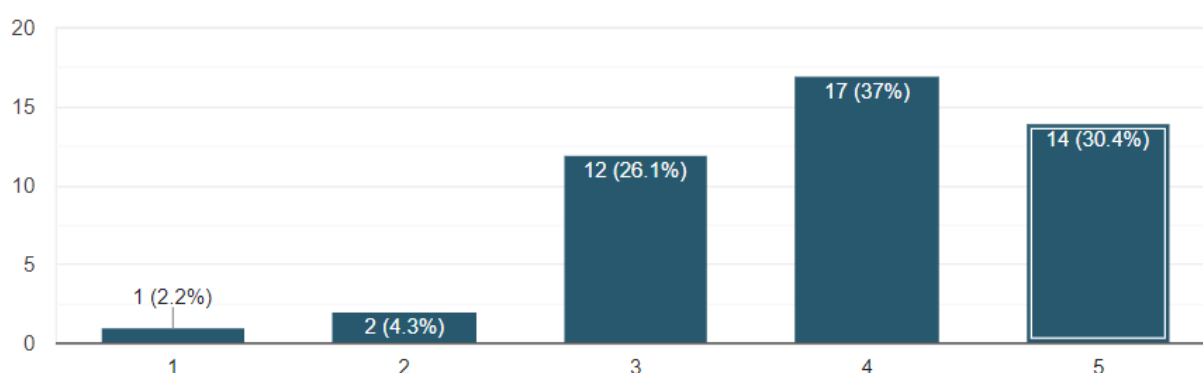
Un solo partecipante (2,2%) ha risposto che i contenuti non erano di propria conoscenza.

Alla domanda successiva, sull'opinione dello studente riguardo a questo tipo di formazione, su una scala da 1 a 5 con un *range* che va da "inutile" (1) a molto utile (5): 14 studenti (30,4%) hanno dato un valore pari a 5; 17 studenti (37%) hanno dato un valore pari a 4; 12 studenti (26,1%) hanno giudicato il tipo di formazione con un valore pari a 3; 2 studenti (4,3%) hanno dato un valore pari a 2 e 1 studente (2,2%) ha dato valore 1.

Se hai svolto il corso, nel suo complesso, questo tipo di formazione ti è sembrata



46 responses



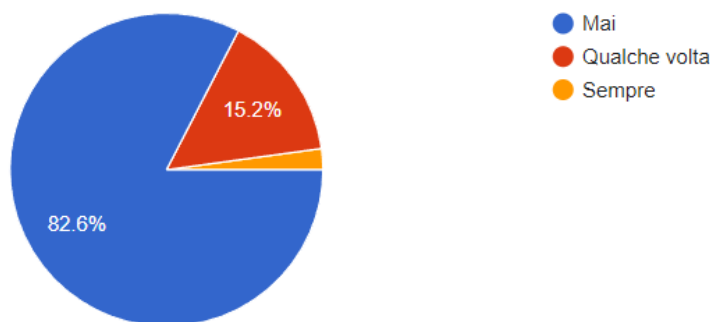
Successivamente al giudizio su questo tipo di formazione, è stato chiesto allo studente di motivare il valore dato nel quesito precedente: "se hai un'opinione negativa del corso che hai svolto, per favore spiega qui di seguito le motivazioni". A questa richiesta solo 2 studenti hanno risposto. Dalle risposte pervenute due sembrano le motivazioni che è possibile estrarre: le difficoltà tecniche – "purtroppo i file non si aprivano sul pc, per questo ho dovuto scaricarli e studiarli dal telefono"

– e la presunta poca chiarezza delle informazioni ricevute – “non capisco perché ci siano questi obblighi formativi per il questionario iniziale dell'immatricolazione. La maggior parte delle persone, me compresa, mette a caso le risposte giusto per immatricolarsi. Mi era stato anche detto che il questionario iniziale per l'immatricolazione non valeva nulla e invece eccomi qui a dover fare questi quiz ad obbligo formativo che non mi hanno arricchito perché le cose le sapevo”. L'aspetto tecnico relativo al sistema ritorna nel quesito successivo, in cui è stato chiesto allo studente se ha riscontrato problemi tecnici per accedere al corso. È significativo il numero di studenti che ha risposto “mai”: (38 studenti, l'82,6%) contro i 7 studenti (15,2%) che hanno risposto “qualche volta”. Un solo studente (2,2%) ha risposto “sempre”. Dalle risposte affermative a questa domanda sembrerebbe che non ci siano stati grossi problemi tecnici per accedere al corso o che, quanto meno, ne inficiassero il risultato.

Hai riscontrato problemi tecnici per accedere?

 Copy

46 responses



La domanda “ci sono altri argomenti che non sono stati trattati, ma che avresti voluto affrontare?” ha ottenuto 8 risposte: 7 studenti (87,5%) hanno risposto semplicemente con un “no” o “no no”; un solo studente ha risposto “per il resto tutto molto chiaro e utile, grazie”.

Alla domanda “secondo te, cosa potrebbe essere migliorato in futuro?” hanno risposto in 46. 23 studenti hanno risposto in maniera più o meno simile affermando che il corso non ha bisogno di miglioramenti. Le altre risposte possono essere categorizzate per macro-tema come di seguito:

- ❖ Maggiori approfondimenti rispetto a determinati argomenti:
 - “la proposta di domande di storia e di educazione civica”;
 - “più competenze per migliorare la conoscenza”;
 - “concentrarsi di più sulla storia contemporanea”;
 - “maggiore approfondimento degli argomenti”;
 - “inserire più informazioni nei documenti”;
 - “aggiunta di più elementi”.
- ❖ Diversificazione del materiale e delle modalità di erogazione del corso:
 - “fornire dei video parlati piuttosto che allegare soltanto i power point”;

- “link”;
 - “meno slide, più concentrate”;
 - “lo svolgimento del corso, magari attraverso vere e proprie lezioni in presenza”;
 - “le modalità di svolgimento”;
 - “materiale a disposizione”;
 - “possibilità di svolgere videolezioni per approfondire maggiormente gli argomenti trattati”.
- ❖ Adozione di un formato file alternativo al .ppt:
- “il formato dei file contenenti le informazioni per i quiz”;
 - “magari rilasciare dei pdf invece di powerpoint in quanto sono stati riscontrati dei problemi nella lettura di questi ultimi”.
- ❖ Minore/maggiore numero quesiti:
- “meno quesiti troppo specifici sulle date storiche”;
 - “diminuzione delle domande complessive considerando il tempo dei vari studenti e i loro impegni (fuori corso, lavoratori/lavoratrici part-time)”;
 - “il numero di domande dei questionari”;
 - “penso che dovrebbero esserci più testi di valutazione”.
- ❖ Visualizzazione errori:
- “mostrare gli errori commessi”;
 - “potrebbe essere utile poter visionare le risposte sbagliate”.

Si segnala poi il generico “sì” e una obiezione verso l’esistenza dei test: “non dovete mettere questi obblighi formativi”.

In relazione al primo punto, ovvero “maggiori approfondimenti rispetto a determinati argomenti”, va segnalato che l’erogazione dei quiz di valutazione – e, di conseguenza, del loro contenuto – subirà necessariamente una trasformazione con l’adozione del TOLC-SU di CISIA. Tale test comprenderà 50 quesiti suddivisi in tre sezioni – comprensione del testo e conoscenza della lingua italiana; conoscenze e competenze acquisite negli studi; e ragionamento logico – ed il risultato finale sarà determinato dal numero di risposte esatte (+1 punto), sbagliate (-0.25) e non date (0). Per le matricole che riscontrino un punteggio inferiore a 15 punti su 30 nella sezione “Comprensione del testo e lingua italiana”, il Corso di Laurea predispone un’attività di monitoraggio e supporto con attività specifiche utili a recuperare le conoscenze e le competenze richieste per l’assolvimento dell’OFA. Tale assolvimento avviene attraverso lo svolgimento di un test finale obbligatorio che dovrà essere superato nel corso del primo anno. Al fine di favorire la “diversificazione del materiale e delle modalità di erogazione del corso” e l’accessibilità dei contenuti, sarà valutata la possibilità di registrazione audio dei contenuti delle slides. La richiesta di “adozione di un formato file alternativa al .ppt” potrebbe altresì essere presa in considerazione, così da venire incontro agli studenti con skills e risorse tecnologiche meno avanzate. Di fatto, file in formato .pdf sono generalmente più leggeri e possono essere aperti facilmente su qualsiasi dispositivo. Rispetto al punto “minore/maggiore numero quesiti”, come anticipato, l’adozione del TOLC-SU di CISIA prevederà una standardizzazione del numero di domande (50). Sempre grazie all’adozione del test CISIA, la richiesta di “visualizzazione

errori” sarà soddisfatta. Di fatto, come recita il sito web del consorzio, lo studente potrà visualizzare “l’andamento del TOLC con i dettagli delle risposte giuste, non date e sbagliate per sezione e argomenti” all’interno della propria area riservata.

Sondaggio gradimento incontro "L'insegnamento delle lingue nella scuola", dal 3 marzo al 22 marzo 2023. Corso di laurea di Lingue, Letterature e Culture dell'Europa e delle Americhe

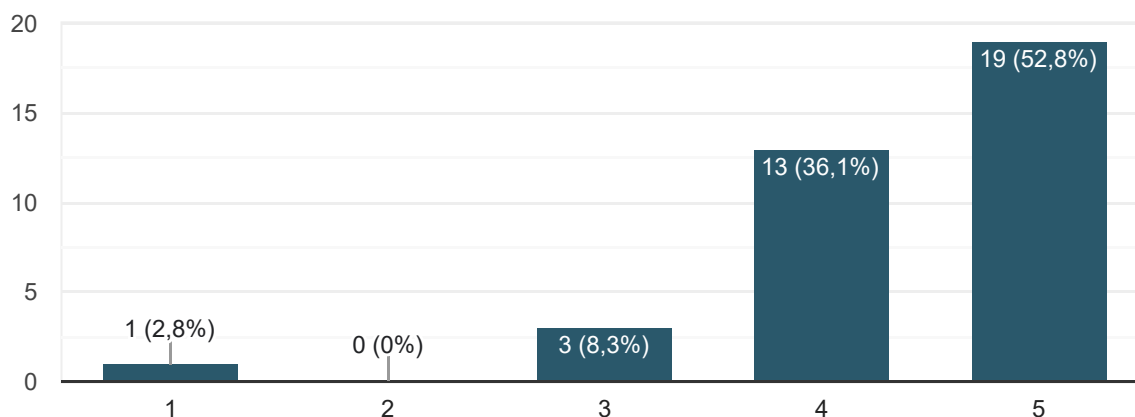
36 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

1) Il seminario "L'insegnamento delle lingue nella scuola" nel suo complesso ti è sembrato

 [Copia](#)

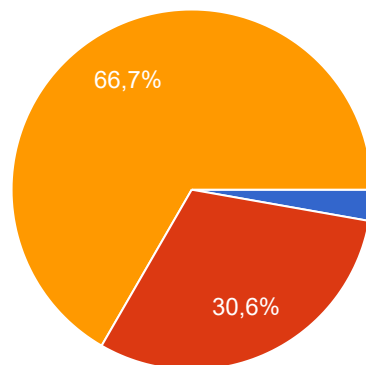
36 risposte



2) I contenuti emersi

 Copia

36 risposte

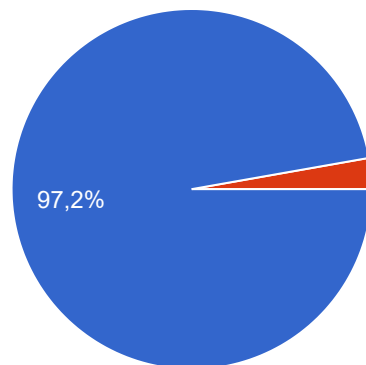


- erano già di tua conoscenza
- non erano di tua conoscenza
- erano in parte di tua conoscenza, ma desideravi approfondirli

3) Le tematiche affrontate

 Copia

36 risposte

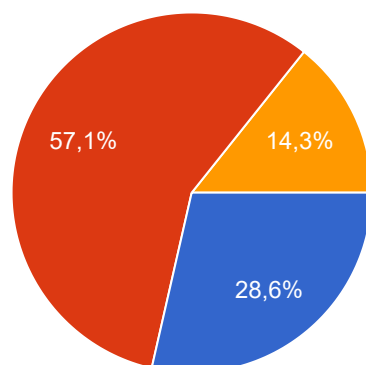


- sono state sufficientemente approfondite
- non sono state sufficientemente approfondite

4) Se ritieni che le tematiche non sono state approfondite è perché

 Copia

7 risposte



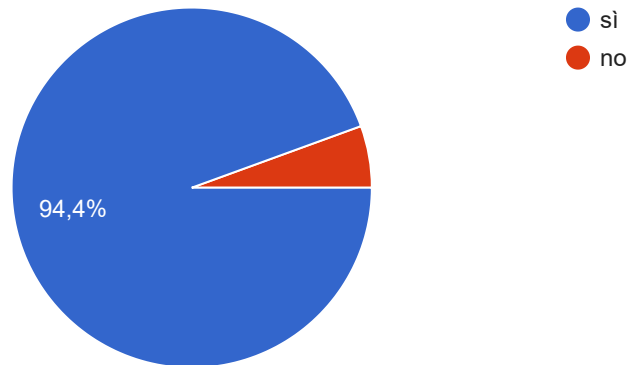
- l'incontro è durato troppo poco
- si è preferito parlare d'altro, senza entrare troppo nel vivo delle tematiche
- Secondo la mia opinione, si è dato ampio spazio all'insegnamento della lingua inglese, tralasciando le altre lingue studiate nel corso di laurea EA



5) Il seminario ti ha suggerito riflessioni riguardo a un tuo eventuale futuro professionale?

 Copia

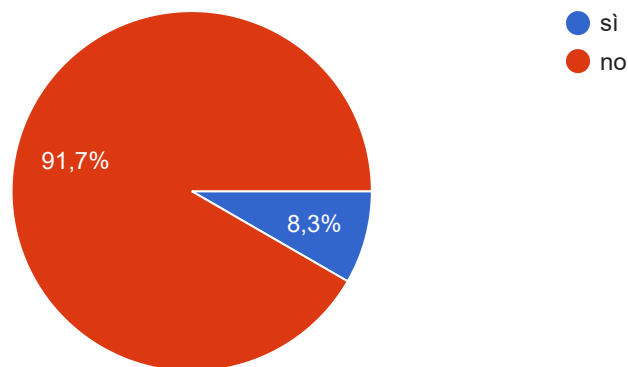
36 risposte



6) Pensi di reindirizzare diversamente il tuo percorso di studi dopo aver assistito al seminario?

 Copia

36 risposte



7) Se hai risposto sì alla domanda precedente, come hai pensato di reindirizzare il tuo percorso di studi?

2 risposte

Ho deciso di basare il mio percorso di studi sull'insegnamento delle lingue straniere.

Ho inserito l'insegnamento nelle mie opzioni future



8) Hai suggerimenti o proposte da fare relativamente ad altri incontri tra Università e mondo del lavoro?

10 risposte

Sarebbero utili degli incontri incentrati su altri sbocchi lavorativi che possiamo considerare come studenti di materie umanistiche, come la traduzione di testi o in generale il lavoro nel mondo dell'editoria

No.

Suggerirei di affrontare, in modo particolare, la difficoltà che potrebbero riscontrare gli insegnanti a gestire degli alunni psicologicamente complessi e come il periodo post-pandemia abbia influito su questo aspetto

Secondo la mia opinione, durante questo seminario si è dato ampio spazio all'insegnamento della lingua inglese, tralasciando invece le altre lingue studiate nel corso di laurea EA. In più proporrei degli incontri relativi al modo della traduzione e dell'interpretariato, campo che interessa molti studenti sia di questo che di altri corsi.

Approfondire il rapporto tra università e tour operator / agenzie di viaggi.

Coinvolgimento pratico

Il seminario è stato molto utile, tuttavia sarebbe bello poterlo fare presso una scuola, simulando magari come svolgere una lezione, un'interrogazione e tutte le varie cose che deve svolgere giornalmente un docente.

Sarebbe utile approfondire quale sarebbe il percorso formativo post-laurea per abilitarsi all'insegnamento.

Evitare le videochiamate, dal vivo sarebbe meglio.

Orientamento al lavoro

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. [Segnala abuso](#) - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Google Moduli



