



UNIVERSITÀ DI NAPOLI
L'ORIENTALE

DLLC
DIPARTIMENTO DI
STUDI LETTERARI,
LINGUISTICI E COMPARATI

CORSO DI LAUREA IN LINGUA E CULTURA ITALIANA PER STRANIERI

Riunione del Gruppo AQ

Il giorno **venerdì 3 novembre 2023, alle ore 18.00**, si è riunito su piattaforma Teams il gruppo AQ del CdS di Lingua e cultura italiana per stranieri con il seguente punto all'ordine del giorno

1. Discussione delle rilevazioni della Commissione paritetica docenti studenti

Sono presenti i proff. Rosa Piro (coordinatrice), Anna De Meo e Riccardo Palmisciano. Sono assenti giustificati il prof. Riccardo Naldi; la dott.ssa Giuseppina Amabile e la rappresentante degli studenti Giusy Izzo.

1. Discussione delle rilevazioni della Commissione paritetica docenti studenti

Per il **Quadro A: Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti** la Commissione rileva che il numero dei questionari compilati dagli studenti è sensibilmente diminuito con gli anni. Un dato che si registra, in realtà, anche per gli altri corsi dell'Ateneo. La commissione si impegna a far presente questo punto nel consiglio del CdS e a sollecitare gli studenti nella redazione del questionario e, come suggerito dalla CPDS, di organizzare una riunione con la rappresentante degli studenti in modo da discutere su un intervento migliorativo per la compilazione dei questionari.

La CPDS annota che non sono presenti i dati sulle opinioni degli studenti. La coordinatrice garantisce di aver fatto inserire in dati, che potrebbero essersi persi nella migrazione da un sito all'altro.

La CPDS segnala i progressi fatti durante il 2022-2023 circa l'aggiornamento del sito, in base alle indicazioni fornite.

Per il **Quadro B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento a livello desiderato**

La CPDS constata l'elevato livello di soddisfazione degli studenti del corso, tra i più alti dell'Ateneo. Invita a monitorare i dati sulle conoscenze in ingresso degli studenti in modo da migliorare la loro formazione. Il CdS si propone sicuramente di indagare su questo aspetto e di migliorare la formazione degli studenti.

Per il **Quadro C: Analisi e proposte dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

La CPDS chiede al CdS di curare i suggerimenti degli studenti emersi durante i questionari che propongono di poter avere prove intercorso. Il gruppo AQ porterà nel CdS questo aspetto e si inviteranno i docenti dei corsi a procedere, dove possibile, all'introduzione di prove intercorso.

Quadro D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del monitoraggio annuale e del riesame ciclico

Il gruppo AQ coglie comunque tutti i suggerimenti di miglioramento proposti dalla CPDS.

Il Quadro E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA Cds e il Quadro F: Ulteriori proposte di miglioramento mettono in luce il lavoro fatto dal CdS negli ultimi anni per dare visibilità alle informazioni del sito e per la ricerca dei portatori di interesse. Ovviamente il gruppo AQ si impegna a mantenere propositi di miglioramento.

Dopo aver discusso dei punti della CPDS, la seduta è sciolta.

Del che è verbale.

Napoli, 3.11.2023

Segretario Verbalizzante
Prof. Riccardo Palmisciano

Fto
La coordinatrice
Prof.ssa Rosa Piro