

Dipartimento di Scienze Umane e Sociali

**Verbale del Gruppo di Gestione AQ del Corso di Laurea Magistrale in Lingue e
Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea**

Il Gruppo di Gestione AQ del Corso di laurea magistrale in Lingue e Comunicazione Interculturale in Area Euromediterranea si è riunito il giorno 6 dicembre 2023 alle ore 18:00 per scambio email con il seguente odg:

1. Approvazione SMA 2023

Risultano presenti: Fabio AMATO, Viola CAROFALO, Anna LIGUORI, Giovanni Maria MARTINI, Anna MONGIBELLO, Simone SELVA e Fabiana DE LUCA come rappresentante degli studenti.

1. Approvazione SMA 2023

Si passa quindi all'esame degli indicatori aggiornati alla data del 30/09/2023, così come evidenziato nelle indicazioni inviate dal PQA, e si procede ad una discussione dei valori più significativi. Anche quest'anno la SMA viene strutturata in sezioni individuando punti di forza, punti di debolezza e azioni migliorative da mettere in atto relativamente ad obiettivi quantificabili individuati alla luce dei dati. Viene accolto positivamente il dato sul grado di soddisfazione di laureandi e studenti, sul conseguimento del titolo e quelli sull'occupabilità, costituiscono i punti di forza del CdS. Inoltre, i dati relativi all'internazionalizzazione, punto tradizionalmente critico, risultano in buona misura positivi anche quest'anno. Sono invece in lieve calo le iscrizioni, ma ciò non costituisce per il momento un fattore di debolezza. In miglioramento, invece, il dato sugli abbandoni, la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (Ic22) e la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (Ic02). Per quanto riguarda in generale la situazione relativa al rallentamento delle carriere, si ribadisce una riflessione condivisa relativamente all'incidenza delle immatricolazioni tardive concesse fino a febbraio che determinano fisiologicamente un ritardo sul primo semestre del primo anno di corso poiché gli studenti e le studentesse iniziano già con un semestre di ritardo.

Tra le azioni migliorative da mettere in atto si individuano le seguenti: continuare le azioni di tutoraggio individuale, volte ad accompagnare e supportare gli studenti nel percorso in itinere, e in particolare l'organizzazione periodica di incontri con piccoli gruppi; continuare a monitorare i calendari d'esame dei corsi dello stesso anno per ridurre la sovrapposizione di date e la concentrazione degli esami negli stessi giorni; proporre un ampliamento dei docenti afferenti al CdS. Per quanto riguarda il miglioramento dell'attrattività del CdS all'estero, si propone di potenziare l'offerta in lingua inglese. La proposta verrà discussa in consiglio di Corso di studio.

Il gruppo AQ approva la SMA 2023.

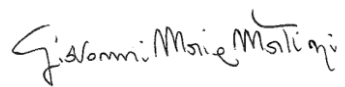
LA PRESIDENTE

Prof.ssa Anna Mongibello

Handwritten signature of Anna Mongibello in black ink.

IL SEGRETARIO

Dott. Giovanni Maria Martini

Handwritten signature of Giovanni Maria Martini in black ink.