



Verbale della riunione della Sottocommissione Paritetica DAAM del 27 ottobre 2023

La sottocommissione CPDS del DAAM si è riunita nell'Antisala degli Specchi di Palazzo Corigliano e sulla piattaforma Microsoft Teams UniOr il 27 ottobre 2023 alle ore 12:30 con il seguente ordine del giorno:

1. Presa in carico da parte dei CdS delle criticità segnalate dalla CPDS nella Relazione 2022;
2. Valutazione delle opinioni degli studenti rispetto agli anni 2021-2022;
3. Varie ed eventuali.

Per la componente docente della CPDS, sono presenti il prof. Marco Fumian, la prof.ssa Anna Maria D'Onofrio e la prof.ssa Chiara Zazzaro. Per la componente studentesca sono presenti Susanna Forlivesi (MAO) e Salvatore Simone Termini (MAA). I coordinatori dei corsi di studio presenti sono la prof.ssa Daniela Pioppi (AF), il prof. Antonio Rollo (AO), la prof.ssa Lia Tornesello (MAA) e la prof.ssa Anna Filigenzi (MAO). Risulta assente giustificata la prof. Anna Maria Di Tolla, mentre risultano assenti ingiustificate la studentessa Selene Passariello (AF) e la studentessa Immacolata Russo (AO). Presiede la riunione il prof. Fumian, funge da segretaria verbalizzante la prof.ssa Chiara Zazzaro.

Il prof. Marco Fumian illustra rapidamente ai coordinatori del CdS le indicazioni che sono state date alla CPDS dal Presidio di Qualità d'Ateneo per la stesura della relazione: si chiede maggiore sinteticità e di inserire più informazioni provenienti direttamente degli studenti. Il Presidio di Qualità ha suggerito anche di aggiungere nella relazione 2023 un'analisi unificata a livello dipartimentale. Alla luce di ciò, il presidente suggerisce ai coordinatori di concentrarsi nell'individuare istanze e problemi degli specifici CdS che siano nello stesso tempo comuni a livello di dipartimento. Nel contempo, il prof. Fumian ravvisa che esiste un problema di rappresentanza studentesca, dato che due dei tre rappresentanti degli studenti nella CPDS hanno abbandonato il loro incarico, mentre i rappresentanti degli studenti dei CdS resisi disponibili a collaborare con la CPDS nella stesura della relazione sono già molto impegnati con il lavoro. Dopo aver ricevuto l'approvazione del PQA si è deciso di svolgere un'assemblea aperta a tutti gli studenti dei CdS del DAAM, che si svolgerà il prossimo 13 Novembre 2023 alle 12.30. Il prof. Marco Fumian invita tutti i coordinatori dei corsi a partecipare. Inoltre, comunica che il video informativo sulle funzioni della CPDS è stato pubblicato sui canali social dell'università, spiegando che questo strumento servirà a dare maggiore visibilità all'organo della CPDS fra gli studenti.

Il prof. Marco Fumian invita quindi i coordinatori dei CdS a prendere la parola.

Si esprime per prima la prof.ssa Tornesello, che solleva la questione della sovrapposizione degli insegnamenti spiegando che è responsabilità dei coordinatori garantire che non ce ne siano. I coordinatori ricevono infatti gli orari dei corsi dal Polo Didattico prima che vengano pubblicati e sono tenuti a segnalare le eventuali sovrapposizioni. Interviene la prof.ssa Anna Filigenzi dicendo che purtroppo a volte succede che la correzione di alcune sovrapposizioni ne genera delle altre con corsi che non sono attinenti al CdS del coordinatore che invia la segnalazione; in questo caso è responsabilità del Polo Didattico fare attenzione alle sovrapposizioni che si generano dalle modifiche segnalate dai coordinatori. Interviene la prof.ssa Daniela Pioppi per esprimere dubbi sull'efficacia del programma che viene usato per fare gli orari. La prof.ssa Anna Maria D'Onofrio interviene dicendo che è importante far emergere questo problema, essendo largamente condiviso.

Il prof. Marco Fumian chiede quindi ai rappresentanti degli studenti presenti se effettivamente ritengono che questo problema sia avvertito maggiormente rispetto agli altri anni e questi confermano, dicendo che hanno ricevuto un numero maggiore di segnalazioni rispetto a corsi con orari sovrapposti da parte degli studenti.

Su questo punto, la prof.ssa Lia Tornesello suggerisce che i CdS comunichino al Polo Didattico delle linee guida su come evitare le sovrapposizioni, incontrando l'approvazione degli altri coordinatori. La prof.ssa Daniela Pioppi aggiunge al riguardo che uno dei problemi che aggravano la situazione è che spesso gli orari vengono completati all'ultimo momento ed è quindi difficile riformulare gli orari poco prima che questi siano resi pubblici.

Il prof. Marco Fumian chiede se gli studenti hanno qualcosa da dire.

La studentessa Susanna Forlivesi solleva allora la questione della cospicua difficoltà incontrata dagli studenti nel comunicare con la Segreteria studenti, aggravata dall'introduzione dell'uso del ticket. In particolare, segnala che tali modalità di comunicazione rendono impossibile risolvere i problemi degli studenti con una tempistica soddisfacente. La prof.ssa Anna Maria D'Onofrio dice di avere anche raccolto le testimonianze di studenti che hanno problemi con la navigazione della nuova pagina web dell'università. Lo studente Salvatore Simone Termini interviene dicendo, in merito ai ticket, che la segreteria ha il potere di chiudere il ticket senza l'interlocuzione dello studente, il quale, se il problema non si è risolto, deve presentare nuovamente il ticket. La studentessa Susanna Forlivesi fa presente che in effetti nessuno degli studenti è mai riuscito a risolvere problemi usando il ticket. La prof.ssa Lia Tornesello ricorda a questo proposito che lo stesso studente Salvatore Simone Termini le aveva riportato il caso di alcuni studenti che non erano riusciti a fare la domanda di laurea a causa di un malfunzionamento della piattaforma. Dato che l'invio del ticket non aveva consentito di risolvere in tempo il problema, si era reso necessario l'intervento della coordinatrice per arrivare a una rapida soluzione. Il prof. Antonio Rollo commenta dicendo che quando gli studenti incontrano questo tipo di problemi senza trovare soluzione, di norma si rivolgono al coordinatore che subisce pertanto un pesante aggravio del proprio lavoro. Tutti i coordinatori dei corsi sono d'accordo su questa dinamica, sottolineando le gravi difficoltà relative all'interazione con gli uffici amministrativi. Il prof. Antonio Rollo porta l'esempio di un problema riscontrato sulla pagina web: sul nuovo sito appaiono solo le altre attività formative programmate nel secondo semestre. Ha fatto presente questo problema agli uffici i quali hanno risposto che si adopereranno per rendere invisibile l'informazione relativa al secondo semestre e trovare una strategia alternativa per comunicare l'esistenza dei laboratori del primo semestre. La prof.ssa Daniela Pioppi dice che il suo CdS ha avuto problemi a pubblicare le informazioni delle schede degli insegnamenti, che si vedono solo sul corso padre e non sugli altri corsi che mutuano. Anche la prof.ssa Tornesello ravvisa dei problemi nella fruibilità della nuova pagina web, lamentando la mancanza di una figura di riferimento per il dipartimento che si faccia da portavoce e da interfaccia tra i tecnici e i docenti. La prof.ssa Anna Filigenzi e il prof. Marco Fumian ricordano il problema della mancanza di informazioni in inglese sul sito, nonostante si richieda dall'università un miglioramento dell'internazionalizzazione.

Il prof. Marco Fumian interviene sul problema dei ritardi di carriera e degli abbandoni, chiedendo ai coordinatori e ai rappresentanti degli studenti se ravvisano dinamiche comuni. Il prof. Antonio Rollo afferma che nel caso del corso AO c'è una tendenza all'abbandono all'inizio della carriera, subito dopo l'iscrizione, quindi prima ancora di cominciare la frequenza dei corsi. Questo si spiega con il fatto che molti studenti non maturano a fondo la volontà di svolgere questo tipo di studi. A questo problema ha tentato di sopperire organizzando incontri di orientamento con le nuove matricole. La prof.ssa Tornesello interviene dicendo che, secondo i dati della SMA, il corso magistrale MAA non ha mai avuto grossi problemi di abbandono, mentre dai dati della SUA risulta che il tasso di abbandono è leggermente aumentato. Va tenuto conto del fatto che si tratta di un aumento di abbandoni successivi all'incremento delle immatricolazioni durante la pandemia. La prof.ssa Anna Filigenzi interviene dicendo che anche nella magistrale MAO si verificano ritardi di carriera, spesso motivati dal fatto che gli studenti fanno la scelta di dedicare più tempo alla tesi di laurea considerandolo un investimento per il loro futuro. Per quanto riguarda AF, la coordinatrice conferma che c'è un diffuso problema di ritardi e abbandoni a cui il CdS sta cercando di porre rimedio. Dato

che, per ragioni diverse, il problema sembra essere abbastanza trasversale, ritenendo utile avere degli strumenti statistici più raffinati per effettuare un monitoraggio capillare delle carriere, i coordinatori e i componenti della CPDS concordano che sarebbe utile verificare la possibilità di potenziare le funzionalità della piattaforma Esse3 o di ricorrere ad altri mezzi, consentendo al personale dell'ufficio didattico del dipartimento di utilizzare la piattaforma per monitorare gli andamenti delle carriere. La prof.ssa Daniela Pioppi ricorda che prima era possibile ricevere dei dati relativi alle carriere degli studenti, ma ciò non avviene più in modo sistematico. Per esempio, sarebbe utile vedere i dati dei piani di studio in modo da capire in tempo come intervenire e migliorare la situazione. La prof.ssa Lia Tornesello interviene dicendo che i coordinatori devono essere messi nelle condizioni di fare monitoraggio in dettaglio per poter risolvere i problemi che emergono di volta in volta, mentre la prof.ssa Pioppi afferma che ha difficoltà anche ad avere informazioni relative ai nomi degli studenti che si sono iscritti al corso di laurea.

Il prof. Marco Fumian invita docenti e studenti a fare altri eventuali interventi. La prof.ssa Anna Maria D'Onofrio osserva che il problema degli spazi dedicati agli studenti è molto grave e sentito fra gli studenti stessi, incontrando la conferma dei rappresentanti presenti. Concordando con quanto detto, la prof.ssa Filigenzi ricorda che le aspettative degli studenti in entrata sono oggi più alte di quanto non fossero un tempo e pertanto la scelta dell'università può essere condizionata da questi aspetti che devono essere tenuti in considerazione. Lo studente Salvatore Simone Termini interviene riguardo al problema delle prese elettriche riportando l'esempio dell'Università di Catania dove queste ultime sono state aggiunte alle postazioni di molte aule in seguito a opere di ristrutturazione. Si tratta, a suo parere, di un piccolo intervento che però ha contribuito a migliorare la situazione, ricordando al riguardo che anche piccoli interventi strutturali rivolti agli studenti possono cambiare in positivo l'opinione di questi ultimi. Poi, facendo riferimento ai ritardi delle carriere, chiede se gli studenti che usano il semestre aggiuntivo risultano fuori corso o meno. La prof.ssa Lia Tornesello interviene dicendo che un buon funzionamento delle strutture può essere anche di maggiore stimolo allo studio per gli studenti e quindi d'aiuto nel risolvere il problema dei rallentamenti sulle carriere degli studenti. Il prof. Antonio Rollo interviene sul problema della comunicazione dei dati sugli studenti iscritti dicendo che purtroppo deriva dal fatto che molti amministrativi sono andati in pensione senza avere il tempo di poter trasmettere le loro competenze ad altri.

Non essendo emersi altri temi di cui discutere, la riunione viene chiusa alle ore 14.10.

F.to Prof. Marco Fumian (Referente per la CPDS)

Prof.ssa Chiara Zazzaro (Segretaria Verbalizzante)